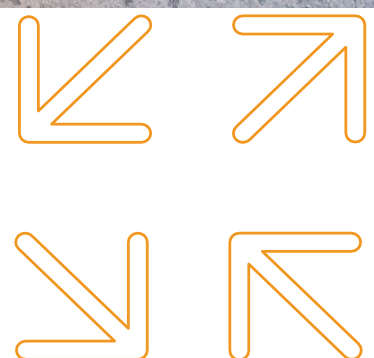
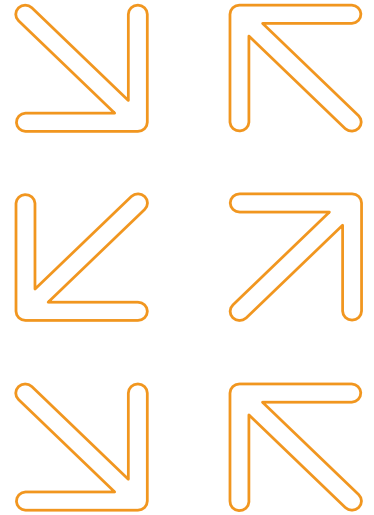


Jaarverslag 2024





Over VeiligheidNL

VeiligheidNL is hét kenniscentrum voor letselpreventie. Wij zetten ons in om het leven van mensen veilig(er) te maken door veilig gedrag in een veilige omgeving te stimuleren.

Veiligheid is niet vanzelfsprekend. Het is het resultaat van onderzoek, van wetenschap, van interventies, van gedrag. Wij richten ons op de meest voorkomende en meest ernstige letsels, waar preventie belangrijk én mogelijk is. Dit doen we vanuit de thema's Kinderveiligheid, Valpreventie, Gezond gehoor, Sportblessurepreventie, Verkeersveiligheid en Productveiligheid.

We werken in een doelgerichte cyclus aan onderzoek, strategie- en interventieontwikkeling, implementatie en evaluatie. Relevante kennis en inzichten zetten wij om in hoogwaardige gedragsinterventies en slimme veiligheidsoplossingen en we verbinden wetenschappelijke inzichten met de dagelijkse praktijk. En, dat doen we niet alleen. We werken samen met partners en professionals en samen strijden we voor maximale impact.

Voor de monitoring van letsels werken we met ons eigen Letsel Informatie Systeem (LIS). Een uniek systeem dat letsels registreert bij een representatieve steekproef van Spoedeisende Hulpafdelingen van ziekenhuizen in Nederland.



Veiligheid is niet per ongeluk.

Jaarverslag 2024

Rapport 1009

Directie VeiligheidNL

Uitgegeven door

VeiligheidNL

Postbus 75169 1070 AD

Amsterdam www.veiligheid.nl

Mei 2025



Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	3
1 Jaarverslag VeiligheidNL	7
1.1 verslag van de Raad van Toezicht	7
2 Algemene beschouwing	9
2.1 Statutaire gegevens	9
2.2 Doelstelling en context	9
2.3 Organisatie en financiering.....	9
2.4 Activiteiten en resultaten 2024	10
2.5 Bijzondere gebeurtenissen in 2024	10
2.6 Begroting 2024 versus Realisatie 2024.....	11
2.6.1 Baten	11
2.6.2 Lasten	12
2.7 Risicoanalyse	12
2.8 Strategisch kader	13
2.9 Leeswijzer inhoudelijke verantwoording.....	14
3 Monitoring & Onderzoek	15
3.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners.....	15
3.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie.....	16
3.2.1 Speerpunt 1: De basis op orde en klaar voor de toekomst	16
3.2.2 Speerpunt 2: Data en technologie en ongevalsdata optimaal te benutten	18
3.2.3 Speerpunt 3: Aanpak 'op maat' met inzet op specifieke risicogroepen.....	19
3.2.4 Speerpunt 4: Begrip van menselijk gedrag om veilig gedrag te stimuleren	20
3.3 Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS	20
3.4 Tijdelijke uitbreiding basisfinanciering/ instellingssubsidie	20
3.4.1 Patiëntenenquête	20
3.4.2. Kostprijzen SEH	21
3.4.3. LIS-vervolgonderzoek alcohol en ongevallen	21
3.4.4. Haalbaarheid studie voor vroeg-signalering en preventie van letsel op SEH.....	21
3.5 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	21



4	Kinderveiligheid	21
4.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners	23
4.2	Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie	23
4.2.1	Speerpunt 1: Expertrol verstevigen	23
4.2.2	Speerpunt 2: Versterken van kinderen	25
4.2.3	Speerpunt 3: Op maat aanpak	26
4.3	Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS	27
4.4	Tijdelijke uitbreiding basisfinanciering/ instellingssubsidie	27
4.4.1	Kennisdeling versterken van kinderen	27
4.4.2	Onderzoek trillingen bakfiets en kinderwagens	28
4.5	Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	28
5	Productveiligheid	30
5.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners	30
5.2	Behaalde resultaten VWS-instellingssubsidie	30
5.2.1	Speerpunt 1: Een stevige kennisbasis (kennisverzameling, -ontwikkeling en -verrijking)	31
5.2.2	Speerpunt 2: Het in samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van (bewezen) effectieve methodieken en interventies	31
5.2.3	Speerpunt 3: Kennisontwikkeling en -deling over chemische stoffen in consumentenproducten	32
5.3	Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS	34
5.4	Tijdelijke uitbreiding basisfinanciering/ instellingssubsidie	34
5.4.1	Signaleringsinstrument	27
5.4.2	Gedragaspecten van veilig productgebruik	27
5.5	Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	34
6	Valpreventie	36
6.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners	36
6.2	Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie	36
6.2.1	Speerpunt 1: een stevige kennisbasis (kennisverzameling, -ontwikkeling en -verrijking)	36
6.2.2	Speerpunt 2: het in samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van (bewezen) effectieve methodieken en interventies	37
6.2.3	Speerpunt 3: het agenderen, overdragen en toepasbaar maken van kennis, methodieken en interventies aan relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen	37



6.3 Toelichting afwijkende instellingsubsidie VWS	38
6.4 Tijdelijke uitbreiding basisfinanciering/ instellingssubsidie	39
6.4.1. Landelijke ketenaanpak Valpreventie bij ouderen	39
6.5 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	41
7 Sportblessurepreventie	42
7.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners.....	42
7.2 Behaalde resultaten VWS-instellingssubsidie	42
7.2.1 Speerpunt 1: Kennis over preventie van sportblessures in relatie tot sportverzuim en sportuitval uitbreiden en verdiepen.....	42
7.2.2 Speerpunt 2: Samenwerken en ontwikkelen van effectieve preventiestrategieën	43
7.2.3 Speerpunt 3: Als experts agenderen van inzichten en oplossingsrichtingen	45
7.3 Toelichting afwijkende instellingssubsidie.....	46
7.4 tijdelijke uitbreiding basisfinanciering/ instellingssubsidie	46
7.4.1 Landelijk onderzoek naar oorzaken van ongevallen en letsels na schaatsen op natuurijs, i.s.m. NVT, KNSB en NVSHA	46
7.4.2 Validatie uitkomsten kwalitatief onderzoek sportuitval	46
7.5 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	47
8 Programma Gehoorschadepreventie	48
8.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners.....	48
8.2 Behaalde resultaten VWS-instellingssubsidie.....	49
8.2.1 Speerpunt 1: Een stevige kennisbasis (verzameling, -ontwikkeling en -verrijking) over de prevalentie/ incidentie gehoorschade en risicogedrag van kinderen, jongeren en (jong)volwassenen.....	49
8.2.2 Speerpunt 2: het in samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van kennis over (bewezen) effectieve methodieken en interventies voor kinderen, jongeren en (jong)volwassenen.....	49
8.2.3 Speerpunt 3: het agenderen, overdragen en toepasbaar maken van kennis, methodieken en interventies aan relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen.....	51
8.3 Tijdelijke uitbreiding basisfinanciering/ instellingssubsidie	51
8.3.1 I Love My Ears.....	51
8.3.2 Onderzoeksagenda convenant	56
8.4 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	57



9	Verkeersveiligheid.....	58
9.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners.....	58
9.2	Behaalde resultaten VWS-instellingssubsidie.....	59
9.2.1	Speerpunt 1: Versterken en verdiepen monitoring en onderzoek.....	59
9.2.2	Speerpunt 2: Aanjagen strategische samenwerking coalities en partners.....	63
9.2.3	Speerpunt 3: Inzetten op gedragsverandering	64
10	Organisatie brede thema's en kennisdeling	66
10.1	Online Kennisdeling.....	66
10.2	Public relations en marketing.....	67
10.3	Gedragsverandering	69
10.4	Data Technologie	69
10.5	Op Maat	70
11	Prioriteiten bedrijfsvoering	71
11.1	HR	71
11.1.1	2023 in HR cijfers	72
11.1.2	Arbeidsvoorwaarden	73
11.1.3	Vitaliteit	74
11.1.4	Ziekteverzuim	74
11.1.5	Opleiding en Ontwikkeling	74
11.2	Informatiemanagement en ICT	75
11.2.1.	Aandacht voor kwaliteit, veiligheid en regelgeving.....	75
11.2.2	Dataregister en governance	75
11.2.3	Optimalisatie IT-Services en operations	75



1 Jaarverslag VeiligheidNL

1.1 verslag van de Raad van Toezicht

De Raad van Toezicht is in 2024 4 keer bij elkaar gekomen voor regulier overleg.

- 23 mei 2024
- 10 juni 2024
- 26 september 2024
- 12 december 2024

Naast de reguliere vergaderingen is de auditcommissie tweemaal bijeengekomen op 8 april en 5 september. De renumeratiecommissie heeft op 12 december het functioneren van de bestuurder besproken.

Op 23 mei stond de vergadering in het teken van het goedkeuren van het jaarverslag en de jaarrekening. Beide zijn ter vergadering vastgesteld. De financiële positie van VeiligheidNL is aanmerkelijk verbeterd t.o.v. 2023. Het jaar is met een positief resultaat afgesloten en de dekking voor de personele lasten is meer in lijn gekomen met de kosten door de afspraken die met VWS zijn gemaakt over de inzet van de OVA. De RvT is tevreden over de wijze waarop de organisatie de financiële positie heeft verbeterd door te sturen op kosten en verhogen inkomsten. Inhoudelijk heeft de RvT gesproken over de ambities en de doorontwikkeling van het programma preventie van gehoorschade door hard geluid.

Op 10 juni heeft de RvT eerst gesproken met de OR over de ontwikkelingen binnen VeiligheidNL. Er is o.a. gesproken over de ervaren werkdruk en de maatregelen die genomen zijn om deze te verbeteren. Daarna volgde het jaarlijkse 'benen op de tafel' overleg met bestuurder en MT. Op basis van een presentatie van de bestuurder en MT over het hoofdlijnenakkoord en de haakjes in de verschillende verkiezingsprogramma's voor VeiligheidNL, een terugblik op de realisatie van de strategie 2020-2024 en de mogelijkheden voor doorontwikkeling hebben RvT en MT met elkaar gediscussieerd over de gewenste richting voor VeiligheidNL in de komende jaren. Er is o.a. gesproken over de mogelijkheid om thematisch uit te breiden (bijv. aandacht voor visus, arbeidsveiligheid), de ontwikkeling van nieuwe producten met meer aandacht voor technologie en innovatie en het aangaan van nieuwe samenwerkingen om minder afhankelijk te worden van de rijksoverheid. De organisatie gaat met deze input aan de slag om dit te verwerken in een voorstel voor een nieuwe strategie voor de periode 2025-2029.

Op 26 september zijn het jaarplan en de begroting 2025 besproken en vastgesteld. Daarnaast is de managementrapportage januari-juni 2024 besproken. Bij de bespreking is vastgesteld dat de koers bij VWS wijzigt onder het nieuwe politieke gesternte. De verhoudingen veranderen vanwege het nieuwe kabinet en er is onduidelijkheid bij de directies over de keuzes die gemaakt gaan worden. VeiligheidNL verwacht een



bezuinigingstaakstelling voor de komende jaren, maar in welke omvang is nog niet helder. Hierover is nauw contact met VWS.

Door een externe adviseur is een advies uitgebracht om de activiteiten rondom deskundigheidsbevordering verder te professionaliseren. Hierbij is o.a. gekeken naar de mogelijkheden voor VeiligheidNL binnen de relevante staatsteunregels. De RvT heeft de bestuurder mandaat gegeven om een plan op te stellen rondom de ontwikkeling van een 'academy' en een daarbij behorend investeringsplan.

Tot slot heeft de bestuurder teruggekoppeld uit de opbrengst van de MT 2-daagse die was ingestoken rondom het stimuleren van ondernemerschap als belangrijk onderdeel van de nieuwe strategie waarin de organisatie minder afhankelijk wil worden van subsidie van de rijksoverheid. De verdere uitwerking hiervan is geagendeerd voor het laatste overleg met de RvT in 2024.

Op 12 december heeft overleg plaatsgevonden met de OR in aanwezigheid van de bestuurder. Er is o.a. teruggeblikt op het afgelopen half jaar en vooruitgeblikt op de impact van de nieuwe strategie op de medewerkers. Daarna is met bestuurder en MT gesproken over de impact van de aangekondigde bezuinigingen en de consequenties daarvan voor de meerjarenbegroting van VeiligheidNL. De organisatie heeft drie scenario's uitgewerkt (pessimistisch, reëel en optimistisch) en de aannames hierbij zijn uitgebreid besproken. Op verzoek van de RvT zal het MT in het eerste kwartaal een aantal van deze aannames valideren in een ronde 'koffiegesprekken' met beoogde opdrachtgevers en samenwerkingspartners.

Op basis van een presentatie over de uitgangspunten van de nieuwe strategie heeft de RvT een aantal suggesties en aandachtspunten meegegeven voor de verdere uitwerking. In april 2025 ligt het eindresultaat voor ter accordering.

In algemene zin is de RvT heel tevreden over het functioneren van de organisatie en bestuurder:

De RvT is trots op VeiligheidNL! VeiligheidNL is vaak in het nieuws met onderzoek en cijfers. Maar ook met duiding daarbij en een mening over waar de oplossing ligt. Vervolgens wordt het onderzoek vaak opgepakt door de politiek. Met name rond fatbikes is VeiligheidNL op de kaart gezet. Maar bijvoorbeeld ook bij sportblessures. En eerder gehoorschade. De slag die is gemaakt houdt in dat VeiligheidNL zich meer richt op de maatschappij en minder op onderzoek als doel op zich. Er is ook het lef om naar buiten te gaan als niet alles tot op de komma is onderzocht. Daarbij wordt de neutraliteit van VeiligheidNL goed bewaakt.

Om deze slag te maken heeft de organisatie een doorontwikkeling moeten maken. Dat is goed gelukt. Er is rust in de organisatie gebracht, het MT is kwantitatief en kwalitatief op orde, en de veranderkracht is vergroot



2 Algemene beschouwing

2.1 Statutaire gegevens

De Stichting VeiligheidNL is statutair gevestigd te Amsterdam. De bestuurlijke verantwoordelijkheid ligt bij het bestuur/ statutaire directie, die verantwoording aflegt aan de Raad van Toezicht.

De bestuurlijke verantwoordelijkheid was in 2024 belegd bij

- Mevr. M.J. Bakker (directeur/bestuurder).

De Raad van Toezicht bestond in 2024 uit

- Dhr. J. Hamming, voorzitter en tevens lid renumeratiecommissie
- Dhr. R. Crutzen
- Mevr. D. Veldman, lid renumeratiecommissie
- Mevr. M. Lürsen, lid auditcommissie
- Dhr. J. Wels, lid auditcommissie

2.2 Doelstelling en context

De Stichting heeft als doel het bevorderen van de veiligheid van de ingezetene van Nederland in diens privésfeer en voorts alles wat daarmee in de meest uitgebreide zin van het woord verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De Stichting tracht dit doel onder meer te bereiken door

1. het doen van onderzoeken en het verrichten van studies
2. het geven van voorlichting in de meest ruime zin van het woord
3. het verstrekken van adviezen
4. alle andere wettige middelen welke tot beoogd doel kunnen leiden

De Stichting is opgericht in 1983 als Stichting Consument en Veiligheid. In mei 2012 is de naam statutair gewijzigd in Stichting VeiligheidNL. Sinds 2012 heeft de Stichting de ANBI-status als Algemeen Nut Beogende Instelling. In 2023 bestond de organisatie 40 jaar.

2.3 Organisatie en financiering

Vanaf de oprichting in 1983 wordt VeiligheidNL gefinancierd door het ministerie van VWS vanuit instellingssubsidies en (meerjarige) programmasubsidies. Naast de instellingssubsidie verwerft VeiligheidNL (project)financiering van andere departementen (I&W, J&V), fondsen, lokale overheden en private partijen.



Om flexibel in te kunnen spelen op pieken en dalen in de activiteiten maken we gebruik van onze zzp-pool, waaruit medewerkers voor tijdelijke projecten en het verzorgen van trainingen worden ingehuurd. De totale personeelsbezetting nam toe van 68 medewerkers (61.6 fte) in januari tot 75 medewerkers (67.8 fte) in december 2024. Bij de samenstelling van het personeelsbestand wordt nauwgezet gekeken of de vereiste deskundigheden nog voldoende aanwezig zijn binnen de vaste bezetting.

De Stichting heeft een deel van haar liquiditeiten die niet direct nodig zijn voor de dagelijkse bedrijfsvoering belegd in effecten conform een daartoe vastgesteld beleggingsstatuut met een neutraal en duurzaam beleggingsprofiel. Jaarlijks worden de beleggingen hieraan getoetst.

2.4 Activiteiten en resultaten 2023

Als landelijk kenniscentrum letselpreventie werkt VeiligheidNL op basis van de volgende uitgangspunten:

WHY?

Iedereen verdient een kans op een gezond en veilig leven. Veiligheid is niet per ongeluk. Veiligheid is het resultaat van onderzoek, wetenschap, interventies en gedrag.

Wij richten ons op het voorkomen van ernstig letsel en leveren daarmee een actieve bijdrage aan een gezond en veilig leven voor alle inwoners van Nederland.

HOW?

Wij stimuleren veilig gedrag en een veilige (leef)omgeving. Dit doen we door gebruik te maken van een eenduidige aanpak.

WHAT?

- Onderzoek & data science
- Kennisbevordering professionals
- Advisering beleidsmakers en professionals
- Letselpreventie toepasbaar maken voor de praktijk

Om de doelstelling te realiseren heeft VeiligheidNL in 2023 een groot aantal activiteiten uitgevoerd binnen

- Programma Monitoring & Onderzoek
- Programma Kinderveiligheid
- Programma Valpreventie bij ouderen
- Programma Gehoorschadepreventie



- Programma Sportblessurepreventie
- Programma Verkeersveiligheid
- Programma Veilig Productgebruik

Voor een toelichting op de verrichte activiteiten en bereikte resultaten, verwijzen wij naar de afzonderlijke hoofdstukken in dit jaarverslag, wat tevens gebruikt wordt in de verantwoording naar VWS.

2.5 Bijzondere gebeurtenissen in 2024

De benoeming van het nieuwe kabinet voor de zomer en het regeerakkoord hebben geleid tot een forse bezuiniging op volksgezondheid en zorg. Einde jaar is duidelijk geworden dat VeiligheidNL in de periode 2026-2029 een bedrag van 1 miljoen moet bezuinigen op de instellingssubsidie. Meer dan de helft van dit bedrag is een bezuiniging op het thema valpreventie. De resterende bezuiniging moet nog zijn invulling krijgen in overleg met VWS. Ook de middelen vanuit het ministerie van I&W staan onder druk. Zo heeft het ministerie aangegeven geen middelen te hebben voor de financiering van MOVE vanaf 2026 en zal op de middelen van andere projecten (o.a. LIS verkeer) gekort worden.

In het verlengde van de bezuinigingstaakstelling heeft VWS aan zeven kennisinstituten, waaronder VeiligheidNL, de opdracht gegeven om in onderling overleg te kijken of thematisch of qua bedrijfsvoering een efficiëncyslag te behalen is waarmee een deel van de bezuinigingstaakstelling kan worden ingevuld. Hiervoor is eind 2024 een offerteaanvraag uitgegaan naar drie adviesbureaus om dit traject te ondersteunen. Dit moet leiden tot een advies uiterlijk in augustus 2025 zodat dit meegenomen kan worden in de jaarplannen voor 2026. Parallel gaat er een adviestraject lopen vanuit VWS over de inrichting van de kennisinfrastructuur en de opdrachtverlening vanuit VWS.

In 2024 is VeiligheidNL gestart met de voorbereiding voor haar nieuwe strategie voor de periode 2025-2029. Conform planning zal deze in april 2025 door de RvT worden goedgekeurd.

Begin 2024 is VeiligheidNL gehercertificeerd voor NEN 7510, een belangrijke voorwaarde voor datalevering vanuit zorgpartijen aan VWS. Daarnaast is een traject opgestart om VeiligheidNL in 2025 te certificeren voor ISO 9001 om ook de bedrijfsprocessen beter te stroomlijnen.

2.6 Begroting 2024 versus Realisatie 2024

2.6.1 Baten

De totale omzet is € 2.569 k (25%) hoger dan begroot. De omzet bij de instellingssubsidie is door een herziening (toegekend in september) en de OVA bijdrage flink hoger dan begroot (+ € 1.349 k). De omzet uit overig gefinancierde projecten is eveneens flink hoger dan begroot (+ € 1.032 k).



2.6.2 Lasten

De kostprijs uitgevoerde projecten valt € 2.127 k hoger uit dan begroot. Er zijn in 2024 in totaal 6.630 directe uren meer gerealiseerd. De in de kostprijs uitgevoerde projecten inbegrepen materiaalkosten en kosten uitbesteed werk vielen € 1.397 k hoger uit.

De totale personeelskosten vallen € 1.060 k hoger uit dan begroot. De daarin begrepen loonkosten zijn 15% hoger, ook is er € 380 k meer besteed aan externe inhuur.

De overige bedrijfskosten zijn € 98 k lager dan de begroting, met name door lagere cash out investeringen dan begroot, ook de voorziening debiteuren kon door een strakkere debiteurenbewaking flink omlaag.

De afschrijvingen liggen iets boven begrotingsniveau. Dit wordt vooral veroorzaakt door investeringen in nieuwe werkplekken.

Het in 2023 ingezette herstel van de effectenportefeuille na de crash in 2022 heeft zich in 2024 voortgezet.

2.7 Risicoanalyse

In het Strategisch Plan 2017-2020 is de afhankelijkheid van overheidsfinanciering als een van de risico's benoemd. Een van de strategische speerpunten was het aanboren van alternatieve (publieke en private) financieringsbronnen, om daarmee impact te vergroten en de afhankelijkheid van de instellingssubsidie te verkleinen. In 2025 zal in breder verband met de ISO normering een nieuwe risico analyse plaatsvinden.

Medio 2020 is opnieuw een integrale risicoanalyse uitgevoerd. Op basis hiervan zijn de volgende prioritaire risico's benoemd:

1. Onvoldoende financiële en operationele managementinformatie en mogelijkheden om hierop te acteren. Tijdig en periodiek inzicht krijgen in het verloop van de operationele en financiële processen is cruciaal. Dit vereist dat de juiste rapportages en relevante KPI's periodiek beschikbaar en eenduidig te interpreteren zijn. Hiervoor is in 2021 een aanzet tot de ontwikkeling van een management dashboard gedaan; hier is in 2022 een vervolg aan gegeven. Er is een dashboard beschikbaar voor het MT. Doorontwikkeling is nog gewenst voor wat betreft automatisch vullen (is nu nog handwerk); dit staat gepland voor 2025 wanneer een nieuwe AS module hiervoor beschikbaar komt. Daarnaast zal in 2025 verder geïnvesteerd worden in het ingerichte kwaliteitsmanagementsysteem op basis van ISO9001 waaronder verdere verbetering van de financiële processen.
2. Mogelijke invloed op financiën door conjuncturele ontwikkelingen. Eventuele bezuinigingen bij grote opdrachtgevers kunnen van invloed zijn op VeiligheidNL. Streven is om voldoende verscheidenheid aan (publieke en private)



financieringsbronnen aan te boren voor de benodigde flexibiliteit. Gezien de huidige politieke ontwikkelingen krijgt diversiteit van opdrachtgevers een belangrijke plek in de nieuwe strategie.

