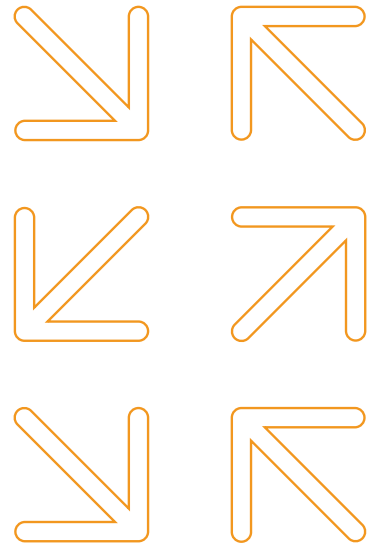


Jaarverslag 2021



Over VeiligheidNL

VeiligheidNL is hét kenniscentrum voor letselpreventie. Wij zetten ons in om het leven van mensen veilig(er) te maken door veilig gedrag in een veilige omgeving te stimuleren.

Veiligheid is niet vanzelfsprekend. Het is het resultaat van onderzoek, van wetenschap, van interventies, van gedrag. Wij richten ons op de meest voorkomende en meest ernstige letsels, waar preventie belangrijk én mogelijk is. Dit doen we vanuit de thema's Kinderveiligheid, Valpreventie, Gezond gehoor, Sportblessurepreventie, Verkeersveiligheid en Productveiligheid.

We werken in een doelgerichte cyclus aan onderzoek, strategie- en interventieontwikkeling, implementatie en evaluatie. Relevante kennis en inzichten zetten wij om in hoogwaardige gedragsinterventies en slimme veiligheidso oplossingen en we verbinden wetenschappelijke inzichten met de dagelijkse praktijk. En, dat doen we niet alleen. We werken samen met partners en professionals en samen strijden we voor maximale impact.

Voor de monitoring van letsels werken we met ons eigen Letsel Informatie Systeem (LIS). Een uniek systeem dat letsels registreert bij een representatieve steekproef van Spoedeisende Hulpafdelingen van ziekenhuizen in Nederland.

Veiligheid is niet per ongeluk.

Jaarverslag 2021

Rapport 941
Projectnummer 1000.03

Directie VeiligheidNL

Uitgegeven door

VeiligheidNL
Postbus 75169
1070 AD Amsterdam
www.veiligheid.nl

april 2022

Inhoudsopgave

	Pagina
1	Verslag van de Raad van Toezicht
1	1
2	Algemene beschouwing
2	2
2.1	Statutaire gegevens
2.2	Doelstelling en context
2.3	Organisatie en financiering
2.4	Activiteiten en resultaten in 2021
2.5	Bijzondere gebeurtenissen in 2021
2.6	Begroting 2021 versus Realisatie 2021
2.6.1	Baten
2.6.2	Lasten
2.6.3	Recapitulatie
2.7	Risicoanalyse
2.8	Strategisch kader
2.9	Leeswijzer inhoudelijke verantwoording
3	Programma Monitoring en Onderzoek
3	8
3.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners
3.2	Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie
3.2.1	Speerpunt 1: meer impact en regie met letseldata
3.2.2	Speerpunt 2: kwaliteit en innovatie van letselregistratie en letselonderzoek
3.2.3	Speerpunt 3: regionale letselregistratie
3.3	Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS
3.3.1	Inhoudelijk
3.3.2	Financieel
3.4	Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten
4	Programma Kinderveiligheid
4	14
4.1	Doelstelling en samenwerkingspartners
4.2	Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie
4.2.1	Speerpunt 1: een stevige kennisbasis (kennisonderhoud,- ontwikkeling en -deling)
4.2.2	Speerpunt 2: kennisontwikkeling impact (effectiviteit en bereik) van interventies
4.2.3	Speerpunt 3: versterken risicocompetenties
4.3	Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

4.3.1	Inhoudelijk	19
4.3.2	Financieel	19
4.4	Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	19
5	Programma Valpreventie ouderen	20
5.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners	20
5.2	Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie	20
5.2.1	Speerpunt 1: kennisonderhoud, ontwikkeling en delen	20
5.2.2	Speerpunt 2: meer kennis over verbeteren implementatie effectieve valpreventiemaatregelen	24
5.2.3	Speerpunt 3: kennisontwikkeling valpreventie bij ouderen met cognitieve problemen	24
5.3	Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS	25
5.3.1	Inhoudelijk	25
5.3.2	Financieel	25
5.4	Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	25
6	Programma Productveiligheid	28
6.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners	28
6.2	Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie	28
6.2.1	Speerpunt: kennisontwikkeling op epidemiologie en etiologie van product gerelateerde letsels	28
6.3	Tijdelijk uitbreiding	29
6.3.1	Signaleringsinstrument	29
6.3.2	Internetaankopen	29
6.3.3	Preventie ongevallen opblaasbare speeltoestellen	30
6.4	Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS	30
6.4.1	Inhoudelijk	30
6.4.2	Financieel	31
6.5	Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	31
7	Programma Sportblessurepreventie	33
7.1	Doelstelling	33
7.2	Behaalde resultaten VWS-instellingssubsidie	33
7.2.1	Speerpunt 1: kennisontwikkeling	33
7.2.2	Speerpunt 2: kennisverspreiding	36
7.3	Behaalde resultaten extern gefinancierd projecten	38
7.3.1	Speerpunt 3: ontwikkeling en continuering van sportblessurepreventieprogramma	38
7.4	Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS	38
7.4.1	Inhoudelijk	38
7.4.2	Financieel	38

8	Programma Verkeersveiligheid	39
8.1	Doelstelling en belangrijkste resultaten	39
8.2	Behaalde resultaten overige gefinancierde projecten	40
8.2.1	Speerpunt 1: een stevige kennisbasis (kennisontwikkeling en –deling)	40
8.2.2	Speerpunt 2: doorontwikkelen en uitrollen van regionale registraties/ monitoring	42
8.2.3	Speerpunt 3: effectieve interventies voor kwetsbare verkeersdeelnemers	42
9	Programma Gehoorschade	44
9.1	Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners	44
9.2	Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie	44
9.2.1	Speerpunt 1: kennisontwikkeling prevalentie en incidentie gehoorschade	44
9.2.2	Speerpunt 2: kennis over wat werkt bij gehoorschadepreventie	45
9.2.3	Speerpunt 3: agendasetting en netwerk / kennisdelen	47
9.3	Tijdelijk uitbreiding	48
9.3.1	I Love My Ears	48
9.3.2	Geluidsbeleving	49
9.3.3	Adviesonderzoek faciliteren van geluidsmetingen	50
9.3.4	Koppeling Test Je Leefstijl	50
9.3.5	Haalbaarheidsstudie screening gehoor bij de jeugd	50
9.3.6	Factsheet risicofactoren gehoorschade	50
9.4	Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS	50
9.4.1	Inhoudelijk	50
9.4.2	Financieel	51
9.5	Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten	52
10	Generieke thema's	53
10.1	Behaalde resultaten VWS-instellingssubsidie	53
10.1.1	Corporate communicatie VeiligheidNL	53
10.1.2	Kennis, Informatie en Kwaliteit	55
10.2	Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS	56
11	Personeel en Organisatie	57
11.1	Personeel & organisatie	57
11.2	Personeelsbestand	57
11.2.1	Werving & selectie	58
11.2.2	Uitstroom	58
11.3	Primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden	59
11.3.1	Ziekteverzuim	60

11.4	Opleidingsbeleid en loopbaanbegeleiding	60
11.5	Vertrouwenspersoon	61
11.6	Ondernemingsraad	61
	Bijlage 1 Financieel overzicht	62
	Bijlage 2 Organogram 2021	67
	Bijlage 3 Afkortingen	68



1 Verslag van de Raad van Toezicht

De Raad is in 2021 vier maal ter vergadering bijeen gekomen (22 april, 11 juni, 13 september en 16 december). Belangrijk onderwerp in alle vergaderingen was de financiële stand van zaken, de strategische, inhoudelijke en organisatieontwikkelingen.

De Raad heeft de volgende formele besluiten genomen

- jaarverslag 2020 goedgekeurd
- jaarrekening 2020 goedgekeurd in aanwezigheid van de accountant Van Ree
- jaarplan en begroting 2022 vastgesteld
- aanvraag instellingssubsidie VWS 2022 goedgekeurd
- benoeming van de heer R. Crutzen tot lid van de Raad van Toezicht per 1 januari 2022.

De Remuneratiecommissie werd gevormd door de heren Burdorf (voorzitter) en Van Eijk. De beoordeling van de directie over het verslagjaar 2021 vond plaats op 16 december 2021.

De Auditcommissie bestaande uit mevrouw Lürsen en de heer Francoys, is tweemaal, voorafgaand aan de april- en septembervergadering van de Raad, bijeengewees op resp. 12 april en 6 september. In de Auditcommissie zijn de jaarrekening 2020, het halfjaarverslag 2021 en de begroting 2022 besproken.

Het jaarlijks overleg met de Ondernemingsraad vond plaats voorafgaand aan vergadering van de Raad van Toezicht op 13 september.

Op deze plaats dankt de Raad van Toezicht ten slotte bestuur, medewerkers, financiers en samenwerkingspartners zeer hartelijk voor hun inzet ten behoeve van de activiteiten van VeiligheidNL in het afgelopen jaar.



2 Algemene beschouwing

2.1 Statutaire gegevens

De Stichting VeiligheidNL is statutair gevestigd te Amsterdam. De bestuurlijke verantwoordelijkheid ligt bij het bestuur / statutaire directie, die verantwoording aflegt aan de Raad van Toezicht.

De bestuurlijke verantwoordelijkheid was in 2021 belegd bij

- mw. drs. V. Verdegaal (directeur/bestuurder) (tot 1 februari)
- mw. dr. M.J. Bakker (directeur/bestuurder) (per 1 februari).

De Raad van Toezicht bestond in 2021 uit

- drs. C.J.M. van Eijk (voorzitter)
- prof. dr. Ir. A. Burdorf
- mw. drs. D. Veldman
- mw. drs. M. Lürsen
- drs. J. Francoys.

2.2 Doelstelling en context

De Stichting heeft als doel het bevorderen van de veiligheid van de ingezetene van Nederland in diens privésfeer en voorts alles wat daarmee in de meest uitgebreide zin van het woord verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De Stichting tracht dit doel onder meer te bereiken door

1. het doen van onderzoeken en het verrichten van studies
2. het geven van voorlichting in de meest ruime zin van het woord
3. het verstrekken van adviezen
4. alle andere wettige middelen welke tot beoogd doel kunnen leiden.

De Stichting is opgericht in 1983 als Stichting Consument en Veiligheid. In mei 2012 is de naam statutair gewijzigd in Stichting VeiligheidNL. Sinds 2012 heeft de Stichting de ANBI-status als Algemeen Nut Beogende Instelling.

2.3 Organisatie en financiering

Vanaf de oprichting in 1983 wordt VeiligheidNL gefinancierd door het ministerie van VWS vanuit instellingssubsidies en (meerjarige) programmasubsidies. Naast de instellingssubsidie verwerft VeiligheidNL (project)financiering van andere departementen (I&W, J&V), ZonMw, fondsen, lokale overheden en private partijen.



In 2021 werd een deel van de bedrijfsvoering van VeiligheidNL nog beïnvloed door de coronacrisis. Voor een aantal onderwerpen konden geplande activiteiten niet doorgaan. Hiervoor zijn alternatieven aangedragen die zijn goedgekeurd door de opdrachtgever. Ook is merkbaar dat het lastiger is om nieuwe partijen aan ons te verbinden omdat fysieke afspraken vrijwel niet mogelijk waren.

Daar staat tegenover dat op de valreep twee mooie successen te vieren waren. In december heeft het ministerie van I&W een meerjarige opdracht verstrekt aan VeiligheidNL voor de landelijke opschaling van het spoeddata voor verkeersveiligheid project. Hiermee hopen we een belangrijke bijdrage te leveren aan de verbetering van de verkeersveiligheid door met behulp van ambulancedata meer gegevens te krijgen over locatie en oorzaak van verkeersongevallen.

Daarnaast werd in het najaar een amendement goedgekeurd door de Tweede Kamer voor extra middelen voor valpreventie ouderen en werd dit opgevolgd door opname van valpreventie in het regeerakkoord. VeiligheidNL is in gesprek met het ministerie van VWS over de rol die zij kan vervullen bij de noodzakelijke opschaling om de ambities uit het regeerakkoord te bewerkstelligen.

2.4 Activiteiten en resultaten in 2021

Als landelijk kenniscentrum letselpreventie werkt VeiligheidNL op basis van de volgende uitgangspunten.

WHY?

Iedereen veilig thuis, onderweg en op het werk.

HOW?

Wij geloven dat je samen ongevallen kunt voorkómen, door mensen op een positieve manier te stimuleren om in hun dagelijks handelen veilig gedrag als van nature in te bouwen. We maken veilig gedrag vanzelfsprekend.

WHAT?

Onze aanpak

- monitoren van letsels en onderzoeken welke vorm van preventie effectief is
- ontwikkelen en uitvoeren van effectieve gedragsinterventies: praktisch, oplossings- en doelgroepgericht
- delen van kennis direct met onze doelgroepen of via professionals, partners en ambassadeurs.



Om de doelstelling te realiseren heeft VeiligheidNL in 2021 een groot aantal activiteiten uitgevoerd binnen

- Programma Monitoring & Onderzoek
- Programma Kinderveiligheid
- Programma Valpreventie
- Programma Gezond gehoord
- Programma Sportblessures
- Programma Verkeersveiligheid
- Programma Productveiligheid
- Generieke thema's zijn tevens organisatie brede activiteiten uitgevoerd.

In dit jaarverslag 2021 rapporteren wij over deze activiteiten en de behaalde resultaten. Het jaarverslag wordt ook gebruikt in de verantwoording naar VWS.

2.5 Bijzondere gebeurtenissen in 2021

Ook in 2021 heeft de coronacrisis nog veel impact gehad op het werken binnen VeiligheidNL. Een aantal lockdowns betekende dat mensen vooral vanuit huis hun werkzaamheden moesten verrichten. Dit heeft in mindere mate invloed gehad op inzetbaarheid van mensen dan in 2020.

Intern heeft de organisatie focus gelegd op het vernieuwen van de strategische koers. Deze is in december vastgesteld door de Raad van Toezicht. Ook is veel geïnvesteerd in het vernieuwen van de online strategie. Met de lancering van de nieuwe website in 2022 wordt een duidelijke keuze gemaakt voor het primair inzetten op de intermediaire doelgroep van VeiligheidNL. Alleen voor kinderveiligheid zal een satellietwebsite worden gelanceerd die gericht is op ouders.

2.6 Begroting 2021 versus Realisatie 2021

2.6.1 Baten

De totale omzet is € 35 k (5%) lager dan begroot. De omzet bij de instellingssubsidie is iets hoger dan begroot (+ € 5 k), de omzet uit overig gefinancierde projecten is iets lager (-/- € 15 k). Ten opzichte van de realisatie 2020 bedraagt de toename van de projectomzet ± € 400 k (6%). De inkomsten voor licenties Risicomonitor zijn licht gestegen. De omzetverdeling overige financiering wordt bij paragraaf 2.6.1 verder gespecificeerd.

2.6.2 Lasten

De kostprijs uitgevoerde projecten valt iets (€ 20 k) lager uit dan begroot. Er zijn in 2021 in totaal 346 directe uren meer gerealiseerd (maar tegen een lagere gemiddelde kostprijs) dan begroot. De in de kostprijs uitgevoerde projecten begrepen materiaalkosten en kosten uitbesteed werk vielen € 10 k lager uit.



De totale personeelskosten zijn € 177 k hoger dan begroot. Door een toename van de personeelsbezetting in 2021 (2,5 fte) vallen de loonkosten hoger uit. Ook is er meer (€ 135 k) uitbesteed aan externe krachten dan was voorzien.

De overige bedrijfskosten zijn € 176 k lager dan de begroting; dit wordt voor een belangrijk deel veroorzaakt doordat de externe kosten voor innovatieve projecten een stuk lager uitvielen.

De afschrijvingen liggen boven begrotingsniveau. Dit wordt voornamelijk veroorzaakt door investeringen in kantoorapparatuur.

2.6.3 Recapitulatie

Vooraf door een gunstig beleggingsresultaat (de effectenportefeuille is in 2021 verder omgezet) is een positief resultaat ad € 207 k behaald.

2.7 Risicoanalyse

In het Strategisch Plan 2017-2020 is de afhankelijkheid van overheidsfinanciering als een van de risico's benoemd. Een van de strategische speerpunten was het aanboren van alternatieve (publieke en private) financieringsbronnen, om daarmee impact te vergroten en de afhankelijkheid van de instellingssubsidie te verkleinen. De acquisitie van overige financiering is in 2021 mede door de coronacrisis wat achtergebleven; deze bedraagt in 2021 34% van de totale projectomzet (begroot was 35%).

Medio 2020 is opnieuw een integrale risicoanalyse uitgevoerd. Op basis hiervan zijn de volgende prioritaire risico's benoemd.

1. Onvoldoende financiële en operationele managementinformatie en mogelijkheden om hierop te acteren. Tijdig en periodiek inzicht krijgen in het verloop van de operationele en financiële processen is cruciaal. Dit vereist dat de juiste rapportages en relevante KPI's periodiek beschikbaar en eenduidig te interpreteren zijn. Hiervoor is in 2021 een aanzet tot de ontwikkeling van een management dashboard gedaan; hier zal in 2022 een vervolg aan worden gegeven.
2. Mogelijke invloed op financiën door conjuncturele ontwikkelingen. Eventuele bezuinigingen bij grote opdrachtgevers kunnen van invloed zijn op VeiligheidNL. Streven is om voldoende verscheidenheid aan (publieke en private) financieringsbronnen aan te boren voor de benodigde flexibiliteit. De in 2021 binnengehaalde meerjarensubsidie voor landelijke spoedzorgdata verkeersveiligheid is alvast een stap in de goede richting.
3. Arbeidsomstandigheden kunnen de motivatie, gezondheid, of productiviteit van de medewerkers negatief beïnvloeden. Als er langdurig sprake is van een personeelsonderbezetting kan de werkdruk flink oplopen en leiden tot overbelasting en uitval. Dit laatste heeft een versterkend effect op de overige medewerkers. Een van de maatregelen die hiervoor getroffen zal worden is beter inzicht verkrijgen in de capaciteitsplanning waardoor potentiële problemen eerder worden



geconstateerd en hier eerder op geacteerd kan worden. Het management dashboard in ontwikkeling zal met name op dit punt meer inzicht in geven.

4. Afspraken met derden onvoldoende vastgelegd in contracten. Als contracten ontbreken of niet goed zijn opgesteld, kunnen gemaakte afspraken niet goed worden nageleefd; het veroorzaakt onduidelijkheid en onbegrip. Tevens is er een risico dat kosten daardoor onnodig oplopen en/of processen vertraging oplopen of zelfs in gevaar komen. Hiervoor wordt een proces ingericht en een contractadministratie opgezet. In 2021 is hiertoe een module ingericht in het ERP systeem. Dit zal in 2022 operationeel worden.
5. Goed beveiligde IT-infrastructuur (hardware en software). De laatste jaren is in sterk toenemende mate sprake van aanvallen van buitenaf op digitale bedrijfssystemen. Dit vraagt om een continue aanscherping van beveiligingsmaatregelen om het risico hierop zo klein mogelijk te houden. Daarbij speelt een rol dat VeiligheidNL door voortschrijdende digitalisering van data steeds afhankelijker wordt van de techniek. VeiligheidNL heeft hierop geanticipeerd met diverse extra maatregelen, zoals het uitbesteden van technisch beheer aan een externe partij, het behalen van de NEN 7510 certificering, verplaatsen DWH en data naar de Azure Cloud. In 2021 heeft de eerste externe audit op onder meer deze getroffen maatregelen plaatsgevonden met (zeer) positief resultaat.

2.8 Strategisch kader

Eind december is de nieuwe strategische koers 2022-2025 voor VeiligheidNL vastgesteld door de Raad van Toezicht.

Onze ambitie: veiligheid voor iedereen toegankelijk

Vanuit deze ambitie hebben we drie speerpunten geformuleerd.