3. Arbeidsomstandigheden kunnen de motivatie, gezondheid, of productiviteit van de medewerkers negatief beïnvloeden. Als er langdurig sprake is van een personeelsonderbezetting kan de werkdruk flink oplopen en leiden tot overbelasting en uitval. Dit laatste heeft een versterkend effect op de overige medewerkers. Een van de maatregelen die hiervoor getroffen is, is het beter inzicht verkrijgen in de capaciteitsplanning waardoor potentiële problemen eerder worden geconstateerd en hier eerder op geacteerd kan worden. Tevens is in 2024 een proefperiode van een jaar ingesteld waarbij medewerkers niet meer vooraf in worden gepland in het ERP systeem met als beoogd doel de gevoelde werkdruk te verminderen. Deze periode zal in 2025 worden gecontinueerd.
4. Afspraken met derden onvoldoende vastgelegd in contracten. Als contracten ontbreken of niet goed zijn opgesteld, kunnen gemaakte afspraken niet goed worden nageleefd; het veroorzaakt onduidelijkheid en onbegrip. Tevens is er een risico dat kosten daardoor onnodig oplopen en/of processen vertraging oplopen of zelfs in gevaar komen. Voor veelvoorkomende contracten is door een juriste een aantal formats ontwikkeld. Verder worden contracten, indien nodig, door een jurist gecheckt.
5. Goed beveiligde IT-infrastructuur (hardware en software). De laatste jaren is in sterk toenemende mate sprake van aanvallen van buitenaf op digitale bedrijfssystemen. Dit vraagt om een continue aanscherping van beveiligingsmaatregelen om het risico hierop zo klein mogelijk te houden. Daarbij speelt een rol dat VeiligheidNL door voortschrijdende digitalisering van data steeds afhankelijker wordt van de techniek. VeiligheidNL heeft hierop geanticipeerd met diverse extra maatregelen, zoals het uitbesteden van technisch beheer aan een externe partij, het behalen van de NEN 7510 certificering, verplaatsen DWH en data naar de Azure Cloud.

2.8 Strategisch kader

In april 2025 wordt de nieuwe strategie voor VeiligheidNL vastgesteld. De huidige strategie en speerpunten zijn: Onze ambitie: Veiligheid voor iedereen toegankelijk

Vanuit deze ambitie hebben we drie speerpunten geformuleerd.



1. Op maat
Wij richten ons op de meest voorkomende en meest ernstige (fysieke) letsels waar preventie belangrijk en mogelijk is en focussen ons op de groepen die het meeste risico lopen.
2. Gedragsverandering
Eigen gedrag is vaak de oorzaak van letsel. Wij stimuleren veilig gedrag en een veilige (leef)omgeving.
3. Data en Technologie
We investeren in de toepassing van nieuwe technologieën, in onderzoek en in onze preventieaanpak. Hierdoor kunnen we sneller en beter oorzaken duiden en hierop passende strategieën ontwikkelen.

2.9 Leeswijzer inhoudelijke verantwoording

In de hiernavolgende hoofdstukken 3 t/m 9 worden de in 2024 behaalde resultaten kort beschreven. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen activiteiten voor de instellingssubsidie en overige activiteiten, ten behoeve van de verantwoording aan het ministerie van VWS. Hoofdstuk 11 geeft een overzicht van o.a. personeel en organisatie in 2023. Bijlage 1 bevat financiële verantwoordingsoverzichten, bijlage 2 het organogram in 2023, gebruikte afkortingen zijn uitgeschreven in bijlage 3 en bijlage 4 geeft een overzicht van hoofd- en nevenfuncties van toezichthouders.



3 Monitoring & Onderzoek

3.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Binnen Monitoring & Onderzoek monitoren we letsels en -doen we onderzoek naar trends, risico's en gevolgen van letsels. De basis voor de monitoring is het Letsel Informatie Systeem (LIS), een registratie bij een voor Nederland representatieve groep van 13 Spoedeisende Hulp (SEH) afdelingen in 12 ziekenhuizen. Bij ons streven we continu naar een verbetering van de kwaliteit en toepassing van de letselregistratie, het onderzoek, de statistische analyses en de rapportages.

Voor het ministerie van VWS fungeert de verzamelde letselinformatie voornamelijk als kennisbasis voor preventie op landelijk niveau. Het over de jaren heen vastleggen van landelijke trends ten aanzien van letsel vormt de kennisbasis voor agendasetting, prioritering, onderbouwing en evaluatie van letselpreventie.

De belangrijkste samenwerkingspartners en stakeholders in 2024 waren:

- de 12 LIS-ziekenhuizen met 13 SEH afdelingen voor de LIS registratie (zie onderstaande afbeelding voor de locaties)
- alle SEH's en een groot deel van de Huisartsenposten (HAP's)
- de beroepsverenigingen NVSHA (Spoedeisende Hulp Artsen), InEen (vereniging voor eerstelijnszorg) en NVT (Traumachirurgie) voor de vuurwerkregistratie
- het Erasmus MC in Rotterdam in het kader van de uitvoering van de Patiëntenenquête en het ontwikkelen van het Letsellastmodel, berekenen DALY's en de kosten van letsels
- het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) in het kader van www.volksgezondheidenzorg.info
- het Trimbos Instituut in het kader van data over alcohol- en drugs-gerelateerde SEH behandelingen
- 113 zelfmoord preventie
- het NIVEL voor het verkrijgen van letseldata via HAP's en huisartsen
- het CBS in het kader van gebruik van microdata betreffende doden en ziekenhuisopnames
- Eurosafe en European Injury Database netwerk in het kader van aanleveren data voor IDB.
- Kantar en Norstat voor het leveren van respondenten en uitvoeren van onderzoek.



Meer en uitgebreidere resultaten worden hieronder beschreven. Gevolgd door korte beschrijvingen van de resultaten van additioneel gefinancierde projecten in 2024.

3.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

3.2.1 Speerpunt 1: De basis op orde en klaar voor de toekomst

Het letselinformatiesysteem vormt een zeer belangrijke basis voor Monitoring & Onderzoek en gebruiken we veelvuldig binnen VeiligheidNL. We verrichten continu inspanningen om dit up to date te houden en door te ontwikkelen, zodat we hier nog jarenlang gebruik van kunnen maken.

We hebben de rapportage van onze jaarlijkse kerncijfers aangepast wat betreft vorm en inhoud. Dit op basis van eerder onderzoek onder gebruikers van de rapportage. Dit heeft geresulteerd in onze rapportage Trends & Ontwikkelingen 2023. In deze rapportage combineren we de expertise op de zes thema's van VeiligheidNL ondersteund met cijfers uit LIS en andere databronnen. De rapportage is te vinden via [Welkom - Trends & Ontwikkelingen Letselpreventie 2023](#); een screenshot van de voorpagina is hieronder te zien.



Het LIS-databestand 2023, ca. 89.000 letselrecords, inclusief het meerjaren-databestand, is opgeleverd.

Actueel Letsellastmodel (LLM) 2023 op basis van doorlopende gegevens zoals van het CBS en enkele nieuw verzamelde informatie over letsellast uit de Patiëntenenquête 2017.

Oplevering van LIS-bestand-verkeersongevallen 2023 aan Rijkswaterstaat-WVL.

Oplevering actualisaties overige databestanden met letsels: LBZ (ziekenhuisopnamen), CBS (doden).

Oplevering aan de Europese Commissie van het IDB-databestand 2023 die voldoen aan de Eurostat-richtlijnen.

VeiligheidNL heeft een bijdrage geleverd aan bijeenkomsten van het Consortium Leefstijlmonitor (onder leiding van het RIVM), het algemene overleg Kernindicatoren sport en bewegen. De vragen over sportblessures en ongevallen voor de kernmodule 2024 zijn besproken en vastgesteld in overleg met CBS en RIVM. Door de verplichte uitvoer van de EHIS, zullen er in 2025 geen vragen over ongevallen in de kernmodule worden uitgevraagd. De vragen voor de aanvullende module Bewegen & Ongevallen 2025 zijn vastgesteld. Hierin zijn wél vragen over ongevallen opgenomen. Tevens is er, na goedkeuring van het Consortium, een blok vragen over gehoorschade toegevoegd aan deze aanvullende module, om beter inzicht te krijgen in gehoorschade bij 10-30-jarigen.

Leefstijlmonitor datamanagement en analyses: oplevering van twee werkbestanden, namelijk de kernmodule 2023 en de aanvullende module Bewegen & Ongevallen 2023.



In het kader van de registratie van alcohol- en drugsgebruik bij het oplopen van letsel zijn in 2024 aan het Trimbos Instituut data geleverd ten behoeve van hun monitor over alcoholgebruik en drugs.

VeiligheidNL investeert blijvend in de informatiebeveiliging van LIS en de overige letselregistraties, en heeft de hercertificering audit voor de NEN7510 certificering met goed gevolg volbracht.

Oplevering van het jaarlijkse rapport Alcoholvergiftigingen en ongevallen met alcohol – SEH-behandelingen.

3.2.2 Speerpunt 2: Data en technologie en ongevalsdata optimaal benutten

Dit jaar hebben we in verschillende projecten geëxperimenteerd met het gebruik van social media monitoring. Zo heeft het optimaliseren van de classificatie en deduplicatie van nieuwsartikelen rondom vuurwerkongevallen rond de jaarwisseling geleid tot een reductie in handmatige controle van social media zoekresultaten.

We hebben verdere stappen gezet in het doen van onderzoek d.m.v. een online community. Na een eerste pilot in 2023 hebben er dit jaar 3 nieuwe community-onderzoeken plaatsgevonden voor verschillende letselpreventiethema's.

Ten behoeve van een onderzoek naar veiligheid bij de reparatie van fietsaccu's heeft er mystery shopping en mystery calling plaatsgevonden.

Er is een methodiek uitgewerkt voor het bepalen van onzekerheid bij schattingen door middel van machine learning voorspellingen.

Twee studenten van de Universiteit van Amsterdam hebben hun afstudeerstageproject bij VeiligheidNL uitgevoerd. Eén project ging over het taggen van woorden in toedrachten en diagnoses, het andere over het classificeren en dedupliceren van nieuwsartikelen.

Studenten van de Radboud Universiteit Nijmegen hebben in een project de functionaliteiten van onze zoekmachine voor het LIS bestand uitgebreid. Ze hebben er met behulp van taalmodellen voor gezorgd dat er suggesties voor het uitbreiden van zoekopdrachten worden gegeven.

VeiligheidNL heeft kennis over kwalitatief onderzoek binnen de eigen organisatie versterkt door het opzetten van een interne academy met drie verschillende sessies: community onderzoek, face-to-face onderzoek en workshops.

VeiligheidNL heeft meerdere workshops en een interne training gedragsbeïnvloeding voor letselpreventie gegeven om deskundigheid onder collega's te bevorderen.

In 2024 is VeiligheidNL overgestapt naar nieuwe vragenlijst software: van Quaestio Pro naar Crowdtch Survey. Om de implementatie van Crowdtch Survey te bevorderen heeft VeiligheidNL gebruikerstrainingen georganiseerd, een intern handboek gemaakt en een organisatiebrede presentatie gegeven.

Er is een interne cursus over het gebruik van de programmeertaal R georganiseerd. De cursus was gericht op collega's die weinig ervaring hadden met R.



In samenwerking met The Data Vision Lab hebben er bij VeiligheidNL twee workshops over datavisualisatie plaatsgevonden.

VeiligheidNL heeft kennis en ervaringen over inzet op specifieke risicogroepen (op maat) gedeeld tijdens een Netwerkbijeenkomst Alliantie Gezondheidsvaardigheden.

Methoden en resultaten uit pilots/experimenten zijn o.a. beschreven in:

- Spigt, M. (2024) Accident Concept Tagger for Injury Prevention [Master's Thesis, University of Amsterdam]
- Van der Steege, E.L.M. (2024) Deduplication and classification of accidents in online news articles [Master's Thesis, University of Amsterdam]
- Kaptein, R. & Valkering, O. (2024) Classification of Emergency Room Open Text Diagnoses [Poster presentation The Dutch Clinical NLP Workshop]

Het softwarepakket voor R, met codes specifiek voor VeiligheidNL doeleinden (bijvoorbeeld basisanalyses met LIS), is verder ontwikkeld. Hierin zijn ook standaarden voor datavisualisatie vastgelegd.

Er is een start gemaakt om bestaande DevOps denk- en werkwijzen te implementeren in analyseprojecten binnen M&O. Dit helpt bij het stroomlijnen van samenwerking en bevordert reproduceerbaarheid van resultaten.

Samen met adviesbureau Axi is onderzocht hoe Microsoft Cloud producten kunnen worden ingezet voor het stroomlijnen van data science projecten.

VeiligheidNL en Nivel hebben met elkaar een onderzoeksvoorstel geschreven 'Vroegsignalering en preventie van letsel op de spoedeisende hulp'. In dit project wordt data van de SEH gecombineerd met data van huisartsen en demografische data van het CBS. Er is begonnen met het inrichten van de projectorganisatie, en de werving van LIS-ziekenhuizen. In 2025 zal dit project verder worden uitgevoerd.

3.2.3 Speerpunt 3: 'Aanpak op maat' met inzet op specifieke risicogroepen

Binnen M&O werken wij aan ons speerpunt Op Maat.

In samenwerking met het VUMC en gebruik makend van de InterRAI database is er onderzocht hoe machine learning modellen gebruikt kunnen worden voor het voorspellen van valrisico en het identificeren van risicogroepen. Hierbij wordt ook een vergelijking gemaakt met meer traditionele predictiemodellen gebaseerd op regressieanalyse. De resultaten zijn beschreven in een notitie, en in een tweede notitie wordt meer in het algemeen gekeken naar de mogelijkheden voor de inzet van data science binnen valpreventie.

In samenwerking met Pharos is er een intern trainingsprogramma en een uitgebreide toolkit opgesteld gericht op de optimalisatie van onderzoek, communicatie en interventies naar kwetsbare doelgroepen.



Er zijn oriënterende stappen gezet voor het opzetten van een panel, onder andere ten behoeve van het betrekken van kwetsbare doelgroepen bij onderzoeksprojecten.

3.2.4 Speerpunt 4: Begrip van menselijk gedrag om veilig gedrag te stimuleren

Voor het LIS-vervolgonderzoek is een verkenning uitgevoerd gericht op gedragsfactoren, specifiek rond alcoholgebruik-gerelateerde SEH-bezoeken. Hierbij lag de focus op respondenten die hun gedrag na het ongeval hebben aangepast, met als doel het verkennen van nieuwe onderzoeksmethoden voor toekomstig LIS-vervolgonderzoek.

3.3 Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

We hebben afwijkingen bij de instellingssubsidie bij twee onderdelen.

1. Patiëntenenquête Letsellast

Door onvoorziene omstandigheden heeft het langer geduurd om de goedkeuring vanuit de LIS-ziekenhuizen voor de start van dit project te krijgen. In de terugkoppeling van de METC kregen we ook terug dat we geen vergoeding aan respondenten mogen geven. Dit heeft tot gevolg gehad dat we later zijn gestart met het vervolgonderzoek. Werkzaamheden schuiven daarmee iets op. €22.000 aan materiaalkosten worden verplaatst naar 2025 aangezien verwerkingskosten van vragenlijsten (ziekenhuisvergoedingen en retourporti) op een later moment in 2025 nodig zijn. Dit gaat via de egalisatiereserve en is per e-mail goedgekeurd op 24 december 2024.

2. Haalbaarheid vroeg-signalering en preventie van letsel op SEH bij de huisarts

De toestemming van LIS-ziekenhuizen om deel te nemen aan het onderzoek zijn in 2024 nog niet verkregen. De juridische inrichting neemt langer tijd in beslag voor koppeling van SEH-data aan NIVEL- en CBS-data. Daarmee kon de uitvoering van onderzoeksactiviteiten in 2024: verzamelen, analyseren en rapporteren, nog niet plaatsvinden. €25.000 aan materiaalkosten en uren worden verplaatst naar 2025. Dit gaat via de egalisatiereserve en is per e-mail goedgekeurd op 24 december 2024.

3.4 Tijdelijke uitbreiding basisfinanciering/ instellingssubsidie

3.4.1. Patiëntenenquête

Vorbereidingen zijn getroffen voor het uitvoeren en inrichten van een nieuwe Patiëntenenquête lange termijn gevolgen van letsel onder LIS-patiënten. Een onderzoeksprotocol in combinatie met een plan van aanpak voor de gehele looptijd van het onderzoek (2023-2026) is opgesteld. Deelname van LIS-ziekenhuizen aan dit vervolgonderzoek is afgehandeld. De vragenlijst voor het 1^e meetmoment en begeleidende brieven voor benadering van LIS-patiënten vanuit de ziekenhuizen zijn ontwikkeld. Een niet WMO-verklaring is afgegeven door de METC. Vanaf september 2024



worden maandelijks telkens 1.350 letselpatiënten benaderd voor deelname aan dit vervolgonderzoek.

3.4.2. Kostprijzen SEH

de ziekenhuizen zijn ontwikkeld. Een niet WMO-verklaring is afgegeven door de METC. Vanaf september 2024 worden maandelijks telkens 1.350 letselpatiënten benaderd voor deelname aan dit vervolgonderzoek.

Kostprijzen SEH

Naast uitvoering van een nieuwe Patiëntenenquête onder letselpatiënten is het ook noodzakelijk dat nieuw onderzoek naar kostprijzen op de SEH wordt uitgevoerd. Dit onderzoek wordt in samenwerking met het Erasmus MC uitgevoerd. De uitvoering van het onderzoek is gestart, en diverse databronnen worden verkend om nieuwe informatie over kostprijzen op de SEH op te halen. De uitvoering en rapportage voor dit onderzoek wordt gecontinueerd in 2025.

3.4.3. LIS-vervolgonderzoek alcohol en ongevallen

Al lange tijd is bekend dat er in het LIS sprake is van een onderregistratie van het aantal SEH-bezoeken ten gevolge van een ongeval waarbij alcohol betrokken was. Daarom heeft VeiligheidNL een LIS-vervolgonderzoek uitgevoerd. Hierbij is een groep slachtoffers (n=2.573) die op een SEH zijn behandeld na een ongeval gevraagd een vragenlijst in te vullen 4 maanden na het SEH-bezoek. Dataverzameling, data-management en data-analyses van het onderzoek zijn afgerond in 2024. De rapportage wordt begin 2025 opgeleverd.

3.4.4. Haalbaarheid studie voor vroeg-signalering en preventie van letsel op SEH

In samenwerking met het Nivel is begonnen met het inrichten van de projectorganisatie en is een onderzoeksvoorstel opgesteld. Voor uitvoering van het onderzoek is data nodig van letselpatiënten die een SEH bezochten uit het LIS, huisartsengegevens (huisartsenpraktijken en huisartsenspoedposten) uit de Nivel Zorgregistraties Eerste Lijn en demografische en sociaaleconomische gegevens van het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS). Potentieel geschikte LIS-ziekenhuizen zijn benaderd voor deelname aan het onderzoek en voorbereidingen zijn getroffen voor het verzamelen van de benodigde data bij het CBS. De daadwerkelijke uitvoering van het onderzoek zal in 2025 plaatsvinden.

3.5 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- Voor het ZonMW project “Telefonische nazorg voor patiënten na een alcohol-gerelateerd bezoek op de SEH” is een machine learning model getraind met behulp van data uit LIS om alcohol-gerelateerde SEH bezoeken te herkennen. Een eerste versie van het model is geïnstalleerd bij het Haaglanden Medisch Centrum. In 2025 zal het model gevalideerd worden, en in gebruik genomen worden voor het project.



- Monitor zelf toegebracht letsel voor 113 zelfmoordpreventie. Een van de doelstellingen uit de Landelijke Agenda suïcidepreventie 2021-2025 is een beter inzicht in het aantal suïcidepogingen door data uit verschillende bronnen samen te brengen. Een belangrijke databron voor suïcidepogingen zijn Spoedeisende Hulp (SEH) afdelingen van ziekenhuizen; zij zijn veelal betrokken bij ernstige suïcidepogingen waarvoor medische hulp nodig is. VeiligheidNL verzamelt het aantal SEH-bezoeken in het kader van zelf toegebracht letsel, waar suïcidepogingen onder vallen. VeiligheidNL heeft in 2024 maandelijks cijfers over zelf toegebrachte letsels uit het LIS aangeleverd aan 113. Hierbij is gestratificeerd naar geslacht en leeftijdsgroep (jonger dan 30 jaar en 30 jaar en ouder).



4 Kinderveiligheid

4.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Het programma Kinderveiligheid zet zich in om het aantal (ernstige) letsels door een privé-ongeval bij kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 11 jaar te voorkomen. Dat doen we door veilig gedrag te stimuleren in een veilige omgeving. Onze visie is dat de kans op letsels kleiner wordt als er geïnvesteerd wordt in een goede balans tussen het beschermen en versterken van een kind gekoppeld aan de mijlpalen in de ontwikkeling van een kind. Deze kennis delen we met professionals en partners uit onder meer kinderopvangorganisaties, kraamzorgorganisaties en JGZ-organisaties, gezonde school, mediapartners en aanverwante stakeholders. En dat doen we om via hen alle ouders te bereiken, met extra aandacht voor die professional/ vrijwilliger die de ouders bereiken waarvan de kinderen een hoger risico hebben op (ernstig) letsel.

De resultaten waar we het meest trots op zijn in 2024:

- Kwalitatief onderzoek bij jonge (tiener) moeders naar hun kennisbehoefte over en gedrag t.a.v. kinderveiligheid heeft geleid tot de inzet van social media om hen te bereiken met onze voorlichting. Er is gestart met een kinderveiligheid TikTok kanaal. Het blijkt een veelbelovende aanpak te zijn om onze kennis te verspreiden voor niet alleen de tienermoeders, maar voor een groot deel van de ouders met jonge kinderen.
- Onze beschermen en versterken-strategie wordt steeds meer gedragen en omarmd. Door het consistent uitdragen ervan door onze experts en het integreren in ons aanbod voor professionals en ouders, zien we een enorme groei in aandacht voor de aanpak, ons bereik en de conversies.

Meer en uitgebreidere resultaten worden hieronder beschreven. Gevolgd door korte beschrijvingen van de resultaten van additioneel gefinancierde projecten in 2024.

4.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

4.2.1 Speerpunt 1: Expertrol verstevigen

- Brede actuele kennisbasis
 - Er zijn analyses van cijfers over ongevallen bij kinderen uitgevoerd, gerapporteerd en gepresenteerd in factsheets, infographics en/of tabellen. De cijfers hebben betrekking op specifieke onderwerpen, doelgroepen en uitsplitsingen die nodig waren voor de verschillende projecten en interventies, PR en communicatie. Daarnaast zijn ook de algehele ontwikkelingen in 2024 van het aantal SEH-bezoeken bijgehouden door middel van trends en cijfers over letseltypen en ongevalsscenario's.
 - Op basis van recent gepubliceerde (internationale) wetenschappelijke literatuur is de kennis over risico's op letsel en letselpreventie bij de verschillende leeftijdsgroepen, vastgelegd in kennisfactsheets, geactualiseerd en zijn preventieadviezen indien nodig aangepast.



- VeiligheidNL heeft deelgenomen aan de jaarlijkse Europese bijeenkomsten van de Child Safety Working Group en de Traffic Working Group van ANEC. Er is kennis op het gebied van veiligheidseisen ten aanzien van baby- en kinderproducten en veilig vervoer uitgewisseld met experts uit andere Europese landen.
- Er zijn twee bijeenkomsten georganiseerd van de Adviescommissie Preventie Wiegendood.
- Kennisdeling
 - Door structurele inzet van eigen kanalen (websites, social media, nieuwsbrieven) is er continu actuele kennis beschikbaar, t.a.v. veilig slapen, veilig vervoer van kinderen, verdrinking, vergiftiging, verbranding, verstikking, risicovol spelen, vallen en de ontwikkeling van het kind. Hiermee hebben we een bereik gerealiseerd van circa 300.000 actieve gebruikers op veiligheid.nl en kinderveiligheid.nl. Waarbij het aantal impressies op kinderveiligheid.nl met 44% is gegroeid ten opzichte van 2023. Via veiligheid.nl en onze e-mailnieuwsbrief hebben we ruim 77.000 zorgprofessionals bereikt. Mooi om te zien is, dat het overgrote deel (64%) van het verkeer organisch bij ons terechtkomt.
 - Ook bij onze contentpartners is onze voorlichting structureel geïntegreerd; o.a. het NCJ, de JGZ Academie, Gezonde Kinderopvang, De Consumentenbond, Rijksoverheid.nl, Ouders van Nu, WIJ Jonge Ouders, 24Baby, Groeigids.nl, How about Mom en Seef. Daarmee hebben we minimaal een additioneel bereik van ruim een half miljoen actieve gebruikers gerealiseerd.

De strategie om in te zetten op het verspreiden van onze voorlichting via contentpartners, levert bovendien zo'n 17%* extra verkeer naar onze eigen kanalen op.

**Berekend over de periode van Januari t/m Maart 2024. Over de periode van april t/m december is het doormeten van referral verkeer niet goed verlopen. Het daadwerkelijk percentage ligt dus waarschijnlijk hoger.*

- Het bereik heeft zich vertaald in de volgende conversies
 - 122 afgenomen e-learnings
 - Ruim 1.100 bestelde producten (met name voorlichtingsmaterialen).
 - 3.550 downloads (zowel voorlichtingsmaterialen als materialen ter ondersteuning van of onderbouwing voor de professionals)
 - Circa 34.000 conversies op kinderveiligheid.nl (downloads en ingevulde testen).
- Op het gebied van deskundigheidsbevordering zijn de volgende stappen gezet:
 - Onderhouden en onder de aandacht brengen van ons bestaande aanbod.
 - Oude voorlichtingsmaterialen zijn uitgefaseerd.



- E-learning Van Beschermen naar Versterken voor de JGZ ontwikkeld en beschikbaar gesteld via de JGZ academie Van het NCJ. In 2025 komt deze ook op veiligheid.nl.
- De e-learning Adviseren over veilig slapen voor de kraamzorg is opnieuw geaccrediteerd
- Een talenwaaier met De 4 van Veilig Slapen en De 4 van Veilig Theedrinken voor de kraamzorg ontwikkeld en een pilot mee gedraaid.
- Zichtbaarheid experts vergroten:
 - VeiligheidNL heeft als adviserend jurylid op het beoordelings-aspect veiligheid bijgedragen aan de jury van de Baby Innovation Award 2023.
 - Door deelname aan het Platform Ruimte voor de Jeugd, het Samenspeelnetwerk en de Speelfora is ons netwerk verstevigd en kennis verzameld en gedeeld op het gebied van (risicovol) spelen.
 - Om de zichtbaarheid van onze experts te vergroten hebben we deelgenomen aan de geboortezorg Vakdag waar 750 geboortezorg professionals aanwezig waren. Daarnaast streven we naar aandacht in de pers. In 2024 heeft dit geleid tot 58 offline artikelen met een totaal bereik van 5.102.284 met een pr-waarde van €1.014.299. Daarnaast hebben we nog in minimaal 38 online publicaties gestaan.
- Verkenning mogelijkheden Dag van de Kinderveiligheid
Na diverse verkennende gesprekken is de conclusie getrokken dat een Dag van de Kinderveiligheid te algemeen is. In 2025 gaan we proberen op een specifiek onderwerp een dag of week te organiseren, waar we zowel professionals als ouders bij kunnen betrekken.

4.2.2 Speerpunt 2: Versterken van kinderen

- Om de deskundigheid onder KOV-professionals en GGD-toezichthouders te bevorderen hebben we onze bestaande interventies, tools en middelen t.a.v. Versterken actief onder de aandacht gebracht. Zo hebben we veel aandacht besteed aan het werken met de Kijkwaaier. Dit is een in 2023 ontwikkelde hulpbron voor de pedagogisch professional, om kort maar krachtig de kaders rondom risicovol spelen helder te krijgen. Hiermee is het voor de medewerker ook eenvoudig het gesprek met de ouders aan te gaan over het belang en effect van het risicovol spelen op hun kinderen. Om de deskundigheid van GGD-toezichthouders te bevorderen over Versterken zijn workshops verzorgd over dit onderwerp met als doel hen te helpen hoe dit thema mee te nemen tijdens hun inspecties en op een opbouwende wijze met kinderopvangorganisaties er over in gesprek te gaan.

Daarnaast hebben we ook nieuwe tools ontwikkeld. Om te bepalen welke, hebben we allereerst een verkenning gedaan naar welke kennisbehoefte er was. Voor kinderopvangorganisaties is de keuze gemaakt de focus te leggen op deskundigheidsbevordering over oudercommunicatie t.a.v. versterken. Er zijn



hiervoor workshops ontwikkeld die op de congressen jaarcongres Management Kinderopvang en Dag van de pedagogisch medewerkers zijn gehouden.

Verder zijn er diverse werkvormen ontwikkeld om medewerkers van de kinderopvang te stimuleren op een actieve manier met elkaar in gesprek te gaan over diverse thema's met betrekking tot beschermen en versterken van kinderen. De werkvormen gaan in op de kennis over een thema, hun houding en gedrag, en mogelijkheden voor doorontwikkeling van beleid t.a.v. het thema. De uitkomsten van de werkvormen kunnen toegepast worden in het Veiligheids- & Gezondheidsbeleid van de kinderopvanglocaties.

Ook is er gewerkt aan de ontwikkeling van mini-spelletjes om de kennis over risicovol spelen in kleine brokjes bij de doelgroep te krijgen en hun te enthousiasmeren over het onderwerp. De ontwikkeling van de mini-spelletjes zal in 2025 worden afgerond en geïmplementeerd.

- Om meer impact te bereiken met alle kennis over versterken en een breed gedragen boodschap te verspreiden, hebben we ons ingezet de samenwerking met het netwerk rondom kinderopvang te verstevigen. Hiervoor zijn we met onze partners in gesprek gegaan en hebben we een roadmap opgesteld met daarop de raakvlakken en gezamenlijke uit te voeren acties. Vervolgens hebben we ook daadwerkelijk gezamenlijke acties uitgevoerd, zoals: een webinar tijdens de week van de motoriek geheel in het teken van risicovol spelen, een gezamenlijke film over risicovol buitenspelen en gezamenlijke workshops met partners en een symposium Risicovol spelen.
- O.b.v. de resultaten van de pilot naar de Veilig Opgroeien aanpak in 2023 blijkt dat de insteek van mijlpalen erg goed aansluit. Vooral de uitvouwkaart en mijlpalen-check voor ouders spreken aan. In 2024 hebben we voornamelijk geïnvesteerd in de bekendheid van deze middelen bij de JGZ en bij ouders. Daarmee hebben we ruim 90.000 uniek bereik onder JGZ-professionals behaald. Dat heeft geleid tot:
 - 25.000 weergaven van de Veilig Opgroeien aanpak-pagina's. Wat converteerde tot circa 315 downloads, 384 bestelde setjes van de uitvouwkaart Veilig Opgroeien en 312 weergaven van het webinar Van beschermen naar Versterken.
 - Ook hebben we geïnvesteerd in de Mijlpalen-check voor ouders, die ook onder de Veilig Opgroeien aanpak valt. Dat heeft geleid tot 8.317 ingevulde Mijlpalen-checks op kinderveiligheid.nl

4.2.3 Speerpunt 3: Op maat aanpak

- Binnen de route om in samenwerking met andere Kansrijke Start-interventies samen te werken om de kwetsbare groep ouders te bereiken hebben we zgn. challenges over belangrijke veiligheidsthema's ontwikkeld voor de HomeStart-coördinatoren. Helaas blijkt uit de evaluatie dat het heel erg moeilijk is om via deze coördinatoren de vrijwilligers en uiteindelijk de ouders zelf te bereiken. Een samenwerking met Moeders Informeren Moeders (MIM) en Centering



Pregnancy/Parenting hebben we verkend en lijkt meer potentie te hebben, dit krijgt een vervolg in 2025.

- Er is een verkennend kwalitatief onderzoek uitgevoerd onder jonge moeders (<23 jaar) en professionals die hen ondersteunen. Conclusie is dat jonge moeders onvoldoende kennis hebben over kinderveiligheid en als die kennis er wel is niet altijd veilig gedrag vertonen. Belangrijk is om deze groep op een passende manier te informeren (rechtstreeks en niet via een professional, visueel en weinig tekst, niet betuttelend maar met humor, inhaken op de ontwikkeling van hun kind) en hun zelfvertrouwen te vergroten.
- We hebben meerdere informatiebijeenkomsten voor jonge moeders in buurthuizen en mama-café's bezocht. Het geven van voorlichting via deze weg is heel tijdrovend met weinig resultaat (lage opkomst en weinig betrokkenheid/interesse).
De aanpak via Social Media lijkt daarentegen veelbelovend en daarom zijn we een pilot gestart op TikTok (zie tijdelijke uitbreiding) .
- Er is een verkennend onderzoek uitgevoerd naar gewoontes en gebruiken tijdens het thee-ritueel in niet-Westerse migrantengezinnen. Conclusie op basis hiervan in combinatie met onderzoek vanuit de Brandwondenstichting laat zien dat het type ongevallen niet afwijkt van de ongevallen in Nederlandse gezinnen. Belangrijk is wel dat de preventie-adviezen via andere kanalen bij deze doelgroep moeten komen, bijvoorbeeld via social media en welzijnsmedewerkers (denk aan MIM, Triple P, Centering Pregnancy & Motherhood).
- We hebben een gebruikersonderzoek uitgevoerd binnen de kraamzorg naar de Talenwaaier met De 4 van Veilig slapen en De 4 van Veilig Theedrinken in 11 talen.
De conclusie is dat de talenwaaier kraamverzorgenden helpt om veiligheid bespreekbaar te maken bij anderstalige gezinnen.

4.3 Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

Er zijn geen afwijkingen

4.4 Tijdelijke uitbreiding basisfinanciering/ instellingssubsidie

4.4.1 Kennisdeling versterken van kinderen

We hebben de voorlichting op kinderveiligheid.nl uitgebreid met toegankelijke en praktische informatie, zodat ouders hun kinderen van jongs af aan kunnen versterken. We hebben nieuwe expert artikelen toegevoegd met praktische tips. Deze informatie hebben we ook verwerkt in een test voor ouders 'De Durfwijzer'. Deze test moedigt het versterken van kinderen, in alledaagse situaties, aan. De Durfwijzer wordt in 2025 gelanceerd en gepromoot richting ouders.

We hebben de naamsbekendheid en het bereik van kinderveiligheid.nl vergroot door een SEA merknaamcampagne en een mailing bij Ouders van Nu in te kopen. De merknaamcampagne heeft geleid tot 43,9% meer weergaven t.o.v. dezelfde periode in



2023. Een positief bijeffect is, dat ook het directe en organische verkeer flink is gestegen. De mailing is verzonden aan ruim 25.000 ouders.

Om daar te zijn waar de doelgroep is, zijn we een TikTok pilot gestart. Dit kanaal wordt gebruikt als zoekmachine voor een hele nieuwe generatie. Om deze groep niet te missen, en een tegengeluid te geven aan alle desinformatie, verspreiden wij onze adviezen op een laagdrempelige en aansprekende manier. De eerste resultaten zijn veelbelovend; in de eerste twee maanden behaalden we ruim 3 miljoen views, waarvan 221.967 focused views (6 seconden of langer), 9.271 engagement (likes, shares, saves, comments) en 2.095 volgers. In 2025 zullen we deze pilot nog voorzetten.

4.4.2 Onderzoek trillingen bakfiets en kinderwagens

Er is een literatuurstudie uitgevoerd naar wat er bekend is over het effect van trillingen tijdens het vervoer van baby's in een bakfiets of kinderwagen op de gezondheid van baby's. Op basis van deze resultaten is een reeks experimenten uitgevoerd om trillingen te karakteriseren die dummy baby's ervaren in verschillende modellen kinderwagens en bakfietsen gecombineerd met babyzitjes.

Zowel de literatuurstudie als het experimentele werk benadrukken dat directe en duidelijke indicatoren ontbreken om de gezondheidseffecten van trillingen op baby's tijdens transport te kunnen beoordelen. Ook zijn er geen beschikbare normen voor het beoordelen van babytransportproducten op de effecten op gezondheid en comfort.

Wel geven de resultaten een aanleiding tot bezorgdheid en wordt aanbevolen om voorzichtig te zijn met het blootstellen van jonge kinderen aan trillingen.

De preventieadviezen zullen waar nodig op basis van het onderzoek aangescherpt worden.

4.5 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- *De Gezonde Kinderopvang*

We hebben 18 train-de-trainer modules over fysieke veiligheid georganiseerd voor de kinderopvang en ROC-docenten. In totaal zijn 231 nieuwe coaches en 23 docenten opgeleid. Momenteel zijn er 1.803 actieve coaches en 182 docenten, verspreid over 1.324 organisaties en 84 mbo-locaties. We hebben bijgedragen aan kwaliteitsbewaking door een speciale trainingsdag te organiseren voor trainers van thema-instituten, inclusief verdiepende modules en workshops. Daarnaast hebben we onze module binnen het Keuzedeel Gezonde Leefstijl aangepast en de digitale leeromgeving geactualiseerd. Naast de werkgroep overleggen hebben we twee uitgebreide online bijeenkomsten en twee heidagen gehouden met partners over missie, visie en de doorontwikkeling van mijngezondekinderopvang.nl.

- *Risicomonitor*

Dit jaar heeft geheel in het teken gestaan van de doorontwikkeling van de huidige Risicomonitor en het meenemen van de huidige gebruikers in het proces. In de eerste helft van het jaar is het design van de tool ontwikkeld en getoetst bij diverse kinderopvangorganisaties. In de tweede helft van het jaar is de tool technisch



gerealiseerd en getest. In 2025 worden de werkzaamheden afgerond en zal de tool worden gelanceerd. In de nieuwe opzet is er veel aandacht voor het enerzijds beschermen van kinderen tegen grote risico's maar anderzijds het versterken van kinderen in hun vaardigheden en competenties om met kleine risico's om te gaan en daarmee letsels te kunnen voorkomen. Ook is het actief houden van en betrekken van medewerkers bij het veiligheids- en gezondheidsbeleid een belangrijk onderdeel van de nieuwe tool.

- *Risicoach*
De Risicoach is actief onder de aandacht gebracht als dé interventie om het beleid en de implementatie van activiteiten rondom versterken vorm te geven. Pedagogisch professionals zijn gestimuleerd een (proef)account aan te maken om met de kennis in de Risicoach aan de slag te gaan.
- *NRZ*
In 2024 hebben we de laatste activiteiten binnen het Nationale Plan Zwemveiligheid van de NRZ afgerond. Met deze inspanningen vergroten we het bewustzijn van jonge ouders over de risico's van verdrinking bij kinderen. We werkten opnieuw samen met mamamedia, draaiden een effectieve online campagne en verspreidden de boodschap via de Groeigids. Dit resulteerde in meer dan 1,6 miljoen impressies onder ouders. Dankzij de behaalde successen van de afgelopen vier jaar is VeiligheidNL uitgenodigd om ook bij te dragen aan het nieuwe NPZ 2025 – 2028.



5 Productveiligheid

5.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Het hoofddoel van het programma Veilig Productgebruik is om (ernstige) letsels door consumentenproducten te verminderen. Dit vraagt om actuele kennis over de omvang, ernst en oorzaken van letsels, evenals inzicht in risicofactoren en blootstelling. Daarnaast is onderzoek nodig naar effectieve preventiemaatregelen, risicogroepen, productaanpassingen en gedragsbeïnvloeding. Door deze inzichten te combineren, wordt een strategie ontwikkeld die consumenten beschermt tegen onveilige producten en/of het gedrag dat het gebruik van producten onveilig maakt en hen helpt veilig om te gaan met risicovolle situaties.

In 2024 heeft het programma Veilig Productgebruik zich ingezet om meer kennis te vergaren over product gerelateerd letsel en kennis te delen op het gebied van chemische stoffen in consumentenproducten. De belangrijkste resultaten zijn:

- Er is een rapport gepubliceerd op de website van VeiligheidNL over ongevallen met attractie- en speeltoestellen.
- Er is een powergraphic gepubliceerd op de website van VeiligheidNL over de meest voorkomende product gerelateerde letsels in 2023.
- De samenwerking met belangrijke partners, met name NVWA, op gebied van veilig productgebruik, is versterkt.
- Er is verdiepend onderzoek uitgevoerd onder fietsspecialisten rondom het onderhoud van fietsaccu's (t.b.v. gedragsonderzoek naar het veilig laden van fietsaccu's).
- De activiteiten rondom het onderhoud en de promotie van het platform Waarzitwatin zijn in 2024 gecontinueerd in samenwerking met RIVM, VWS en stuurgroepleden IenW en NVWA en diverse stakeholders.

Meer en uitgebreidere resultaten worden hieronder beschreven, gevolgd door een korte toelichting op de resultaten van extern gefinancierde projecten in 2024.

Om onze doelen te bereiken, werken we nauw samen met diverse partners. De belangrijkste samenwerkingspartners zijn overheden, zoals de ministeries van VWS en IenW, en agentschappen RIVM en de NVWA. Daarnaast wordt samengewerkt met de European Injury Database (IDB) en internationale partijen zoals Eurosafe, ANEC en de Child Safety Alliance. Afhankelijk van de gekozen prioriteiten wordt ook samengewerkt met relevante brancheorganisaties of producenten.



5.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

5.2.1 Speerpunt 1: een stevige kennisbasis (kennisverzameling, -ontwikkeling en -verrijking)

In 2024 hebben we ons gericht op ernstige letsels met langdurige gevolgen waar producten bij waren betrokken. De keuze voor producten volgden o.a. uit LIS. De belangrijkste resultaten hierin zijn:

- Er is een powergraphic gepubliceerd op de website van VeiligheidNL met een overzicht van het aantal product gerelateerde letsel in 2023 op basis van gegevens uit LIS.
- Er is een onderzoeksrapport gepubliceerd op de website van VeiligheidNL naar het aantal bezoeken aan de Spoedeisende Hulp (SEH) als gevolg van ongevallen met attractie- of speeltoestellen (in de periode 2018-2022).
- Er is kwalitatief onderzoek uitgevoerd om de rol van fietsspecialisten beter in kaart te brengen als het gaat om veilig gebruik/onderhoud van de fietsaccu.
- Er is onderzocht hoe we ernstig letsel met lange termijngevolgen beter in kaart kunnen brengen. Hiervoor hebben we bepaald welke letsels kunnen leiden tot lange termijngevolgen en in hoeverre de huidige maat van ernstig letsel dit voorspelt. Op basis hiervan gaan we naast deze huidige maat, een nieuwe of andere maat bepalen die beter voorspelt welke letsels lange termijngevolgen kunnen hebben.
- We nemen deel aan stakeholder overleggen van NVWA over productveiligheid.

5.2.2 Speerpunt 2: het in samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van (bewezen) effectieve methodieken en interventies

- De samenwerking met belangrijke partners, met name NVWA, op gebied van veilig productgebruik, is versterkt.
- In samenwerking met partners van iklaadaccuraat.nl (een bestaande campagne met 10 tips over hoe je schade aan je fietsaccu kunt voorkomen) hebben we verdiepend onderzoek gedaan onder fietsspecialisten rondom het onderhoud van fietsaccu's t.b.v. gedragsonderzoek naar het veilig laden van fietsaccu's.

Zie andere resultaten bij onderdeel tijdelijke uitbreiding.



5.2.3 Speerpunt 3: Kennisontwikkeling en -deling over chemische stoffen in consumentenproducten

A. Platform & contentontwikkeling

Platform

Digitaal bureau Norday heeft in 2024 verbeteringen doorgevoerd in de functionaliteit en het design van de website www.waarzitwatin.nl en technische updates gedaan.

Om het publiek te inspireren om de website verder te ontdekken, heeft Norday bijvoorbeeld een 'Actueel tool' ontwikkeld voor de homepagina, waar we een nieuw product of een nieuwe stof kunnen uitlichten. Ook hebben we de mogelijkheid om hier een nieuwsbericht toe te voegen, dat verwijst naar een zogenaamde nieuwsdetailpagina. Tevens is er een uitgebreide 'lees verder tool' onderaan de productpagina's geplaatst, waarin we verwijzen naar verschillende aanverwante productcategorieën en producten binnen deze categorieën.

Daarnaast is in 2024 de videoplayer opgeleverd, zodat we video's op specifieke plekken op de website kunnen embedden en heeft Norday eind 2024 een voorstel gedaan voor het optimaliseren van de zoekfunctionaliteit op de website. In 2025 wordt dit voorstel uitgevoerd.

Contentontwikkeling

In totaal zijn er 8 nieuwe producten toegevoegd met 10 bijbehorende stoffen, afgestemd op de consumentendoelgroepen waarop in 2024 de focus is gelegd. Verder zijn er vanuit het borgingsplan 43 bestaande producten met 89 bijbehorende stoffen gecontroleerd en geactualiseerd.

B. Promotie & publieksvoorlichting

Uitbreiden promotie en doorontwikkeling van de Waarzitwatin (WZWI) social mediastrategie via Facebook, Instagram en TikTok.

Er zijn drie bestaande campagnes uitgevoerd, gericht op klussers, (aanstaande) ouders van jonge kinderen en persoonlijke verzorging. Daarnaast is er één nieuwe campagne ontwikkeld voor huishoudelijke producten. Search Engine Advertising (SEA) is continu ingezet, met extra boosts tijdens de vier promotiecampagnes. Er is gestart met een pilot van de ANP Expert Quotes tool. Medewerkers van VeiligheidNL en RIVM zijn getraind in het opstellen van quotes. In 2024 zijn in totaal 16 quotes opgepakt door diverse media (o.a.: Libelle, Hart van Nederland, NLMagazine en Metro) met een mediawaarde van ruim €40.000.

Eind 2024 is een pilot gestart met de ontwikkeling en promotie van explainer video's, korte video's waarin kennis en informatie wordt gedeeld over een specifiek onderwerp. Er zijn drie varianten video's ontwikkeld (straatinterview, uitlegvideo en expertraadpleging) voor de thema's 'pannen' en 'wegwerpflesjes'. De video's zijn gedeeld op diverse sociale media (o.a. Instagram en TikTok). De video's van de pannen zijn eind december



gelanceerd, de video's van de flesjes volgen begin januari 2025, de evaluatie van de pilot vindt plaats in februari 2025.

C. Onderzoek & monitoring

Er is vervolg gegeven aan de stakeholderanalyses uitgevoerd in 2023 door middel van het opstellen van 5 verschillende onepagers (voor de 4 doelgroepen en 1 algemene). Deze onepagers zijn besproken met de klankbordgroep en zullen worden ingezet om meer stakeholders, en in het bijzonder de retailers, te bereiken met WZWI.

Eind 2024 is door onderzoeksbureau Valsplat een gebruikersonderzoek uitgevoerd onder 10 respondenten, met spreiding in leeftijd en interesses. Er vonden digitale interviews plaats, waarbij respondenten de website op een desktop of smartphone bezochten. Onderwerpen die aan bod kwamen, waren onder andere: begrijpelijkheid, paginaopbouw en navigatie. Valsplat heeft een rapport met aanbevelingen opgeleverd. Begin 2025 wordt gekeken aan welke aanbevelingen opvolging wordt gegeven.

Resultaten van promotie- & voorlichtingsactiviteiten zijn bijgehouden en geëvalueerd via webstatistieken, evaluatie van de promotiecampagnes, statistieken vanuit social media, SEO- en SEA- en PR-activiteiten.

Er is een vervolg gegeven aan de verkenning van Europees onderzoek rondom publieksvoorlichting: hierin wordt uitgezocht hoe omgegaan wordt met de publieksvoorlichting over de risico's van stoffen, zoals beschreven in Artikel 123 van de REACH Verordening en Artikel 17 van de Biociden Verordening. De resultaten zijn aan de stuurgroep gepresenteerd.

D. Netwerk & samenwerking

Maandelijks is er overleg gevoerd door de teams van schrijvers van RIVM en VeiligheidNL.

Eens in de vier weken is er overleg gevoerd tussen de projectleiders vanuit RIVM en VeiligheidNL.

Elk kwartaal is overleg gevoerd tussen VWS, RIVM en VeiligheidNL.

In 2024 is twee keer een Stuurgroep bijeenkomst o.l.v. VWS gehouden.

In het najaar organiseerden we een bijeenkomst met de klankbordgroep (stakeholders) om hun mening te vernemen over de zogenaamde Onepagers, een nieuwe communicatie-uiting van WZWI.

In het kader van de 'Redactieraad' zijn er voorbereidingen getroffen voor gesprekken met Milieu Centraal en het Voedingscentrum, welke begin 2025 gehouden worden.



5.3 Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

Geen inhoudelijke afwijkingen

5.4 Tijdelijke uitbreiding basisfinanciering/ instellingssubsidie

5.4.1 Signaleringsinstrument

De reviewtool is in 2024 verder ontwikkeld. Reviews zijn vaak ongestructureerd en subjectief; iedereen kan zomaar van alles online posten. Onze analyse laat echter zien dat er waardevolle signalen in deze data zitten, waarmee we een belangrijke stap hebben gezet en toekomst zien in verdere verfijning van deze methode. We concluderen dat online reviewdata de potentie heeft om mogelijk gevaarlijke producten te signaleren. Daarnaast kunnen we mogelijk ook onveilig productgebruik uit reviews halen wat we kunnen gebruiken in voorlichting richting de consument.

We hebben onze samenwerking met NVWA versterkt op dit onderwerp. Dit heeft ertoe geleid dat wij in opdracht van BuRo/NVWA in een pilotopdracht het signaleringsoverleg van fysisch- mechanische en elektronische productveiligheid in 2025 gaan opzetten.