1. Maatwerk

Om iedereen een gelijke kans te bieden op een gezond en veilig leven wordt per thema bekeken waar maatwerk noodzakelijk is. Veiligheid is niet vanzelfsprekend. Niet iedereen profiteert op een gelijke manier van alle verbeteringen die er op gezondheids- en veiligheidsgebied worden geboekt. Veel tijd, aandacht en geld wordt besteed aan het gezonder en veiliger maken van de Nederlandse bevolking maar hiervan profiteert vaak vooral de meerderheid die het al goed heeft. Iedereen verdient een eerlijke kans op veiligheid en een gezond leven. VeiligheidNL zet zich daarom in om in zowel onderzoek als uitvoering bewust aandacht te besteden aan verschillen tussen groepen en zo haar aanbod geschikt te maken voor alle burgers van Nederland.



2. Gedragsverandering

Vanuit VeiligheidNL willen we mensen er bewust van maken hoe ze veilig met risico's om kunnen gaan, risico's zijn immers onderdeel van het dagelijks leven en vaak niet uit te sluiten. Het is niet eenvoudig om het gedrag van mensen te veranderen. Zeker als we naar kwetsbare groepen kijken, voor wie het vaak geen kwestie is van niet willen maar niet kunnen veranderen of over onvoldoende middelen en mogelijkheden beschikken om die verandering te maken.

3. Technologie

Met inzet van nieuwe technologie willen we in onderzoek en interventieontwikkeling beter zicht krijgen op de verschillen en aangrijpingspunten. Zodat we juist ook voor groepen die we minder goed bereiken meer kunnen betekenen. Door maatwerk te leveren.

En dat kunnen we niet alleen! Veiligheid zoekt actief partners om haar ambitie te realiseren want iedereen verdient een eerlijke kans op veiligheid en een gezond leven.

2.9 Leeswijzer inhoudelijke verantwoording

In de hierna volgende hoofdstukken 3 t/m 8 worden de in 2021 behaalde resultaten kort beschreven. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen activiteiten voor de instellingssubsidie en overige activiteiten, ten behoeve van de verantwoording aan het ministerie van VWS. Hoofdstuk 10 geeft een overzicht van personeel en organisatie in 2021. Bijlage 1 bevat financiële verantwoordingsoverzichten, bijlage 2 het organogram in 2021, gebruikte afkortingen zijn uitgeschreven in bijlage 3 en bijlage 4 geeft een overzicht van hoofd- en nevenfuncties van toezichthouders.



3 Programma Monitoring en Onderzoek

3.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Binnen het Programma Monitoring & Onderzoek worden letsels gemonitord en wordt onderzoek gedaan naar trends, risico's en gevolgen van letsels. De basis voor de monitoring is het Letsel Informatie Systeem (LIS), een registratie bij een voor Nederland representatieve groep van 14 Spoedeisende Hulp (SEH) afdelingen in 12 ziekenhuizen. Bij ons onderzoek op het gebied van letselepidemiologie en letselpreventie streven we continu naar een verbetering van de kwaliteit en toepassing van de letselregistratie, het onderzoek, de statistische analyses en de rapportages.

Voor het ministerie van VWS fungeert de verzamelde letselinformatie voornamelijk als kennisbasis voor preventie op landelijk niveau. Het over de jaren heen vastleggen van landelijke trends ten aanzien van letsel vormt de kennisbasis voor agendasetting, prioritering, onderbouwing en evaluatie van letselpreventie.

Voor het vuurwerkdossier voor het ministerie van I&W hebben we de registratie van vuurwerkkongevallen op 31 december en 1 januari bij een steekproef van ziekenhuizen (LIS) uitgebreid naar alle SEH's en circa drie kwart van de Huisartsenposten (HAP's) in Nederland.

Voor regionale overheden (provincies, regionale organen verkeersveiligheid en een gemeente) is in 2021 gewerkt aan enkele regionale projecten op het gebied van registratie van vooral verkeersletsels via de spoedzorg.

De belangrijkste financiers - naast het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) - waren in 2021 het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat (I&W) en van Justitie en Veiligheid (J&V). Bij het behalen van de resultaten in 2021 waren de belangrijkste samenwerkingspartners en stakeholders

- de 12 LIS-ziekenhuizen met 14 SEH afdelingen (zie figuur 1) voor de LIS registratie
- alle SEH's en een groot deel van de Huisartsenposten (HAP's)
- de beroepsverenigingen NVSHA (Spoedeisende Hulp Artsen), InEen (vereniging voor eerstelijnszorg) en NVT (Traumachirurgie) voor de vuurwerkregistratie
- de Politie en Gemeente Tilburg, het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis in Tilburg, de Huisartsenposten Midden-Brabant en de RAV Brabant Midden-West-Noord Ambulancezorg voor regionale projecten letseldata geweld
- het Erasmus MC in Rotterdam in het kader van de patiënten enquête, berekenen DALY's en de kosten van letsels
- het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) in het kader van www.volksgezondheidenzorg.info

- het Trimbos Instituut in het kader van data over alcohol- en drugs-gerelateerde SEH behandelingen
- 113 zelfmoord preventie
- het NIVEL voor het verkrijgen van letseldata via HAP's en huisartsen
- het CBS in het kader van gebruik van microdata betreffende doden en ziekenhuisopnames
- Eurosafe en European Injury Database netwerk in het kader van aanleveren data voor IDB.

Fig. 1 LIS ziekenhuizen 2021



3.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

3.2.1 Speerpunt 1: meer impact en regie met letseldata

- Er zijn 14 LIS-SEH locaties in 12 ziekenhuizen die participeren in de LIS-registratie. Voorbereidingen zijn gestart om een nieuw stedelijk algemeen topklinisch ziekenhuis met een medium IC- en SEH-level in 2022 aan te laten sluiten op LIS. Het verzamelen van informatie over letsels en ongevallen met behulp van de LIS-registratie heeft door de COVID-19-crisis en de invloed daarvan op de toegankelijkheid van SEH's echter geen hinder ondervonden. Wel is het aantal verzamelde letselcases in 2021 nog altijd lager dan de jaren voor deze crisis.
- Alle deelnameovereenkomsten met LIS-ziekenhuizen zijn up-to-date en voldoen aan de laatste juridische inzichten op het gebied van privacy en gegevensuitwisseling volgens de AVG.
- VeiligheidNL investeert blijvend in de informatiebeveiliging van LIS en de overige letselregistraties, en heeft de periodieke audit voor de NEN7510 certificering met goed gevolg volbracht.
- Voor het trainen en instrueren van SEH-medewerkers die betrokken zijn bij de LIS-registratie is een e-learning beschikbaar en in gebruik bij de LIS-ziekenhuizen. In 2021 zijn 55 accounts



uitgegeven aan medewerkers die deze e-learning module dus minimaal eenmaal gebruikt hebben. Voor aan LIS deelnemende ziekenhuizen zijn benchmarkrapportages opgesteld.

- Voor de aan LIS deelnemende ziekenhuizen zijn nieuwe voorlichtingsmaterialen ontwikkeld en beschikbaar gesteld, in lijn met geldende AVG en overige wet- en regelgeving, om patiënten die een SEH bezoeken te informeren over de in het ziekenhuis lopende LIS-registratie en hoe ze bezwaar kunnen aantekenen tegen opname van hun gegevens in de registratie.
- In het kader van relatiemanagement zijn in 2021 periodiek voortgangs- en evaluatiegesprekken gevoerd bij sommige SEH's van de LIS-ziekenhuizen. Door de COVID-19-crisis hebben deze gesprekken veelal digitaal plaatsgevonden. In 2021 zijn 2 digitale nieuwsbrieven, de LIS-Flits, uitgebracht. Deze nieuwsbrief is bedoeld voor betrokkenen bij LIS en bij Spoedeisende Hulpafdelingen, en voor gebruikers van de gegevens die met het LIS worden verzameld over het optreden en de oorzaken van letsels en vergiftigingen in Nederland.
- Het bestaande dataplatform voor de LIS-registratie is in 2021 deels vernieuwd. In 2022 gaan we verder op de ingeslagen weg om dit platform toekomstbestendig te maken en ook te vernieuwen ten aanzien van beheer en controle van LIS-data.
- Actueel Letsellastmodel (LLM) 2020 op basis van doorlopende gegevens zoals van het CBS en enkele nieuw verzamelde informatie over letsellast uit de Patiënten enquête 2017.
- Lange termijn gevolgen van letsel (patiënten enquête 2017): het uitvoeren van het vervolgonderzoek naar de lange termijn gevolgen van letsel bij een steekproef van LIS-patiënten die de SEH bezochten in 2017 is afgerond. In samenwerking met het Erasmus MC is de verzamelde data geanalyseerd en geïmplementeerd in een update van het Letsellastmodel. Over resultaten uit dit vervolgonderzoek zijn inmiddels enkele artikelen gepubliceerd en wordt nog aan een ander artikel geschreven.
- LIS databestand 2020, inclusief meerjarenbestand.
- In het voorjaar van 2021 heeft VeiligheidNL de resultaten van een onderzoek naar de invloed van de COVID-19-maatregelen en de daarmee gepaard gaande veranderingen in activiteiten op het aantal behandelde, ernstige letsels op de Spoedeisende Hulp (SEH) in Nederland gepubliceerd in het NtvG ('De invloed van coronamaatregelen op het aantal behandelde letsels op de SEH').
- Oplevering van LIS-bestand-verkeersongevallen 2020 aan Rijkswaterstaat-WVL.
- Oplevering actualisaties overige databestanden met letsels: LBZ (ziekenhuisopnamen), CBS (doden).
- Oplevering aan de Europese Commissie van het IDB-databestand 2020 dat voldoet aan de Eurostat-richtlijnen.
- VeiligheidNL heeft een bijdrage geleverd aan bijeenkomsten van het Consortium Leefstijlmonitor (onder leiding van het RIVM) en het overleg Kernindicatoren Sport en bewegen. De vragen over ongevallen voor de kernmodule 2022 zijn vastgesteld in overleg met CBS.
- Leefstijlmonitor datamanagement en analyses: oplevering van werkbestand, de kernmodule 2020. RIVM en VeiligheidNL hebben de methode doorontwikkeld om de kernindicator voor blessurerisico in bestanden van de Leefstijlmonitor te kunnen bepalen. Daarnaast heeft



afstemming met RIVM plaatsgevonden over datamanagementtaken, zodat voortaan eerder een bruikbaar werkbestand opgeleverd kan worden.

- In het kader van de registratie van alcohol- en drugsgebruik bij het oplopen van letsel zijn in 2021 aan het Trimbos Instituut data geleverd ten behoeve van hun monitor over alcoholgebruik en drugs.
- Voor diverse onderwerpen is een cijferrapportage gemaakt waarin uitgebreide tabellen plus een tekst met duiding van de resultaten zijn opgenomen. Er wordt (zoveel mogelijk) gebruik gemaakt van 'noemergegevens' (algemene bevolking of specifieke aantallen blootgestelden) om behalve absolute aantallen ook relatieve prevalentiecijfers te kunnen presenteren. In 2021 zijn voornamelijk rapportages en infographics met data van 2020 opgeleverd. Enkele publicaties zijn
 - Stam C en Blatter B. (2021) Letsels. Kerncijfers 2020, VeiligheidNL; in deze rapportage zijn de beleidsindicatoren te vinden
 - Valkenberg H en Nijman S. (2021) Alcoholvergiftigingen ongevallen met alcohol. SEH-bezoeken 2020, VeiligheidNL
 - Krul IM, Panneman MJM, Toet H, Stam C en Blatter BM (2021) De invloed van COVID-19 op het aantal behandelde letsels op de SEH. Ned Tijdschrift voor Geneeskunde.
- Er zijn (binnen de basisfinanciering) circa 35 analyses op aanvraag afgerond, waaronder voor communicatiemateriaal van interventies, op aanvraag van deelnemende LIS-ziekenhuizen en voor nieuwsberichten en media.

3.2.2 Speerpunt 2: kwaliteit en innovatie van letselregistratie en letselonderzoek

- Er is een intern document opgesteld met gestandaardiseerde procedures om aan de hand van patiënten enquêtes gegevens over (de gevolgen van) letsels te verzamelen.
- Er is een handvattendocument gemaakt met richtlijnen en adviezen voor het uitvoeren van onderzoek bij (een selectie van) letselpatiënten die zijn behandeld in een LIS-ziekenhuis (LIS-vervolgonderzoek).
- De interne onderzoek rapportage over verschillende uitkomstmaten voor het kwantificeren van letselernst (opgeleverd in 2020) is opgevolgd door interne presentaties over de uitkomsten en voorbereidingen voor externe publicatie van het onderzoek.
- Mogelijkheden voor samenwerkingen met Nederlandse cohortonderzoeken en andere databronnen ten behoeve van onderzoek naar (risicofactoren voor) het optreden van letsel zijn geïnventariseerd en vastgelegd.
- Er is een intern onderzoeksrapport opgeleverd waarin de kennishiaten en kennis over risicofactoren voor het oplopen van letsel in kaart zijn gebracht. De uitkomsten zijn behandeld in een discussiesessie, waarna aanbevelingen zijn opgesteld voor het opstarten van programma-breed onderzoek naar risicofactoren.
- Voor het toepassen van (innovatieve) vormen van implementatieonderzoek/actieonderzoek in letselonderzoek zijn verschillende inzichten verzameld en gedocumenteerd. Dit betreft o.a. informatie vanuit (actieve deelname aan) het Implementatienetwerk Sport en Bewegen.
- Op basis van historische data en demografische ontwikkelingen is er voor de komende jaren een prognose gemaakt van hoe het aantal SEH-bezoeken door valongevallen bij ouderen zich



ontwikkelt. Deze casus vormt een vertrekpunt voor verdere toepassing van voorspellende modellen binnen VeiligheidNL.

- De (innovatieve) mogelijkheden voor het verzamelen en verwerken van gegevens zijn uitgebreid en verbeterd.
- Actuele statistische vraagstukken zijn besproken in een werkgroep en de uitkomsten zijn vastgelegd in notities.
- Relevante kennis over letselonderzoek is intern breed gedeeld, o.a. tijdens intervisie-bijeenkomsten met de onderzoekers van VeiligheidNL.

3.2.3 Speerpunt 3: regionale letselregistratie

- Dataplatform en algoritmes in het kader van de regionale (verkeers-en geweld)projecten inclusief notitie met beschrijving van methoden en processen.
- Rapportage met juridische en technische mogelijkheden voor het AVG- en WGB0-proof verzamelen ambulance-en HAP-data voor preventie.
- Rapportage over verkregen inzicht in toepassing en gebruik dashboards voor verkeersveiligheid en geweldspreventie.
- Notitie inzicht in mogelijkheden data-ontsluiting naar diverse eindgebruikers.

Resultaten van het regionale project Preventie van Geweld Tilburg zijn opgenomen in paragraaf 3.4.

3.3 Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

3.3.1 Inhoudelijk

- Als gevolg van de druk op de gezondheidszorg vanwege COVID-19 was het niet mogelijk om fysieke bijeenkomsten te organiseren met medewerkers uit de LIS-ziekenhuizen waar we elkaar konden informeren over lopende zaken en vernieuwingen ten aanzien van de LIS-registratie. Deze bijeenkomsten hebben digitaal plaats gevonden.
- Om de dataverwerking te vereenvoudigen, en deze flexibeler en robuuster te maken is aan een nieuw dataplatform (NDP) gewerkt. Onderdeel van dit nieuwe dataplatform was de ontwikkeling van een tool om LIS- en regionale letseldata te beheren en controleren op kwaliteit en kwantiteit. Met de daarvoor ingezette software is het niet gelukt om een nieuwe betrouwbare tool te ontwikkelen. Daardoor zal de huidige verwerking van data van letselpatiënten, voor de LIS-registratie in IBM Notes, nog niet vervangen kunnen worden. Voor 2023 willen we die overstap voor de LIS-registratie en regionale projecten wel hebben gemaakt.

3.3.2 Financieel

Geen.



3.4 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- Project preventie geweld in Tilburg voor het ministerie van J&V.
Het project Preventie van Geweld Tilburg is in september 2017 gestart in samenwerking met de gemeente en de politie Tilburg, het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis, de Huisartsenposten Midden-Brabant, RAV Brabant Midden-West-Noord en het ministerie van Justitie en Veiligheid. De dataverzameling van geweldslocaties en toedrachten vond in de periode 2019-2020 plaats door middel van zelfrapportage van patiënten via een online vragenlijst op de SEH en HAP. Door een lage respons op de online vragenlijst is in 2020 besloten om alternatieve dataverzameling via een registratie in het ZIS/HIS op de SEH en HAP te verkennen. Deze verkenning heeft op zich laten wachten door druk op betrokken gezondheidszorginstellingen. In het voorjaar 2021 heeft de projectgroep besloten om de projectduur te verlengen tot eind 2023, waarbij besloten is om in ieder geval op de SEH te gaan registreren. Voorbereidingen zijn in 2021 gestart om het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis aan te sluiten op de LIS-registratie en bij geweldsslachtoffers ook te vragen naar locatie-gegevens van geweldsincidenten. Er zijn nog geen rapportages opgeleverd. Er is regelmatig voortgangsoverleg met de projectgroep van het ministerie van J&V, gemeente, politie en betrokken zorginstellingen.
- In opdracht van 113 zelfmoord preventie is een rapportage geschreven over de prevalentie van SEH-bezoeken als gevolg van zelf toegebracht letsel. Hiervoor zijn de maandcijfers van zelf toegebracht letsel op SEH's in Nederland in de periode 2013 t/m maart 2021 weergegeven, met onderscheid in geslacht en leeftijd (0-29 jaar en 30 jaar en ouder). Daarnaast hebben we een trendanalyse over de afgelopen 10 jaar uitgevoerd om een beeld te geven van de ontwikkeling van de letselproblematiek in de tijd ten aanzien van zelf toegebracht letsel. Als vervolg heeft VeiligheidNL vanaf juli 2021 elke maand een update geleverd van het aantal slachtoffers behandeld voor zelf toegebracht letsel op de SEH. Dit wordt gecontinueerd voor het jaar 2022.



4 Programma Kinderveiligheid

4.1 Doelstelling en samenwerkingspartners

In 2021 heeft het programma Kinderveiligheid zich ingezet om zo veel mogelijk kinderen veilig te laten opgroeien. Het hoofddoel voor de periode 2020-2024 is: het aantoonbaar verminderen van de meest voorkomende en meest ernstige letsels door een privé-ongeval bij kinderen van 0 t/m 18 jaar.

Om dit te bereiken, moeten we vanuit een actuele kennisbasis weten

- wat het probleem is
- wat de risicofactoren zijn
- wat de mogelijke oplossingen zijn
- hoe we de juiste risicogroepen zo goed mogelijk bereiken
- wat werkt en
- wat belemmeringen zijn bij preventie.

Hierbij richten wij ons primair op professionals en intermediairs die in aanraking komen met (aanstaande ouders van) kinderen in de leeftijd van 0 t/m 18 jaar. Ook zijn de ouders of verzorgers zelf belangrijke stakeholders.

Voor 2021 hebben wij de volgende speerpunten geformuleerd

- een stevige kennisbasis (kennisonderhoud, -ontwikkeling en -deling)
- kennisontwikkeling impact (effectiviteit en bereik) van interventies
- versterken risicocompetenties.

De behaalde resultaten binnen de VWS-instellingssubsidie worden hieronder beschreven aan de hand van de opgestelde speerpunten. Gevolgd door korte beschrijvingen van de resultaten van additioneel gefinancierde projecten in 2021.

4.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

4.2.1 Speerpunt 1: een stevige kennisbasis (kennisonderhoud,-ontwikkeling en -deling)

Ten behoeve van de kennisontwikkeling is in 2021 het volgende ondernomen.

- Er zijn diverse analyses van cijfers over ongevallen bij kinderen, pubers en jongvolwassenen gerapporteerd en gepresenteerd in factsheets, infographics en/of tabellen. De cijfers hebben betrekking op specifieke onderwerpen, doelgroepen en uitsplitsingen die nodig waren voor de verschillende projecten en interventies, PR en communicatie. Daarnaast zijn ook de algehele ontwikkelingen van het aantal SEH-bezoeken bijgehouden door middel van trends en cijfers over letsel typen en ongevalsscenario's. Daarnaast zijn de mogelijkheden verkend voor het gebruik van andere databronnen (Leefstijlmonitor, LIS-vervolgonderzoek) om relevante



vraagstellingen te beantwoorden. Deze resultaten zullen worden uitgewerkt in een notitie en/of rapportage in 2022.