5.4.2 Gedragsaspecten van productveiligheid

In 2024 hebben we ons onderzoek naar (tuin)trampolines hervat en een community-onderzoek gedaan onder ouders met een tuintrampoline. Hieruit kwam naar voren dat ouders het belangrijk vinden dat kinderen bewegen en ouders zien de trampoline als een goede investering voor de ontwikkeling en zelfstandigheid van de kinderen. Lichte letsels worden door de meeste ouders als vervelend maar acceptabel gezien en sommigen vinden zelfs ernstigere letsels een risico wat erbij hoort; maar er zijn ook ouders die ernstige letsels koste wat het kost willen voorkomen (door bijvoorbeeld regels op te stellen en meer toezicht te houden). In 2024 hebben we een dossier met onze belangrijkste onderzoeken over (tuin)trampolines opgesteld.

5.5 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- Onderzoek vuurwerkongevallen: Met subsidie van het ministerie van I&W heeft VeiligheidNL in samenwerking met de NVSHA, NVT en InEen onderzoek gedaan naar vuurwerkletsels. In januari 2024 zijn de verzamelde gegevens over de jaarwisseling 2023-2024 over de omvang van de problematiek en de trends opgeleverd. In april 2024 is er een rapportage opgeleverd waarin verslag is gedaan over verdiepende analyses naar welk type vuurwerk welk soort letsel veroorzaakt en welke oorzaken (gedrag of productfalen) ten grondslag lagen aan de vuurwerkongevallen. Ook is in april 2024 een rapportage opgeleverd waarin verslag gedaan wordt van een onderzoek naar het aankoop- en afsteekgedrag van Nederlandse huishoudens.
- In het najaar van 2024 zijn de voorbereidende werkzaamheden voor de dataverzameling tijdens de jaarwisseling van 2024-2025 opgestart. Het is wederom gelukt om met alle SEH-afdelingen en 92% van de huisartsenposten



samen te werken. Ook zijn er voorbereidingen getroffen om ook het onderzoek onder kopers en afstekers van vuurwerk te herhalen.

- Tijdens de jaarwisseling 2023-2024 voerde VeiligheidNL kwalitatief onderzoek uit onder ouders van 8-11-jarigen. Doel van het onderzoek was het verkrijgen van diepgaand inzicht in de rol en risicoperceptie van ouders ten aanzien van vuurwerk-gerelateerd gedrag van hun kinderen.
- Lespakket 4vuurwerkveilig: Voor basisscholen heeft VeiligheidNL aandacht voor het veilig omgaan met vuurwerk (4vuurwerkveilig). Dit project wordt gefinancierd door het ministerie van I&W. In 2024 zijn we naast de stuurgroep een klankbordgroep gestart, waarin overleg plaatsvindt met medisch specialisten, brandweer, politie en de vuurwerkbranche.
- De belangstelling voor het lespakket was wederom groot. In 2024 hebben er 2594 unieke registraties op de website plaatsgevonden. Het aantal registraties binnen onze doelgroep, namelijk medewerkers in het reguliere basisonderwijs (1812) en gastdocenten van politie, brandweer en vuurwerkbranche (43) was opgeteld 1855. De aanmeldingen uit het reguliere basisonderwijs waren afkomstig van 1518 scholen (inclusief een basisschool op Bonaire en een op Aruba). De gastdocenten gaven bij aanmelding aan te verwachten het lespakket op 214 reguliere basisscholen te gaan gebruiken. Bij elkaar opgeteld komt het aantal bereikte basisscholen dan op 1732. De reacties van leerkrachten die het lespakket hebben gebruikt zijn positief, zij beoordelen het lespakket met gemiddeld een 8,4.



6 Valpreventie

6.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

In 2024 heeft het programma Valpreventie ouderen zich ingezet om enerzijds de kennisbasis valpreventie verder te verbeteren en door te ontwikkelen vanuit de basissubsidie. En anderzijds om de landelijke implementatie van de ketenaanpak valpreventie verder te brengen vanuit de tijdelijke uitbreiding. In februari 2023 is het Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA) ondertekend met daarin een landelijke doelstelling over de Ketenaanpak Valpreventie teneinde de druk op zorg en zorgkosten te verlagen. Vanuit het programma Valpreventie heeft VeiligheidNL een essentiële rol vervuld in het delen van kennis en expertise in samenwerking met een groot netwerk van stakeholders. De belangrijkste resultaten zijn:

- 1) Lancering online Valrisicotest en publiekscommunicatie 'Ik Sta Sterk' voor ouderen en 'Ik Sta Sterk' communicatietoolkit voor gemeenten om bij te dragen aan het mobiliseren van ouderen.
- 2) Versteving in en verspreiding van de kennis over technologische innovaties in de ketenaanpak valpreventie. Streven hierbij is dat de technologische innovaties bijdragen aan het verlagen van de druk op zorg binnen de ketenaanpak.

Meer en uitgebreidere resultaten worden hieronder beschreven. Gevolgd door korte beschrijvingen van de resultaten van additioneel gefinancierde projecten in 2024.

6.2 Behaalde resultaten VWS-instellingssubsidie

6.2.1 Speerpunt 1: Een stevige kennisbasis (kennisverzameling, -ontwikkeling en -verrijking)

- Analyse van cijfers over val- en mobiliteitsongevallen bij ouderen in 2023 zijn gerapporteerd in een nieuwe infographic: Feiten en cijfers valongevallen 65-plussers (gepubliceerd tijdens de valpreventieweek).
- De literatuur is systematisch bijgehouden en relevante kennis is ingezet bij het informeren en adviseren van professionals en beleidsmakers, vooral ten behoeve van de implementatie van de ketenaanpak valpreventie.
- De kennisfactsheet over Technologie in de ketenaanpak valpreventie is geüpdatet en gepubliceerd. Kennisfactsheet over Alcohol en valpreventie is geüpdatet en wordt in 2025 gepubliceerd.
- Interviews met praktijkprofessionals over de implementatie van valpreventie bij ouderen met beperkte gezondheidsvaardigheden/lage SES of migratieachtergrond.
- Verkennend onderzoek (deskresearch, interviews en vragenlijsten) naar het uitvoeren van valpreventieve beweeginterventies bij thuiswonende ouderen met cognitieve stoornissen.



- Afronding dataverzameling, analyses en publicatie eindrapport onderzoek naar de implementatie van TOM bij kwetsbare SEP en/of migrantenouderen
- Dataverzameling voor de evaluatie van de effectiviteit van Otago in Nederland; vanwege tegenvallende inclusie, door bekostigingsproblematiek in de ketenaanpak valpreventie, is de periode van dataverzameling verlengd tot in 2025. Streven is afronding van het onderzoek in 2025.
- In het OVASt-project (uitgevoerd in samenwerking met AmsterdamUMC en de afdeling Communicatiewetenschappen van de UvA) is de effectiviteit en de toepasbaarheid in de praktijk van de digitale valanalyse getoetst in een pilotstudie.

6.2.2 Speerpunt 2: Het in samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van (bewezen) effectieve methodieken en interventies

- Ontwikkeling en lancering webpagina '9 principes voor een inclusieve aanpak valpreventie' in samenwerking met Pharos
- Bijdrage aan informatieve filmpjes over valpreventie voor de doelgroep Caribisch Afrikaanse Nederlanders i.s.m. Ocan en VWS.
- ZonMw aanvraag gedaan voor implementatie resultaten In Balans onderzoek samen met Vrije Universiteit, o.a. publicatie over de resultaten in een Nederlands tijdschrift
- Ontwikkeling infographic TOM inclusieve aanpak
- Naar aanleiding van de publicatie van het beoordelingskader valpreventieve beweeginterventies door het Zorginstituut heeft VeiligheidNL een notitie opgesteld over de toepassing van dat kader op In Balans en Otago.
- Ontwikkeling online basiscursus voor professionals ter voorbereiding op de training Starten met de Valanalyse en ontwikkeling train de trainer cursus voor de training Starten met de Valanalyse
- Op basis van de onderzoeksresultaten uit het OVASt project en diverse stakeholdergesprekken is een adviesrapport geschreven over landelijke implementatie van de Digitale Valanalyse.

6.2.3 Speerpunt 3: Het agenderen, overdragen en toepasbaar maken van kennis methodieken en interventies aan relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen

- Ontwikkeling d.m.v. co-creatie en lancering module valpreventie voor HBO-V verpleegkundigen via online bijeenkomst, nieuwsbrief VeiligheidNL en het landelijk netwerk BN2030 (www.loov-hbov.nl)
- Informatie op loket gezond leven over In Balans en Otago geüpdatet. Vanwege de uitloop van het implementatie onderzoek naar Otago is de hererkenning uitgesteld naar 2025.
- Diverse netwerk verstevigende activiteiten voor het bereiken van risicogroepen, o.a. met Pharos, Ocan, SOMNL, GGD Amsterdam, Sociaal Vitaal



in Kleur PLUS en consultatie van leden van de klankbordgroep valpreventie bij ouderen met dementie en cognitieve stoornissen.

- Training valpreventie ambassadeurs voor activiteitenbegeleiders i.s.m. stichting OCAN
- Verspreiden van kennis middels:
 - 6 nieuwsbrieven valpreventie
 - Contentcreatie op de website van VeiligheidNL, LinkedIn Kennisnetwerk, ZorgVoorBeter en Beteroud
 - Landelijk Netwerk Valklinieken
 - Organisatie en presentaties op het Valsymposium, bijdragen aan Congres Nieuwe Generatie Ouderen Langer Thuis, ICT&Health congres, NVFG congres en het European Falls Festival
 - Podcast met Team Sport Service
 - Media waaronder half uur durend radio-interview voor omroep Zeeland
 - College geven bij Erasmus MC (binnen het vak 'Public health across the lifecourse')
- De handreiking ketenaanpak is doorontwikkeld, onder andere door het toevoegen en updaten van veel gestelde vragen, het ontwikkelen en toevoegen van praktijkvoorbeelden en het herzien van teksten op basis van beleids- en implementatie ontwikkelingen.

6.3 Toelichting afwijkende instellingssubsidie VWS

Inhoudelijke afwijkingen (zie ook marap 2024)

- Gedurende 2024 is na vele intensieve besprekingen met betrokken instanties uiteindelijk besloten dat directe declaratie door paramedici voorlopig uit beeld is en daarmee er verder niet meer ingezet wordt op het competentieprofiel. Er wordt voortsnog aan vastgehouden dat de valrisicobeoordeling uitgevoerd wordt onder de vlag van de huisarts. VeiligheidNL heeft kennis ingebracht in de veelvuldige intensieve overleggen, de verslagleggingen en communicatieboodschappen.
- Er zal dit jaar geen onderzoek gedaan worden naar de toepasbaarheid van Standing Tall in Nederland. Wel vindt verkenning plaats via zowel interne als externe afstemming. De externe overleggen vinden plaats met de Australische Interventie ontwikkelaar (Neuroscience Research Australia) en de app ontwikkelaar (product Factory).
- In 2023 is op basis van het adviesrapport van de KNGF/NVFG een beslisboom ontwikkeld om te ondersteunen bij de besluitvorming rondom het indiceren van een valpreventieve beweeginterventie onder de Zvw. Na eerdere overeenstemming tussen beroepsgroepen hierover, stonden een aantal partijen toch niet positief tegenover deze beslisboom. Daarop zijn partijen in 2024 verder met elkaar in gesprek gegaan. Na verduidelijking door ZIN rondom de indicatiestelling en in combinatie met dat de valrisicobeoordeling alleen onder de vlag van de huisarts uitgevoerd mag worden (die aangaven geen beslisboom nodig te hebben) waren betrokken partijen het erover eens



om de beslisboom offline te halen, en vanuit de ketenaanpak alleen te verwijzen naar het adviesrapport van de KNGF/NVFG. VeiligheidNL heeft daarom geen onderzoek kunnen doen naar de toepassing van de beslisboom, maar heeft kennis ingebracht in de diverse overleggen, verslaglegging en communicatie hieromtrent.

financiële afwijkingen

Er zijn geen financiële afwijkingen.

6.4 Tijdelijke uitbreiding basisfinanciering/ instellingssubsidie VWS

6.4.1 Landelijke ketenaanpak Valpreventie bij ouderen

- *Prioriteit 1: een stevige kennisbasis (kennisverzameling, -ontwikkeling en verrijking)*
 - Op basis van literatuuronderzoek naar mogelijkheden van de inzet van datascience bij het opsporen en screenen van valrisico bij ouderen is een interne notitie geschreven. Deze kennis wordt als onderbouwing gebruikt voor vervolgwerkzaamheden.
 - Ontwikkelingen op het gebied van technologische innovaties in de ketenaanpak valpreventie zijn verzameld en bijgehouden.
 - Praktijkonderzoek naar de beslisboom van de indicatiestelling is komen te vervallen. Er is besloten om deze beslisboom niet toe te passen in de praktijk omdat de indicatiestelling is voorbehouden aan huisartsen die daarvoor de eigen klinische blik inzetten. VeiligheidNL heeft daarom geen onderzoek kunnen doen naar de toepassing van de beslisboom, maar heeft kennis ingebracht in de diverse overleggen, verslaglegging en communicatie hieromtrent.
 - Om beter inzicht te krijgen in omvang en kenmerken van ouderen met een laag, matig of hoog valrisico is een literatuuronderzoek uitgevoerd, zijn data geanalyseerd en zijn experts op het gebied van valpreventie geraadpleegd. Dit heeft geleid tot een notitie. Deze kennis wordt als onderbouwing gebruikt voor vervolgwerkzaamheden.
 - De geleerde lessen van (het actieonderzoek van) Stevig Staan Noord Limburg zijn gebundeld in een powergraphic.
 - Op basis van kwalitatief onderzoek uitgevoerd bij landelijke organisaties (Vilans en MantelzorgNL) en mantelzorgers is een rapport geschreven met aanbevelingen over de rol van mantelzorgers bij het signaleren van ouderen met verhoogd valrisico en hoe zij daarbij ondersteund kunnen worden door gemeenten. In 2025 wordt op basis van dit rapport een toolkit ontwikkeld voor gemeenten.
 - Er is data verzameld, geanalyseerd en verwerkt ten behoeve van de landelijke monitoring ketenaanpak valpreventie en de registratie van opgeleide Otago instructeurs en In Balans docenten.



- *Prioriteit 2: het in samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van (bewezen) effectieve methodieken en interventies*
 - Deling kennis en expertise in o.a. landelijk programmateam, implementatieoverleg en zorgdomeinoverleg.
 - Inbrengen kennis en expertise in diverse nieuwe initiatieven zoals de Risk Factory (ontwikkeling van een scenario valpreventie), Consortium Gezond en Sterk Ouder Worden (technologische innovaties in de ketenaanpak valpreventie) en HealthMeetsRetail (valpreventie in de retail).
 - In samenwerking met de Hogeschool Utrecht is onderzoek opgestart hoe een blended vorm van valpreventieve beweeginterventies ingezet kan worden waarvoor de samenwerking met Healthtrain in het kader van het blended Otago oefenprogramma is benut. Wegens tegenvallende inclusie door onder andere bekostigingsproblematiek in de ketenaanpak valpreventie, loopt het onderzoek door in 2025.
 - Er is literatuur verzameld en er zijn verkennende gesprekken gevoerd met ontwikkelaars en onderzoekers in Australië over Standing Tall. Dit ter voorbereiding op implementatie in NL. De opgehaalde kennis is verwerkt in een interne notitie. Deze kennis wordt als onderbouwing gebruikt voor vervolgwerkzaamheden
 - Ontwikkeling in co-creatie met beleidsmedewerkers en ouderen en lancering van de online Valrisicotest via www.testjevalrisico.nl. De test is het handelingsperspectief van de landelijke publiekscommunicatie www.hoesterkstaik.nl. Daarnaast is onderzocht hoe deze tool kan bijdragen aan effectief opsporen waarbij de behoeftes en randvoorwaarden in kaart zijn gebracht voor een platform dat doorverwijzing naar lokaal aanbod mogelijk maakt. Dit is verwerkt in een adviesrapport.
 - Er is besloten dat het in 2023 ontwikkelde competentieprofiel voor paramedici niet wordt ingezet. Hierdoor heeft er geen onderzoek plaatsgevonden naar hoe paramedici op basis van dit competentieprofiel beter toegerust kunnen worden om de valrisicobeoordeling af te nemen. In plaats daarvan is een notitie ontwikkeld waarin staat beschreven waar een valrisicobeoordeling aan moet voldoen.
- *Prioriteit 3: het agenderen en overdragen en toepasbaar maken van kennis, methodieken en interventies aan relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen*
 - Kennis over valpreventie in het verpleeghuis is gedeeld via een workshop op het Valsymposium en publicatie van praktijkvoorbeelden en een checklist via de website en nieuwsbrief.



- In samenwerking met het Amsterdam UMC (project Draaideur) is een webpagina en een animatie over een Transmuraal Valpreventiezorgpad ontwikkeld en verspreid.
- Organisatie en uitvoer van de Valpreventieweek 2024
- Deelname aan projectgroep voor ontwikkeling landelijke publiekscommunicatie 'Ik sta sterk' waarin o.a. kennis over het bereiken en motiveren van ouderen voor valpreventie is ingebracht
- Deelname aan het leernetwerk valpreventie
- Implementatie ondersteuning ketenaanpak valpreventie bij gemeenten door:
 - Voorbereiding en uitvoer van 2 webinars over technologie in de ketenaanpak valpreventie
 - Voorbereiding en uitvoer van landelijke stakeholderbijeenkomst
 - Ontwikkeling van tools en praktijkvoorbeelden
 - Bijdragen aan de regiobijeenkomsten van VNG/VSG
 - Beantwoorden van binnenkomende vragen via de servicedesk
 - Voorbereiden van de expertpool valpreventie in samenwerking met RIVM en GGD GHOR welke gestart wordt in 2025 (in plaats van training projectleiders)
 - Ondersteuning opschalen ten behoeve van de uitvoerbaarheid van interventies
 - Kennis inbrengen bij KNGF en Vektis voor het opzetten van een registratie voor geschoolde professionals.
 - Deelname aan het afstemmingsoverleg kennis en ondersteuning GALA-Sportakkoord II en het G4-overleg

6.5 Behaalde resultaten en gefinancierde projecten

- In het kader van de samenwerking met HealthTrain rondom een blended vorm van het Otago oefenprogramma is een e-learning blended werken met valpreventieve beweeginterventies ontwikkeld met behulp van SET subsidie. De e-learning wordt in 2025 gelanceerd.
- In samenwerking met Vilans zijn pre-waardebepalingstrajecten uitgevoerd van 5 technologische innovaties in de ketenaanpak valpreventie.
- VeiligheidNL is betrokken bij onderzoek van o.a. Amsterdam UMC onder frequentevallers die op de SEH komen. Er wordt onderzocht in hoeverre 'shared decision making' kan helpen bij de motivatie voor en deelname aan preventief aanbod. Daarnaast is er in samenwerking met medewerkers van het Amsterdam UMC een predictiemodel ontwikkeld om (herhaald) vallen te voorspellen bij ouderen. Dit model wordt verder ontwikkeld en gevalideerd in 2025.



7 Sportblessurepreventie

7.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Sporten is leuk, sporten (en sportief bewegen) is gezond. Niet voor niets heeft de Rijksoverheid als doel gesteld dat 75 procent van de Nederlanders in 2040 aan de beweegrichtlijnen moet voldoen. Dat betekent dat veel mensen, ongeveer 5,5 miljoen, nog in beweging moeten gaan komen. Naast dat meer mensen in beweging moeten komen is het ook van belang dat de bestaande groep aan het sporten en in beweging blijft. Het doen aan sport levert namelijk een grote bijdrage aan het voldoen aan de beweegrichtlijnen. Uit berekeningen van het RIVM blijkt dat 70% van de sporters voldoet aan de beweegrichtlijnen. De ambitie van VeiligheidNL is mensen aan het sporten houden. Door blessures, en sportverzuim en sportuitval na een blessure te verminderen of te voorkomen dragen we bij aan het bevorderen van de gezondheid van Nederlanders en daarnaast aan het verminderen van de druk op de zorg.

Dit doen we niet alleen. Om ons doel te bereiken werken we veel samen. Belangrijke samenwerkingspartners zijn het RIVM als het gaat om monitoring van sportverzuim en sportuitval, universiteiten en hogescholen voor het ontwikkelen van kennis, sportbonden, brancheorganisaties, het Kenniscentrum Sport en Bewegen, NOC*NSF en de pers/media voor het delen van kennis en het agenderen van dit belangrijke onderwerp.

7.2 Behaalde resultaten VWS-instellingssubsidie

7.2.1 Speerpunt 1: kennis over preventie van sportblessures in relatie tot sportverzuim en sportuitval uitbreiden en verdiepen

In december hebben we de jaarcijferrapportage uitgebracht over de meest recente sportblessures. Nieuw dit jaar waren de cijfers over sportuitval na een blessure. In gezamenlijkheid met NOC*NSF en AmsterdamUMC is een persbericht geschreven. Het bericht dat 400.000 Nederlanders in de afgelopen twee jaar definitief zijn gestopt met hun sport vanwege een blessure is door veel media opgepakt.

In 2024 is de dataverzameling van het onderzoek naar sportverzuim na een blessure afgerond en is er een uitgebreide rapportage geschreven door onderzoeksbureau Verian.

Na de rapportage door Verian is VeiligheidNL zelf aan de slag gegaan met uitgebreide aanvullende analyse. Zo is er door middel van verdiepende analyses op de data van het sportverzuim-onderzoek in kaart gebracht of er een verschil in sportverzuim is tussen beginnende en ervaren sporters. Beginnende sporters hebben een hoger blessurerisico dan ervaren sporters, dat betekent dat zij per 1000 sporturen meer blessures oplopen. In het onderzoek is gekeken naar verschillen in achtergrondkenmerken van de sporters en hun sportbeoefening, oorzaken van blessures, kenmerken van de blessures en sportbeoefening na de blessure. Er zijn kleine, maar verklaarbare verschillen tussen



beide groepen gevonden, zoals een klein verschil in de sporttak waarin de blessures ontstaan en of er sprake is van een recidief letsel of niet. Ten aanzien van sportverzuim leverde deze verdiepende analyse geen verdere duidelijke aanknopingspunten op. Momenteel wordt de laatste hand gelegd aan de notitie over deze analyses.

In 2024 is er ook veel aandacht uitgegaan naar de blessurelocatie 'knie'. De knie is al jaren de meest aangedane blessurelocatie bij sportblessures. Op basis van uitgebreid literatuuronderzoek is een overzicht gemaakt van beschikbare, effectieve interventies voor de preventie van knieblessures algemeen, of voorste kruisbandletsel specifiek. Tevens is in deze notitie aandacht besteed aan randvoorwaarden voor een effectieve interventie en randvoorwaarden voor effectieve implementatie van zo'n interventie.

Op basis van vier databronnen is een verdiepende analyse uitgevoerd om het aantal en de ernst van knieblessures beter in kaart te brengen. Hiervoor is gebruik gemaakt van het Letsel Informatie Systeem, de Leefstijlmonitor (beiden data 2023), het onderzoek over sportuitval na een blessure (Kantar), en het onderzoek over sportverzuim na een blessure.

Dit onderzoek heeft interessante inzichten en discussies met medici opgeleverd. Zo krijgt de voorste kruisbandblessure erg veel aandacht, maar blijkt ook dat kraakbeenletsel juist tot definitief stoppen met sporten leidt. N.a.v. de discussies en suggesties van experts, is besloten de data-analyse t.b.v. deze twee onderzoeken nog verder uit te diepen voor specifieke knieblessures.

In de eerste helft van 2024 zijn er gesprekken geweest met de KNGF om de mogelijkheden voor het opzetten van een pilot voor het verkrijgen van data van fysiotherapeuten voor het verrijken van onze eigen data. Dit is op dit moment vanuit KNGF niet haalbaar gebleken.

Er is een brede netwerk-/expertbijeenkomst 'Verantwoord Sporten' georganiseerd voor onze verschillende samenwerkingspartners. Beleidsmedewerkers van sportbonden, brancheorganisaties en (para-)medische organisaties waren aanwezig. In het eerste deel van deze bijeenkomst zijn onze nieuwe sportblessurecijfers gepresenteerd, alsook de uitkomsten van het onderzoek rondom sportverzuim en sportuitval. De discussies n.a.v. de gepresenteerde cijfers laten nog geen eenduidig beeld zien als het gaat om tot een gedragen keuze te komen voor het optimaliseren van preventie. In 2025 gaan we verder in gesprek met de partners om nog meer op maat aan preventie te kunnen doen, mede vanuit de extra analyses die dan zijn gedaan naar de sportverzuim data.

7.2.2 Speerpunt 2: samenwerken en ontwikkelen van effectieve preventiestrategieën

In 2024 is een structurelere samenwerking aangegaan binnen de sportsector met de KNWU en NTFU (ieder afzonderlijk, maar met een belangrijke passage waarin we samenwerking tussen alle drie de partijen benoemen), NL Actief, Nevobo, Amsterdam Institute of Sport Science (AISS) en de NVFS. Daarnaast zijn met diverse sportbonden zoals de KNVB en KNHB vergaande gesprekken gevoerd over aangaan van structurelere



samenwerking. Met samenwerkingspartners KNSB en Atletiekunie is de structurele samenwerking voortgezet.

Met KNKV en Stichting Veilige Paardensport zijn we opnieuw in contact getreden, waarmee we in 2025 verder verkennen hoe de samenwerking meer structureel kan worden ingezet. In 2024 zijn we ook nauw betrokken geraakt bij de activiteiten vanuit de Nederlandse Sportraad. Zo zijn wij gevraagd mee te denken in het nog uit te brengen advies over hersenletsel in de sport.

Ook zijn gesprekken gestart met het Kenniscentrum Sport en Bewegen en met de Beweegalliantie over samenwerking en betrokkenheid i.v.m. kennisdeling over bewegen en sport- en beweeguitval en -verzuim na een blessure. Bij de Beweegalliantie resulteerde dit in actieve deelname in de cirkel Kennis.

Met NOC*NSF is verdere samenwerking verkend en uitgezet. Zo speelt VeiligheidNL een rol in de inhoud en vorm van de e-learning over het begeleiden van sporters met een chronische aandoening. Ook in het naar buiten brengen van de nieuwe cijfers heeft NOC*NSF een rol gespeeld. In 2025 verkennen we verder hoe onze kennis en cijfers ook de ambitie van NOC*NSF kan helpen.

In onze netwerk-/expertbijeenkomst 'Verantwoord Sporten' is ruimte geboden aan de Nederlandse Sportraad, Hogeschool van Amsterdam en VeiligheidNL/NVFS/VSG om beleid/onderzoek of interventie ideeën te toetsen bij de aanwezigen. Het idee vanuit VeiligheidNL in samenwerking met sportfysiotherapeuten en sportartsen is een vervolg op het kwalitatief onderzoek sportuitval na een blessure uit 2023. Dit idee gaat om een doorverwijzingstool voor geblesseerde sporters die uitgevallen waren in hun sport: Het Sportsprekeuur, gehouden door sportfysiotherapeut en/of buurtsportcoach met een korte lijn met een sportarts, om advies en laagdrempelige doorverwijzing en begeleiding te geven aan sporters die uitgevallen zijn in hun sport en op zoek zijn naar een andere sport of sportief beweegactiviteit.

De huidige interventies Warming-up Hockey en Playgrounds, VolleyVeilig, VoetbalFit, RunFitCheck, Hoofdletsel in de Sport app en Versterk je Enkel zijn gecontinueerd en waar mogelijk verder geborgd. Binnen hardlopen.nl, vanuit de samenwerking met Atletiekunie, is het thema Verantwoord Sporten geborgd met diverse artikelen en andere relevante informatie. Voor het gezamenlijke product de RunFitCheck is onderzocht of de inhoud kan worden overgeheveld naar de nieuwe hardloopapp en digitale hardloopcoach van de Atletiekunie (NN Running Coach). Dit wordt verder onderzocht in 2025.

In 2024 is de interventie Versterk je Enkel volledig vernieuwd. Er is een nieuwe app beschikbaar gekomen in de appstores, de inhoud van de app is volledig herzien, het beeldmateriaal en het voorlichtingsmateriaal is vernieuwd. In 2024 is een promotiecampagne gevoerd gericht op de trainers/coaches en (sport) fysiotherapeuten en sportartsen en op de relevante sporters zelf. Ook is het oefenprogramma van Versterk je enkel nu beschikbaar binnen Physitrack, een platform voor fysiotherapeuten waarin zij oefeningen kunnen toekennen aan hun cliënten binnen persoonlijke cliëntomgevingen.



De interventie VolleyVeilig is dit jaar beoordeeld op het niveau Effectief. Met de positieve beoordeling van VolleyVeilig komt het totaal aantal erkende interventies van team Sport uit op vier. (Versterk je Enkel, VolleyVeilig, Warming-up Hockey en VoetbalFit). Tevens bleek uit eerder uitgevoerde onderzoeken rondom de effectiviteit van deze interventies dat alle interventies bijdragen aan een vermindering van de verzuimduur.

7.2.3 Speerpunt 3: Als experts agenderen van inzichten en oplossingsrichtingen

In november organiseerden we de netwerkbijeenkomst Verantwoord Sporten. De twee doelen van deze netwerkbijeenkomst waren 1) om onze nieuwe cijfers te delen en input hierover op te halen (zie ook hierboven, zoals benoemd bij speerpunt 1), en 2) om de aanwezigen middels interactieve gespreksvormen over inhoudelijke onderwerpen met elkaar in verbinding en gesprek te brengen. (zie ook hierboven, zoals benoemd bij agendapunt 2).

Daarnaast zijn twee bijeenkomsten geweest van het platform monitoring sportblessures.

Er zijn vanuit VeiligheidNL in 2024 op nationaal en internationaal niveau diverse presentaties gegeven:

- Op het 7th IOC World Conference on Prevention of Injury and Illness in Sport te Monaco twee mondelinge presentaties (over Versterk je Enkel en sportuitval) en een digitale posterpresentatie over VoetbalFit.
- Een presentatie over hardloopblessures op het Rotterdam Marathon Sportmedisch Congres.
- Tijdens het Wetenschappelijk Sportmedisch Jaarcongres, georganiseerd door de Vereniging voor Sportgeneeskunde, hebben we een presentatie gegeven over knieblessures in Nederland.
- Twee presentaties bij kennissessies van het AISS (Sporten in de hitte en Preventie in je broekzak - over de ontwikkeling van sportblessurepreventieve apps).
- Een presentatie over knieblessures op een Voorste kruisband Symposium in Breda.
- Samen met onze directe collega bij de Atletiekunie een workshop op de looptrainersdag van de Atletiekunie.
- Tot slot stonden wij met een informatiestand over Versterk je enkel bij het NL Coach event.

VeiligheidNL heeft verder diverse congressen en relevante bijeenkomsten bezocht waar sportblessure(preventie) onderwerp was, maar waar wij geen actieve rol hadden. Bijvoorbeeld het voetbal medisch symposium.

In 2024 is een internationale wetenschappelijke publicatie verschenen over de interventie VolleyVeilig. VeiligheidNL was hier mede-auteur. Aan twee wetenschappelijke publicaties is gewerkt. Deze zijn nog niet klaar voor indiening.



Via diverse landelijke- en/of vakmedia zijn persberichten en nieuwsberichten geplaatst over: Blessurecijfers 2023 en cijfers sportverzuim en sportuitval i.s.m. NOC*NSF en AmsterdamUMC, livegang van de nieuwe Versterk je enkel app, inclusief de beschikbaarheid ervan in Physitrack, nieuwe samenwerking Athletic Skills Company- VeiligheidNL, nieuwe samenwerking Nevobo- VeiligheidNL, nieuwe samenwerking AISS- VeiligheidNL en de nieuwe samenwerking NTFU/KNWU- VeiligheidNL.

In samenwerking met de Atletiekunie zijn er in 2024 verschillende artikelen geplaatst op de website www.hardlopen.nl.

7.3 Toelichting afwijkende instellingssubsidie

Niet van Toepassing

7.4 Tijdelijke uitbreiding basisfinanciering/ instellingssubsidie

In 2024 was er aanvullende financiering voor een onderzoek naar de oorzaken van letsel in tijden van natuurijs en voor de validatie uitkomsten kwalitatief onderzoek sportuitval

7.4.1. Landelijk onderzoek naar oorzaken van ongevallen en letsel na schaatsen op natuurijs, i.s.m. NVT, KNSB en NVSHA

Om het aantal (ernstige) schaatsletsels en sportverzuim en sportuitval na blessure/door val terug te dringen is inzicht nodig in de relatie tussen de oorzaken en gevolgen van de letsels. VeiligheidNL, de schaatsbond KNSB en de NVT hebben geconstateerd dat er momenteel onvoldoende specifieke informatie beschikbaar is om goed onderzoek te doen naar de ontstaanswijzen van deze letsels op natuurijs en de belangrijkste factoren die daarbij een rol spelen. Deze informatie is cruciaal om te komen tot effectieve preventiestrategieën om bij volgende perioden van natuurijs het aantal schaatsletsels terug te dringen. In 2024 is de basis gelegd voor dit onderzoek: de vragenlijst is definitief gemaakt en geprogrammeerd, poster en flyermateriaal gemaakt, afspraken met de drukker over de verzending op het moment dat er een periode van natuurijs is, de controlegroep is vastgelegd en gestart met het werven van SEH's.

7.4.2 Validatie uitkomsten kwalitatief onderzoek sportuitval

In 2023 zijn er op basis van kwalitatief onderzoek door VeiligheidNL zes interventieconcepten ontwikkeld om sportuitval na een blessure tegen te gaan. Om de verwachte effectiviteit van deze interventieconcepten in kaart te brengen en onderling te vergelijken, zijn de zes interventieconcepten voorgelegd aan personen die door hun sportblessure gestopt zijn met sporten. Dit onderzoek is uitgevoerd door Verian, in samenspraak met VeiligheidNL. De belangrijkste inzichten zijn dat Fysio Light wordt ervaren als de meest effectieve interventie voor het bevorderen van herstel na een sportblessure gevolgd door eerst de Blessurebaas en daarna de Online Blessurebaas. Het Sportsprekuur wordt ervaren als meest effectieve interventie voor het weer oppakken



van een sport na een sportblessure, gevolgd door eerst NL in beweging voor sporters en daarna The Return To Sport Buddy.

7.5 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- **Sportinnovator:** challenge voor trainingsbewustzijn bij beginnende hardlopers. In 2023 heeft VeiligheidNL financiering gekregen vanuit ZonMw-Sportinnovator voor het bijdragen aan een challenge voor het creëren van trainingsbewustzijn bij beginnende hardlopers. VeiligheidNL heeft deze challenge zelf geïnitieerd omdat beschikbare blessurepreventieve initiatieven gericht op blessurepreventie bij beginnende hardlopers nog geen gewenst resultaat hebben opgeleverd. In 2024 zijn er twee winnaars gekozen. VeiligheidNL adviseerde de twee winnaars bij de uitvoering van hun project. Met beide winnaars hebben verschillende coaching-gesprekken plaatsgevonden. Hierbij lag de nadruk op implementatie van het idee, het toetsen van de doelgroep en toepasbaarheid van het idee en evaluatie van de challenge. In 2025 vindt de eindevaluatie van dit project plaats.
- **Provincie Utrecht:** Veiligheid op Dijkwegen en vergelijkbare wegen. Vanuit de samenwerking in de Alliantie Samen Fietsen is dossier Dijkwegen gestart. In dit project onderzoeken we wat er precies gebeurt op dijkwegen en vergelijkbare wegen in de provincie Utrecht. Het doel is om middels kwantitatieve en kwalitatieve onderzoeksmethoden inzicht te krijgen in de objectieve en subjectieve veiligheid van gebruikers van dijkwegen, waaronder ook wielrenners en mountainbikers en andere sportieve fietsers, en vergelijkbare wegen en de aard van letsels. Hierdoor kunnen haakjes gevonden worden om in een vervolgtraject effectieve preventiestrategieën te ontwikkelen ter verbetering van de veiligheid. Daarnaast dienen de inzichten uit dit onderzoek als hulp in de besluitvorming en keuzes van wegbeheerders. Dit project is gestart in 2024 met de selectieprocedure van wegen en het kwantitatieve onderzoek, waarbij de geselecteerde trajecten worden geanalyseerd vanuit beschikbare databronnen. In 2025 vervolgt het kwantitatieve onderzoek en vindt het kwalitatieve onderzoek plaats in de vorm van een online research community.

Vanwege het verkeerskundige karakter van dit onderzoek werkt team Sport hierbij nauw samen met de collega's van team Verkeersveiligheid.



8 Programma Gehoorschadepreventie

8.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Gehoorschade is onomkeerbaar en heeft verstrekende gevolgen voor zowel het individu als de maatschappij. Ongeveer één op de zeven kinderen tussen negen en elf jaar heeft al beginnende gehoorschade, en één op de acht volwassenen boven de 40 jaar ervaart aanzienlijk gehoorverlies. Gehoorschade ontwikkelt zich vooral in de eerste jaren van blootstelling, waardoor preventie op jonge leeftijd cruciaal is. Het risico van gehoorschade door hard geluid neemt toe, vooral bij jongeren en volwassenen die regelmatig worden blootgesteld aan versterkte muziek in recreatieve settings en op de werkvloer.

In 2024 heeft het programma Gehoorschadepreventie van VeiligheidNL zich ingezet voor het verminderen van gehoorschade door blootstelling aan hard geluid. Door middel van onderzoek naar risicogroepen, risicogedrag en effectieve preventiemethoden werd waardevolle kennis verzameld en vertaald naar praktische adviezen en hulpmiddelen. Hierbij lag de focus op jongeren, (jong)volwassenen en professionals in recreatieve en werkgerelateerde sectoren. De campagne I Love My Ears speelde een belangrijke rol in het bewustmaken van het risico op gehoorschade en het stimuleren van beschermende maatregelen, zoals het dragen van oordoppen met muziekfilter. Het doel was om de incidentie van gehoorschade te verminderen en beginnende schade tijdig op te sporen om verdere verslechtering te voorkomen.

Met deze focus werken we aan een structurele en effectieve aanpak om gehoorschade te voorkomen. Maar dit doen we niet alleen. Om onze doelen te bereiken, werken we nauw samen met diverse partners. Zo werken we voor onderzoek en monitoring samen met het RIVM, CBS en het Expertpanel Gehoorschadepreventie. Universiteiten en hogescholen, zoals Amsterdam UMC, Erasmus Medisch Centrum, Leids Universitair Medisch Centrum, Open Universiteit, Universiteit Utrecht en Fontys Hogeschool, dragen bij aan kennisontwikkeling. PrevENT (commissie KNO-vereniging), de Commissie SKEN en de LOT-I Werkgroep Jeugd leveren expertise op het gebied van gehoorschadepreventie. Daarnaast werken we samen met organisaties zoals CORPUS, Gezonde School, Test je Leefstijl, KVLO, de Gemeente Amsterdam, GGD Amsterdam – Jij en Je Gezondheid, GGD'en, JGZ-organisaties en het Platform Preventie Gehoorschade GGD GHOR. Tot slot zijn de partners van het Vierde Convenant Preventie Gehoorschade Versterkte Muziek van groot belang voor het delen van kennis en het agenderen van dit belangrijke onderwerp.



8.2 Behaalde resultaten VWS-instellingssubsidie

8.2.1 Speerpunt 1: Een stevige kennisbasis (verzameling, -ontwikkeling en -verrijking) over de prevalentie/ incidentie gehoorschade en risicogedrag van kinderen, jongeren en (jong)volwassenen

- In 2024 is er een consortium gevormd om vanuit het lopende cohort Lifelines nieuwe gegevens te verzamelen om meer inzicht te krijgen in de prevalentie van gehoorschade door hard geluid bij kinderen, jongeren en jongvolwassenen. Het consortium is een samenwerking tussen Lifelines, UMC Groningen, Erasmus MC en VeiligheidNL.
- Er is een vragenlijst opgesteld en opgenomen in de Leefstijlmonitor van het RIVM en consortium, om meer inzicht te krijgen in gehoorschadeklachten en blootstelling aan hard geluid voortkomend uit verschillende risicogedragingen. Het betreft Nederlandse 10-35 jarigen.
- Er is een onderzoek gestart om tot een prevalentieschatting te komen voor gehoorschade door hard geluid onder Rotterdamse tieners. Het onderzoek is een samenwerking met het cohortonderzoek Generation R en het Erasmus MC.
- In 2024 is gestart met het vernieuwen van de online hoortesten die VeiligheidNL beheert. Begin 2024 is een minimale technische update uitgevoerd. Met behulp van de extra tijdelijke uitbreiding kon deze vernieuwing later in het jaar grondiger en duurzamer uitgevoerd worden. In dit proces is ook een nieuwe IT-partner betrokken. De resultaten hiervan zijn verderop beschreven. Een belangrijk aspect bij de vernieuwing was ook dat alle 'oude' data van de online hoortesten bewaard zou blijven en verwerkt kunnen worden in de hoortesten dashboards.
- In samenwerking met de MBO Raad zijn er cijfers gepubliceerd over de status van het gehoor en blootstelling aan muziek bij mbo-studenten. De uitkomsten zijn beschreven in de Rapportage landelijke mbo-leefstijlmonitor, gebaseerd op gegevens die zijn verzameld via het platform TestJeLeefstijl.nl.
- Er is een werkwijze voor kwalitatief onderzoek ontwikkeld om met interviews het gebruik van koptelefoons bij de jeugd specifiek in beeld te brengen. Hiermee wordt meer inzicht verkregen in risicovolle blootstellingsbronnen, -situaties, en risicogroepen.
- In 2024 is het Wat werkt dossier – preventie van gehoorschade uit 2019 geactualiseerd. Het dossier biedt handvatten voor beleidsmakers en beleidsuitvoerders van gemeenten en GGD'en en andere intermediairs die aan de slag willen met gehoorschadepreventie.

8.2.2 Speerpunt 2: het in samenwerking met relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen (laten) ontwikkelen van kennis over (bewezen) effectieve methodieken en interventies voor kinderen, jongeren en (jong)volwassenen

- Er is een rapportage opgesteld over de voortgang van het Derde Convenant Preventie versterkte muziek. De rapportage beschrijft de activiteiten die zijn uitgevoerd in 2022 en 2023, de laatste twee jaar van de looptijd van het



Derde Convenant. In overleg met de convenantpartijen is besloten om geen specifieke eindrapportage op te stellen over de overkoepelende voortgang gedurende de gehele looptijd van het Derde Convenant. Ontwikkelingen over de gehele looptijd zijn o.a. beschreven in het overzicht van jaarlijkse metingen onder bezoekers van muziekevenementen, zie 'I Love My Ears Kennisontwikkeling en kennisdeling'.

- In 2024 is binnen het EarAct project samen met de Open Universiteit gewerkt aan het ontwikkelen van de gedragsinterventie om gehoorschade te voorkomen. De gedragsinterventie is een uitbreiding van de Oorcheck hoortest. Dit proces bestond uit verschillende fasen, waarbij op basis van de resultaten uit de eerdere studies (systematische review, focusgroepen, cognitieve interviews en determinantenstudie) in samenwerking met jongeren uit de doelgroep (lage SES) een concept tot stand is gekomen: de Luistertypecheck. Deze check geeft inzicht in wat voor luistertype iemand is, en daarnaast of iemand veilig luistert. Op basis van de ingevulde antwoorden volgen persoonlijke tips en adviezen, bijv. aan de slag gaan met een plan om de komende weken je luistergedrag aan te passen, waarbij wekelijkse reminders worden gestuurd. Eind 2024 is ook het effectonderzoek gestart om te achterhalen of de Luistertypecheck daadwerkelijk tot verandering leidt in gedrag en/of gedragsdeterminanten. De resultaten worden medio 2025 verwacht.
- Op basis van geïnventariseerde bouwstenen en opgehaalde kennis en inzichten ten aanzien van effectieve (inzet van) voorlichting, is de inzet van VeiligheidNL in 2024 gericht geweest op voorlichting via het onderwijs, richting ouders en aan de risicogroep zelf. Via het onderwijs hebben we ingezet op het aanbieden van interventies en voorlichtingsmateriaal, zoals de interventie HoorToren. Ook richtten we ons op samenwerking met scholen, CORPUS, KNO-prevENT, GGD'en en Gezonde School. Voor de voorlichting richting ouders is eind 2024 een plan uitgewerkt om in 2025 aandacht te vragen voor de rol die ouders hebben in het voorkomen van gehoorschade bij hun kind. Voorlichting aan de risicogroep zelf geven we deels vorm via partners zoals CORPUS en GGD'en, maar ook via de jongerenwebsite www.oorcheck.nl.
- In 2024 is aan de beroepsvereniging van Nederlandse audiologen (NVKF/KKAu) gevraagd om de Expert Opinion, ofwel de Vrijetijdsnorm uit 2012, te herzien en te updaten naar de huidige wetenschappelijke inzichten. Hierin zullen geüpdatete, maximaal toelaatbare blootstellingslimieten voor de vrije tijd worden geadviseerd, waar mogelijk gedifferentieerd naar leeftijd, bruikbaar voor de praktijk. Verzocht is om de norm ook onderschreven te laten worden door andere relevante beroepsgroepen, zoals de KNO-vereniging.



8.2.3 Speerpunt 3: het agenderen, verspreiden en toepasbaar maken van kennis, methodieken en interventies aan relevante professionele en andere intermediaire doelgroepen

- In samenwerking met GGD GHOR Nederland is in 2024 gewerkt aan een overzicht en plan voor de invulling van het GGD-platform op GGD Kennisnet rondom gehoorschadepreventie en informatie voor op het platform verstrekt over gehoorschade en de preventie daarvan. Ook heeft VeiligheidNL bijgedragen aan de GGD-werkgroep Gehoorschadepreventie om kennis te delen en samenwerking op het dossier te bevorderen.
- In 2024 heeft VeiligheidNL aan diverse overleggen en (online) kennissessies van samenwerkingspartners bijgedragen, waaronder LOT-werkgroep Gezonde School en de GGD-werkgroep Gehoorschadepreventie. Ook heeft VeiligheidNL de rol van waarnemer vervuld bij de vergaderingen van de Gezondheidsraadcommissie rondom het vraagstuk van een extra screeningsmoment gehoor voor kinderen en jongeren. Daarnaast heeft VeiligheidNL een verbindende rol gehad binnen het Vierde Convenant Preventie Gehoorschade Versterkte Muziek, o.a. als secretariaat van het gehele convenant en voorzitter van één van de twee werkgroepen. Vanuit het convenant heeft VeiligheidNL kennissessies verzorgt op de vakbeurs CUE en het Congres Podia Festivals Evenementen.
- Waar nodig zijn actualisaties doorgevoerd voor de interventies die in de database van het RIVM loket gezond leven staan.
- In samenwerking met influencer Meester Jesper is rondom World Hearing Day (3 maart) 2024 aandacht gevraagd voor gehoorschadepreventie. Via zijn Instagram kanaal deelde Meester Jesper video's met tips om gehoorschade te voorkomen en via LinkedIn een artikel richting professionals. Dit werd aangevuld met een mail over onze lespakketten naar ruim 30.000 adressen van PO directeurs en leerkrachten. Samen resulteerde dit in een bereik van ruim 56.000 weergaven van de video's en een aanzienlijke stijging van het aantal bezoekers van onze informatieve pagina's op kinderveiligheid.nl. In 2024 is het aantal gebruikers van de HoorToren met meer dan 350 nieuwe gebruikers toegenomen.

8.3 Tijdelijke uitbreiding basisfinanciering/ instellingssubsidie

8.3.1 I love My Ears

I Love My Ears (ILME) kende in 2024 wederom een mooi jaar, waarin onder andere grootschalig aandacht is gevraagd voor het kopen en dragen van oordoppen met muziekfilter voor de verschillende doelgroepen. Tevens is er invulling gegeven aan een nieuwe stuur- en werkgroepstructuur voor het convenant. Door middel van ILME wordt uitvoer gegeven aan de werkgroep Voorlichting, Deskundigheidsbevordering en Gehoorbescherming van het convenant. In de tweede helft van 2024 heeft ILME zijn activiteitenindeling al aangepast ter voorbereiding op de definitieve structuur die geldt



vanaf 1 januari 2025. De indeling is gewijzigd van *Governance - Kennisdeling - Kennisontwikkeling* naar *Voorlichting - Deskundigheidsbevordering - Gehoorbescherming*. Dit is in lijn met de werkgroepindeling van het convenant.