- Ten behoeve van het opstellen van een VeiligheidNL-brede kennisagenda is binnen het thema Kinderveiligheid in kaart gebracht welke kennis er binnen VNL op het gebied van de letselscenario's 'spaakbeknelling' en 'hete vloeistof verbranding' is en welke kennishiaten er zijn. Op basis van deze kennishiaten zijn kennisvragen geformuleerd. Gefaseerd zullen de kennisvragen beantwoord worden door middel van onderzoek. In 2021 is de kennisvraag 'In hoeverre is er een verschil in speelwaarde, het ontwikkelen van vaardigheden en het aantal ongevallen tussen speelnatuur en traditionele speelplekken?' beantwoord.
- Om te verkennen wat er bekend is over de relatie tussen SES/SEGV-factoren en letsels bij kinderen is er per thema binnen Kinderveiligheid een verkennende literatuursearch gedaan. De thema's zijn: vallen, verbranding, vergiftiging, verdrinking, vervoer, verstikking en veilig slapen/wiegedood. De resultaten zijn vastgelegd in een notitie en dienen als basis voor verdere uitwerking naar op maat interventies in 2022.
- Er is een artikel over ons observatieonderzoek naar het gebruik van autostoeltjes gepubliceerd in het internationale tijdschrift Traffic Injury Prevention: Child safety in cars: An observational study on the use of child restraint systems in The Netherlands.
- De 'Handreiking zwemveiligheid nieuwkomers - Wat kan je als gemeente doen?' is geactualiseerd in samenwerking met Pharos.
- Ter voorbereiding op het CGL-erkenningstraject voor de interventie De 4 van Veilig slapen is de Handleiding voor professionals herschreven en een pre-test uitgevoerd onder gebruikers.
- Er is een verkenning uitgevoerd naar de meest voorkomende ongevallen bij de leeftijdsgroep 12-18 jarigen om op basis daarvan de interne positionering van deze doelgroep te bepalen. De ongevallen die het meest voorkomen bij kinderen van 12-18 jaar ontstaan tijdens voetbal, bewegingsonderwijs, en door val van een fiets (top 3). Binnen de programma's Sport en Verkeer wordt aandacht besteed aan deze top 3 ongevallen bij 12-18 jarigen, wat betekent dat binnen thema kinderveiligheid de focus voortaan ligt op de 0-11 jarigen.
- VeiligheidNL was aanwezig bij de jaarlijkse Europese bijeenkomsten van de Child Safety Working Group en de Traffic Working Group van ANEC. Er is kennis op het gebied van veiligheidseisen ten aanzien van baby-en kinderproducten en veilig vervoer uitgewisseld met experts uit andere Europese landen.
- VeiligheidNL heeft als adviserend jurylid op het beoordelings-aspect veiligheid bijgedragen aan de jury van de Baby Innovation Award 2021.
- Er zijn twee bijeenkomsten gehouden van de Adviescommissie Preventie Wiegedood.
- Door deelname aan het Platform Ruimte voor de Jeugd, het Samenspeelnetwerk en de Speelfora is ons netwerk uitgebreid en kennis verzameld en gedeeld op het gebied van de promotie van (risicovol) spelen.



Ten behoeve van kennisdeling hebben we in 2021 het volgende ondernomen.

- Door structurele inzet van eigen kanalen (website, social media, nieuwsbrieven) is er continue aandacht geweest om actuele kennis, interventies en materialen t.a.v. veilig slapen, veilig in de auto, verdrinking, vergiftiging, verslikking, risicovol/uitdagend spelen, vallen en onze LIS-cijfers 2019 onder de aandacht te brengen. Ons bereik is daarmee bijna 15% gestegen.
- Ook door de inzet van externe kanalen (vakbladen, mamamedia), zowel redactioneel als betaald, is er structureel aandacht geweest voor letselpreventie bij kinderen van 0 tot 12 jaar. Vooral kinderen veilig leren vallen, risicovol spelen, verdrinking, veilig vervoer, veilig slapen en veiligheid in en om het huis hebben zo veel aandacht gekregen.
 - Redactioneel: Kinderopvang Totaal, Nataal, WIJ Jonge ouders, Opvoedinformatie Nederland.
 - Media-inkoop: Influencer inzet (4 flights) met een bereik van ruim 1.1 miljoen weergaven, en ruim 32.000 quality views. En de GroeiGids pushberichten met een bereik van ruim 100.000 actieve gebruikers en bijna 40.000 geopende veiligheid-gerelateerde berichten.
- Via contentpartners hebben wij onze voorlichting en adviezen over veilig opgroeien voor zwangeren, ouders en verzorgers structureel geïntegreerd in hun aanbod e/o geactualiseerd o.a. bij CJG.nl, het NCJ, de JGZ Academie, Loket Gezond Leven, Gezonde School¹/Kinderopvang, Opvoedinformatie Nederland, de GroeiGids, Wij Jonge Ouders, de Consumentenbond en regelhulp.nl is geactualiseerd en/of uitgebreid. Ons bereik via referrals is dan ook gegroeid van 16,2% naar 22,7%.
- Nieuwe samenwerking gestart met Ouders van Nu. VeiligheidNL is de (inhoudelijke) deskundige t.a.v. kinderveiligheid, maar we dragen ook zorg voor de juiste adviezen en voorlichting op hun site. Alleen al in 2021 hebben we zo met onze adviezen een extra bereik van ruim 950.000 paginaweergaven gecreëerd.
- Verkennende gesprekken gevoerd met Duracell over een mogelijke samenwerking. Concretisering hiervan zal in 2022 plaatsvinden.
- Wensen en behoeften jeugdgezondheidszorg (0-4 jaar) en kinderopvang organisaties in kaart gebracht d.m.v. doelgroeponderzoek. Op basis hiervan een gericht plan van aanpak ontwikkeld en uitvoering aangegeven (verder opbouwen onderzoek panels, relaties opbouwen, deelname JGZ Live etc.)
- Contentstrategie ontwikkeld waarin we voor het thema kinderveiligheid gedocumenteerd hebben met welke content wij onze doelen willen bereiken, waar die content ingezet gaat worden en hoe wordt gemeten of de content succesvol is.
- Deelgenomen aan diverse congressen: Geboortezorg Vakdag, Management Kinderopvang en Topsprekers congres. I.v.m. corona zijn er ook enkele congressen niet doorgegaan.
- Webinars georganiseerd voor DOEN KIDS, PPINK, BOink en Kennisnetwerk Gastouderopvang: aan de slag met risicovol spelen en voor het Gezonde School congres: van beschermen naar versterken.

¹ in overleg met Gezonde School is in 2021 het thema Fysieke Veiligheid afgebouwd.



- Deelgenomen aan diversie online programma's
 - symposium van Childcare International: Risicovol buitenspelen in het onderwijs en op de buitenschoolse opvang
 - ontwikkeling telt festival van de Rijksoverheid en SER: sessies over maatwerk bij volwassenen, laaggeletterdheid en innovatie
 - wetenschapscafé: Opvoeding. Alles onder controle?
 - webinar van MOEV over risicovol spelen bij kleuters
 - webinars van het Expertisecentrum Kinderopvang over de GGD en risicovol spelen
 - webinars van DOEN Kids: Inspectie door de GGD
 - week van de Motoriek van KCSB
 - webinar van RIVM: jouw interventie in de markt.
- In het voorjaar een campagne gelanceerd om het belang van kinderen veilig te leren vallen; Val OK! Voor Val OK! Hebben we laagdrempelige oefeningen voor ouders, bso's en scholen ontwikkeld. De lancering bestond uit een persbericht, media-inzet richting scholen en ouders, 10 contentpartners en redactionele inzet via vakmedia (met name gericht op de kinderopvang). Dit heeft geleid tot een mooi resultaat
 - PR waarde van ruim € 36.000,- met een mediabereik van 21.667.147
 - influencer inzet zorgde voor een bereik van 273.000
 - 4 externe aanbieders van Val OK! Die gezamenlijk minimaal 400 scholen bereiken en (online) bereik genereren
 - een Elsevier bijlage bij de Onderwijs special met een lezersbereik van 264.000
 - een webinar met en voor 36 vak professionals.
- Deskundigheidsbevordering door middel van e-learning Veilig Slapen voor de kinderopvang én voor de kraamzorg door ruim 400 professionals. Daarnaast hebben we de voorbereidingen getroffen voor een e-learning voor de gastouders. Ook is het aantal downloads gestegen met ruim 10% naar 11.325 downloads in 2021.
- De e-learning Adviseren over veilig slapen voor de kraamzorg is opnieuw geaccrediteerd.

4.2.2 Speerpunt 2: kennisontwikkeling impact (effectiviteit en bereik) van interventies

- Om een geactualiseerde voorlichtingslijn kinderveiligheid te ontwikkelen zijn volgens de methodiek van Interventieontwikkeling gedragsdoelen en sub-gedragingen voor ouders opgesteld. Uitgangspunt hierbij is dat ouders via de JGZ bereikt zullen worden. De JGZ is bij uitstek de beroepsgroep dat ouders op gezette momenten spreekt en dus informatie kan overbrengen over kinderveiligheid. Er zijn vier concepten van interventievormen ontwikkeld om ouders ertoe te bewegen deze gedragsdoelen en sub-gedragingen in de praktijk te brengen. Twee concepten zijn gepretest onder ouders en JGZ-medewerkers uit regio's verspreid over Nederland, en sterk verschillend qua werkwijze. Conclusie van de pre-test was dat de concepten voor de interventies zowel voor ouders als voor de JGZ-medewerkers niet de geschikte vorm hebben om maximale impact binnen een haalbaar budget te bereiken. Meer onderzoek is noodzakelijk om vast te stellen wat wel de juiste methode is om ouders aan te zetten tot



gedragsverandering en hoe deze informatie bij hen te brengen. Dit onderzoek zal begin 2022 plaatsvinden.

- Er is een onderzoeksvoorstel opgesteld voor de uitvoer van een pilot onder JGZ-medewerkers en ouders om in 2022 de geactualiseerde voorlichtingslijn Kinderveiligheid te onderzoeken op proces en gebruiksvriendelijkheid.
- In 2020 is een inventarisatie uitgevoerd naar werkzame elementen ten behoeve van effectieve gedragsinterventies voor letselpreventie bij kinderen. Op basis van deze inventarisatie is in 2021 bekeken welke werkzame elementen al aanwezig zijn in het huidige voorlichtingsmateriaal (inclusief website) en waar nog aanpassingen nodig zijn. De conclusies en aanbevelingen zijn vastgelegd in een notitie en waar mogelijk doorgevoerd ter verbetering van interventies en website.

4.2.3 Speerpunt 3: versterken risicocompetenties

- Het pilot-onderzoek naar de interventie Risicoach is in het eerste kwartaal van 2021 afgerond. De resultaten van het onderzoek zijn vastgelegd in een rapportage en in beeld gebracht in een infographic. Deze zijn gedeeld met de deelnemers aan het onderzoek.
- Naar aanleiding van het pilot-onderzoek is een memo opgesteld met gewenste verbeteringen; zowel inhoudelijk als technisch. Hier zijn op basis van budget en prioriteit keuzes in gemaakt en doorgevoerd.
- In juni is de toolkit Risicoach gelanceerd binnen de branche kinderopvang. Met een persbericht, artikelen in vakbladen, nieuwsbrieven van partners en berichten op social media is aandacht gegenereerd voor de toolkit. In het najaar is nogmaals publiciteit gegenereerd voor de toolkit middels een campagne op social media. Resultaten van het effect van de lancering en najaar campagne zijn vastgelegd in een rapportage.
- Om zoveel mogelijk publiciteit te genereren voor de Risicoach is samengewerkt met de brancheorganisaties BK en BMK, beroepsvereniging Ppink, belangenorganisatie voor ouders BOink, Expertisecentrum Kinderopvang, Kenniscentrum Sport en Bewegen en Gezonde Kinderopvang. Met elk van deze organisaties zijn vooraf afspraken gemaakt welke bijdrage zij tijdens de lancering zouden leveren.
- In de tweede helft van het jaar is onderzoek gedaan naar de mogelijkheden om de Risicoach geschikt te maken voor andere werkvelden. Er is onderzoek gedaan onder buurtsportcoaches, gemeentes en gastouders. Van de uitkomsten is een notitie opgesteld.
- Er zijn in 2021 diverse inspiratiesessies, workshops en webinars gegeven over Risicovol Spelen. Trainingen zijn via VeiligheidNL zelf uitgezet, workshops en webinars zijn gegeven via partners, zoals DoenKids, KNGO, Ppink en BOink.
- We hebben samen met Opvoedinformatie Nederland een filmpje ontwikkeld: hoe laat ik mijn kind buiten uitdagend maar veilig spelen.



4.3 Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

4.3.1 Inhoudelijk

Geen

4.3.2 Financieel

Geen

4.4 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- **Risicomonitor:** in 2021 zijn bijna 1.800 klanten ondersteund in het opzetten en/of actueel houden van hun veiligheids- en gezondheidsbeleid op de kinderopvang. Klanten hebben online trainingen kunnen volgen en/of persoonlijke hulp gekregen van onze klantenservice. Daarnaast heeft er een kleinschalig marktonderzoek plaatsgevonden om informatie op te halen over de problemen waar professionals in de kinderopvang tegen aan lopen ten aanzien van veiligheid. Dit marktonderzoek vormt een basis voor de doorontwikkeling. In 2021 is intern onderzocht hoe de doorontwikkeling vorm moet krijgen en wordt in 2022 voortgezet. Het instrument is verbeterd in gebruiksvriendelijkheid (inloggen met email in plaats van gebruikersnaam). Tevens zijn er twee voorlichtingsfilmpjes geproduceerd ter ondersteuning van de klanten. Middels drie nieuwsbrieven zijn de klanten op de hoogte gebracht van diverse onderwerpen over veiligheid en gezondheid, relevant voor de kinderopvang en in relatie tot de Risicomonitor. Ook zijn er twee online-campagnes gehouden om de Risicomonitor onder de aandacht te brengen bij kinderopvangorganisaties. Van het effect van deze campagnes zijn evaluaties opgesteld.
- **Gifwijzer:** in 2021 zijn er – samen met Isatis Care – circa. 1.700 Gifwijzers afgezet. Met de inkomsten uit de verkopen werden zowel het onderhoud, de actualisatie als de marketingactiviteiten gefinancierd.
- **Voorkom verdrinking:** binnen het Nationaal Plan Zwemveiligheid werken we samen met de Nationale Raad Zwemveiligheid aan het voorkomen van verdrinking onder jonge kinderen (0 – 5 jaar). In 2021 hebben we hiervoor een onderzoek uitgevoerd naar het risicobewustzijn van ouders rondom verdrinking en is een gedragsanalyse uitgevoerd om de preventiestrategie te bepalen. Op basis van deze analyses is een start gemaakt met de ontwikkeling van de voorlichtingsmaterialen. Vanaf 2022 worden deze materialen ingezet om ouders te bereiken met de voorlichting ter voorkoming van verdrinking onder jonge kinderen. Deze werkzaamheden worden deels uitgevoerd vanuit de VWS-instellingssubsidie, deels vanuit het project Nationaal Plan Zwemveiligheid (ook subsidie van VWS).
- **Gezonde Kinderopvang 2021:** VeiligheidNL heeft samen met Voedingscentrum, Kenniscentrum Sport en Bewegen, TNO, NJi, Pharos en RIVM de samenwerking van de Aanpak Gezonde Kinderopvang en de bijbehorende scholing voortgezet. Uiteindelijk zijn er wederom meer dan 20 online/fysieke train-de-trainers cursussen (waaronder ook trainingen specifiek voor de ROC) verzorgd en hierbij zijn circa 750 nieuwe (staf)medewerkers uit de kinderopvang opgeleid tot coach Gezonde Kinderopvang. Er is geparticipeerd in acht partner overleggen en twee heidagen. In 2021 hebben we onze content binnen de Gezonde Kinderopvang geactualiseerd conform onze nieuwe strategie. Daarnaast hebben we samengewerkt in de online intervisie 10-daagse.



5 Programma Valpreventie ouderen

5.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

In 2021 heeft het programma Valpreventie ouderen zich ingezet om de kennis over en de toepassing van effectieve valpreventie te stimuleren. De belangrijkste resultaten zijn

- een succesvolle valpreventieweek die goed gewaardeerd is door professionals en waarbij de nieuwe toolkit 1500 keer gedownload is. Aandacht voor het onderwerp onder andere tijdens deze week heeft geleid tot een amendement van VVD en D66 voor extra middelen voor valpreventie in 2022. Het amendement is in december 2021 aangenomen
- een goed hybride bezocht en gewaardeerd valsymposium
- een sterk groeiend netwerk van professionals die ons steeds beter weten te vinden, dit is onder andere terug te zien in een groeiend aantal bezoekers op de website en 34% meer downloads in vergelijking met 2020
- het netwerk rondom valpreventie bij ouderen met cognitieve problemen is verstevigd. Er zijn mooie praktijkvoorbeelden gedeeld en er ligt een concreet activiteitenplan wat in 2022 verder wordt uitgevoerd
- er is veel kennis verzameld over hoe je ouderen kunt motiveren voor valpreventie. Deze kennis wordt gebundeld en gepubliceerd op een nieuwe pagina op www.veiligheid.nl over motiveren
- Thuis Onbezorgd Mobiel (TOM) is ingediend in de interventiedatabase en beoordeeld op eerste aanwijzingen voor effectiviteit.

Meer en uitgebreidere resultaten worden hieronder beschreven. Gevolgd door korte beschrijvingen van de resultaten van additioneel gefinancierde projecten in 2021.

5.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

5.2.1 Speerpunt 1: kennisonderhoud, ontwikkeling en delen

- Kennisonderhoud
 - Analyse van cijfers over val- en mobiliteitsongevallen bij ouderen zijn gerapporteerd in een nieuwe infographic Feiten en cijfers valongevallen 65-plussers (gepubliceerd tijdens de valpreventieweek) en gepresenteerd (o.a. tijdens het Valsymposium).
 - De factsheet Voeding en Valpreventie is geactualiseerd. Deze is begin 2022 gepubliceerd op de website.
 - De e-learning voor Otago instructeurs is vernieuwd waarbij vooral aandacht is besteed aan het interactiever maken van de lesstof. Ook is er gestart met het vernieuwen van het oefenboek voor ouderen waarbij veel aandacht is besteed aan het toegankelijk maken van zowel de lay-out als taalgebruik voor ouderen op B1 niveau. Deze wordt in 2022 afgerond.
 - Een aantal voorlichtingsmaterialen zijn geactualiseerd zoals de brochure en bijbehorende checklist 'Zo blijft u overeind en voorkomt u een val', voorlichtingspresentatie over valpreventie voor ouderen en de wervingsflyer voor de interventie In Balans.



- De implementatietoolkit TOM is geüpdatet naar aanleiding van de eerste ervaringen met het stappenplan in de praktijk. Er is onder andere een communicatieplan, huisstijlgids, wervingsfilmpje en websitetekst toegevoegd. Er is een addendum toegevoegd over de lessen van TOM & Co, een coronaproof versie van TOM die als verkorte pilot is uitgevoerd tijdens corona tijd.
- Kennisontwikkeling
 - Met subsidie van ZonMw onderzoekt een promovendus aan de VU de (kosten)effectiviteit van de interventie In Balans. VeiligheidNL is als adviseur betrokken bij de opzet en uitvoer van dit onderzoek. De dataverzameling is in september 2021 zijn de eerste groepen van start gegaan en is de dataverzameling gestart. Het onderzoeksprotocol is gepubliceerd in BMC geriatrics.
 - Het doelgroeponderzoek bij 3 type intermediairs (beleidsmedewerker gemeente, wijkverpleegkundige en POH-er) geeft ons meerdere inzichten en handvatten om meer impact te maken in de praktijk.
 - Via deskresearch is literatuur verzameld over valpreventie bij ouderen met beperkte gezondheidsvaardigheden. In samenwerking met Pharos wordt de verzamelde kennis vertaald in een artikel waarbij de werkzame elementen worden benoemd rondom ouderen met beperkte gezondheidsvaardigheden en valpreventie-interventies. In 2022 wordt dit artikel afgrond.
 - Cijfers over het aantal valongevallen en letsel bij ouderen met dementie zijn verwerkt in een infographic die is gepubliceerd op de website en gedeeld met het netwerk.
 - Er is een nieuwe factsheet ontwikkeld over valpreventie bij ouderen met dementie en cognitieve stoornissen.
 - Notitie met de resultaten van een verkenning van de beschikbare kennis over fietsongevallen bij ouderen. Deze interne rapportage geeft inzicht in de aanwezige kennisvelden met betrekking tot de preventie van fietsongevallen bij ouderen, en zal door VeiligheidNL benut worden voor het prioriteren en opzetten van verder onderzoek binnen de thema's valpreventie en verkeer.
- Kennisdelen
 - De webpagina over TOM is geactualiseerd. Er zijn verschillende middelen ontwikkeld om gemeenten te informeren over de achtergrond, inhoud en resultaten van TOM zoals een factsheet, pitch en infographic.
 - Er is een nieuwe webpagina over valpreventie bij dementie en cognitieve stoornissen ontwikkeld en gelanceerd.
 - Er is een korte animatie ontwikkeld over valpreventie bij ouderen. Deze animatie geeft de urgentie weer van valpreventie en legt uit hoe je valpreventie effectief aan kunt pakken en wie je daar voor nodig hebt.
 - In samenwerking met het RIVM is een leernetwerk opgezet voor gemeente en GGD-en die zich inzetten voor valpreventie. Het doel is om kennis en ervaringen met elkaar uit te wisselen. Op 22 november heeft de eerste bijeenkomst plaatsgevonden met 21 deelnemers uit verschillende gemeenten en GGD-en. Het leernetwerk krijgt in 2022 een vervolg.