Governance

- 2024 is een overgangsjaar geweest in de opzet van de werk- en stuurgroep rondom ILME en het vernieuwde convenant. Voor de lopende activiteiten zijn er werk- en stuurgroepbijeenkomsten georganiseerd met de 'oude' convenantpartners VVEM, VNPF, NL Actief en de LKvV. Voor nieuwe activiteiten, zoals het verkennen van de nieuwe doelgroep 'frequente uitgaanders', zijn nieuwe convenantpartners, zoals de KHN, meer betrokken. Er zijn afzonderlijke overleggen geweest met samenwerkingspartners zoals OSAT, De Beste School en VPT over de samenwerking en behoeften ten aanzien van deskundigheidsbevordering, en de afspraken die zijn vastgelegd in de bijlage van het convenant zelf.
- VeiligheidNL heeft in het afgelopen jaar veel tijd en energie gestoken in het voorbereiden van de nieuwe samenwerkingsvormen en afspraken t.b.v. de uitvoer van het vierde convenant. Er zijn bij de kick off van het vierde convenant twee werkgroepen opgericht, waarbij met ILME inhoud en uitvoer wordt gegeven aan de werkgroep Voorlichting, Deskundigheidsbevordering en Gehoorbescherming. Om dubbelingen in de organisatiestructuur te voorkomen, zal per 1-1-2025 de stuurgroep van ILME vervangen worden door het convenant en zal de werkgroep ILME vervangen worden door de werkgroep in het convenant. Ter voorbereiding hierop zijn vanuit VeiligheidNL ILME project teammedewerkers van VeiligheidNL aanwezig tijdens verschillende convenant- en werkgroepoverleggen.
- In 2024 is de ontwikkelde merkstrategie voor ILME doorgevoerd met de creatie van een brandbook. Dit brandbook zorgt ervoor dat campagnes onder de vlag van ILME herkenbaar zijn en qua vormgeving consistent worden uitgevoerd. De vernieuwde 'Doppies' materialen die zijn ingezet tijdens de laatste online campagne van het jaar (november), het praktijkonderzoek op locaties (dragen van oordoppen) en de pilotcampagne voor frequente uitgaanders zijn reeds op basis van de richtlijnen van dit brandbook ontwikkeld.

Kennisontwikkeling en kennisdeling

In 2024 hebben we diverse onderzoeken uitgevoerd, veelal om onze activiteiten rondom kennisdeling te evalueren. Daarom worden deze resultaten samen weergegeven.

- Doppies:
Begin 2024 is het effect- en procesonderzoek van flight 3/4 van de Doppies-campagne (ADE en clubs) over 2023 afgerond. We hebben met de campagne



veel mensen bereikt en verkeer van en naar de website van ILME gegenereerd.

Daarnaast hebben we met het effectonderzoek wederom kunnen aantonen dat deelnemers die de campagne voor het eerst zagen tijdens flight 3/4 relatief meer oordoppen met muziekfilter hadden gekocht, in vergelijking met degenen die de campagne nog nooit hadden gezien. Bovendien had een groter aantal van hen de intentie om in de toekomst oordoppen te blijven dragen nadat ze de campagne hadden gezien. Hoewel de effecten op zowel koopgedrag als de intentie tot oordoppengebruik klein waren, repliceren deze resultaten de bevindingen van eerdere pilotstudies en de effectmeting van flight 1. Tijdens deze onderzoeken werden ook zeer vergelijkbare effectgroottes gevonden, waardoor de betrouwbaarheid van deze bevindingen sterk wordt vergroot.

In 2024 zijn er vier campagne flights voor Doppies-kopen uitgevoerd: een hero flight rondom het festivalseizoen, ondersteunt door diverse influencers/artiesten, een tweede flight rondom de studenten introductieweken, en een derde en vierde flight rondom ADE en het clubseizoen. Ook deze flights hebben veel verkeer opgeleverd, zie de resultaten hieronder:

- Meta (Facebook en Instagram): bijna 5 miljoen vertoningen, 21.000 doorklikken
 - TikTok: 7,3 miljoen vertoningen, 19.000 doorklikken
 - Snapchat: Ruim 6 miljoen vertoningen, 11.000 doorklikken
 - Spotify: Ruim 6 miljoen vertoningen, 7.000 doorklikken
 - YouTube: Bijna 500.000 vertoningen, 872 doorklikken.
- Frequente uitgaanders

Nulmeting

Voor de nieuwe doelgroep frequente uitgaanders (25-plussers die minimaal één keer per maand een club of discotheek bezoeken) heeft een nulmeting plaatsgevonden, waarbij in kaart is gebracht wie van deze groep reeds oordoppen in bezit heeft, wat voor oordoppen dit zijn en op welke locaties deze oordoppen gedragen worden.

Gedragsreis

Tevens is voor deze doelgroep een gedragsreis in kaart gebracht. Hiervoor heeft de gedragsreis voor de doelgroep 18-25 jarigen als voorbeeld gediend, gericht op het kopen, meenemen en dragen van oordoppen met muziekfilter. Door middel van interviews met frequente uitgaanders zijn belemmerende en bevorderende factoren voor het gebruiken van oordoppen met muziekfilter in kaart gebracht.

Campagneontwikkeling

In navolging van de nulmeting en de gedragsreis voor frequente uitgaanders is een campagne ontwikkeld voor deze doelgroep. Vier campagnebureaus hebben hun voorstel gepresenteerd in een pitch. Samen met de convenantpartners KHN en VNPF is de keuze



gevallen op de campagne 'Plugs in - Welcome to the Club' van bureau Blanco. Dit bureau heeft in oktober/november de campagne ontwikkeld, waarna in november/december een online pilot is uitgevoerd (zie tweede financiële uitbreiding).

- De rapportage over de jaarlijkse meting onder bezoekers van muziekevenementen van 2023 is afgerond, en de dataverzameling voor 2024 is uitgevoerd. De meting over 2023 vormde een afsluiting van de derde convenantsperiode. Ten behoeve van deze afsluiting is er een rapportage geschreven waarin alle metingen zijn meegenomen die binnen deze periode zijn uitgevoerd (2018, 2019, 2022, 2023).
- In 2024 hebben we op basis van (verdiepend) onderzoek onder (potentiële) gebruikers van de e-learning voor professionals de e-learnings voor de leden van de LKvV en NL Actief aangepast. De e-learning voor de leden van VNPF en VVEM voldoet inhoudelijk nog wel aan de behoefte en is enkel herzien op actualiteit. In oktober 2024 zijn de nieuwe e-learnings live gegaan en heeft er een bewustwordingscampagne via LinkedIn gelopen om leden van partners te attenderen op de vernieuwde e-learnings.
- In de periode oktober-november 2024 is een praktijkonderzoek uitgevoerd om effecten van campagne-uitingen op locaties met versterkte muziek in kaart te brengen. Op twee locaties zijn op twee avonden geluidsmetingen gedaan en is de oordoppenverkoop in kaart gebracht. Op de tweede meetavond bij beide locaties waren op verschillende plekken campagneposters opgehangen. Uit kwalitatief onderzoek bleek dat deze posters door de bezoekers bijna niet werden opgemerkt. De posters an sich werden na tonen wel positief beoordeeld. Hierbij werd aangegeven dat een poster wel als reminder om oordoppen in te doen zou kunnen werken (mits ze gezien worden).

Bij één van de twee locaties is nog een aanvullend onderzoek uitgevoerd dat plaatsvond op twee extra avonden. Tijdens deze avonden is er gedurende het evenement op verschillende tijdstippen geteld hoeveel bezoekers oordoppen droegen op de dansvloer. De tellingen werden op beide avonden zo onopvallend mogelijk uitgevoerd, zonder de aandacht van de bezoekers te trekken. Tijdens de experimentele avond werd iedereen bij binnenkomst gevraagd of zij oordoppen met muziekfilter bij zich hadden, werden kortingsbonnen uitgedeeld, en hingen op diverse plekken campagneposters. Tijdens de experimentele avond zijn er naar verhouding evenveel oordoppen met muziekfilter verkocht als tijdens de controle-avond. Er zijn daarnaast geen duidelijke verschillen gemeten in het aantal bezoekers dat oordoppen op de dansvloer droeg.

Het praktijkonderzoek werd uitgevoerd als losstaand onderzoek, en werd dus niet ondersteund door een campagnemoment over oordoppen kopen en meenemen. Dit kan ertoe geleid hebben dat de uitingen op locatie niet voldoende werden herkend door de bezoekers.



- Tot slot was een van de doorlopende activiteiten het beschikbaar en up-to-date houden van de ILME-website en de downloads en toolkits die op de website staan.

Tweede tijdelijke uitbreiding

- In november en december 2024 heeft een pilot-campagne gedraaid om na te gaan of de ontwikkelde campagne 'Plugs in, welcome to the club' bij frequente uitgaanders aan zou slaan. De campagne was volledig gericht op sociale media en de gedragsstap kopen van oordoppen. Een uitgevoerde evaluatie van het mediabureau liet zien dat de campagne het online goed heeft gedaan en veel verkeer richting de website van I Love My Ears heeft opgeleverd:
- Meta (Facebook en Instagram): 5,5 miljoen vertoningen, 37.000 doorklikken
- TikTok: 4,8 miljoen vertoningen, 8.700 doorklikken
- DPG (sites als nu.nl, ad.nl en rtl nieuws): Ruim 1,1 miljoen vertoningen, 1.800 doorklikken
- Podcast Borrelpraat: 85.000 vertoningen

Een uitgevoerde effectevaluatie heeft helaas geen bruikbare resultaten opgeleverd. Ondanks dat er veel verkeer is gegenereerd naar de online vragenlijst, is deze door slechts 46 personen ingevuld. Het controleren van alle links naar en routes binnen de vragenlijst, het verhogen van de incentive en het verlengen van de invulperiode hebben geen baat gehad. Ondanks dat we met de campagne dus een goed bereik hebben behaald, kan op dit moment nog geen uitspraak gedaan worden over het effect van de campagne op het kopen van oordoppen.

- Een andere activiteit uit de tweede tijdelijke uitbreiding was de uitbreiding van het mediabudget en het (opnieuw) inschakelen van influencers/artiesten, om zo de dekking van de huidige 'Doppies'-campagne tijdens de studenten-introweken en aan de start van het clubseizoen aanzienlijk te vergroten. Er is rondom ADE een aparte campagne gevoerd, waarbij expliciet is ingezet op de samenwerking ADExILME. Ruim 500.000 bezoekers hebben ADE afgelopen jaar bezocht, en ILME was in de dagen voorafgaand en gedurende de gehele ADE-periode zichtbaar, zowel online, op het congres, in de stad in metro's en trams als op vijf treinstations. Een van de meewerkende artiesten/influencers is ook veelvuldig in het nieuws gekomen met zijn bijdrage.

Tijdens de studenten-introweken was ILME extra zichtbaar in de grote studentensteden van Nederland. Uitingen van de campagne hingen op één tot drie verschillende promotielocaties bij universiteiten en hogescholen.



- VeiligheidNL heeft tot slot in 2024 een aanvraag bij het Centrum Gezond Leven (CGL) van het RIVM ingediend om ILME/Doppies als interventie te laten beoordelen. Na aanlevering heeft er een gesprek tussen VeiligheidNL en het RIVM plaatsgevonden. De uitkomst van dit gesprek was dat er potentie gezien wordt in ILME als interventie, maar dat de interventie nog doorontwikkeld moet worden (van veelal een focus op kopen van oordoppen naar het dragen op locatie van oordoppen) om voor een erkenningstraject in aanmerking te komen. Afgesproken is dat VeiligheidNL eind 2025 weer contact opneemt met het CGL als er een nieuwe meerjarenstrategie ontwikkeld is.

8.3.2 Onderzoeksagenda Convenant

Onderzoek Geluidsbeleving

- In 2024 is er een kwalitatief onderzoek uitgevoerd naar de geluidsbeleving op festivals. De uitkomsten ervan zijn beschreven in een rapportage.
- Er is een living lab experiment uitgevoerd op een muzieklocatie. Hierbij werd de bezoekersbeoordeling van het geluidsniveau vergeleken tussen twee soortgelijke avonden met verschillende geluidsniveaus. De uitkomsten ervan zijn beschreven in een rapportage.
- In samenwerking met het LUMC en de Australian National University is tijdens het living lab een pilot uitgevoerd om korte termijn veranderingen in het gehoor te bepalen, als indicatie voor permanente gehoorschade door hard geluid. Hierbij werd bij een kleine groep bezoekers verschillende gehoortesten afgenomen voor en na de clubavond (toonaudiometrie, oto-akoestische emissies, BOC spraak-in-ruistest, en een vragenlijst) en werd individuele geluidsblootstelling gemeten met een draagbare geluidsmeter (dosimeter). De uitkomsten van de pilot worden verwerkt door het LUMC.

Meetprotocol

- Vanuit de werkgroep Geluidsniveaus, geluidsmetingen en onderzoek is een project gestart om te onderzoeken hoe nauwkeurig geluidsniveaus kunnen worden gemeten met verschillende apps op mobiele apparaten zoals telefoons of tablets.
- Onder eigenaren van clubs en discotheken die zijn aangesloten bij KHN is een nulmeting uitgevoerd om een eerste beeld te vormen van de huidige stand van zaken rondom versterkte muziek en gehoorschadepreventie.
- Er is in samenwerking met KHN een adviesonderzoek uitgezet rondom geluidsmetingen op horecalocaties met versterkte muziek. Het hieruit volgende advies omvat o.a. hoe meetinstrumenten in uiteenlopende omstandigheden op een gestandaardiseerde manier kunnen worden ingezet.



8.4 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

EarAct

VeiligheidNL is partner binnen het door ZonMw gefinancierde project 'EarAct' dat als doel heeft de online hoortest 'Oorcheck' uit te breiden naar een gedragsinterventie. Dit project is een samenwerkingsverband tussen VeiligheidNL, Open Universiteit en de GGD. Het project is medio 2020 gestart en loopt als gevolg van opgelopen vertraging naar verwachting tot halverwege 2025. In 2024 stond de vertaling van de uitkomsten uit de eerdere onderzoeken in een concept centraal. Hiervoor is intensief samengewerkt met een creatief bureau en jongeren uit de lage SES doelgroep. Eerder is het concept al beschreven. Eind 2024 stond de effectstudie centraal, met als doel te achterhalen of de interventie leidt tot veranderingen in gedrag en/of gedragsdeterminanten van jongeren. De uitkomsten hiervan worden medio 2025 verwacht.

HoorToren

In 2024 is een bij ZonMw ingediende subsidieaanvraag gehonoreerd met als doel het uitbreiden en onderzoeken van de effectiviteit en implementatie van de interventie HoorToren (lespakket basisonderwijs). Het 4-jarige project is eind 2024 van start gegaan en is een samenwerking tussen VeiligheidNL, het Erasmus MC en Utrecht UMC.

Werknemers in lawaaiberoepen

Op het gebied van gehoorschadepreventie bij werknemers in lawaaiberoepen is in 2024 voortgebouwd op de gestarte samenwerking met een aantal partijen uit het veld en de hoorzorgbranche. Met ondersteuning van en in samenwerking met deze partners heeft VeiligheidNL onderzoek gedaan naar het vóórkomen van slechthorendheid bij werknemers in de bouw in relatie tot (andere) lichamelijke klachten en productiviteit. De uitkomsten hiervan worden in 2025 verwerkt in een artikel in een vakblad. Ook is in 2024 gestart met het onderzoeken van risicogedrag bij jonge werknemers in lawaaiberoepen en wat kansrijke momenten en methoden zijn voor preventie. Deze uitkomsten worden in 2025 besproken in een stakeholdersessie. Het uiteindelijke doel is om te komen tot een basis voor een effectieve preventiestrategie bij (jonge) werknemers in lawaaiberoepen.

Scoping review naar risicovolle vrijetijdscontexten

In 2023 is de scoping review naar risicovolle vrijetijdscontexten en gebruikte onderzoeksmethoden afgerond en opgeleverd in een rapportage. In 2024 is een samenwerking met Utrecht UMC gestart om de review te updaten en het rapport om te werken naar een wetenschappelijk artikel. Dit zodat de resultaten aangescherpt kunnen worden en breed (nationaal en internationaal) verspreid kunnen worden onder onderzoekers en preventiemedewerkers. In september zijn de voorlopige resultaten gepresenteerd op het World Conference of Audiology in Parijs, binnen de Make Listening Safe working group van de WHO.



9 Verkeersveiligheid

9.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Het doel van het programma Verkeer is het verminderen van het aantal verkeersongevallen om daarmee (ernstig) letsel te voorkomen. Hiermee wordt de gezondheid van verkeersdeelnemers in Nederland beschermt en de druk op de acute zorg vermindert. In het Strategisch Plan Verkeersveiligheid (SPV) is door gezamenlijke overheden de ambitie 'nul verkeersslachtoffers in 2050' vastgelegd. De tussendoelstelling is een halvering van het aantal verkeersslachtoffers in 2030. Er moet nog veel gebeuren om de doelstellingen uit het SPV te realiseren. Om dit te bereiken delen we kennis over verkeersongevallen, gedragsverandering in het verkeer en onveilige verkeerssituaties met professionals, partners en ambassadeurs. Aanvullend ontwikkelen we effectieve gedragsaanpakken voor verkeersdeelnemers die een hoger risico hebben op (ernstig) letsel in het verkeer. Hiertoe zijn drie strategische prioriteiten geformuleerd:

1. Versterken en verdiepen monitoring en onderzoek
2. Aanjagen strategische samenwerkingen en coalities met partners
3. Inzetten op gedragsverandering

Alle activiteiten binnen het thema verkeersveiligheid worden op projectbasis gefinancierd door opdrachtgevers of komen uit eigen middelen. Meer impact is te behalen als er een structurele samenwerking wordt aangegaan voor het jaarlijks opleveren van rapportages op basis van LIS en MOVE, onder andere als bijdrage aan de jaarlijkse "Staat van de Verkeersveiligheid" en het functioneren als kennisinstituut in brede zin (signalering, agendering, kennisdeling, deelname in netwerken en samenwerking met partijen in het verkeersveiligheidsveld). Hoewel inmiddels duidelijk is dat er geen structurele financiering komt vanuit het ministerie van IenW, blijft het voor VeiligheidNL van belang om duurzame financiering te zoeken voor de dataverzameling via regionale ambulancevoorzieningen (RAV's) en SEH-afdelingen. De huidige projectsubsidie van IenW loopt af in 2025, en wij zetten ons in om de continuïteit van deze waardevolle dataverzameling, -verwerking en -ontsluiting op lange termijn te borgen en zorg te dragen voor optimaal gebruik van deze data om de negatieve trend in verkeersongevallen te breken.

VeiligheidNL werkt binnen het programma Verkeer intensief samen met diverse partijen. De belangrijkste doelgroepen in 2024 waren:

- Landelijke overheid: ministerie van Infrastructuur & Waterstaat en Rijkswaterstaat
- Regionale overheden: provincies, Regionale Organen Verkeersveiligheid en Vervoerregio's en lokale overheden
- Scholen/leerkrachten



De belangrijkste samenwerkingspartners in 2024 waren:

- Spoedeisende hulp (SEH) afdelingen/ziekenhuizen
- Regionale Ambulancevoorzieningen (RAV's) en Ambulancezorg Nederland (AZN)
- Nederlandse Vereniging voor Spoedeisende Hulp-artsen (NVSHA)
- Ergotherapie Nederland
- Kennisinstituten: SWOV, CROW, RIVM, Trimbos
- Maatschappelijke organisaties: Fietzersbond, Team Alert, VVN, ANWB
- Uitvoerders verkeerseducatie: o.a. Stichting Bevordering Verkeerseducatie, Bjorn Smith- Hald A.S., BOTAS, RE-Setting, Anna Jongen en Windtkracht
- Platform Ruimte voor Lopen
- Platform Doortrappen
- Artsen voor veilig fietsen/Dag van de Fietshelm
- Media, vakbladen

9.2 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

9.2.1 Speerpunt 1: Versterken en verdiepen monitoring en onderzoek

Landelijk ontsluiten van ambulancedata voor verkeersveiligheid

In 2024 hebben we vervolg gegeven aan activiteiten binnen de meerjarige subsidie van IenW voor het landelijk verzamelen, verwerken en ontsluiten van ambulancedata. Centraal voor 2024 stond het aansluiten van de overige RAV's, naast de zeven reeds in 2023 aangesloten RAV's. Eind 2024 hadden 21 van de 25 RAV's de samenwerkingsovereenkomst getekend. Met de resterende RAV's waren we nog in gesprek en is er vertrouwen dat ook deze RAV's begin 2025 tekenen. Eind 2024 waren de data van 15 RAV's verzameld, verwerkt en ontsloten in het MOVE dashboard (MONitor Verkeersslachtoffers). In dit dashboard kunnen wegbeheerders en beleidsmakers van lokale en regionale overheden zelfstandig analyses uitvoeren. Eind 2024 waren er circa 150 gebruikers van het dashboard, werkzaam bij circa 64 verschillende overheden. Een greep uit doeleinden waar data uit het MOVE RAV dashboard in 2024 door wegbeheerders voor gebruikt zijn:

- Een onderzoek naar de top 10 van meest onveilige fietspaden
- Onderzoek naar de meest onveilige punten in Utrecht
- Een onderzoek rapportage over speedpedelecs
- Een onderzoek naar de plaatsing van nieuwe flitspalen
- Een motie over fietsroutes voor scholieren in Utrecht
- Raadsbrieven voor wethouders
- Locatie-onderzoek naar aanleiding van een dodelijk ongeval

In 2024 is het eerste prototype van een landelijke rapportage over verkeersslachtoffers op basis van ambulancedata gemaakt. In dit rapport zijn de gegevens van zeven Regionale Ambulancevoorzieningen gebruikt om een schatting te maken van het aantal verkeersslachtoffers in Nederland. Het rapport werd door Stichting Wetenschappelijk



Onderzoek Verkeersveiligheid (SWOV) opgenomen in de Staat van de Verkeersveiligheid. Dit resulteerde erin dat ambulancedata voor het eerst zijn meegenomen in het nationale overzicht van verkeersveiligheidsdata.

Vergelijking MOVE data met BRON

In opdracht van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) heeft VeiligheidNL onderzocht hoe de MOVE data, die anonieme ambulancedata over verkeersslachtoffers ontsluit, zich verhoudt tot de gegevens uit de politieregistratie (BRON). Het doel van dit onderzoek was om inzicht te krijgen in de overeenkomsten en verschillen tussen de twee databronnen, met name in de gegevens over het aantal ongevallen, slachtoffers, vervoerswijze, leeftijden en wegkenmerken. Deze vergelijking wordt in het eerste kwartaal van 2025 afgerond.

Implementeren van regionale MOVE-projecten met SEH-afdelingen

Naast activiteiten om ambulancedata landelijk te ontsluiten, werkten we ook in opdracht van provincies en vervoerregio's om regionaal, naast ambulancedata, data over verkeersslachtoffers die op de SEH-afdeling behandeld zijn te ontsluiten in het MOVE-dashboard. Voor de implementatie van regionale MOVE-projecten hanteren we een gefaseerde aanpak: fase 1 betreft de verkenning, fase 2 de technische en juridische voorbereiding, fase 3a de testfase van de dataverzameling, fase 3b de uitvoeringsfase, fase 4 de evaluatiefase en fase 5 de toepassingsfase.

- Provincie Fryslân
MOVE Fryslân loopt sinds 2019. Fryslân was de eerste provincie in Nederland waar we spoedzorgdata verzamelen. Er is bestuurlijk akkoord vanuit de provincie om in ieder geval tot 2025 werkzaamheden voor MOVE te financieren.
- Provincie Utrecht
In 2024 lag het accent op het continueren van de uitvoer, de evaluatiefase en de toepassingsfase. Medio 2024 hebben we een bedankmoment georganiseerd voor alle deelnemende partijen. Tijdens dat moment heeft de gedeputeerde onze zorgpartners bedankt voor hun inspanningen om de verkeersveiligheid in de provincie te verbeteren én hebben alle partijen ceremonieel getekend voor deelname tot en met 2028. Buiten dat bedankmoment zijn ook alle officiële samenwerkingsovereenkomsten tot en met 2028 ondertekend en hebben we bij de provincie een subsidievoorstel ingediend voor de jaren 2025 t/m 2028.
- Provincie Drenthe
In 2024 zijn alle SEH's in de provincie Drenthe data gaan aanleveren en is het dashboard voor het hele jaar 2024 gevuld met SEH- en RAV-data. In het tweede kwartaal van 2025 zal de rapportage van 2024 gereed zijn en worden de cijfers voor het eerst geanalyseerd en besproken met de provincie. In 2025 wordt MOVE Drenthe gecontinueerd.
- Provincie Noord-Brabant
Medio 2023 is de eerste verkennende fase afgerond in de provincie Noord-Brabant. De dataverzameling van drie SEH's (Bravis ziekenhuis, locaties Bergen



op Zoom en Roosendaal en Elisabeth Tweesteden Ziekenhuis) gaat lopen vanaf 1 januari 2025. Uiteindelijke doel in 2025 is de aansluiting van 5-7 SEH's.