- VeiligheidNL is accounthouder voor het thema valpreventie op de website Zorg voor Beter. Het thema is geüpdatet met de meest recente kennis en materialen, binnengekomen vragen via de Servicedesk zijn beantwoord en er zijn nieuwsbrief items aangeleverd om het thema valpreventie extra onder de aandacht te brengen.
- VeiligheidNL is toegetreden tot het consortium lid van Beteroud.
- VeiligheidNL participeert in het Landelijk Netwerk Valklinieken. Er zijn drie vergaderingen bijgewoond, er is input geleverd op het indienen van onderzoeksvraagstukken en er is een bijdrage geleverd aan het samenstellen van een SIG symposium op de Geriatriedagen in 2022.
- Er zijn verschillende artikelen gepubliceerd
 - Artikel 'Geleerde lessen van Thuis Onbezorgd Mobiel (TOM) in de praktijk – een kwalitatief onderzoek naar de implementatie van een multidisciplinair valpreventieprogramma' gepubliceerd in het Nederlands Tijdschrift voor Geriatriefysiotherapie.
 - Artikel 'Evaluation of implementing TOM: a Group-Based Fall Prevention Programme among Community-Dwelling Older Adults in The Netherlands' gepubliceerd in International Journal of Environmental Research and Public Health.
 - Artikel 'Gerichte aandacht nodig voor valpreventie' gepubliceerd op de website van De eerstelijns, een platform voor strategie en innovatie voor samenwerkende eerstelijns professionals.
- Er is een Webinar georganiseerd over TOM. Verschillende professionals deelden hun ervaringen over het implementeren van TOM en hoe je TOM in het gemeentelijk beleid borgt en financiert. Het webinar is 154 keer bekeken en beoordeeld met een 7,5.
- VeiligheidNL heeft aan veel professionals kennis over kunnen dragen over een effectieve valpreventie aanpak en de beschikbare interventies en tools.
 - Presentatie 'Samen staan we sterk. Nut en noodzaak van Valpreventie' tijdens het Grote Landelijke POH/PVK/PVH Event. Het doel van deze presentatie was praktijkverpleegkundigen en praktijkondersteuners bewust maken van de omvang en ernst van valproblematiek en de rol die zij kunnen spelen bij valpreventie.
 - Presentatie over TOM op de ALV van de NVD.
 - Expertmeeting over TOM tijdens het NVD jaarcongres.
 - Workshop Aan de slag met valpreventie bij ouderen met dementie en cognitieve stoornissen op het Zoek 't uit festival dementie.
 - Workshop Aan de slag met valpreventie bij ouderen met dementie en cognitieve stoornissen op de ALV van de NVFG.
 - Presentatie op het Valsymposium over TOM & Co, een coronaproof pilot van TOM tijdens coronatijd.
 - Presentatie op het Valsymposium over de Kosten en Baten van valpreventie in het verpleeghuis.



- De landelijke Valpreventieweek 2021 was een groot succes. In de jaarlijkse valpreventieweek heeft VeiligheidNL samen met landelijke partners (onder andere KNMP, BuurtzorgNL, KBO-PCOB, KNGF, NVFG, V&VN) extra aandacht besteed aan bewustwording en kennisverspreiding over het thema valpreventie. In 2021 is opnieuw gekozen voor een focus op het signaleren van ouderen met een verhoogd valrisico en hen door te verwijzen voor een screening. Om professionals vaardigheden te leren werd een driedelige collegereeks georganiseerd (geaccrediteerd door het Kwaliteitsregister Verpleegkundigen & Verzorgenden) over valpreventie en het toepassen van motivational interviewing om ouderen te motiveren voor valpreventie. Bij landelijke partners zagen we een hoge betrokkenheid door het massaal delen van de toolkit via hun eigen kanalen zoals website, nieuwsbrief en socials. De toolkit werd in twee maanden tijd ca 1.500 keer gedownload. Ook luidde VeiligheidNL de noodklok waarbij zij vroeg om een structurele aanpak van valpreventie en opriep tot het vormen van een alliantie. De PR-waarde in de periode 27 september t/m 6 oktober was € 247.379,- met een bereik van 15.582.203 mensen. Aandacht voor het onderwerp onder andere tijdens deze week heeft geleid tot een amendement van VVD en D66 voor extra middelen voor valpreventie in 2022. Het amendement is in december 2021 aangenomen.
- Er hebben interviews plaatsgevonden met het werkveld voor het ophalen van goede praktijkvoorbeelden van lokale valpreventie. Er zijn vier nieuwe praktijkvoorbeelden opgehaald en deze zijn gedeeld met het netwerk.
- De interventie TOM is ingediend voor erkenning en beoordeeld op het niveau: eerste aanwijzingen voor effectiviteit. De interventie In Balans is ingediend voor hererkenning en beoordeeld op het niveau: goed onderbouwd. De interventie Otago is ingediend voor hererkenning en beoordeeld op het niveau: goed onderbouwd.
- Door structurele inzet van verschillende uitingen in onze eigen kanalen (website, social media, nieuwsbrieven) is er continue aandacht geweest om actuele kennis, interventies en materialen ter ondersteuning van de activiteiten van professionals onder de aandacht te brengen. Dit heeft ervoor gezorgd dat meer professionals onze website hebben bezocht én hier vaak ook acties hebben genomen.
 - Aantal gebruikers in 2021: 62.589 (in 2020 59.003).
 - Aantal bezoeken in 2021: 87.575 (in 2020 78.314).
 - Er zijn 37.158 artikelen gedownload. Dit is een stijging van bijna 34% ten opzichte van 2020 (downloads 27.816).
 - In 2021 zijn er 868 aanmeldingen gekomen voor de nieuwsbrief. Het aantal abonnees voor de nieuwsbrieven is ruim 3.500.
 - Actieve bijdrage aan de social kanalen van VeiligheidNL en specifiek voor Facebook Vitaal 65+ met meer dan 2.300 volgers en het kennisnetwerk Valpreventie Senioren op LinkedIn is in 2021 gegroeid van 1.730 naar 2.125 leden.



5.2.2 Speerpunt 2: meer kennis over verbeteren implementatie effectieve valpreventiemaatregelen

- Op basis van deskresearch en gesprekken met het werkveld is een inspiratiedocument opgesteld met daarin handvatten voor het monitoren en evalueren van valpreventie-aanpakken. Dit is gebaseerd op het RE-AIM model, wat veel gebruikt wordt binnen implementatieonderzoek. Het inspiratiedocument is toegevoegd aan Lokaal Vitaal.
- Lokaal Vitaal is geüpdatet naar aanleiding van de uitkomsten van deskresearch naar effectieve implementatie strategieën. Het digitale handboek is aangevuld met nieuwe goede voorbeelden en concrete formats om lokale initiatieven te helpen met de implementatie van valpreventie, inclusief een format stakeholderanalyse, een wervings- en communicatieplan, een voorbeeldpresentatie voor een informatiebijeenkomst voor ouderen en formats voor het evalueren van een aanpak.
- Notitie met een overzicht van en verwijzing naar praktische instrumenten om ouderen te motiveren voor valpreventie (o.a. technologische tools). Deze notitie wordt in 2022 gepubliceerd op de nieuwe webpagina over het motiveren van ouderen voor valpreventie.
- Er is een handleiding ontwikkeld voor het motiveren van ouderen voor valpreventie, met informatie over motieven en weerstanden van ouderen en hoe daar mee om te gaan. In 2022 wordt daarbij een beknopt document gemaakt waarin aan de hand verschillende profielen van ouderen (persona's) praktische tips worden gegeven over het motiveren van ouderen voor valpreventie. Deze producten worden in 2022 gepubliceerd op de nieuwe pagina op www.veiligheid.nl over motiveren.
- Uit verschillende gesprekken met stakeholders en op basis van het doelgroeponderzoek werd duidelijk dat professionals uit de eerste lijn handvatten nodig hebben om het gesprek over valrisico aan te gaan. Hiervoor hebben we de toolkit 'Zo ga je in gesprek over valrisico's' ontwikkeld. Deze is gelanceerd in de valpreventieweek.
- In het OVASt project (een 4-jarig implementatieonderzoek naar de Valanalyse uitgevoerd in samenwerking met Amsterdam UMC en de afdeling Communicatiewetenschappen van de UvA) is gestart met gebruikersonderzoek ten behoeve van de herziening van de Valanalyse en de bijbehorende training.

5.2.3 Speerpunt 3: kennisontwikkeling valpreventie bij ouderen met cognitieve problemen

- In 2021 heeft VeiligheidNL op basis van literatuur en onderzoek in het werkveld actuele kennis op een rij gezet over de implementatie van effectieve valpreventie bij ouderen met dementie en cognitieve stoornissen en zijn kennisbehoeften geïnventariseerd. Hieruit bleek dat de implementatie van valpreventie bij deze doelgroep sterk verbeterd kan worden. Naar aanleiding hiervan is een expertpanel opgezet om in kaart te brengen welke stappen nodig zijn om de implementatie van valpreventie bij thuiswonende ouderen met dementie en cognitieve stoornissen te verbeteren. Tevens zijn er twee interne brainstormsessies gehouden met het team Valpreventie van VeiligheidNL om concrete ideeën voor activiteiten voor het plan van aanpak op te halen. Dit heeft in 2021 geresulteerd in een uitgewerkt plan van aanpak, een



infographic, factsheet, drie praktijkvoorbeelden, een stakeholderanalyse, een communicatieplan en een start met het opbouwen van een netwerk (o.b.v. de stakeholderanalyse).

5.3 Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

5.3.1 Inhoudelijk

Geen

5.3.2 Financieel

Geen

5.4 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- In het project 'Valpreventie in het zorgstelsel' is samen met het werkveld systematisch verkend wat brede implementatie van valpreventie in Nederland in de weg staat en welke maatregelen/activiteiten tot doorbraken kunnen leiden om deze (kosten-) effectieve interventie breed in Nederland toegepast te krijgen. Volgend op activiteiten en resultaten in 2019 en 2020 is in 2021
 - een stakeholderanalyse afgerond met als resultaat een schema 'Wie kan wat doen aan valpreventie'. Dit schema is gepubliceerd binnen de aanpak Lokaal Vitaal
 - een workshop valpreventie op werkconferentie preventie in het zorgstelsel in februari 2021 georganiseerd, voorgezeten en uitgevoerd. Hierin stonden 3 goede voorbeelden centraal waarin gemeente en zorgverzekeraar samenwerken aan valpreventie
 - een presentatie gegeven op de Grey Power debataavond over valpreventie
 - een uitwerking gemaakt van verschillende implementatiescenario's
 - een draaiboek uitgewerkt voor een op te zetten implementatie werkgroep
 - en een tussenrapportage opgeleverd over de mogelijkheden voor een landelijk monitor voor een landelijke valpreventie aanpak.
- Op 5 november 2021 werd het 9e landelijke valsymposium gehouden in samenwerking met UMC Amsterdam locatie AMC. Vanwege de COVID-19 maatregelen was het dit jaar een hybride editie. Op het symposium presenteerden wetenschappers uit verschillende vakgebieden over wat werkt in valpreventie, 87 deelnemers waren live aanwezig en 94 hebben het valsymposium digitaal gevolgd. Het valsymposium is gewaardeerd met een 7,9 cijfer.
- Met een 9 weekse pilot is ervaring opgedaan met het uitvoeren van TOM op 1,5 meter afstand en met digitale componenten. Op basis van de evaluatie van de pilot zijn diverse aanbevelingen gedaan welke zijn opgenomen in het handboek implementatie van TOM. Er is een beschrijving gegeven van de pilot, de resultaten en de vertaalde geleerde lessen. Zo kunnen lokale projectleiders inspiratie opdoen als zij TOM moeten aanpassen in verband met sociale restricties.
- Er is een training voor lokale TOM projectleiders ontwikkeld. Na het volgen van deze training kunnen lokale projectleiders zelfstandig aan de slag met de implementatie van TOM. De training wordt in 2022 geïmplementeerd.



- HIB Limburg: in samenwerking met Vilans, VGZ, zeven gemeenten in de regio Noord Limburg en Social Finance is VeiligheidNL als adviseur betrokken bij het realiseren en implementeren van een valpreventie aanpak in de regio Noord Limburg gefinancierd middels een Health Impact Bond. Het realiseren van een HIB blijkt complex en vraagt veel afstemming. De verwachting is dat in september 2022 daadwerkelijk gestart wordt met het implementeren van de regionale aanpak valpreventie. In samenwerking met Vilans is actieonderzoek uitgevoerd om geleerde lessen op te halen over de voorbereiding en de uitvoer van lokale valpreventie activiteiten.
- VeiligheidNL is in 2021 als adviseur betrokken bij het implementeren van TOM in onder andere Baarn, Rotterdam, Drachten en Ureterp.
- Naast de ondersteuning bij de implementatie van TOM in Baarn is ook een actieonderzoek uitgevoerd rondom het proces van samenwerking binnen de gemeente en implementatie. Op basis van deze resultaten gaat Baarn het opgezette valpreventie-netwerk voortzetten in 2022 en de activiteiten verder aanscherpen.
- Naast de ondersteuning bij de implementatie van TOM in Rotterdam, wordt er in één wijk aanvullend onderzoek gedaan naar de implementatie van TOM bij ouderen met een lage SES. De materialen van TOM worden aangepast aan deze doelgroep. De voorbereidingsfase is doorlopen en in 2022 is de uitvoer, evaluatie en verdere doorontwikkeling van de materialen.
- VeiligheidNL is een van de partners in het project FRIEND, een valpreventie implementatie studie van de Hogeschool Utrecht. In samenwerking met 4 proefregio's wordt toegewerkt naar de implementatie van integrale valpreventie in de wijk door inzicht te krijgen in succesvolle implementatiestrategieën, waarbij specifiek ingegaan op interprofessionele samenwerking en op het werven en behouden van ouderen voor deze valpreventie-interventie. VeiligheidNL is betrokken geweest bij een aantal bijeenkomsten met lokale werkgroepen over interprofessionele samenwerking en heeft meegedacht over het monitoren en evalueren van de verschillende aanpakken. Dit wordt in 2022 voortgezet.
- VeiligheidNL is samen met het RIVM betrokken bij twee leerregio's waar valpreventie wordt geïmplementeerd als casus voor preventieve ouderenzorg. In de gemeente Rucphen en Fryske Marren is een lokaal netwerk opgestart met hierin een coördinerende rol voor de GGD. In de gemeente Rucphen heeft een kick-off bijeenkomst plaatsgevonden met de lokale werkgroep. Deze leerregio's krijgen vervolg in 2022.
- Er zijn weer verschillende professionals getraind door VeiligheidNL
 - Otago: 7
 - In Balans: 60
 - Starten met de valanalyse: 9
 - Basiscursus valpreventie: 26
 - E-learning verhoogd valrisico bij ouderen signaleren en inschatten: 90 inschrijvingen.Door de COVID-19 gerelateerde maatregelen konden meerdere trainingen niet doorgaan en is dit aantal niet vergelijkbaar met afgelopen jaren.
- Via een projectsubsidie van het ministerie van I&W heeft VeiligheidNL in het kader van het plan 'Langer Veilig Onderweg' in 2021 een deskresearch uitgevoerd naar valpreventie buitenshuis. De bevindingen worden in 2022 getoetst onder experts en vormen de basis voor adviezen ten



behoefte van de ontwikkeling van een effectieve aanpak voor de preventie van valongevallen buitenshuis die in de praktijk uitvoerbaar is.

- VeiligheidNL is betrokken bij een vervolg op het project 'Draaideur' van Amsterdam UMC – VU. In het eerste project hiervan is gekeken naar hoe het beste op de SEH opvolging kan worden gegeven aan ouderen die zich daar met een val presenteerden. In dit vervolg wordt onder andere gekeken hoe met behulp van shared decision making de motivatie van ouderen positief kan worden beïnvloed ten gunste van deelname aan valpreventieve programma's. Tevens wordt met behulp van de verzamelde data specifiek gekeken naar het risicoprofiel van de ouderen en de rol van/relatie met voeding hierin. Dit project loopt door tot en met 2024.



6 Programma Productveiligheid

6.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

In 2021 heeft het programma Productveiligheid zich ingezet om meer kennis over epidemiologie en etiologie van product gerelateerd letsel te verzamelen, evenals aanknopingspunten voor en ervaring op te doen wat werkt in de preventie van product-gerelateerd letsel. De belangrijkste resultaten zijn

- een gedifferentieerde definitie voor product-gerelateerd letsel en relevante consumentenproducten voor preventie
- eerste inzicht in nieuwe letselcijfers daarvan en aanbevelingen voor vervolgonderzoek
- een schaalbare opzet voor een signaleringsinstrument
- en hernieuwd inzicht in de rol van productveiligheid bij online aankoop van producten.

Meer en uitgebreidere resultaten worden hieronder beschreven. Gevolgd door korte beschrijvingen van de resultaten van additioneel gefinancierde projecten in 2021.

6.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

6.2.1 Speerpunt: kennisontwikkeling op epidemiologie en etiologie van product gerelateerde letsels

- In 2021 is meer kennis verzameld die nodig is om product-gerelateerde letsels te kunnen voorkomen. De eerder uitgevoerde ketenanalyse in opdracht van de NVWA vormde hiervoor een goede basis maar was niet voldoende om te prioriteren en te starten met verdiepende analyses op verschillende producten of productgroepen. Ten aanzien van productveiligheid bleek een meer gedifferentieerde definitie belangrijk en het bleek dat er nog geen eenduidige definitie bestaat voor product-gerelateerd letsel, en welke consumentenproducten daarbij geïncludeerd worden. Op basis van eerder geformuleerde definities (NVWA, GPSD en ICD-10) en interne expertsessies is een definitie voor consumentenproduct geformuleerd (die relevant is voor de preventie van product-gerelateerd letsel) en zijn voor één specifieke productgroep aanvullende analyses uitgevoerd. Resultaten hiervan zijn vastgelegd in een achtergronddossier met daarin
 - een beschrijving van de methoden om tot een gedifferentieerde definitie voor product-gerelateerd letsel te komen
 - een overzicht van het aantal product-gerelateerde letsels in 2019 op basis van gegevens uit het LIS
 - een meer specifiek overzicht van alle SEH-bezoeken als gevolg van (ernstig) letsel gerelateerd aan een specifieke productgroep
 - elektrische keukenapparatuur
 - een overzicht van criteria die worden gehanteerd om vervolgonderzoeken te prioriteren en
 - aanbevelingen voor vervolgonderzoek.



- Onderdelen uit het achtergrond dossier worden in 2022 met verschillende stakeholders besproken. Tevens worden de aanbevelingen voor vervolgonderzoek omgezet naar een concreet projectvoorstel.

6.3 Tijdelijk uitbreiding

6.3.1 Signaleringsinstrument

In 2021 zijn mogelijkheden om via het Letsel Informatie Systeem voor een aantal product-letsel combinaties een actuele signalering op te zetten onderzocht, dat heeft geleid tot een opzet voor signaleringsinstrument. Deze opzet is in potentie schaalbaar naar een breed scala van product-letsel combinaties. De volgende resultaten zijn gerealiseerd

- een prototype 'signaleringsinstrument': dit is een interactief dashboard in het programma Power BI waarin je voor productletselcombinaties trends van het aantal ongevallen in de afgelopen vijf jaar kan bekijken. In 2022 maken we de signalering actueel door data op maandniveau toe te voegen. Vervolgens zullen we samen met stakeholders de signaleringsfunctionaliteiten gaan testen en optimaliseren
- een schaalbare architectuur: we hebben het prototype zo ingericht, dat het niet alleen schaalbaar is naar meerdere product-letsel combinaties, maar ook naar andere letselinformatie uit het Letsel Informatie Systeem zoals sportblessures en verkeersongevallen. Daarbij lijkt er ook een mogelijkheid te zijn om in de toekomst 'voorspelmodellen' toe te voegen aan het signaleringsinstrument en zo het aantal product-gerelateerde letsels in de toekomst te voorspellen
- een ingediend abstract bij het EU-safety congres 2022. Dit abstract gaat over de architectuur van het door ons ontwikkelde signaleringsinstrument ten behoeve van de stip op de horizon: een goedlopend Europees signaleringssysteem voor ongevallen met producten.

6.3.2 Internetaankopen

- Op basis van literatuuronderzoek blijkt dat er tot op heden nog geen gedegen onderzoek is gedaan waaruit blijkt dat producten van webshops/online marktplaatsen buiten Europa onveiliger zijn dan producten van webshops/online marktplaatsen binnen Europa. Er worden wel uitspraken gedaan over risico's van producten van webshops/online marktplaatsen buiten Europa, deze producten voldoen bijvoorbeeld niet altijd aan de Europese veiligheidseisen, bevatten niet altijd duidelijke labels of gebruiksaanwijzingen en staan vaker op een lijst van verboden of verbannen producten. Echter, zolang de verkoop niet bedoeld is voor de Europese markt hoeft een fabrikant niet te voldoen aan de Europese productveiligheid regels. Voor de consument is het echter moeilijk te achterhalen uit welk land een product komt en voor welke markt het bedoeld is, met name bij dropshipping.
- Het perspectief van consumenten over productveiligheid bij online aankopen is vervolgens in kaart gebracht middels een vragenlijst (deels herhaling vragenlijst e-shoppers 2016 aangevuld met nieuwe vragen). Hieruit blijkt onder andere dat
 - meer dan de helft van de consumenten op veiligheid let bij de online aankoop van producten (met name op keurmerken)



- een ruime meerderheid zich bij het doen van online aankopen geen zorgen maakt over de (on)veiligheid van een product
- een klein deel van de consumenten maakt melding van een onveilig product
- waarbij het lijkt alsof een deel van de consumenten een geaccepteerd veiligheidsrisico neemt bij het online bestellen van producten (bijv. bij het bestellen van goedkope producten van webshops buiten de EU).
- In 2022 worden de resultaten van het onderzoek via een infographic op onder andere veiligheid.nl en in het stakeholderoverleg van de NVWA gedeeld. We bespreken met onder andere de NVWA, Consumentenbond en Thuiswinkel.org wat aanknopingspunten zijn voor een vervolg.

6.3.3 Preventie ongevallen opblaasbare speeltoestellen

- VeiligheidNL heeft materialen ontwikkeld voor het veilig neerzetten van en spelen op opblaasbare speeltoestellen. Er is één animatievideo gericht op ouders en beheerders waarin speelregels worden toegelicht en één animatievideo gericht op huurders en beheerders van een opblaasbaar speeltoestel waarin het veilig neerzetten van het toestel wordt uitgelegd. Daarnaast is samen met de klankbordgroep van verhuurders en een AKI een instructiekaart en poster/stoepbord gemaakt die meegegeven of gestuurd kunnen worden door verhuurders aan hun klanten. De poster is ruim 700 keer gedownload en de instructiekaart ruim 300 keer.
- In de zomer van 2021 is een online campagne gericht op ouders van jonge kinderen uitgevoerd. Opvallend daarbij was dat de inzet van influencers boven verwachting scoorde. In totaal zijn er ruim 32.000 unieke bezoekers op de consumentenwebsite over speeltoestellen geweest. Maar ook de doelgroep die niet doorgeklikt heeft, heeft via de banners en korte fragmenten uit de animatievideo leuk en veilig spelen informatie gekregen.
- Bij paragraaf 6.4 staat toegelicht dat door het uitstel van de invoering van het WAS niet alle activiteiten uit het jaarplan zijn uitgevoerd. De kennisdeling richting verhuurders over de wijzigingen van het WAS en de evaluatie van deze wijzigingen en de monitoring en evaluatie hiervan zijn uitgesteld naar 2022. Er is een nieuwsbriefbestand opgebouwd met 137 adressen van verhuurders om ze te informeren over deze gewijzigde planning. Deze wijziging heeft in 2021 geleid tot een verlaging van de subsidie, zie paragraaf 6.4.

6.4 Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

6.4.1 Inhoudelijk

- Bij speerpunt 1 is sprake van een gewijzigd resultaat op inhoud. Om tot geprioriteerde producten en productgroepen te komen voor nadere analyse bleek meer nodig in definitievorming van wat nu een relevant consumentproduct is voor preventie van product-gerelateerd letsel. Dit heeft geleid tot een gedifferentieerde definitie en vanuit daar voor 1 productgroep nadere analyses. Verdere prioriteiten worden in 2022 samen met het werkveld gesteld.



- In het project Preventie van ongevallen met opblaasbare speeltoestellen is een inhoudelijke bijstelling aan de orde. Deze bijstelling is via een brief in het subsidieplein met kenmerk 'Herzieningsaanvraag instellingssubsidie VNL (330978) 2021' op 12 juli 2021 ingediend en nader toegelicht. Bij paragraaf 6.3.3 is over de inhoudelijk bijgestelde resultaten gerapporteerd.

6.4.2 Financieel

- Bij speerpunt 1 is sprake van een overrealisatie van uren en orderrealisatie van begrootte materiaalkosten. Materiaalkosten waren in eerste instantie begroot voor vervolgonderzoek onder consumenten naar specifieke producten of productgroepen in de tweede helft van het jaar. In het najaar van 2021 bleek dat door het ontbreken van een goede definitie er nog geen goed beeld van te prioriteren producten of productgroepen was, waardoor een vervolgonderzoek nog niet opportuun was. Er is extra personele inzet gepleegd, o.a. aan deskresearch en expert sessies om tot goede definitievorming te komen. Dit verklaart de afwijking, die we via dit jaarverslag ter goedkeuring voorleggen.
- In het project Preventie van ongevallen met opblaasbare speeltoestellen is een bijstelling aan de orde. Deze financiële bijstelling betreft een verlaging van de subsidie met €38.318,-, welke in bovenstaand overzicht nog niet is verwerkt. Deze bijstelling is via een brief in het subsidieplein met kenmerk 'Herzieningsaanvraag instellingssubsidie VNL (330978) 2021' op 12 juli 2021 ingediend en op 1 september akkoord bevonden (kenmerk brief VWS SP/116044/2021).

6.5 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- Een belangrijk project dat VeiligheidNL samen met RIVM uitvoert is Waarzitwatin. Via het digitaal platform chemische stoffen in consumentenproducten vragen we in samenwerking met RIVM aandacht voor productveiligheid. Dit meerjarige project wordt gefinancierd door het ministerie van VWS.
 - In 2021 zijn 11 nieuwe producten toegevoegd aan de website, met 17 bijbehorende chemische stoffen. We hebben in totaal 49 producten met 111 bijbehorende stoffen herzien, volgens opgesteld borgingsplan. Zo blijft de content up-to-date. Tevens is alles omgezet in het nieuwe format in het CMS systeem. Een aantal herzieningen die op de planning stonden voor 2021 (3 producten en 18 bijbehorende stoffen) zijn begin 2022 afgerond. Het online platform is verder doorontwikkeld en op verschillende punten verbeterd. Kleine aanpassingen aan de functionaliteit of het design zijn gedaan om de performance en gebruiksvriendelijkheid van het platform te optimaliseren. Door een groeiend aantal bezoekers is er extra diskruimte ingekocht gedurende de campagne periode is er een 24/7-serviceovereenkomst afgesloten om bereikbaar te blijven. In 2021 hebben we de teksten op het platform in het kader van SEO optimalisatie verder aangepast. In twee effectieve campagnes is WZWI onder de aandacht gebracht van de doelgroepen. Het gehele jaar is ingezet op adverteren in zoekmachines(SEA), met continue monitoring en optimalisatie.
 - In 2021 is er verder gewerkt aan het Meerjarenplan 2022-2025. Daarvoor is onder andere een redactieraad bijeenkomst georganiseerd met een onafhankelijk groep van experts en



een verkenning gehouden onder alle betrokken stakeholders. Aandacht is tevens uitgegaan naar het vormgeven van een nieuw voorstel voor het herzien van de content de komende jaren, aangezien dat een steeds groter deel van het project in beslag gaat nemen. Als nulmeting voor het MJP is een onderzoek gedaan naar imago -en naamsbekendheid van het platform. Ook is er een consumentenraadpleging uitgevoerd. Doordat een restant van het budget van de afgelopen jaren nog niet geoormerkt was en we een meevaller hadden in operationele kosten, is in samenspraak met het ministerie van VWS een deel van het budget anders ingezet dan in eerste instantie bedacht. Daardoor hebben we

- 1 extra product uit kunnen werken (11 i.p.v. 10)
- extra radio zendtijd ingekocht gedurende de campagne in het najaar, en
- konden we het PR bureau al een plan laten ontwikkelen voor de PR inzet de komende jaren.
- o Eind van het jaar is er ook nog op verzoek van VWS een onderzoek gestart naar de digitale toegankelijkheid van WZWI. Aangezien WZWI een overheidswebsite is, hebben we door aanscherping van regelgeving een verplichte toegankelijkheidsverklaring nodig. Tot slot zijn er naast algemene projectmanagement taken, stuurgroep bijeenkomsten, kwartaal overleggen met kernpartners en maandelijkse projectteam overleggen geweest.
- Met subsidie van het ministerie van I&W heeft VeiligheidNL in samenwerking met de NVSHA, NVT en InEen onderzoek gedaan naar vuurwerkletsels. In januari 2021 zijn de verzamelde gegevens over de jaarwisseling 2020-2021 over de omvang van de problematiek en de trends opgeleverd. In april 2021 is er een rapportage opgeleverd waarin verslag is gedaan over verdiepende analyses naar welk type vuurwerk welk soort letsel veroorzaakt en welke oorzaken (gedrag of product falen) ten grondslag lagen aan de vuurwerkongevallen. In het najaar van 2021 zijn de voorbereidende werkzaamheden voor de dataverzameling tijdens de jaarwisseling van 2021-2022 opgestart. In deze voorbereiding was in het bijzonder aandacht voor het goed vastleggen van letsels door de verschillende typen vuurwerk in de categorie F1 (het fop- en schertsvuurwerk dat buiten het vuurwerkverbod viel). Ondanks de COVID-19 pandemie is het wederom gelukt om met alle SEH-afdelingen en drie kwart van de huisartsenposten samen te werken.
- Voor basisscholen heeft VeiligheidNL aandacht voor het veilig omgaan met vuurwerk (4VuurwerkVeilig). Dit project wordt gefinancierd door ministerie van I&W. Hierbij werken we samen met Brandweer Nederland, BPN, VuurwerkCheck, GGD GHOR en de Nationale Politie. Afgelopen jaarwisseling is het lespakket doorontwikkeld op basis van een gedragskundig onderzoek. Ondanks het vuurwerkverbod was de belangstelling voor het lespakket onder leerkrachten groot. Meer dan 1.100 reguliere basisscholen hebben het lespakket aangevraagd. Door de vervroegde kerstvakantie (door COVID-19 gerelateerde maatregelen) heeft een deel van deze leerkrachten het lespakket niet kunnen inzetten. De reacties van leerkrachten die het lespakket wel hebben gebruikt zijn positief, zij beoordelen het lespakket met gemiddeld een 8,9. Na afloop van de les kennen leerlingen de tips voor het veilig omgaan met vuurwerk goed en ze zijn grotendeels van plan om ze op te volgen, met uitzondering van het niet zelf afsteken van vuurwerk.

7 Programma Sportblessurepreventie

7.1 Doelstelling

In 2021 heeft het programma Sportblessurepreventie zich wederom ingezet om het aantal sportblessures per 1.000 sporturen aantoonbaar te verminderen. In de rapportage 'Sportblessures in Nederland, Cijfers 2020', die in 2021 door VeiligheidNL is gepubliceerd werd vermeld dat het aantal sportblessures per 1.000 uur sport in 2020 op 2,4 lag. Dit was lager dan in 2019, toen sporters 3,1 blessures per 1.000 uur sport opliepen, en lager dan in 2018 (3,4 blessures). Deze daling in 2020 werd waarschijnlijk voor een groot deel veroorzaakt door de coronapandemie en de lockdowns, waardoor sporters meer sporten gingen beoefenen met een relatief laag blessurerisico. VeiligheidNL zet in op verlaging van het aantal blessures en het blessurerisico, opdat mensen met plezier en ongehinderd kunnen blijven sporten. Om dit doel te bereiken hebben we kennis ontwikkeld over wat werkt in sportblessurepreventie en is deze kennis gedeeld met de juiste doelgroepen. VeiligheidNL richtte zich hierbij op de sporten met veel blessures, sporten met ernstige blessures en enkeldistorsies.

Sporters zijn bereikt met effectieve sportblessurepreventieve activiteiten, vooral middels intermediairs die in aanraking komen met sporters in de belangrijkste risicogroepen. Om deze kennis te vergaren en te verspreiden, is er gewerkt met een uitgebreid netwerk: Kenniscentrum Sport & Bewegen, RIVM, sportbonden, brancheorganisaties, organisaties op het gebied van sportmedische gezondheidszorg, (para) medici, universiteiten en hogescholen.

In 2021 is gewerkt aan drie speerpunten

1. kennisontwikkeling: actuele kennisbasis sportblessurepreventie
2. kennisdeling: gerichte contentstrategie
3. ontwikkeling en continuering van sportblessurepreventieprogramma.

Aan de hand van de speerpunten wordt hieronder de inzet en resultaten in 2021 beschreven voor zowel VWS-instellingssubsidie als de additioneel gefinancierde projecten.

7.2 Behaalde resultaten VWS-instellingssubsidie

7.2.1 Speerpunt 1: kennisontwikkeling

- In december 2021 is het rapport met een actueel inzicht (tot en met 2020) in het totaal aantal sportblessures (inclusief de kernindicator) gepubliceerd. In deze rapportage is tevens de impact van COVID-19 op het sportblessures in het algemeen (op basis van Leefstijlmonitordata) en zoals behandeld op de SEH in kaart gebracht.
- In 2020 is gestart met een analyse van sportblessures in het bewegingsonderwijs met LIS- en LSM-data. Er is in de eerste plaats een overzicht van de blessureproblematiek in het bewegingsonderwijs gegeven. Vervolgens is nagegaan of het mogelijk is om associaties tussen



kenmerken van het bewegingsonderwijs en het ontstaan van blessures in kaart te brengen. De rapportage over blessures in het bewegingsonderwijs is in 2021 afgerond.

- Notitie over blessures in het wielrennen en mountainbiken, met extra aandacht voor de trends in blessures op de SEH en de impact van COVID-19. Tevens is er een toedracht analyse gemaakt voor blessures in beide sporten op basis van LIS-gegevens. De notitie is gebruikt als input voor het speerpunt 'kennisdeling'.
- In 2020 heeft er een literatuur search plaatsgevonden met een focus op reviews studies en RCT's vanaf het jaar 2000 om inzicht te krijgen van bestaande kennis omtrent sportblessures en sportblessurepreventie. Dit is specifiek gedaan voor sporten met veel blessures (voetbal, hardlopen, fitness, volleybal, hockey), ernstige sportblessures (wielrennen, paardrijden en beweegonderwijs) en enkeldistorsies. In 2021 heeft er vervolgens een continue monitor van relevante (internationale) wetenschappelijke kennis rondom sportblessures en sportblessurepreventie plaatsgevonden. Op basis van de resultaten is invulling gegeven aan het onderzoek naar kennishiaten ten aanzien van sportblessures en sportblessurepreventie, waaronder de verdiepende analyses over wielren- en mountainbikeblessures.
- In 2020 is er een start gemaakt met een overzicht van bevorderende en belemmerende factoren voor implementatie van interventies. VeiligheidNL is in de afgelopen jaren betrokken geweest bij vier implementatieprojecten, waarbij effectieve interventies geïmplementeerd werden in het hockey, volleybal, hardlopen en voetbal. In 2021 zijn de trajecten, die door het uitbreken van de COVID-19 pandemie vertraging opliepen, alsnog afgerond. In 2021 is er met input van deze projecten voor sport een overzicht gecreëerd van bevorderende en belemmerende factoren voor implementatie. Dit overzicht is een onderdeel van een VeiligheidNL-brede rapportage omtrent bevorderende en belemmerende factoren voor implementatie.
- VeiligheidNL heeft geparticipeerd in de werkgroep kernindicatoren sport van het RIVM. Tevens is er intensief samengewerkt het datamanagement voor de leefstijlmonitor en een methode om de kernindicator blessurerisico in het bestand van de Leefstijlmonitor te kunnen analyseren en verder te optimaliseren.
- In mei 2021 hebben we een presentatie voor sportartsen in opleiding over sportblessurepreventie in brede zin. Onderwerpen die tijdens de presentatie aan bod kwamen, waren de vraag of het zin heeft om aan preventie te doen, wat werkt wel en wat juist niet als het gaat blessurepreventie, en waarom implementeren zo moeilijk is.
- Eind mei hebben we digitaal deelgenomen aan het European Implementation Event, georganiseerd door het European Implementation Collaborative. Er zijn verschillende sessies bijgewoond, onder andere over het opschalen van interventies, de-implementatie en het onderzoeken van implementatie uitkomsten.
- VeiligheidNL heeft in november 2021 deelgenomen aan het IOC World Conference on Prevention of Injury & Illness in Sport. We hebben een mondelinge presentatie gegeven over de effectiviteit van de Runfitcheck op blessurepreventief gedrag, en waren presentator van 1 posterpresentatie over de effectiviteit van de Runfitcheck in het voorkomen van hardlooptblessures. Tevens waren we medeauteur van nog twee posterpresentaties.



- In 2021 hebben we drie kennisvragen willen beantwoorden
 1. wat is de invloed van maatschappelijke ontwikkelingen in het sportlandschap en Corona op sportdeelname en de gevolgen hiervan voor sportblessurepreventie
 2. wat is de betekenis van een sportblessure voor een sporter
 3. wat zijn belangrijke parameters voor preventie.

De resultaten van deze onderzoeken zijn gebundeld in een gezamenlijke rapportage.

De eerste vraag is beantwoord. Abrupte veranderingen in het sportlandschap hebben direct invloed op de sportblessurecijfers. Geleidelijke veranderingen in sportdeelname zullen ook leiden tot geleidelijke veranderingen in sportblessurecijfers. Bij een voortdurende impact van COVID-19 zal sportdeelname, en daarmee gepaard ook de sportblessures, toenemen in het ongeorganiseerde segment van het sportlandschap. Door het versterken van de sportbranche kan echter de daling van leden bij sportverenigingen tegengegaan worden en kan het georganiseerde segment van het sportlandschap zelfs versterkt en vergroot worden. Aangezien ongeveer 45% van de blessures in dit segment ontstaat, blijft de georganiseerde sport toch ook belangrijk voor preventie.

Voor het beantwoorden van de tweede onderzoeksvraag, zijn in de zomer van 2021 in totaal 24 interviews afgenomen met ongeorganiseerde sporters (wielrenners, mountainbikers en fitnessers). De analyse van de resultaten vindt plaats in het eerste kwartaal van 2022.

Er is in 2021 gewerkt aan een set van parameters voor preventie die kan helpen bij de prioritering van welke sportblessures we willen voorkomen bij wie, denkend onder andere aan ernst, omvang, hinder en lange termijn gevolgen. En welke blessures we kunnen voorkomen, denkend aan ontstaansmechanisme, beschikbare interventies, en blessurebeleving van sporters. De set die is ontwikkeld, is in december 2021 ter discussie voorgelegd aan de leden van het Platform Monitoren Sportblessures. Uit de discussie met de platformleden is echter gebleken dat zij niet zomaar een prioritering aan willen brengen. Dit hangt af van context en doel. Een parameter die wel veelvuldig genoemd is en meer aandacht verdient, is sportverzuim. Volgens het onderzoek van het Mulier Instituut, zijn sporters eerder geneigd om wat aan preventie te doen, als een blessure hun sportdeelname beïnvloedt. De resultaten uit de gedane onderzoeken worden meegenomen in de herijking van de sportblessurepreventiestrategie van VeiligheidNL.