- **Provincie Limburg**
In 2024 is er veel moeite gestopt om de vijf SEH's in Limburg aan te sluiten. St. Jans Gasthuis is een LIS ziekenhuis en het addendum is getekend. Eind 2024 is de samenwerkingsovereenkomst met het MUMC (Maastricht) ook getekend. De dataverzameling van deze beide SEH's gaat vanaf 1 januari 2025 plaatsvinden. De ambitie is om in de eerste helft van 2025 de overige drie SEH's ook aan te sluiten.
- **Provincie Groningen**
Begin 2024 zijn we in Groningen gestart met de tweede fase van MOVE SEH. Het Ommelanders ziekenhuis is een LIS ziekenhuis en het addendum voor het gebruik van de data ten behoeve van MOVE is getekend. Gedurende het jaar zijn we met het UMCG en Martini ziekenhuis in gesprek geweest over de technische en juridische aansluiting. Het Martini ziekenhuis heeft inmiddels getekend en gaat begin 2025 data leveren. Bij het UMCG verloopt fase 2 moeizamer, het is een groot ziekenhuis met verschillende beslislagen wat het proces bemoeilijkt. Het MOVE project loopt sowieso nog door in 2025.
- **Vervoerregio Amsterdam**
In 2024 werden de gesprekken over fase 2 met vijf van de zeven SEH's van de Vervoerregio Amsterdam voortgezet en met het Amstelland ziekenhuis werd fase 1 gestart. Gedurende 2024 vond met de diverse SEH's overleg over de technische inrichting en juridische aspecten plaats. In najaar 2024 tekende het Amsterdam UMC het addendum (LIS ziekenhuis). De verwachting is dat begin 2025 meerdere SEH's data gaan leveren. Het project MOVE loopt in ieder geval in 2025 nog door.
- **Provincie Zeeland**
Eind 2024 zijn verkennende gesprekken gevoerd met de twee SEH's in de provincie Zeeland. Beide waren enthousiast over deelname. De ambitie van de provincie is om beide SEH's in de eerste helft van 2025 aan te sluiten op het MOVE dashboard.
- **Provincie Overijssel**
Begin 2024 hebben we fase 1 van MOVE uitgevoerd bij vijf SEH's, waarvan één LIS ziekenhuis. De bereidwilligheid bij de SEH's om mee te werken aan MOVE was groot en er werd een vervolgofferte voor fase 2-4 gemaakt voor de provincie Overijssel. Helaas heeft de provincie besloten om hier vooralsnog geen gebruik van te maken.

Vergelijking MOVE – VIA Software data gemeente Eindhoven

In opdracht van de gemeente Eindhoven is in 2024 een vergelijkende analyse gedaan tussen de politiedata (VIA Software) en ambulancedata (MOVE RAV) in de gemeente Eindhoven in de eerste helft van 2024. De rapportage is eind december gedeeld met de gemeente. Actualisatie en publicatie vindt plaats in 2025.

Onderzoek naar ongevallen met mindervalidevoertuigen

In opdracht van IenW is er onderzoek gedaan naar de omvang en aard van ongevallen



met mindervalidevoertuigen. Hiervoor zijn gegevens gebruikt uit LIS, LBZ en CBS. De resultaten zijn verwerkt in een rapportage en een powergraphic.

Onderzoek naar ongevallen met fatbikes

Om inzicht te krijgen in de omvang en aard van ongevallen met fatbikes zijn er gedurende het jaar kwartaalcijfers opgeleverd op basis van LIS-data. De resultaten zijn verwerkt in powergraphics en nieuws- en persberichten.

Publicatie cijfers LIS Verkeer 2023

Met subsidie van het ministerie van Volksgezondheid Welzijn en Sport (VWS) wordt het Letsel Informatie Systeem (LIS) van VeiligheidNL gefinancierd. Met aanvullende financiering van Rijkswaterstaat (RWS) registreerden de ziekenhuizen ook gegevens over verkeersongevallen in Nederland. In het najaar zijn de cijfers LIS verkeer gepubliceerd.

Onderzoek naar verkeersongevallen

In het Strategisch Plan Verkeersveiligheid (SPV) is de ambitie 'nul verkeersslachtoffers in 2050' vastgelegd. Onderzoek en monitoring zijn essentieel om deze doelstellingen te behalen. In dit rapport wordt een overzicht gegeven van de verkeersongevallenproblematiek in Nederland op basis van LIS-data. In 2023 vonden 111.000 SEH-bezoeken plaats in verband met letsel door een verkeersongeval. Bij 65.000 SEH-bezoeken had het slachtoffer ernstig letsel (MAIS2+). Hiermee lijkt de ongunstige ontwikkeling die we in 2022 zagen (80.000 SEH-bezoeken i.v.m. ernstig letsel) niet door te zetten. Bezien over een periode van 10 jaar (2014-2023) is nog wel sprake van een stijging van negentien procent.

Onderzoek naar verkeersongevallen in de provincie Overijssel

In opdracht van de provincie Overijssel heeft VeiligheidNL een rapport geschreven dat inzicht geeft in de omvang en aard van verkeers- en eenzijdige voetgangersongevallen in de provincie Overijssel. Hiervoor zijn data uit het LIS en de LBZ gebruikt. Daarnaast is er specifiek gekeken naar de oorzaken van fietsongevallen bij 12-17 jarigen en 55-plussers in de provincie Overijssel op basis van het LIS-vervolgonderzoek naar fietsongevallen.

Onderzoek naar fietsongevallen onder 55-plussers

In opdracht van het Mulier Instituut heeft VeiligheidNL data over fietsongevallen bij 55-plussers geanalyseerd. Hiervoor zijn gegevens uit LIS en het LIS-vervolgonderzoek naar fietsongevallen uit 2021 gebruikt. Dit onderzoek biedt inzicht in de impact van de opmars van de elektrische fiets en veranderingen in fietsgedrag, zoals meer fietsgebruik en helmgebruik. De resultaten worden ingezet ter onderbouwing van het programma Doortrappen.

LIS-vervolgonderzoek naar voetgangersongevallen

In opdracht van IenW/RWS heeft VeiligheidNL een LIS-vervolgonderzoek uitgevoerd naar ongevallen met voetgangers in de openbare ruimte. Dit onderzoek biedt inzicht in de aard, omvang en risicofactoren van voetgangersongevallen. De dataverzameling liep van oktober 2022 tot en met september 2023. In 2024 is het onderzoek afgerond en de



resultaten zijn vastgelegd in een rapportage. De publicatie heeft geleid tot veel publiciteit in landelijke media.

Vervolgonderzoek Diakonessenhuis

Met subsidie van de provincie Utrecht heeft VeiligheidNL, in samenwerking met het Diakonessenhuis Utrecht, een onderzoek uitgevoerd onder fietsslachtoffers die in 2023 op de SEH van het ziekenhuis zijn behandeld. Deze slachtoffers ontvingen een vragenlijst over de ongevalslocatie, toedracht en oorzaken van het ongeval, evenals specifieke vragen over hun gedrag in het verkeer. Het rapport wordt in het eerste kwartaal van 2025 opgeleverd aan de provincie Utrecht.

Speekselafname en vragenlijstonderzoek onder verkeersslachtoffers

In opdracht van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (IenW) heeft VeiligheidNL in 2024 de voorbereidende fase afgerond van een onderzoek naar middelengebruik onder verkeersslachtoffers die op de Spoedeisende Hulp (SEH) worden behandeld. In deze fase is een METC-aanvraag ingediend, een peiling uitgevoerd onder SEH-afdelingen om hun bereidheid tot deelname te inventariseren en een selectie gemaakt van een onderzoekslaboratorium voor de analyse van speekseltesten.

In 2025 start de uitvoerende fase van het onderzoek, waarin concrete voorbereidingen worden getroffen, zoals logistieke afstemming en het opstellen van overeenkomsten. In september 2025 vindt de meetweek plaats, waarbij circa 30 SEH's deelnemen aan de dataverzameling.

9.2.2 Speerpunt 2: Aanjagen strategische samenwerkingen en coalities partners

Dag van de fietshelm

VeiligheidNL is actief lid van de coalitie die zich inzet voor het stimuleren van vrijwillig fietshelmgebruik. In 2024 heeft VeiligheidNL bijgedragen aan de Dag van de Fietshelm door cijfers aan te leveren ter onderbouwing van het belang van fietshelmgebruik. Deze cijfers zijn gebruikt in de berichtgeving van de coalitie, zoals perspublicaties en online communicatie. Daarnaast heeft VeiligheidNL de duiding van de cijfers verzorgd en coalitiepartners ondersteund met woordvoering rondom de impact van fietshelmgebruik.

Meetweek fietsongevallen

VeiligheidNL organiseerde samen met de Nederlandse Vereniging van Spoedeisende Hulp Artsen (NVSHA), de Nederlandse Vereniging voor Traumachirurgie (NVT) en Artsen voor Veilig Fietsen (AvVF) van 30 september tot en met 6 oktober 2024 een meetweek fietsongevallen. Om zo op korte termijn meer inzicht te krijgen in het aantal ongevallen met een fatbike en deze ook te kunnen vergelijken met de e-bike en andere fietsen.

Alle 82 Nederlandse SEH's turfden een week lang ieder SEH-bezoek door een ongeval met een fatbike, e-bike of andere fiets (inclusief racefiets en mountainbike). De resultaten zijn verwerkt in powergraphics en nieuws- en persberichten. De organisatie van de Meetweek en de publicatie van de resultaten hebben geleid tot een enorm golf aan publiciteit in alle soorten landelijke en regionale media.



Coalities en samenwerkingen

VeiligheidNL heeft actief deelgenomen aan diverse coalities en samenwerkingsverbanden, zoals het IPO Vakberaad, Verkeersveiligheidscoalitie, Fietsberaad en de GNMI-contactgroep Verkeersveiligheid. Binnen deze netwerken hebben we meerdere presentaties verzorgd, onder andere over de MOonitor VERkeersslachtoffers (MOVE).

VeiligheidNL heeft in samenwerking met een aantal partijen een petitie aangeboden aan de kamercommissie van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat waarin gepleit wordt om maatregelen te nemen voor jongeren op een fatbike. Naar aanleiding van de petitie zijn in de Tweede Kamer meerdere moties ingediend om maatregelen te nemen voor jongeren op een fatbike.

9.2.3 Speerpunt 3: Inzetten op gedragsverandering

Stroll Safe ('Zeker blijven lopen!')

In opdracht van Rijkswaterstaat heeft VeiligheidNL, in samenwerking met de Leerstoel Ergotherapie van het Radboud UMC en Ergotherapie Nederland, de Amerikaanse groepsinterventie 'Stroll Safe' aangepast voor de Nederlandse context en geëvalueerd op haalbaarheid en impact. Deze interventie richt zich op het voorkomen van enkelvoudige voetgangersongevallen bij ouderen en bevordert bewustwording van valrisico's, zelfmanagement en gedragsverandering bij het lopen buitenshuis.

In het najaar van 2024 is de interventie als pilot uitgevoerd in twee Nederlandse gemeenten onder de naam 'Zeker blijven lopen!'. De eerste bevindingen zijn positief en tonen aan dat de interventie goed aansluit bij beleidsdoelstellingen en programma's op het gebied van valpreventie, vitaal ouder worden, zelfstandigheid van ouderen en veilige verkeersdeelname.

Om de structurele implementatie en financiering van 'Zeker blijven lopen!' te waarborgen, wordt begin 2025 in overleg met belangrijke stakeholders, waaronder de ministeries van IenW en VWS, de VNG, zorgverzekeraars, ZonMw en Ergotherapie Nederland, onderzocht welke duurzame financieringsmogelijkheden beschikbaar zijn. Op basis hiervan worden verdere aanbevelingen gedaan voor bredere implementatie en doorontwikkeling van de interventie in Nederland.

Doortrappen

Voor het programma Doortrappen heeft VeiligheidNL in Fryslân opnieuw 14 fysiotherapeuten getraind om bijeenkomsten voor senioren te organiseren, met als doel hen fit en veilig te laten blijven fietsen tot hun 100ste. Ook de fysiotherapeuten die in het voorgaande jaar waren opgeleid, verzorgden diverse bijeenkomsten. VeiligheidNL ondersteunde hen bij de werving van deelnemers met wervingsmaterialen en bood inhoudelijke begeleiding gedurende het traject.

Preventie van eenzijdige fietsongevallen bij ouderen

In opdracht van IenW heeft VeiligheidNL een verkenning uitgevoerd naar kansrijke interventies voor de preventie van eenzijdige fietsongevallen bij ouderen. Hierbij hebben we gekeken naar de risicofactoren bij oudere fietsers en staat beschreven welke kernelementen bij leefstijlinterventies belangrijk zijn voor de preventie van eenzijdige



ongevallen, met oog voor duurzame gedragsverandering. We doen aanbevelingen welke huidige interventies in Nederland kansrijk zijn voor erkenning in het Loket Gezond Leven en welke vervolgacties genomen kunnen worden om het interventieaanbod voor oudere fietsers in Nederland te optimaliseren.

Verkeerseducatieprogramma's

In 2024 zijn in meerdere provincies in Nederland onze drie gedragsveranderingsinterventies voor jongeren gecoördineerd en uitgevoerd, te weten Split the Risk! (12-15 jaar), Fight Your Inner Monkey (15-17 jaar) en Stand Up For Your Ride (18-24 jaar). Dit jaar zijn we begonnen met het verder positioneren van deze programma's, waarbij we de inhoud afstemmen op de laatste inzichten in het denken, doen en risicogedrag van jongeren in de verschillende adolescentiefasen. Daarnaast verbeteren we de programma's en werkvormen op basis van de nieuwste gedragswetenschappelijke kennis. De verbeteringen worden in de eerste helft van 2025 geïmplementeerd in de drie programma's.



10 Organisatie brede thema's en kennisdeling

10.1 Online kennisdeling

In 2024 hebben we opnieuw een belangrijke stap gezet in het verder professionaliseren van ons online kennis- en informatieplatform. We hebben geïnvesteerd in de reis van de professionals op www.veiligheid.nl, zodat intermediairs en andere stakeholders sneller en gemakkelijker de juiste kennis en tools kunnen vinden. Dit draagt direct bij aan onze missie om letselpreventie toegankelijker en effectiever te maken.

Een belangrijke ontwikkeling dit jaar was de inzet op standaardisatie van onze online product- en dienstenportfolio. Door te achterhalen met welk aanbod we de meeste impact maken in het ondersteunen van professionals in hun dagelijkse praktijk om letsels te voorkomen bij risicogroepen. Hierin bieden we een breed scala aan digitale middelen aan, waaronder e-learnings, webinars, explainer video's en online workshops. Doel van dit jaar was om te kijken met welke middelen we een gestandaardiseerde 'digitale gereedschapskist' kunnen bieden, die verder gerealiseerd gaat worden in 2025. Ook hebben we in 2024 hard gebouwd aan Single Sign-On (SSO) en een nieuwe, verbeterde MIJN VNL-omgeving. Deze twee ontwikkelingen zijn cruciaal voor het verbeteren van de gebruikerservaring van onze partners/ professionals en het optimaliseren van onze interne processen.

Single Sign-On (SSO)

SSO biedt één login waarmee professionals toegang krijgen tot alle online beschermde partneromgevingen van VNL. Dit voorkomt dat partners/professionals voor elke omgeving verschillende inloggegevens moeten onthouden en beheren met als positieve gevolg voor de professional meer zelfservice en eenvoud en minder administratie. Voor VeiligheidNL zorgt het voor efficiëntie, het vereenvoudigen om nieuwe producten en diensten aan te bieden.

MIJN VNL

Met de introductie van MIJN VNL bieden we een platform waar alle professionals hun gegevens, producten en services op één plek kunnen beheren. Of het nu gaat om accountregistratie of het volgen van productinhoud, MIJN VNL zorgt voor een goede gebruikerservaring.

Daarnaast is er een fundament gelegd voor een meer gepersonaliseerde benadering van intermediairs. Door middel van online CRM-tooling, waarvan de basis in 2024 werd gelegd, kunnen we in 2025 nog gericht kennis aanbieden, afgestemd op het kennisniveau en de specifieke behoeften van onze doelgroepen. Dit heeft als doel de relevantie en impact van onze informatie verder te vergroten.



Inmiddels hebben we van meer dan 30.000 professionals een profiel in onze database. Dat stelt ons in staat om onze communicatie beter te segmenteren op het profiel en de behoefte van onze doelgroep. Dit heeft tot op heden geresulteerd in hogere openingsratio's (gemiddeld +10%) van onze e-mails en een hogere click- en conversieratio op onze website (respectievelijk +8% en +4%). Dat betekent dat onze communicatie effectiever is geworden en we daardoor meer professionals weten te activeren om onze kennis af te nemen en in te zetten in de praktijk.

In 2024 hebben we met onze website veiligheid.nl zo'n 220.000 mensen weten te bereiken. Dat is een stijging van 10% ten opzichte van 2023.

Overall hebben we zo'n 13% stijging gerealiseerd van het aantal conversies. Als we kijken naar de belangrijkste conversies op de website, dan zien we dat het aantal downloads is gestegen met 4,8% naar 86.000.

Het aantal bekeken video's is meer dan verdubbeld van 6.000 naar 12.000, waarbij moet worden aangegeven dat we ons aanbod van video's ook hebben uitgebreid – in lijn met onze communicatiestrategie.

Het aantal aanmeldingen voor onze e-mail updates is ook gestegen met 20%. We hebben hier meer aandacht aan geschonken op onze website en andere media en dat heeft z'n vruchten afgeworpen.

Andere belangrijke conversies die bij hebben gedragen aan de stijging zijn het aantal bestellingen van voorlichtingsmaterialen (+3%), het aantal informatieaanvragen (+8%) en aanmeldingen voor trainingen, webinars en andere kennissessies (+6%).

We hebben onze social mediastrategie aangescherpt en vooral ook gekeken hoe we meer impact kunnen krijgen door organisatie breed actiever actualiteit en trends binnen letselpreventie te delen in plaats alleen met het corporate kanaal met als doel om een groter bereik te halen en een grotere verspreiding van onze kennis. We hebben de basis hiervoor gelegd met als doel om dit in 2025 verder uit te bouwen.

Tot slot hebben we een scan gedaan hoe we voldoen aan de wettelijke eisen 'digitale toegankelijkheid overheid' en hebben hieraan follow-up gegeven om te voldoen.

10.2 Public relations en marketing

In lijn met onze strategische koers hebben we in 2024 verder gebouwd op het fundament van onze corporate communicatie. Onze experts zijn steeds meer als ambassadeurs van VeiligheidNL opgetreden, mede dankzij gerichte pr-ondersteuning in het delen van preventienieuws en kennis in hun eigen netwerk via ANP-expert quote.

Bovendien hebben we onze persaanpak verder geprofessionaliseerd, door niet alleen reactief, maar ook intensiever proactief de media op te zoeken met relevante thema's binnen letselpreventie. Dit heeft geresulteerd in bredere media-aandacht en een vergroot



bereik van onze preventieboodschappen. Ook zijn we continu bezig met welk beeld onze uitingen versterkt.

We hebben intensief samengewerkt met diverse media, van landelijke dagbladen tot televisieprogramma's. We hebben 9 persberichten uitgestuurd met trends en signaleringen uit onze letselpreventiethema's en 37 expertuitspraken actief onder de aandacht gebracht van journalisten. We hebben veel media-aandacht gekregen voor thema's als verkeersveiligheid, valpreventie, kinderveiligheid en gehoorschade. De pers successen nader toegelicht:

- Verkeersveiligheid: Veel landelijke persaandacht voor de ernstige letsels waarbij een fatbike was betrokken. Vanuit de trend in het straatbeeld hebben we in 2024 voor het eerst inzichtelijk gemaakt met LIS cijfers voor Q1 en Q2 wat de ernst is van deze trend onder jongeren. Op basis hiervan is ook een meetweek in oktober georganiseerd waarbij alle SEH's de ongevallen met fatbikes en andere e-bikes hebben bijgehouden. Zowel de data als ons pleidooi voor een leeftijdsgrens leidde tot veel persaandacht in alle landelijke media en op televisie. Tevens aandacht voor de dag van de fietshelm in april. En aandacht voor onze MOVE data (Monitoring Verkeersslachtoffers die waardevolle dashboards oplevert zodat gemeenten en provincies beter inzicht krijgt waar ze op kunnen sturen om ongevallen te voorkomen.
- Kinderveiligheid: Veel aandacht voor de kinderveiligheid strategie die stimuleert om kinderen ook risico's te laten nemen en ze niet alleen maar te beschermen (in juni). In juli vervolgens veel aandacht voor het voorkomen van verdrinking en naar aanleiding van een reeks valincidenten uit het raam in de regio Rotterdam veel aandacht voor de wijze waarop je deze gevaren kunt afwenden. Dankzij een onderzoek samen met Ouders van Nu ontstond ook veel waardevolle publiciteit (november).
- Gehoorschade door hard geluid: waardevolle publiciteit rondom de nieuwe 'I love my ears campagne' rondom het Amsterdam Dance Event (ADE).
- Veilig productgebruik: Het einde van het jaar hebben we weer volop ingezet op het voorkomen van vuurwerkletsel. Waar onze boodschap zich het jaar ervoor richtte op gehoorschadepreventie, lag de focus dit keer op omstanders en beschermingsmaatregelen. Daarnaast wist de pers ons ook zelf goed te vinden voor vragen over vuurwerkletselpreventie.
- Valpreventie: veel publiciteit in de grote Nederlandse dagbladen naar aanleiding van de Valpreventie week in oktober.
- Sportblessurepreventie: Aandacht voor de Versterk je enkel app in oktober en aansluitend veel persaandacht voor de cijferrapportage 2023 waaruit blijkt dat er een zorgwekkend aantal sporters stopt na een blessure, een onderwerp waar we veel aandacht voor vragen omdat wij sporters actief willen houden.

Op basis van inzichten uit ons stakeholderonderzoek hebben we dit jaar ook de ontwikkeling van een Public Affairs-strategie opgestart. Doel is om letselpreventie hoger



op de maatschappelijke en politieke agenda te zetten. In 2025 wordt dit verder vormgegeven

Ook hebben we geïnvesteerd in scherpere mediamonitoring op de momenten dat we actief de pers zochten, zodat we beter kunnen inspelen op trends en ontwikkelingen. Door actief te luisteren naar hoe VeiligheidNL en letselpreventie in de media besproken worden, hebben we onze rol als expert en kennispartner verder kunnen versterken.

Intern hebben we aandacht besteed aan de wijze waarop we onze content ontwikkelen en hoe we in 1x voldoen aan de wettelijke eisen digitale toegankelijkheid overheid.

Er is een start gemaakt met het beter verbeelden van onze content en aantrekkelijker aanbieden. Een belangrijke eerste mijlpaal was de publicatie van ons eerste digitale magazine 'Trends in letsel' waarin we op een visuele wijze de trends en ontwikkelingen in letsel hebben weergegeven.

10.3 Gedragsverandering

Het stimuleren van veilig gedrag staat centraal in de missie van VeiligheidNL om het leven van mensen veilig(er) te maken. Daarom geven we veilig gedrag en de beïnvloeding daarvan continu aandacht binnen de organisatie. Onze gedragsexperts verenigen zich in het team 'gedrag' en ondersteunen vanuit daar de programma's bij het beantwoorden van gedragsvraagstukken en het ontwikkelen van interventies.

In 2024 vervulde team gedrag de volgende activiteiten:

- Interne workshops voor onderzoekers en projectleiders
- Publicaties over gedrag en preventie verzameld en intern gedeeld
- Maandelijks expertsessies met interne en externe sprekers
- Uitwisselen van kennis met kennispartners (o.a. 113, TeamAlert)
- Deelname aan verschillende congressen en bijeenkomsten met gedragsexperts (o.a. verkeersgedragdag, dag van het gedrag)
- Intern opleiden van drie collega's als gedragsexpert
- Ondersteuning bieden aan de inhoudelijke programma's

10.4 Data Technologie

Een belangrijke vraag voor VeiligheidNL is hoe technologische toepassingen een effectieve bijdrage kunnen leveren aan onderzoek naar en preventie van letsels. Hiervoor hebben we ook het afgelopen jaar een aantal experimenten en verkenningen uitgevoerd.

- We hebben verkennende experimenten uitgevoerd met Copilot/ChatGPT. Aangezien veel van onze data privacygevoelig is, hebben we deze experimenten uitgevoerd met publieke data zoals nieuwsartikelen en social media posts.



- Er is geëxperimenteerd met een voorgeprogrammeerde vragenlijst/checklist, die via AI (vergelijk chatbot) wordt afgenomen. Deze manier van onderzoek geeft respondenten meer het gevoel deel te nemen aan een gesprek dan een vragenlijst in te vullen.
- Een combinatie van large language models en machine learning (logistische regressie) is gebruikt in een experiment om te onderzoeken of we op basis van reviews kunnen vaststellen of een product onveilig is (bijvoorbeeld verstikkingsgevaar bij kinderen).
- In 2024 heeft VeiligheidNL The Dutch Clinical NLP Workshop in Utrecht mede-georganiseerd. De workshop was gericht op het gebruik van natural language processing (NLP) in de gezondheidszorg.