- We hebben een overzicht over de blessureproblematiek bij fitness geschreven in de vorm van een wetenschappelijke publicatie.
- In 2021 hebben we vier wetenschappelijke publicaties gepubliceerd in internationale tijdschriften
 - Kemler E, Huisstede B. Performance goals of runners are associated with the occurrence of running-related injuries. *Phys Ther Sport*. 2021 Jul;50:153-158. doi: 10.1016/j.ptsp.2021.05.004. Epub 2021 May 13. PMID: 34029987



- Kemler E, Valkenberg H, Verhagen E. More people more active, but there is a counter site. Novice athletes are at highest risk of injury in a large population-based retrospective cross-sectional study. *BMJ Open Sport & Exercise Medicine* 2022;8:e001255.
doi: 10.1136/bmjsem-2021-001255
- Kemler, E., Cornelissen, M., & Gouttebarga, V. (2021). The effectiveness of an online intervention in stimulating injury- preventive behaviour in adult novice runners: Results of a randomised controlled trial. *South African Journal of Sports Medicine*, 33(1), 1–9.
<https://doi.org/10.17159/2078-516X/2021/v33i1a11297>
- Aarts, D., Barendrecht, M., Kemler, E., & Gouttebarga, V. (2021). The prevention of injuries among youth basketballers according to the 'Sequence of Prevention': a systematic review. *South African Journal of Sports Medicine*, 33(1).
<https://doi.org/10.17159/2078-516X/2021/v33i1a10829>.
Een publicatie over de effectiviteit van de Runfitcheck op blessures, en een overzichtsartikel over fitnessblessures zijn ingediend en wachten nog op een oordeel. Tot slot is er gewerkt aan artikelen over de implementatietrajecten van VolleyVeilig en Warming-up hockey. Aan deze artikelen zal in 2022 een vervolg worden gegeven.

7.2.2 Speerpunt 2: kennisverspreiding

- Er is een kwalitatief en kwantitatief doelgroeponderzoek uitgevoerd onder intermediairs, waaronder (sport)fysiotherapeuten en trainers en coaches van de geprioriteerde sporten. Doel was om de behoefte op te halen van deze intermediairs op het gebied van sportblessurepreventie, ophalen hoe VeiligheidNL hierin kan faciliteren en hoe we de intermediaire doelgroep nog beter kunnen bereiken. De uitkomsten van het onderzoek nemen we mee in zowel de ontwikkeling van de programmastrategie als de opzet van de contentstrategie: welk type content gaan we met intermediairs delen en hoe.
- Er is voor 2021 een contentkalender ontwikkeld met hierin de contentonderwerpen, doelgroepen, doelen en kanalen verwerkt
 - kennis over blessurepreventie is structureel gedeeld via onze eigen kanalen, zoals via onze website en de nieuwsbrief Sportblessurepreventie. Hierdoor is er continu aandacht geweest om actuele kennis en interventies bij zowel de sporter als professional onder de aandacht te brengen. De bezoekers van de website hadden de meeste interesse voor de pagina met informatie over de Versterk je enkel-interventie en de pagina met onze rapportages ten behoeve van sportblessurepreventie
 - daarnaast is kennis actief gedeeld via de social mediakanalen van VeiligheidNL en specifiek via de Facebookpagina Voorkom Blessures. Deze Facebookpagina heeft meer dan 3.500 volgers en in het LinkedIn 'kennisnetwerk Sportblessurepreventie' zijn meer dan 450 professionals actief
 - naast het verspreiden van kennis via onze eigen kanalen, hebben we dit ook gedaan via partners, zoals Kenniscentrum Sport & Bewegen (allesoversport.nl), de sportbonden, NOC*NSF, brancheverenigingen van (para)medische beroepsgroepen en vakmedia als



De Sportmasseur, NLCoach, Sportenstrategie.nl, SportknowhowXL, running.nl en hardlopen.nl.

- De notitie over blessures in het wielrennen en mountainbiken met hierin de trends in blessures op de SEH en de impact van Corona is gedeeld met de Alliantie Samen Fietsen. En er zijn netwerkgesprekken geweest met de KNWU. Daarnaast hebben we van de notitie een factsheet gemaakt, deze verspreid via onze website en aangeboden aan de pers. Dit resulteerde in een persbericht van de NOS over mountainbikeblessures, met hierin onze cijfers en duiding.
- Het Rapport Sportblessurepreventie 2020 hebben we gedeeld via een nieuwsbericht en infographic op onze website, via onze nieuwsbrief Sportblessurepreventie en onze social mediakanalen. Daarnaast is er een persbericht verstuurd. Dat is opgepikt door nieuwssites, regionale dagbladen en door NPO radio 1, en Radio 538. Het heeft een totale PR-waarde opgeleverd van €15.117,- en een bereik van 6.295.234. Daarnaast is het persbericht geplaatst door verschillende vakmedia, waaronder NLCoach, De sportmasseur, sportenstrategie.nl, hardlopen.nl, running.nl, Sportknowhowxl.
- De samenwerking die in 2020 met de NVFS is opgestart hebben we in 2021 verder vormgegeven. Samen met NVFS en Amsterdam UMC hebben we ten behoeve van deskundigheidsbevordering van (sport)fysiotherapeuten een reeks van vier geaccrediteerde webinars opgezet over een van de meest voorkomende blessures in Nederland: de enkel. Er waren zo'n 100-200 fysiotherapeuten aanwezig per sessie. Onderwerpen waren
 - epidemiologie en ernst letsels
 - screening en risicofactoren
 - behandeling
 - preventie.
- Naast het opzetten van deze scholing, hebben we gezamenlijk de kennis over enkelletsel en preventie geactualiseerd en geoptimaliseerd ten behoeve van de Versterk je enkel interventie.
- Daarnaast hebben we in samenwerking met Amsterdam UMC een online mini-symposium georganiseerd voor het netwerk (VWS, ZonMw, Kenniscentrum Sport & bewegen, sportbonden) met als onderwerp: blessurepreventie in de praktijk – wat kunnen we leren van implementeren. Dit heeft geresulteerd in een factsheet, die naderhand gedeeld is met de aanwezigen.
- Er is ook een apart bijeenkomst van het Platform Monitoren Sportblessures georganiseerd. Deze bijeenkomst heeft in december (totaal 11 onderzoekers/beleidsmedewerkers) via een Teams-bijeenkomst digitaal plaatsgevonden. Dorine Collard, Fenne Folkersma en Ellen Kemler hebben een bijdrage geleverd (presentatie).
- De interventie Warming-up Hockey is ingediend voor de interventiedatabase op loketgezondleven.nl en opnieuw beoordeeld als goed onderbouwd.

De resultaten behorend bij speerpunt 3 vallen buiten de instellingssubsidie van het ministerie van VWS en worden toegelicht bij Overige financiering.

Additioneel gefinancierde projecten

Geen



7.3 Behaalde resultaten extern gefinancierd projecten

7.3.1 Speerpunt 3: ontwikkeling en continuering van sportblessurepreventieprogramma

- Vanuit het ZonMw programma Sportblessurepreventie is in 2021 specifiek aandacht besteed aan blessurepreventie voor Voetbal. Tevens heeft de laatste afronding van de projecten voor Hockey en Volleybal plaatsgevonden. Daarnaast is VeiligheidNL betrokken bij het Judoproject uit het ZonMw programma.
- Voor het project 'Red card for the injuries in the Dutch amateur football: the implementation of the 11+ programma' (ofwel het 'VoetbalFit-programma'; dit project loopt sinds eind 2018) zijn in 2021 de verzamelde data van de pilotstudie verwerkt. In september 2020 tot aan de winterstop hebben 47 trainers deelgenomen aan het pilot onderzoek. Ze hebben vragenlijsten over hun gebruik van VoetbalFit ingevuld en begin 2021 zijn er aanvullende interviews gehouden. Over het algemeen waren de trainers positief over het programma. Op basis van de resultaten is het VoetbalFit programma geoptimaliseerd. Daarnaast is er een implementatieplan gemaakt en is er gestart met het uitvoeren van implementatieactiviteiten. Zo heeft de KNVB promotievideo's van VoetbalFit gemaakt en verspreid via hun kanalen. In september 2021 is de eindverantwoording bij ZonMw ingediend, welke is goedgekeurd.
- Voor het project Move Healthy is gewerkt aan het ontwikkelen van videomateriaal over blessurepreventieve oefeningen voor het bewegingsonderwijs, voetbal en basketbal. Eind 2021 liggen de concepten klaar. De afronding van de video's vindt plaats in het eerste kwartaal van 2022

7.4 Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

7.4.1 Inhoudelijk

Geen.

7.4.2 Financieel

Geen.

8 Programma Verkeersveiligheid

8.1 Doelstelling en belangrijkste resultaten

VeiligheidNL onderschrijft de missie 'nul verkeersslachtoffers in 2050' van het Landelijke Strategisch Plan Verkeersveiligheid (SPV), waarbij een halvering van de verkeersslachtoffers in 2030 een tussendoelstelling is. De inzet van VeiligheidNL is de gezondheid van verkeersdeelnemers in Nederland te beschermen door een actieve bijdrage te leveren in de aanpak van het voorkomen of het reduceren van verkeersletsels. Om naar nul te gaan en in 2030 al op de helft te zijn, moeten we dit risico nú verminderen. VeiligheidNL richt zich daarbij met name richt op de meest kwetsbare doelgroepen; oudere en jongere fietsers, voetgangers en jonge automobilisten. Het hoofddoel is: het aantoonbaar verminderen van het aantal letsels als gevolg van een verkeersongeval bij fietsers (55+ en 12-18 jaar), voetgangers en jonge automobilisten.

In 2021 heeft het programma verkeersveiligheid zich onder meer ingezet om de kennisbasis van het thema verder te verstevigen, de regionale registraties van verkeersletsels in samenwerking met de spoedzorg op te zetten en effectieve interventies voor kwetsbare verkeersdeelnemers door te ontwikkelen en uit te voeren. De belangrijkste resultaten zijn

- het doorontwikkelen van de methodiek en het aansluiten van de eerste zeven Regionale Ambulancevoorzieningen. Hiertoe heeft VeiligheidNL tot 31 maart 2023 een subsidie ontvangen van het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat door ons subsidievoorstel voor het landelijk verzamelen, verwerken en ontsluiten van spoedzorgdata te honoreren
- het opstarten van de voorbereidingsfase van een verdiepend vervolgonderzoek naar voetgangers. Dit onderzoek, in opdracht van Rijkswaterstaat, zal waarschijnlijk begin 2022 worden opgestart. Dit vervolgonderzoek helpt (regionale) beleidsmakers om gericht preventieve maatregelen te nemen om voetgangers veiliger deel te laten nemen aan het verkeer en daarmee zowel letsels door eenzijdige voetgangersongevallen als door verkeersongevallen te voorkomen
- het opleiden van Nederlandse sessieleiders van Stand up for your Ride (voorheen Si ifra!) door de Noorse ontwikkelaars. Hierdoor is het mogelijk vanaf begin 2022 dit programma voor het eerst uit te voeren in Nederland, in ieder geval in de provincies Friesland, Drenthe en Overijssel.

Meer en uitgebreidere resultaten uit 2021 worden hieronder per speerpunt beschreven. Het programma Verkeersveiligheid verkrijgt geen instellingssubsidie van het ministerie van I&W, de inzet wordt dan volledig bekostigd uit eigen investeringen en/of opdrachten van diverse partijen.



8.2 Behaalde resultaten overige gefinancierde projecten

8.2.1 Speerpunt 1: een stevige kennisbasis (kennisontwikkeling en –deling)

- In opdracht van Rijkswaterstaat heeft VeiligheidNL in 2020-2021 onder ruim 4.200 slachtoffers van (brom-/snor-)fietsongevallen onderzoek gedaan naar het ontstaan en de gevolgen van deze ongevallen. Het onderzoek wordt begin april openbaar gemaakt. Het onderzoek levert naast een algemeen beeld over fietsongevallen (prevalentie, aard van het ongeval, risicogroepen, aard van letsel) ook de nieuwste inzichten op het gebied van thema's als afleiding, drukte op het fietspad, helmgebruik en ongevallen met elektrische fietsen en met snor-en bromfietsen. Dit is waardevolle informatie voor beleidsmakers en de resultaten zijn door middel van een expertsessie met hen besproken.
- In opdracht van Rijkswaterstaat is de voorbereidingsfase van een verdiepend vervolgonderzoek naar voetgangers opgestart. De verwachting is dat dit onderzoek in 2022 opgestart wordt. Dit vervolgonderzoek helpt (regionale) beleidsmakers om gericht preventieve maatregelen te nemen om voetgangers veiliger deel te laten nemen aan het verkeer. In de voorbereidingsfase van dit onderzoek heeft VeiligheidNL intern de verbinding gemaakt met het programma valpreventie om de expertise uit dit programma in te zetten voor het verbeteren van de veiligheid van voetgangers.
- VeiligheidNL heeft in 2021 een bureauonderzoek uitgevoerd naar valpreventie buitenshuis in opdracht van Rijkswaterstaat. In 2022 worden experts vanuit praktijk, wetenschap en beleid hierover geraadpleegd. Dit onderzoek leidt in 2022 tot uitgangspunten voor de ontwikkeling van een effectieve aanpak van eenzijdige voetgangersongevallen die in de praktijk uitvoerbaar is.
- In opdracht van Rijkswaterstaat heeft VeiligheidNL de effecten van 1 jaar COVID- 19- maatregelen op verkeersongevallen in kaart gebracht, uitgesplitst naar vier afzonderlijke lockdownperioden. Het COVID-19-jaar is vergeleken met het voorgaande jaar waarin er nog geen maatregelen waren ingevoerd. Uit dit onderzoek is gebleken dat de COVID-19-maatregelen (en de daarmee gepaard gaande veranderingen in het aantal vervoersbewegingen en verkeersintensiteit) in de LIS-ziekenhuizen hebben geleid tot een afname in het aantal SEH- bezoeken in verband met ernstig letsel na een verkeersongeval of eenzijdig voetgangersongeval. Deze daling bleek op basis van landelijke aantallen echter net niet statistisch significant. Zowel over het gehele COVID-19-jaar jaar als in de eerste drie lockdownperioden was er een daling te zien. In de derde lockdownperiode waarin de avondklok van toepassing was, maar er ook sprake was van een vorstperiode, was deze daling in het aantal verkeersslachtoffers niet meer zichtbaar en nam het aantal eenzijdige voetgangersongevallen toe. Zowel in de eerste als in de tweede lockdownperiode bleek de kans op een SEH-bezoek met ernstig letsel na een verkeersongeval significant groter dan in de bijbehorende vergelijkingsperiode, doordat de reizigerskilometers sterker daalden dan de SEH-bezoeken. De slachtofferkenmerken en ongevalskenmerken waren in het COVID-19-jaar significant anders dan in dezelfde periode vergelijkingsperiode.



- In opdracht van de gemeente Amsterdam heeft VeiligheidNL meegewerkt aan een, door de gemeente uitgezet, onderzoek naar de subjectieve verkeersveiligheidsbeleving van Amsterdammers. Dit onderzoek wordt in 2022 afgerond en draagt bij aan de kennisontwikkeling over een voor VeiligheidNL nieuw terrein: subjectieve verkeersveiligheidsbeleving.
- In opdracht van de gemeente Amsterdam heeft VeiligheidNL, in verband met onze expertise op het gebied van (het opzetten van) ongevallenregistraties, een workshop verzorgd over de (on)mogelijkheden van het opzetten van een registratie van verkeersongevallen met maaltijdbezorgers. Deze workshop heeft de gemeente inzichten geboden in hoe zij stappen kunnen zetten in het toewerken naar een verkeersongevallenregistratie waar maaltijdbezorgers bij betrokken waren. Verder heeft dit onderzoek VeiligheidNL een netwerk opgeleverd in de wereld van maaltijdbezorgbedrijven.
- Voor de verkeerscases die geregistreerd zijn in het Letsel Informatie Systeem van VeiligheidNL heeft VeiligheidNL een materiële bijdrage ontvangen van Rijkswaterstaat. De verkeerscases in LIS geven VeiligheidNL, collega-instituten en de landelijke overheid een stevige kennisbasis over de landelijke ontwikkeling van het aantal verkeerslachtoffers en geven inzicht in risicogroepen.
- Jongeren lopen een hoger risico op letsel na een fietsongeval in vergelijking met andere leeftijdsgroepen. Om aandacht te vragen voor deze risicogroep hebben wij een infographic gemaakt. Hierin staat de urgentie, de verkeersscenario's, risicofactoren en mogelijke oplossingen weergegeven. Beleidsmakers kunnen dit gebruiken in hun verkeersveiligheidsbeleid. Om de kennis te verspreiden is de infographic geplaatst op onze website er een artikel geplaatst in het vakblad Verkeerskunde.
- Om bij te dragen aan het verminderen van het aantal letsels onder jonge automobilisten is een infographic gemaakt over deze risicogroep. Daarin wordt de urgentie aangetoond, achterliggende oorzaken beschreven en mogelijke preventiestrategieën toegelicht. Deze kennis is gedeeld via een artikel in het vakblad Verkeerskunde en via een pagina op onze eigen website, zodat beleidsmakers het kunnen gebruiken in hun verkeersveiligheidsbeleid.
- In samenwerking met studenten van Universiteit Utrecht zijn effectstudies voor de verkeerseducatieprojecten Split the Risk!, Fight Your Inner Monkey, Stand up for your Ride en Veilig Onderweg voorbereid. Onderzoeksopzetten en vragenlijsten zijn opgesteld, en de vragenlijsten zijn 'gepretest' bij de doelgroep. Door de COVID-19-maatregelen was het niet mogelijk om de effectstudies volledige uit te voeren, wel zijn in 2021 voor een deel van de studies de nulmetingen uitgevoerd. In 2022 wordt hier, opnieuw in samenwerking met studenten van Universiteit Utrecht, een vervolg aangegeven. Na afronding geven deze studies ons inzicht in de effectiviteit van onze educatieprojecten en aanknopingspunten voor verbetering van de projecten. Na de effectstudies worden de verkeerseducatieprojecten voor (her)toetsing aangeboden bij het CROW ten behoeve van de Toolkit Permanente Verkeerseducatie.
- In opdracht van het Regionaal Orgaan verkeersveiligheid Fryslân (ROF) is verdiepend onderzoek gedaan naar hoofd- en heupletsels bij fietsende kinderen en ouderen in Friesland. De resultaten van het onderzoek worden door het ROF gebruikt om draagvlak te creëren voor, en effecten van het stimuleren van fietshelmgebruik bij kwetsbare fietsers te meten.



- In samenwerking met het Huis voor de Sport Groningen, Senza Communicatie en de Fietzersbond is gestart met de uitvoering van Doortrappen voor de provincie Groningen. Daarbij verzorgen wij de monitoring en evaluatie, zodat we inzicht kunnen geven in hoeverre de uitvoering van Doortrappen daadwerkelijk bijdraagt aan het verbeteren van de verkeersveiligheid van fietsende senioren.