10.5 Op maat

Met het OpMaat-speerpunt zorgen we ervoor dat onze missie wordt waargemaakt: het verlagen van de meest voorkomende en ernstige fysieke letsels waar preventie belangrijk en mogelijk is. We bereiken écht iedereen, ook groepen in een kwetsbare positie. Dit vraagt om een gerichte aanpak voor mensen die we niet vanzelf bereiken. Onze kennis en informatie zijn soms te ingewikkeld of sluiten niet aan bij hun situatie. Daarom passen we onze aanpak aan, zodat iedereen de juiste ondersteuning krijgt. In 2024 heeft er een intensieve samenwerking plaats gevonden met Pharos, via een detachingsconstructie, om advies uit te brengen in wat nodig is om tot een gezondheidsvaardige organisatie te komen. Dit heeft geresulteerd in enerzijds verdere bewustwording over het belang van het bereiken van de kwetsbare SEP (sociaaleconomische positie) groep. Deze groep heeft meer moeite om gezondheidsinformatie te vinden, te snappen en toe te passen. Anderzijds is er een praktische toolbox ontwikkeld i.s.m. Pharos die ingezet kan worden om de tien stappen tot een gezondheidsvaardige organisatie te zetten. Deze stappen zullen de komende jaren gefaseerd doorlopen worden. Bewustwording en het gebruik van begrijpelijke materialen zijn in 2024 verder geborgd. Ook voor ervaringskennis centraal is steeds meer aandacht in onze projecten.



Afbeelding: de 10 kenmerken van een gezondheidsvaardige organisatie , Pharos



11 Prioriteiten bedrijfsvoering

11.1 HR

In 2024 ontvingen we de resultaten van het MTO, gehouden eind 2023. De score is zeer goed; een eNPS-score van +30. Dit betekent dat de medewerkers van VeiligheidNL opnieuw bovengemiddeld trots zijn om voor VeiligheidNL te werken en zich sterk betrokken voelen bij de organisatie (beide ruim boven de landelijke benchmark). Ook zijn de medewerkers bovengemiddeld tevreden (7.65). Een waardevolle basis die we graag willen behouden.

Er waren wel enkele aandachtspunten, werkdruk en interne communicatie. Dit betekende voor ons dat we ons richtten op het behouden van deze goede score en het verbeteren van de werkbalans en communicatie.

Er zijn intensieve gesprekken gevoerd met afdelingen waar een disbalans was tussen werk en capaciteit, en er zijn meer mensen aangenomen. In totaal zijn er in 2024 17 mensen aangenomen en 8 uit dienst gegaan.

Het management heeft een training gevolgd in het voeren van gesprekken over energiebalans. Voor dit gesprek heeft Arboned een gesprekstool geïntroduceerd die specifiek voor energiebalans bedoeld is. Deze wordt nu ingezet indien nodig. Ook de OR heeft een specifieke workshop over werkdruk gevolgd.

Op organisatieniveau zijn er diverse beslissingen genomen om de organisatie dusdanig in te richten dat de specifieke kwaliteiten van medewerkers beter aansluiten op de taken.

Op het gebied van communicatie betreft het MT iedereen actief bij alle ontwikkelingen en het te ontwerpen beleid tijdens elke maandelijkse themalunch en met een jaarlijkse strategiedag. Tevens wordt er op intranet elke maand een nieuws-update gegeven vanuit het MT en merken we in de organisatie dat iedereen actief betrokken is.

In 2024 hebben we definitief afscheid genomen van de oude PEB-cyclus en begin van het jaar een nieuwe tool geïntroduceerd: Nmbrs Perform. Deze tool richt zich meer op ontwikkeling en het goede gesprek i.p.v. van op beoordeling. De reacties op dit eerste jaar zijn zeer positief en de meeste medewerkers zijn enthousiast.

Naast alle werkzaamheden was er weer genoeg aandacht vanuit de PAC en de vitaliteitscommissie. Er werden diverse uitjes georganiseerd maar er was ook veel aandacht voor beweging en verbinding. Zo was er bijvoorbeeld een boksmiddag, een strandwandeling, een tafeltennistoernooi en een inspiratiemiddag voor balans in werk en ouderschap.



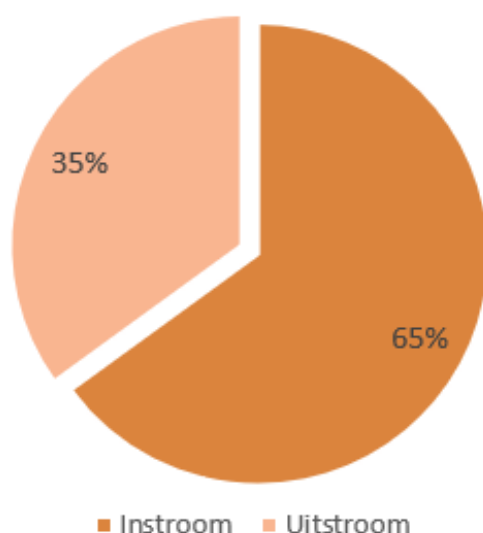
11.1.1 2024 in HR cijfers

- **In- en uitstroom**

In 2024 zijn 17 medewerkers/stagiaires in dienst getreden. Naast vervanging van collega's die uit dienst zijn gegaan zijn een aantal nieuwe functies ingevuld: projectleider, gegevensanalist, coördinator regionale ambulancevoorzieningen en contentmanager. Voor het team verkeersveiligheid is een aparte manager gestart. In 2024 zijn er 8 medewerkers/stagiaires uitdienst getreden

- **Doorstroom data**

In 2024 lag de instroom hoger dan de uitstroom van medewerkers (stagiaires worden buiten beschouwing gelaten).



Vergeleken met voorgaande jaren is dit een logische ontwikkeling als je de groei van VeiligheidNL meerekent.

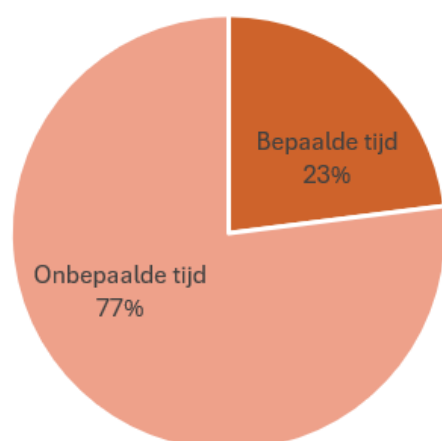
- **Personeelsbestand (peildatum december 2024)**

Op 31 december 2024 waren er 75 (67.7fte) medewerkers in dienst. Van deze medewerkers zijn 72% vrouw, en 28% man. Voor projecten en trainingen werken wij met ZZP'ers die worden ingezet voor hun benodigde kennis en ervaring. HR verzorgt de contracten voor ZZP'ers en stagiaires op basis van informatie die door de projectleiders en managers wordt gedeeld.



Jaar	2021		2022		2023		2024	
	Wn	fte	Wn	fte	Wn	fte	Wn	fte
1-jan	55	48,2	58	52,92	62	55,5	69	61,9
In dienst	9	8,3	15	13,7	16	14,1	17	-
Uit dienst	7	6,5	9	7,5	10	8,5	8	-
31-dec	58	50,7	63	56,1	68	61,6	75	67,7

Verdeling type contract 2024



11.1.2 Arbeidsvoorwaarden

VeiligheidNL volgt de salarisontwikkelingen van de CAO Rijk waar mogelijk. Daardoor werden de volgende wijzigingen doorgevoerd;

- Met ingang van 1 januari 2024 werden de bedragen met 1,5% verhoogd.
- Met ingang van 1 juli 2024 werden de salarissen nogmaals met 8,5% verhoogd en met €50,- aan de schaalbedragen.

Vanwege de hoge inflatie werd conform CAO Rijk afgesproken om in de maand juni een eenmalige uitkering van € 1.200 (bruto en naar rato van dienstverband) te verstrekken. Deze uitkering had betrekking op de hoge inflatie die is ontstaan nadat de vorige Cao-afspraken zijn gemaakt. Om deze reden gold deze uitkering alleen voor medewerkers die op 1 januari van 2024 bij ons in dienst waren.



Daarnaast werd tevens vanwege de inflatie in november €800,- uitgekeerd naar rato dienstverband aan mensen die per 1 juli in dienst waren van VeiligheidNL.

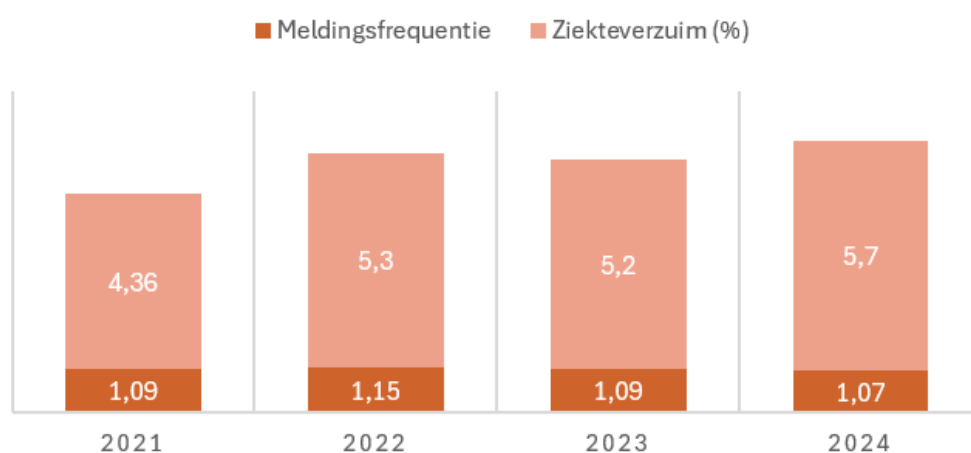
11.1.3 Vitaliteit

Jaarlijks reserveren wij een gedeelte van onze loonsom voor het organiseren van activiteiten gericht op de vitaliteit van onze medewerkers. Er is hiervoor een vitaliteitscommissie aangesteld, bestaande uit medewerkers, die regelmatig activiteiten organiseren gericht op voeding, beweging, ontspanning en/of plezier.

Ook de actieve Personeelsvereniging (PAC) heeft wederom zich ingespannen om diverse succesvolle samenkomsten/activiteiten te organiseren met als doel de medewerkers in de organisatie te blijven boeien en binden. Deze medewerkers bestaan vaak uit nieuwe medewerkers zodat er ook op die manier wordt gewerkt aan verbinding.

11.1.4 Ziekteverzuim

VeiligheidNL werkt met ArboNed rondom ziekteverzuim. Het ziekteverzuim van VeiligheidNL lag in 2024 op 5,72%. Dit ligt 2,18% lager dan de ArboNed Benchmark.



Het verzuim in 2024 was hoger dan het jaar ervoor. Dit werd met name veroorzaakt door langdurige uitval van een aantal medewerkers. Al deze medewerkers zijn inmiddels hersteld.

Om het verzuim goed te monitoren is het contact met de Arbodienst geïntensiveerd en werd het Sociaal Medisch overleg (SMO) met ArboNed weer regelmatig gevoerd.



11.1.5 Opleiding en Ontwikkeling

In 2023 is gestart met het trainen van medewerkers als trusted advisor. Ook in 2024 zijn weer medewerkers getraind in het voeren van het goede gesprek met de klant. Het opbouwen van vertrouwen en het achterhalen van de vraag achter de vraag stond centraal. Doel is een langdurige samenwerking aan te gaan met klanten en te blijven focussen op het maken van meer impact.

In 2024 waren er diverse workshops voor het leren werken met NMBRS Perform zodat iedereen vertrouwd zou raken met de tool. Tevens werden er weer voor iedereen die nieuw in de organisatie is brede onboardingsmeetings gepland waarbij een belangrijk onderdeel de workshop communicatie en feedback is.

11.2 Informatiemanagement en ICT

11.2.1. Aandacht voor kwaliteit, veiligheid en regelgeving

Begin 2024 is VeiligheidNL gehercertificeerd voor NEN 7510, een belangrijke voorwaarde voor datalevering vanuit zorgpartijen. Daarnaast is een traject opgestart om VeiligheidNL in 2025 te certificeren voor ISO 9001, zodat ook de bedrijfsprocessen beter gestroomlijnd worden.

11.2.2. Datastrategie en governance

Eind 2024 is VeiligheidNL gestart met een traject om de data governance te verbeteren. Er is gekozen voor de implementatie van Microsoft Fabric. Met deze techniek verhogen we de datakwaliteit en kunnen we sneller van ruwe data naar bruikbare inzichten. Hiervoor is een externe partner geselecteerd en is er geïnvesteerd in de uitbreiding van het datateam.

11.2.3. Optimalisatie IT-services en operations

In 2024 is er veel aandacht besteed aan de inrichting van de IT-services in de applicatie Topdesk. Hiermee hebben we stappen gezet richting een efficiëntere afhandeling van interne IT-servicemeldingen.



Bijlage 1 Financieel overzicht

In tabel 1 op pagina 77 treft u het overzicht verantwoording hoofdactiviteiten instellingssubsidie 2024 aan.

	Begroting 2024 VWS						Realisatie aandeel VWS						
	Uren	Uren x tarief	Materiaal kosten	Overige baten	Totaal gevraagde subsidie**	Totaal toegekend e subs.	Uren	Uren x tarief	Materiaal kosten	Overige baten	Totaal	Afwijking t.o.v. de toegekende subsidie	
		€	€	€	€	€		€	€	€	€	€	%
Monitoring & Onderzoek	11.174	1.251.500	219.000	1.150	1.469.350	1.469.350	11.426	1.281.270	210.681	3.040	1.488.910	19.560	1,3%
Monitoring & Onderzoek Tijd.uitbreiding	456	54.089	153.404		207.493	207.493	723	82.686	141.347		224.033	16.540	8,0%
Kinderveiligheid	5.736	642.410	190.690	10.175	822.925	822.925	5.742	644.328	192.829	8.824	828.334	5.409	0,7%
Kinderveiligheid Tijd. uitbreiding	233	27.482	157.400		184.882	184.882	244	28.714	157.768		186.482	1.600	0,9%
Productveiligheid	1.983	222.120	472.180		694.300	694.300	2.117	240.247	454.551		694.798	498	0,1%
Productveiligheid Tijd. uitbreiding	460	51.500	8.500		60.000	60.000	461	52.341	8.194		60.535	535	0,9%
Valpreventie ouderen	5.368	601.200	75.000	16.210	659.990	659.990	5.560	619.895	68.039	25.726	662.208	2.218	0,3%
Valpreventie ouderen Tijd. uitbreiding	5.196	581.985	69.000		650.985	650.985	5.134	576.523	75.782		652.305	1.320	0,2%
Sportblessures	3.096	346.700	58.500		405.200	405.200	3.045	340.748	65.035		405.783	583	0,1%
Sportblessures Tijd. uitbreiding	262	29.830	24.400		54.230	54.230	258	29.274	25.892		55.166	936	1,7%
Gehoorschade	3.829	428.900	88.000	825	516.075	516.075	3.697	419.899	100.039	171.170*	348.769	-167.306	-32,4%
Gehoorschade Tijd. uitbreiding	5.224	586.268	698.000		1.284.268	1.284.268	5.289	596.565	690.606		1.287.171	2.903	0,2%
Organisatie brede thema's	7.282	815.600	216.000		1.031.600	1.031.600	7.403	816.029	217.441		1.033.470	1.870	0,2%
Totaal	50.299	5.639.584	2.430.074	28.360	8.041.298	8.041.298	51.097	5.728.518	2.408.204	208.760	7.927.963	-113.335	-1,4%

* Overige baten gehoor hierin bedragen € 1.742. De rest, de afwijking ad € 169.428 betreft het totale dekkingsverschil dat is gerealiseerd op de VWS instellingssubsidie en is hier zodanig aangepast dat deze aansluit met het aandeel resultaat VWS in de basissubsidie 2024 bij Tabel 3. De totale opbrengsten ex afwijking bedragen € 39.332.

Totaal subsidiabele kosten U*T en materiaal bedragen € 8.136.723. De OVA-bijdrage 2024 bedraagt € 338.375.

** De totaal verleende loonkosten (uren*tarief) in dit verslag zijn exclusief de OVA ad € 338.375. Dit bedrag is ook niet opgenomen in het verleende bedrag op het formulier 'Subsidieverantwoording Kaderregeling subsidies 2024 VGP'. Dit bedrag is dus ook niet opgenomen in de kolom 'Totaal toegekende subsidie' hierboven, maar wel verleend. De totaal verleende subsidie betreft € 8.379.675 (het totaal verleende bedrag aan loonkosten is € 5.977.959).

Tabel 2 Overzicht door derden gefinancierde activiteiten 2024

	Begroting 2024				Realisatie 2024			
	Uren	Uren x tarief	Materiaal kosten	Totale kosten	Uren	Uren x tarief	Materiaal kosten	Totaal
Programma M&O / Verkeer	14.530	1.744.000	306.000	2.050.000	15.737	1.725.021	405.635	2.130.656
LIS WVL e.o. RWS					1.823	207.900	123.449	331.349
Verkeer decentrale overheid					4.343	473.246	36.967	510.213
Verkeer landelijke overheid					8.201	884.375	79.056	963.431
Verkeerseducatie					913	102.585	166.148	268.733
Overige projecten					457	56.915	15	56.930
Programma KV/PV/ Valpr.	4.465	530.000	320.000	850.000	7.410	802.891	889.828	1.692.719
Kinderveiligheid KV					1.839	207.670	63.562	271.232
Productveiligheid PV					1.774	222.479	51.052	273.531
Valpreventie bij ouderen					317	40.935	21.394	62.329
Trainingen					3.481	331.808	753.819	1.085.627
Gehoorschade	1.250	150.000		150.000	756	93.241	60.664	153.905
Programma Sportblessures	335	40.000	10.000	50.000	67	8.470	104	8574
Totaal	20.580	2.464.000	636.000	3.100.000	23.970	2.629.623	1.356.230	3.985.854

**Tabel 3 Staat van baten en lasten 2024 gesplitst in aandeel VWS
basisfinanciering en overige financiering**

	Exploitatie	Aandeel VWS basissubsidie	Overig
	2024	2024	2024
	€	€	€
Omzet	12.512.057	8.379.675	4.132.382
Omzetverhouding	100%	67%	33%
Overige opbrengsten	236.159	39.332	196.827
Financiële baten	87.249	5.858	81.391
Totale baten	12.835.465	8.424.865	4.410.600
<i>Projecturen</i>	74.866	51.097	23.769
<i>Projecturenverhouding</i>	100%	68%	32%
Materialen en uitbesteed werk	3.766.938	2.408.204	1.358.7347
Uren tegen tarief	8.477.722	5.728.518	2.749.204
Opslag derden financiering	-26.665		-26.665
Totale kostprijs projecten	12.217.995	8.136.722	4.081.273
Kostprijsverhouding projecten	100%	67%	33%
Bruto marge	617.470	288.143	329.327
Personeelskosten	6.712.315	4.581.274	2.131.041
Personeelskosten acquisitie	861.242		861.242
Overige bedrijfskosten	925.398	597.697	327.701
Afschrijvingen	235.099	160.459	74.640
Totale overige kosten	8.734.054	5.339.430	3.394.624
Doorberekende kosten in kostprijs uitgevoerde projecten	8.451.057	5.166.424	3.284.633
Resultaat op overige kosten	-282.997	-173.006	-109.991
Bedrijfsresultaat	334.473	115.137	219.336
Financiële lasten	26.836	1.802	25.034
Saldo	307.637	113.335	194.302

Toelichting uitsplitsing staat van baten en lasten

De omzet is verdeeld op basis van de werkelijke omzetgegevens.

De overige opbrengsten bestaan uit de verkoop van diverse voorlichtingsmaterialen en zijn verdeeld op basis van de omzetverhouding; bij berekening van het aandeel VWS is tevens rekening gehouden met door VNL zelf gefinancierde kosten hiervoor. De financiële baten en lasten zijn verdeeld op basis van vermogensverhouding.

De kostprijs projecten is verdeeld op basis van de werkelijke projectgegevens.

De personeelskosten acquisitie en de opslag financiering derden zijn geheel meegenomen onder aandeel overig.

De overige kosten zijn verdeeld op basis van de projecturenverhouding.

De doorberekende kosten in kostprijs uitgevoerde projecten zijn verdeeld op basis van de verhouding overige kosten.

Bijlage 2 Organogram



Bijlage 3 Afkortingen

Afkorting	
AKI	Automatische Knipperlichtinstallatie
AMC	Academisch Medisch Centrum
ANBI	algemeen nut beogende instelling
ANBO	Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen
ANEC	European Association for the Co-ordination of Consumer Representation in Standardisation
ANWB	Algemene Nederlandsche Wielrijders Bond
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
BK	Brancheorganisatie Kinderopvang
BMK	Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang
BOInK	Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang
BSO	Buitenschoolse opvang
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CGL	Centrum Gezond Leven
CJG	Centrum voor Jeugd en Gezin
CMS	Content Management Systeem
COVID	COroNaVirusDisease
DALY	Disability Adjusted Life Years
DWH	Datawarehouse
ERP	Enterprise Resource Planning
GALA	Gezond en Actief Leven Akkoord
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst
HAP	Huisartsenpost
HiB	Health Impact Bond
IB	Informatiebeveiliging
IDB	Injury Data Base
I&M	Ministerie van Infrastructuur en Milieu
I&W	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
ILME	I Love My Ears
InEen	Vereniging voor eerstelijnszorg
ISMS	Information Security Management System
IT	Informatie Technologie
JGZ	Jeugdgezondheidszorg
J&V	Justitie en Veiligheid
KBO	Katholieke Bond van Ouderen
KNGF	Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie
KNGO	KennisNetwerk GastouderOpvang
KNMP	Koninklijke Maatschappij ter Bevordering van de Pharmacie
KNWU	Koninklijke Nederlandsche Wielren Unie
KPI	Key Performance Indicators

LBZ	Landelijke Basisregistratie Ziekenhuiszorg
LIS	Letsel Informatie Systeem
LKVV	Landelijke Kamer van Verenigingen
LLM	Letsel Last Model
LMR/LBZ	Landelijke Medische Registratie / Landelijke Basisregistratie Ziekenhuiszorg
LNAZ	Landelijk Netwerk Acute Zorg
LSM-K	Leefstijlmonitor Module-Kern
MBO	Middelbaar BeroepsOnderwijs
MOEV	Motivatie Ondersteuning Expertise Vernieuwing
NCJ	Nederlands Centrum Jeugdgezondheid
NEN	NEderlandse Norm
NeVoBo	Nederlandse Volleybal Bond
NHG	Nederlands Huisartsen Genootschap
NIVEL	Nederlands Instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg
NJi	Nederlands Jeugd instituut
NOC*NSF	Nederlands Olympisch Comité*Nederlandse Sport Federatie
NTvG	Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde
NVFG	Nederlandse Vereniging voor Farmaceutische Geneeskunde
NVSHA	Nederlandse Vereniging van Spoedeisende Hulp Artsen
NVT	Nederlandse Vereniging Traumachirurgie
NVWA	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit
OVA	Overheidsbijdrage in de Arbeidskosten Ontwikkeling
PCOB	Protestants Christelijke Ouderen Bond
PPINK	Pedagogisch Professionals In Kinderopvang
PO	Primair onderwijs
POH	Praktijkondersteuner huisarts
PVK	Praktijkverpleegkundige in de huisartsenzorg
RAV	Regionale Ambulance Voorziening
RE AIM	Reach, Effect, Adoption, Implementation en Maintenance
RCT	Random Controlled Trial (p 37)
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
ROC	Regionaal OpleidingenCentrum
ROF	Regionaal Orgaan verkeersveiligheid Fryslân
ROV	Regionaal Orgaan Verkeersveiligheid
SEA	Search Engine Advertising
SEO	Search Engine Optimization
SEGV	Sociaal-economische gezondheidsverschillen
SEH	Spoed Eisende Hulp
SES	Sociaal Economische Status
SIG	Samenwerkende Instellingen voor Geestelijk Gehandicapten
SPV	Strategisch Plan Verkeersveiligheid
SPUK	Specifieke Uitkering

SZW	Sociale Zaken en Werkgelegenheid
TNO	Nederlandse Organisatie voor toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek
TOM	Thuis Onbezorgd Mobiel
TRIPP	Translating Research into Injury and Prevention Practice framework
UMC	Utrecht Medisch Centrum
UvA	Universiteit van Amsterdam
VNO/NCW	Verbond van Nederlandse Ondernemingen (VNO) en het Nederlands Christelijk Werkgeversverbond (NCW)
VNPF	BrancheVereniging van de Poppodia en -Festivals
VO	Voortgezet onderwijs
V&V	Verpleging en Verzorging
V&VN	Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland
VVEM	Vereniging van EvenementenMakers
WAS	Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen
WGBO	Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst
VWS VGP	Volksgesondheid Welzijn en Sport, Voeding Gezondheidsbescherming en Preventie
WVL	Water, Verkeer en Leefomgeving
WZWI	Waarzitwatin
ZIS	Ziekenhuisinformatiesysteem
ZVW	Zorgverzekeringswet