8.2.2 Speerpunt 2: doorontwikkelen en uitrollen van regionale registraties/ monitoring

- De regionale registraties van verkeersslachtoffers in de provincies Friesland en Utrecht zijn voortgezet. Provinciale en gemeentelijke ambtenaren kunnen de resultaten van deze registraties door middel van dashboards raadplegen en analyseren. Deze informatie is gebruikt als input voor de risicoanalyses en uitvoeringsprogramma's in het kader van het SPV.
- Voor de provincie Limburg heeft een verkenning plaatsgevonden voor het opstarten van een regionale registratie. Resultaat van deze verkenning is dat alle spoedzorgpartners in de provincie Limburg positief staan tegenover medewerking aan de registratie van verkeersslachtoffers ten behoeve van verkeersveiligheid. VeiligheidNL heeft in een notitie aan de provincie verslag gedaan over de positieve afronding van de verkenning en een grove kostenberekening gemaakt voor de voorbereidingsfase. In 2022 verwacht VeiligheidNL een opdracht van de provincie Limburg voor deze voorbereiding.
- Voor de provincie Drenthe heeft een verkenning plaatsgevonden voor het opstarten van een regionale registratie. Net als in Limburg, staan ook in Drenthe alle spoedzorgpartners positief tegenover medewerking aan de registratie. VeiligheidNL heeft van de verkenning een notitie opgeleverd en een voorstel geschreven om een vervolg aan de verkenning te geven. De Mobiliteitsraad van de provincie Drenthe heeft een positief advies gegeven voor de voorbereidingsfase. In 2022 verwacht VeiligheidNL hiervoor subsidie te krijgen.
- In opdracht van Rijkswaterstaat is in 2021 gewerkt aan het juridisch, technisch en administratief laten toetsen van de werkwijze van VeiligheidNL in het verzamelen, verwerken en ontsluiten van ambulancedata. Deze toetsing wordt naar verwachting in 2022 afgerond.
- In 2021 heeft VeiligheidNL een subsidievoorstel ingediend bij het ministerie van Infrastructuur en Waterstaat voor het landelijk verzamelen, verwerken en ontsluiten van spoedzorgdata. Dit voorstel is gehonoreerd. VeiligheidNL heeft tot 31 maart 2023 subsidie ontvangen voor het doorontwikkelen van de methodiek en het aansluiten van de eerste zeven Regionale Ambulancevoorzieningen.

8.2.3 Speerpunt 3: effectieve interventies voor kwetsbare verkeersdeelnemers

- Split the Risk! is in 2021 opgenomen in het verkeerseducatie aanbod van de provincies Zuid-Holland, Noord-Holland, Friesland en Limburg. In totaal hebben zo'n 2.000 jongeren deelgenomen aan Split the Risk!
- In het kader van Veilig Onderweg is in 2021 in samenwerking met Verkeersveiligheid Groep Nederland een online masterclass georganiseerd. Daarnaast hebben er diverse wervingsacties plaatsgevonden in de regio Friesland en is het programma opgenomen op de 'Menukaart Verkeersveiligheid' voor bedrijven van ROV Zuid-Holland. Het programma is helaas, en



waarschijnlijk door de COVID-19-maatregelen, niet uitgevoerd in 2021; een effectstudie kon daarmee niet worden uitgevoerd. In 2022 blijft VeiligheidNL zich hier voor inspannen.

- In 2021 zijn de Nederlandse sessieleiders van Stand up for your Ride (voorheen Si ifra!) opgeleid door de Noorse ontwikkelaars. Na de training werden de COVID-19-maatregelen weer aangescherpt, waardoor het programma niet meer kon worden uitgevoerd in 2021. In 2022 wordt Stand up for your Ride in ieder geval uitgevoerd in de provincies Friesland, Drenthe en Overijssel.
- In 2021 is Fight Your Inner Monkey alleen in de provincie Friesland uitgevoerd. Door de COVID-19-maatregelen was het lastig om het project uit te voeren en ook nog naar andere regio's te brengen. In totaal hebben 23 (van de 150 vooraf geplande) leerlingen deelgenomen aan Fight Your Inner Monkey. In 2022 wordt Fight Your Inner Monkey weer in Friesland uitgevoerd en aangeboden in Limburg.

9 Programma Gehoorschade

9.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

In 2021 zijn verdere stappen gezet om de kennisbasis van het thema Gehoorschadepreventie verder te verstevigen. Ook is met verschillende partners samengewerkt en aandacht gegeven aan het thema gehoorschadepreventie. De belangrijkste resultaten zijn

1. er is vervolg gegeven aan de samenwerkende studies met het Erasmus MC om meer inzicht te krijgen in wat de meest geschikte en valide meetinstrumenten zijn om zicht te krijgen op de prevalentie van gehoorverlies en risicovol luistergedrag bij jongeren
2. als onderdeel van het CORPUS-project 'Gezond op weg!' heeft VeiligheidNL een leerzame workshop over het gehoor ontwikkeld voor 1000 leerlingen uit groep 7
3. gehoor is een zelfstandig thema geworden binnen de website van Gezonde School. Scholen binnen het PO, VO en MBO kunnen daarmee gericht aan de slag met de 4 pijlers van Gezonde School 'vroeg signalering', 'educatie', 'schoolomgeving' en 'beleid' op het gebied van gehoorschadepreventie
4. de I Love My Ears (ILME) e-learning voor professionals in sectoren met versterkte muziek, zoals muziek- en evenementensector en sportscholen, is live gegaan en gestart met de actieve verspreiding in samenwerking met de ILME partners.

Deze en andere resultaten worden hieronder verder beschreven. Gevolgd door korte resultaatbeschrijvingen van de additioneel gefinancierde projecten in 2021.

9.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

9.2.1 Speerpunt 1: kennisontwikkeling prevalentie en incidentie gehoorschade

- Data combinatie
 - In 2021 is er een onderzoek uitgevoerd om meer inzicht te krijgen in hoe goed verschillende meetmethoden ingezet zouden kunnen worden als monitoringsinstrument. De resultaten van het onderzoek zijn beschreven in een rapportage (concept). De uitkomsten hieruit worden begin 2022 besproken met onder andere het ministerie van VWS.
 - Er is gestart met een inventarisatie van mogelijke aanvullende databronnen die relevant zijn in het kader van de prevalentie van gehoorschade. De mogelijkheden worden in 2022 verder verkend, waarbij de bevindingen uit het onderzoek naar de verschillende meetmethoden en uitkomsten na gesprek met onder andere het ministerie van VWS worden meegenomen.
 - Om het inzicht in de prevalentie van gehoorschade te verrijken is er een vragenlijstonderzoek uitgevoerd onder MBO-studenten, onder andere gericht op ontwikkelingen over de tijd (2013-2019). Voor het onderzoek is gebruik gemaakt van gegevens van TestJeLeefstijl.nl. De resultaten zijn verwerkt in een rapportage (in concept). In de eerste helft van 2022 worden deze resultaten aangevuld met nieuwe data uit de



COVID-19 periode (met inzicht in mogelijke invloed daarvan op onder andere luistergedrag) en gepubliceerd.

- Prevalentie gehoorschade en risicogedrag bij de jeugd via de JGZ/GGD
 - Risicovragenlijst. Voor het validatieonderzoek naar de risicovragenlijst bij middelbare scholieren is de pilot afgerond in het voorjaar van 2021, waarna is gestart met het daadwerkelijke onderzoek. Er zijn veel kanalen ingezet om deelnemers te werven, maar het bleek niet haalbaar om in 2021 tot een toereikende groepsgrootte te komen, mede door de coronamaatregelen op scholen. Hierdoor loopt de uitvoer van het validatieonderzoek door in 2022, met als gevolg dat ook de geplande vervolgactiviteiten worden doorgeschoven (2022).
 - Gehoorscreening. In 2021 is aanvullende informatie opgenomen op de website van VeiligheidNL over het inzetten van de JGZ Oorcheck door JGZ/GGD-en. Ook is verder gewerkt aan het dashboard om de resultaten overzichtelijk te presenteren aan afnemende JGZ/GGD-en. In dit proces is het dashboard met twee GGD-en doorgenomen en is waardevolle input opgehaald om het dashboard verder te verbeteren. De JGZ Oorcheck heeft tevens een technische update gekregen ten behoeve van blijvend goed functioneren. In 2021 zijn geen nieuwe hoortesten afgenomen via de JGZ Oorcheck door JGZ/GGD-en en zijn nog geen nieuwe testresultaten beschikbaar.
 - Actuele nieuwe relevante literatuur is bijgehouden, vastgelegd en gedeeld via ons netwerk en via de website. Vanuit het thema Gehoorschadepreventie is er meegewerkt aan de interne Kennisagenda Letselpreventie van VeiligheidNL. In deze kennisagenda zijn kennishiaten geïdentificeerd en bijbehorende kennisvragen geformuleerd, onder andere op het gebied van gehoorschadepreventie. Daarnaast is er een bijdrage geleverd aan de externe publicatie Gehoor in Onderzoek 2021.

9.2.2 Speerpunt 2: kennis over wat werkt bij gehoorschadepreventie

- Actuele inzichten in wat werkt bij voorlichting en educatie door
 - notitie met resultaat van onderzoek naar effectiviteit van strategieën om jonge mensen een online hoortest te laten doen (bijvoorbeeld via partners en/of (social) media
 - in 2021 zijn diverse testen geweest met 'e-mailmarketing' om te achterhalen wat de beste strategie is om deelnemers van de Oorcheck na afloop van hun test gerichte preventie informatie te sturen. Het sturen van deze informatie heeft als doel dat deelnemers op verschillende momenten in het jaar herinnerd worden aan het belang van preventie en welke mogelijkheden hiervoor zijn. Op basis van de laatste test begin 2022 worden conclusies getrokken en wordt de inrichting van de follow-up na het doen van de Oorcheck verder vormgegeven
 - de testresultaten van de hoortesten worden verwerkt in een online dashboard per hoortest, waarmee het aantal afgenomen testen, de uitslagen en verdeling tussen leeftijd en geslacht in één oogopslag inzichtelijk zijn. In 2021 zijn de testen als volgt afgenomen: 9.905 Nationale hoortest, 65.086 Oorcheck, 8.891 Kinderhoortest. Afnames van de hoortesten die bij CORPUS worden uitgevoerd worden elders in het jaarverslag vermeld



- VeiligheidNL heeft in 2021 een actieve bijdrage geleverd aan het project 'EarAct'. Dit 4-jarige door ZonMw gefinancierde project is een samenwerking tussen de Open Universiteit, GGD Zuid-Holland Zuid en VeiligheidNL. Het project heeft als doel een gedragsinterventie te ontwikkelen voor jongeren, als onderdeel / uitbreiding op de Oorcheck hoortest. In 2021 stonden de 'living review', focusgroepen en voorbereiding op cognitieve interviews centraal. De resultaten staan beschreven in paragraaf 9.5
- in 2021 is actief samengewerkt met CORPUS om gerichte voorlichting aan jongeren (en hun omgeving) vorm te geven. Zo is de expositie verbeterd, en in 2021 voorzien van een nieuw logo en geluiddempend materiaal ten behoeve van meer betrouwbare uitkomsten van de CORPUS hoortesten voor bezoekers. Daarnaast is VeiligheidNL een van de partners bij het project 'Gezond op weg!'. Dit is een 3-jarig project, waar VeiligheidNL voor het thema gehoorschade een interactieve workshop heeft ontwikkeld voor 1.000 leerlingen uit groep 7. Daarnaast is promotiemateriaal ontwikkeld voor de leerlingen en docenten, zoals een decibelposter voor in de klas, folders en polsbandjes. Als gevolg van de coronamaatregelen hebben de activiteiten in aangepaste vorm doorgang gevonden. Medio 2022 worden vervolgplannen gemaakt voor de verdere invulling van het 3-jarige project. CORPUS is in 2021 als gevolg van de coronamaatregelen langere tijd gesloten geweest waardoor minder CORPUS hoortesten zijn afgenomen, 14.565 Kinderhoortesten en 15.423 Oorchecks.
- Luisteren via koptelefoon/oortjes
 - In januari is de rapportage over het gebruik, luistergedrag en preventieve maatregelen bij het gebruik van koptelefoons en oortjes door jongeren van 10-15 jaar gereed gekomen. Hieruit bleek dat deze groep zorgelijk luistergedrag vertoont. Kansrijke mogelijkheden ter preventie zijn: inzetten op bewustwording en kennis vergroten over preventieve maatregelen (volumebegrenzer, oorpauze, noise cancelling) onder zowel jongeren als ouders en daarnaast gebruik maken van de rol die ouders spelen bij de aanschaf van een koptelefoon of oortjes voor hun kind.
 - Op basis van deze onderzoeksresultaten is een preventiestrategie uitgewerkt. Om jongeren inzicht te geven in hun eigen luistergedrag is de bestaande MP3-check geüpdatet. Daarnaast is om de kennis te kunnen vergroten over de aanschaf van een goede afsluitende koptelefoon of oortjes is een animatievideo ontwikkeld. Tot slot zijn verkennende gesprekken gevoerd met verkopende partijen om stappen te zetten bij het voorlichten van consumenten voor (passend type) en direct na (aanzetten volumebegrenzer) de aanschaf van koptelefoons en oortjes. Enkele partijen blijken bereid om informatie over dit onderwerp met hun klanten te gaan delen, aan de uitvoering hiervan wordt in 2022 een vervolg gegeven.



- Voortgangsrapportage Convenant
 - Er is een rapportage opgesteld over de voortgang van het Derde Convenant Preventie gehoorschade versterkte muziek in de periode 2020 t/m medio 2021. Uit het rapport blijkt dat er door de geldende coronamaatregelen amper activiteiten met versterkte muziek (in reguliere vorm) mochten plaatsvinden, waardoor er nauwelijks gelegenheid was voor acties in het kader van het convenant. De voortgangsrapportage is gedeeld met de convenantpartijen en in concept opgeleverd. Begin 2022 worden de acties uit het laatste halfjaar van 2021 aan de rapportage toegevoegd.

9.2.3 Speerpunt 3: agendasetting en netwerk / kennisdelen

- Er is in 2021 dankbaar gebruik gemaakt van de expertise van de leden van het Expertpanel Gehoor. In plaats van een gezamenlijke bijeenkomst, mede door COVID-19 gerelateerde maatregelen, zijn de leden gedurende het jaar bij meerdere activiteiten en projecten afzonderlijk geraadpleegd en betrokken. O.a. bij vraagstukken rondom het in kaart brengen van risicofactoren, screening bij de jeugd en prevalentie van gehoorschade in Nederland.
- VeiligheidNL is in 2021 als partner van het Derde Convenant Preventie Gehoorschade actief betrokken geweest bij de verschillende bijeenkomsten met partners. Op de bijeenkomsten heeft VeiligheidNL meerdere presentaties verzorgd over onder andere het onderzoek naar geluidsbeleving, het adviesonderzoek naar het meten van geluid, resultaten van de voortgangsrapportage en I Love My Ears. Ook heeft VeiligheidNL haar kennis gedeeld tijdens bijeenkomsten met Berenschot rondom de verkenning van een mogelijke zorgplicht.
- VeiligheidNL heeft periodiek deelgenomen aan overleggen rondom de gezonde School. Daarnaast is er gewerkt aan een aparte pagina voor het thema gehoor op de website van Gezonde School (PO, VO, MBO) die in de loop van 2021 is gepubliceerd. Gehoor viel eerder onder het thema fysieke veiligheid. Dit thema is als Gezonde School thema vervallen.
- In 2021 is de samenwerking met CORPUS verder versterkt. VeiligheidNL heeft een actieve bijdrage geleverd aan het project 'Gezond op weg!', dat CORPUS in samenwerking met een scholenkoepel in de regio heeft uitgerold (zie ook eerder genoemd).
- Het Platform preventie gehoorschade van GGD GHOR Nederland is in 2021 niet bijeengekomen en kent momenteel geen actieve trekker. Samen met de GGD is VeiligheidNL voornemens te verkennen of het platform in 2022 weer opnieuw geactiveerd kan worden en zo ja, in welke vorm.
- In 2021 zijn diverse kennisvragen van professionals en beleidsmakers beantwoord op het gebied van gehoorschadepreventie. Ook is periodiek netwerkoeverleg geweest met verschillende partijen die actief (willen) zijn op dit terrein, zoals de GGD. Dit heeft net als in 2020 in mindere mate plaatsgevonden als gevolg van de beperkende coronamaatregelen.
- Waar nodig is kennis en/of informatie geactualiseerd op de partnersites zoals www.gezondeschool.nl, www.testjeleefstijl.nl en www.opvoedinformatie.nl.
- In 2021 is input geleverd aan het RIVM voor de nieuwsbrief Gezonde School. De interventiebeschrijvingen voor het thema Gehoor zijn in 2021 niet geactualiseerd vanwege



lopende onderzoeken naar en updates van een aantal van de interventies. Voor 2022 staat de actualisatie van een van de interventies op de planning.

- Op World Hearing Day (3 maart 2021) is het onderzoek in samenwerking met Erasmus MC onder de aandacht gebracht. De hoofdboodschap was dat 13% van de 40-plussers een gehoorverlies heeft van 35 decibel of meer. Omdat beginnend gehoorverlies of -schade niet direct merkbaar is, is opgeroepen om regelmatig het gehoor te testen, bijvoorbeeld via de Nationale Hoortest (www.hoortest.nl). Dit heeft geresulteerd in 563 hoortesten die betreffende dag (ter vergelijking: gemiddeld worden er ongeveer 30 hoortesten per dag ingevuld).
- Op Noise Awareness Day in april 2021 is maatschappelijke aandacht gevraagd voor het veilig luisteren naar geluid via een koptelefoon door de volumebegrenzer aan te zetten. Op deze dag heeft VeiligheidNL een persbericht gepubliceerd met recente onderzoeksresultaten naar (on)veilig luistergedrag dat door verschillende mediapartijen opgepakt is. Dit heeft geresulteerd in meerdere radio-interviews en een zichtbare toename van het aantal paginabezoeken op de website rondom het onderwerp volumebegrenzer. Ook is een informatieve animatie gemaakt en gepubliceerd op deze pagina die eenvoudig laat zien hoe je een volumebegrenzer instelt. Deze animatie is 290 keer bekeken .

9.3 Tijdelijk uitbreiding

9.3.1 I Love My Ears

- Governance
 - In 2021 zijn werksessies georganiseerd met de huidige partners VVEM, VNPF, NL Actief en LKVV. Voornaamste onderwerpen voor de werksessies in 2021 waren het testen van de e-learning, het ontwikkelen van promotiemateriaal ter implementatie van de e-learning, de lancering van de e-learning, de ontwikkeling van nieuwe toolkitmaterialen en de voorbereidingen voor de campagne gericht op bezoekers in 2022.
 - In 2021 zijn geen nieuwe partners toegetreden tot ILME, alle aandacht van potentiële partners was nodig voor het continueren van de bedrijfsvoering onder voortdurend wisselende omstandigheden. Eind 2021 zijn de nieuwe convenantpartners OSAT en Debesteschoolfeesten.nl uitgenodigd voor een verkennend gesprek. Ook is eind 2021 namens ILME een presentatie gegeven in het convenantsoverleg.
- Kennisontwikkeling
 - In de zomer van 2021 hebben diverse bij de partners aangesloten professionals de e-learning getest. Op basis van de resultaten van dit onderzoek is de e-learning verbeterd. De verbeterde versie van de e-learning is op 1 november gelanceerd. Voor het gebruikersonderzoek na lancering zijn vragenlijsten ontwikkeld, iedere gebruiker die in 2021 de e-learning heeft afgerond heeft een uitnodiging voor dit onderzoek ontvangen. Rapportage over deze resultaten vindt plaats in 2022, zodra er voldoende respons is.
 - Zoals in het halfjaarverslag toegelicht, is er in 2021 geen actieve campagne in het uitgaansleven gevoerd omdat het uitgaansleven vrijwel geheel 2021 stil heeft gelegen. Er heeft daarom geen onderzoek plaatsgevonden naar de uitgevoerde voorlichtingsactiviteiten.



- In 2021 heeft een nulmeting plaatsgevonden onder bezoekers van sportscholen. Het onderzoek was erop gericht om een actueel beeld te krijgen van hoe bezoekers van sportscholen omgaan met versterkte muziek tijdens fitnessactiviteiten. Belangrijkste resultaten uit dit onderzoek zijn dat bijna alle fitnessers veel waarde hechten aan het gebruik van muziek, een op de tien fitnessers geeft aan na het sporten wel eens last te hebben van een piep of ruis in de oren en ongeveer 1 op de 8 sporters vindt de muziek te hard. Een derde van deze sporters doet niets, een derde vraagt of de muziek zachter kan, een kwart doet oordoppen in en een vijfde zoekt een plek waar het geluidsniveau lager is. Op basis van dit onderzoek lijkt het er op dat naast het beheersen van het geluidsniveau in de sportschool ook het stimuleren van het dragen van oordoppen in de sportschool onderdeel kan worden van de ILME-activiteiten.
- Voor de meting onder bezoekers van muziekevenementen in 2022 zijn voorbereidingen getroffen. Er zijn kennishiaten in beeld gebracht over met name motivaties en weerstanden voor het kopen van oordoppen.
- Kennisdeling
 - Binnen het onderdeel kennisdeling stond een actieve campagne in het uitgaansleven op de planning. Zoals in het halfjaarverslag aangegeven, was het door het grotendeels stilliggen van het uitgaansleven niet opportuun deze uit te voeren. Er zijn wel voorbereidingen getroffen voor een campagne in 2022. Samen met een gedragskundig bureau en de partners is een gedragsstrategie voor deze campagne ontwikkeld en een zogenoemde klantreis uitgewerkt (hebben, meenemen, indoen en inhouden van oordoppen met muziekfilter). Op basis van literatuur en interviews is gekozen om de campagne van 2022 te richten op de eerste stap in de klantreis. Deze krijgt in 2022 uitwerking in een campagnevoorstel, vanuit de promotiefocus (nadruk op de voordelen van het dragen van oordoppen met muziekfilter).
 - De e-learning is na een uitgebreid testtraject op 1 november gelanceerd. Hiervoor is een implementatieplan per branche opgesteld en uitgevoerd. In de laatste weken van 2021 zijn enkele tientallen professionals gestart met de e-learning. De uitvoering van de implementatie loopt door in 2022.
 - Er ligt een volledig nieuwe toolkit met marketing-en communicatiematerialen voor alle aangesloten partners. De toolkit wordt gebruikt om ILME te promoten bij de achterban van alle ILME partners.

9.3.2 Geluidsbeleving

Er is een notitie geschreven over een vooronderzoek om aan de hand van expertinterviews meer inzicht te krijgen in de verschillende factoren die een rol spelen bij geluidsbeleving. De resultaten laten zien dat geluidsbeleving wordt bepaald door een complex samenspel van uiteenlopende factoren. Dit geeft aanleiding om het onderzoek naar de geluidsbeleving van bezoekers op locaties met versterkte muziek duidelijk af te bakenen, en te beperken tot factoren die relevant zijn voor het convenant. Naar aanleiding van het vooronderzoek is de onderzoeksopzet voor het daadwerkelijke onderzoek aangescherpt. Vervolgens is de onderzoeksopzet gedeeld met de



convenantpartijen. Door maatregelen als gevolg van COVID- 19 kon het onderzoek zelf niet in 2021 plaats vinden. Zie ook gewijzigde resultaten bij paragraaf 9.4.

9.3.3 Adviesonderzoek faciliteren van geluidsmetingen

In 2021 is het adviesonderzoek besproken met de convenantpartijen en is bepaald welke partijen hieraan bijdragen. De betrokken convenantpartijen zijn geïnterviewd om de context van de geluidsmetingen per partij te bepalen. Naar aanleiding van de interviews worden er in 2022 een aantal scenario's opgesteld voor elke convenantpartij waarbij muziek niet de hoofdactiviteit is. Per partij worden er een of twee scenario's in de praktijk getest.

9.3.4 Koppeling Test Je Leefstijl

2021 is gestart met de koppeling tussen het platform 'Test Je Leefstijl' van de MBO Raad en de online hoortest 'Oorcheck'. De voorbereidingen zijn getroffen door in gesprek te gaan met de samenwerkende partners en de technische mogelijkheden en randvoorwaarden in kaart te brengen. De daadwerkelijke realisatie wordt in 2022 afgerond.

9.3.5 Haalbaarheidsstudie screening gehoor bij de jeugd

In 2021 is een haalbaarheidsstudie uitgevoerd om de mogelijkheden en implicaties voor structurele screening bij de jeugd in kaart te brengen. Voor het onderzoek zijn nationale en internationale experts op dit terrein geraadpleegd aangevuld met deskresearch. Zodoende is een zo compleet mogelijk beeld geschetst van de mogelijkheden en implicaties van structurele screening bij de jeugd. Begin 2022 worden de resultaten met het ministerie van VWS besproken.

9.3.6 Factsheet risicofactoren gehoorschade

Voor het opstellen van de factsheet is de systematiek van een 'scoping review' gevolgd en zijn meerdere experts op het terrein van gehoorschade geraadpleegd. Er is een systematische zoekstrategie opgesteld en getoetst. Met deze zoekstrategie kan ook komende jaren de literatuur en nieuwe inzichten op dit gebied goed en relatief makkelijk worden bijgehouden. De totale opbrengst van artikelen was dusdanig groot (4300 artikelen) dat de verwerking hiervan meer tijd heeft gekost dan beoogd. Met de opbrengst is wel voor alle doelgroepen en alle contexten literatuur in kaart gebracht, die niet alleen voor het doel van de factsheet maar ook voor andere activiteiten relevant is. De factsheet wordt in 2022 afgerond en gepubliceerd.

9.4 Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

9.4.1 Inhoudelijk

- Bij het project Geluidsbeleving (tijdelijke uitbreiding op de instellingssubsidie) is een gewijzigd resultaat. Deze wijziging is goedgekeurd en vastgelegd via het verslag van het regulier overleg tussen VWS/VGP en VeiligheidNL van 2 september 2021. Door de beperkende maatregelen (als gevolg van COVID-19) kon in 2020 het veldwerk t.b.v. dit onderzoek niet plaatsvinden. Hiermee verviel in 2021 ook de rapportage hiervan als resultaat. Voor de middelen die hiermee vrijvielen



(600 uur en € 32.000,- externe kosten) zijn de volgende activiteiten uitgevoerd (waarvan de resultaten reeds hierboven staan beschreven van paragraaf 9.3.3 t/m 9.3.6

- VeiligheidNL brengt via een adviesonderzoek in kaart welke kennis nodig is en wat de mogelijkheden zijn om de partijen waarvoor muziek geen hoofdactiviteit is zo goed mogelijk te faciliteren bij het (structureel en representatief) verrichten van geluidsmetingen. Deze activiteit loopt door tot en met 2022
- in Test Je Leefstijl verzorgt VeiligheidNL een technische koppeling tussen de uitslag van de Oorcheck en resultaten van de risicovragenlijst
- door het uitvoeren van een haalbaarheidsstudie brengt VeiligheidNL in kaart wat de mogelijkheden zijn voor structurele gehoorscreening bij de jeugd (rond 10-11 jaar en/of 14-15 jaar
- VeiligheidNL verzamelt alle bestaande kennis over risicofactoren op gehoorschade in een factsheet door middel van desk research en expertraadpleging.
- Bij het project I Love My Ears zijn meerdere resultaten gewijzigd. Deze wijzigingen zijn goedgekeurd en vastgelegd via het verslag van het regulier overleg tussen VWS/VGP en VeiligheidNL van 2 september 2021. Door de beperkende maatregelen (als gevolg van COVID- 19) was het niet opportuun een actieve campagne in het uitgaansleven te voeren vanuit I Love My Ears. Dit resultaat kwam deels te vervallen. Er zijn wel voorbereidingen getroffen voor activiteiten begin 2022. Met het vervallen van de actieve campagne verviel ook het onderzoek naar de uitgevoerde voorlichtingsactiviteiten. Tegelijk kostte de ontwikkeling van de e-learning meer tijd dan was voorzien. Vanuit de stuurgroep (VVEM, VNPF, NLActief, LKvV en VeiligheidNL) is voorgesteld dat het budget dat vrijviel ingezet is om
 - de verschillende modules van de e-learning inhoudelijk en technisch aan te passen naar aanleiding van het eerste gebruikersonderzoek
 - en het resterende budget te besteden aan verdere implementatie van de e-learning module.
- In het najaar van 2021 is gebleken dat benoemde resultaten over de risicovragenlijst uit het jaarplan niet haalbaar waren. Het validatieonderzoek naar de risicovragenlijst loopt vertraging op. Mede door maatregelen als gevolg van COVID-19 op scholen bleek het in 2021 niet haalbaar om voldoende deelnemers te werven voor het onderzoek. Er zijn extra inspanningen gepleegd en meerdere nieuwe kanalen ingezet om deelnemers te werven. Hiermee is de subsidie hiervoor wel uitgenut. De uitvoer van het validatieonderzoek (vanwege de benodigde inclusietijd) loopt door in 2022, met als gevolg dat het rapport als de geplande vervolgactiviteiten (zoals benoemd bij speerpunt 1 onder de bullet risicovragenlijst) vervolg krijgen in 2022.

9.4.2 Financieel

- De voorgestelde inhoudelijke wijzigingen van I Love My Ears, betekenden een verschuiving van materiaalbudget naar uren. Voor de afronding van de ontwikkeling en intensivering van de implementatie van de e-learning bij alle partners zijn meer uren en minder materiaalkosten nodig dan begroot waren voor de campagne onder bezoekers. € 15.000,- aan materiaalkosten is



omgezet naar uren (150 uur). Deze wijziging is goedgekeurd en vastgelegd via het verslag van het regulier overleg tussen VWS/VGP en VeiligheidNL van 2 september 2021.

- De voorgestelde inhoudelijke wijzigingen van het project geluidsbeleving betekenden eveneens een verschuiving van materiaalbudget (€21.500,-) naar uren (215 uur). Deze wijziging is goedgekeurd en vastgelegd via het verslag van het regulier overleg tussen VWS/VGP en VeiligheidNL van 2 september 2021.

9.5 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- **EarAct:** VeiligheidNL is als partner betrokken bij 'EarAct', een 4-jarig door ZonMw gefinancierd project (2020-2024) dat samen met de Open Universiteit (als hoofdaanvrager) en GGD Zuid-Holland Zuid wordt uitgevoerd. Dit project heeft als doel de online hoortest 'Oorcheck' uit te breiden naar een gedragsinterventie om gehoorschade bij jongeren te voorkomen. Hierbij wordt de bekende methode 'Intervention Mapping' gehanteerd. Binnen het project is speciale aandacht voor jongeren met een laag opleidingsniveau, omdat bekend is dat deze groep meer risicogedrag vertoont en in (toekomstige) werksituaties vaker blootgesteld wordt aan harde geluidsniveaus. In 2021 stonden een 'living review', focusgroepen en voorbereiding op cognitieve interviews centraal. VeiligheidNL heeft een bijdrage geleverd aan de living review onder andere bij de selectie van relevante artikelen die betrekking hebben op het onderwerp 'gehoor beschermende maatregelen'. VeiligheidNL heeft actief meegewerkt aan de focusgroepen bij zowel het ontwikkelen van de vragen als het uitvoeren van de focusgroepen. Tenslotte is VeiligheidNL betrokken geweest bij de voorbereiding van de cognitieve interviews door mee te denken met de vragenlijst. Naast kennis over het thema gehoor voegt VeiligheidNL aan deze samenwerking ook de expertise op het gebied van onderzoek bij mensen met een lagere sociaaleconomische status toe.
- **Onbehandeld gehoorverlies:** in 2021 is VeiligheidNL als lid van de Werkgroep 'Een leven lang erbij horen' betrokken geweest bij de vervolgstappen om het thema 'onbehandeld gehoorverlies' verder op de maatschappelijke kaart te zetten. VeiligheidNL heeft onder andere bijgedragen door een voorstel te schrijven voor een aanpak voor een campagne gericht op bewustwording en gedragsverandering. In 2022 wordt verder gewerkt aan de uitwerking van deze aanpak en het vinden van een financieringspartner.
- **Gehoorschadepreventie bij werknemers:** in 2021 is VeiligheidNL gestart met het opstellen van een strategie voor het thema Gehoorschadepreventie bij werknemers. Deze strategie wordt in 2022 verder uitgewerkt en opgevolgd met verschillende activiteiten. Een van de activiteiten die hierin centraal staan is de marktverkenning voor de implementatie van de Bedrijfsoorcheck. Ter verkenning is in 2021 een voorzichtige samenwerking gestart met de Koninklijke Landmacht om gehoorschadepreventie bij militairen te helpen voorkomen. Deze samenwerking wordt in 2022 verder opgepakt.



10 Generieke thema's

10.1 Behaalde resultaten VWS-instellingssubsidie

10.1.1 Corporate communicatie VeiligheidNL

- Ontwikkeling online communicatieplatform. In 2021 zijn we aan de hand van onze nieuwe visie op online begonnen met de ontwikkeling van nieuw online platform. Op basis van intern en extern (doelgroep) onderzoek hebben we een programma van eisen samengesteld. In samenwerking met ontwerp- en ontwikkelbureaus én vertegenwoordigers van de doelgroep hebben we vervolgens stap voor stap de nieuwe website vormgegeven. In het najaar hebben we een eerste prototype gelanceerd en succesvol getest bij diverse intermediairs. De daadwerkelijke publieke lancering staat gepland voor juni 2022.
- De doelstelling van +5% professionals op de website. Deze doelstelling hebben we niet gehaald. Uit de statistieken, gemeten met Google Analytics, is af te leiden dat het aantal bezoekers met name in de normaliter drukke maanden april, mei, november en december lager is geweest in 2021 dan voorgaande jaren. Een verklaring kan zijn dat de lockdowns naar aanleiding van Covid-19 het aantal bezoekers heeft gedempt. We hebben daarnaast minder bijeenkomsten en trainingen georganiseerd en de jaarlijkse zomerdip was in 2022 een stuk dieper dan de jaren ervoor.
- Groei van minimaal 5% in volgers op eigen online kanalen. In 2021 hebben we veel aandacht geschonken aan de groei van onze nieuwsbrief bestanden. Naast het opschonen van de databases, hebben we de aan-en afmeldprocedures verbeterd en hebben we de nieuwsbrieven zelf vernieuwd. Dit heeft geresulteerd in een groei van >15% van het aantal nieuwsbriefabonnees. We zien e-mail als een steeds belangrijker communicatiekanaal richting onze professionele doelgroepen. Op sociale kanalen zien we een lichte daling in het aantal volgers op Facebook en Twitter, maar juist een flinke stijging op onze LinkedIn pagina en met onze LinkedIn groepen. Dat is in lijn met onze online visie: we zijn daar waar de professionals zich online bevinden en zijn niet alleen actief in onze eigen groepen, maar juist ook van anderen.
- Het CRM verder inrichten op basis van onze customer journey en doelgroepenonderzoek. In samenwerking met een onderzoeksbureau hebben we zowel kwantitatief als kwalitatief doelgroepenonderzoek uitgevoerd. Met een selectie van intermediairs hebben we in groepsverband gesproken over onder andere hun informatiebehoeften en hun kanaalvoorkeuren. De uitkomsten hiervan hebben we in een kwantitatief onderzoek gebruikt om de feedback van een grotere groep intermediairs te verzamelen. Deze inzichten hebben we gebruikt om enerzijds gebruikersprofielen in kaart te brengen en anderzijds customer journeys voor online te ontwikkelen. Deze hebben gefungeerd als basis voor de ontwikkeling van een online prototype voor de nieuwe website. Een concreet voorbeeld is het ontwerp van een informatiewizard op de nieuwe homepage van onze website. Daarnaast hebben we onze e-mailinfrastructuur heringericht op basis van de uitkomsten van het doelgroepenonderzoek. In



2022 gaan we na de lancering van het nieuwe online platform onze online CRM/contactstrategie verder door ontwikkelen, om nog beter in te kunnen spelen op de behoeften van onze doelgroepen.

- Vijf samenwerkingen met een landelijk medium. Afgelopen jaar hebben we met verschillende media samengewerkt, veelal de landelijke dagbladen (NRC, Telegraaf, Algemeen Dagblad en Trouw). Zo is er een item over fietsongevallen in het verkeer door Trouw opgepakt. Vanuit verschillende invalshoeken over meerdere weken verspreid is er 3x aandacht geweest voor dit onderwerp waaraan VeiligheidNL een bijdrage heeft geleverd. Wat betreft voorkomen van vuurwerkletsel hebben we in december proactief de pers benaderd waarin de focus lag op voorkomen van vuurwerkletsel bij kinderen. In december hebben we hierover een item gehad in het Jeugdjournaal en in januari 2021 zijn we zowel door radio, tv als de landelijk pers geïnterviewd over vuurwerkletsel. Verder een samenwerkingsverband afgesloten eind 2021 met het ANP. Start vindt plaats 1 mei 2022. Is een pilot voor 6 maanden met de tool expert support van het ANP. Onze experts worden opgenomen in deze tool zodat journalisten ons enerzijds beter kunnen vinden en wij anderzijds op onderwerpen waar wij kennis van hebben proactief kunnen inspelen.
- Reputatie-onderzoek. Het doel van dit onderzoek is om helder inzicht krijgen in de bekendheid van de organisatie en de beelden en verwachtingen van stakeholders ten aanzien van de organisatie, de strategische ambities en rol in letselpreventie. Na een pitch met drie bureaus voert de Reputatiegroep het onderzoek uit. Ze hebben de pitch gewonnen op basis van hun plan van aanpak. Inmiddels zijn er eind 2021 werksessies met de programmamanagers en directie geweest en is er selectie gemaakt van stakeholders die we in het kwalitatief onderzoek (interview-vorm) meenemen, kwalitatief onderzoek is eind januari 2022 opgestart. Het eindrapport met daarin de bevindingen en aanbevelingen wordt in april 2022 gepresenteerd.
- Mediawaarde/PR-waarde VeiligheidNL 2021
 - online kanaal: PR-waarde per bericht blijft stijgen terwijl het aantal berichten met 25% verminderd is. We weten dus meer impact te genereren met minder berichten
 - social kanalen: de PR-waarde binnen de social kanalen is met 50% toegenomen naar €27.948,- terwijl het aantal berichten met 5% is afgenomen. Ook hier weten we dus met minder berichten meer impact te genereren
 - de totale mediawaarde voor print is ten opzichte van 2020 gestegen met ruim 7%, naar € 953.000,- maar ligt nog steeds ver onder die van 2019
 - RTV: de mediawaarde van RTV in 2021 is licht gedaald met 2,7%
 - totale PR-waarde VeiligheidNL: ruim 5 miljoen euro m.b.t. alle mediakanalen.
- Doorvertaling merkpositionering naar brandguide fotografie en Schrijfwijzer. De merkpositionering is verder vertaald in een fotografie brand guide en Schrijfwijzer. Hierin staan hoe we onze merkwaarden, verbindend, doelgericht en oplossingsgericht, vertalen naar beeld en tekst. In de fotografie brand guide staan vuistregels voor fotografie, ongeacht of we zelf beelden maken of aankopen uit stock. Per programma wordt een toelichting geven waar we naar op zoek zijn en wat we willen vermijden. Ook staan er tips in zoals het effectief zoeken op stocksites en het aanpassen van de formaten.



De boodschap van VeiligheidNL bereikt ons publiek veelal in de vorm van woorden. Hoe we die woorden gebruiken en voor welke stijl we kiezen is bepalend voor de reactie van de lezer. Daarom is het belangrijk dat onze teksten uit dezelfde pen lijken te vloeien. In de schrijfwijzer wordt aandacht besteed aan tone of voice, taalgebruik, doel van de tekst en voorbeelden. De Schrijfwijzer is in het najaar van 2021 opgestart en wordt in februari 2022 geïntroduceerd. Zo zorgen we ervoor dat onze merkpositionering in beeld en tekst wordt uitgedragen.

10.1.2 Kennis, Informatie en Kwaliteit

In 2021 hebben er een aantal personeelswisselingen plaatsgevonden binnen de afdeling IT/IM, zo is er per 1 juli een nieuwe manager aangetreden, is de functioneel beheerder vertrokken en is er in oktober een nieuwe data scientist gestart.

Speerpunt 1: Voorbereiding 1e periodiek audit NEN 7510

Eind 2020 is VeiligheidNL NEN7510 gecertificeerd, en in 2021 zijn voorbereidingen en maatregelen getroffen voor de 1e periodieke audit welke in januari 2022 heeft plaatsgevonden.

- In 2021 is het Informatiebeveiliging Jaarplan opgesteld. Vanaf 2021 stelt VeiligheidNL jaarlijks een jaarplan op ten behoeve van haar informatiebeveiliging. Het doel hiervan is om structurele verbetering van de beveiliging te realiseren en patiënt-, klant-, medische-, bedrijfs- en medewerkers informatie optimaal te beschermen. Dit jaarplan is een invulling van het ISMS en het Algemeen Informatiebeveiligingsbeleid van VeiligheidNL. De doelstellingen in het IB jaarplan, en het continue verbeteren van de informatiebeveiliging worden geborgd door een Plan-Do-Check-Act cyclus.
- Er is een bewustwordingscampagne veilig omgaan met informatie en informatiesystemen gestart voor alle medewerkers.
- Er is voor alle medewerkers een wachtwoord manager geïmplementeerd.
- Er zijn verbeteringen doorgevoerd in het ISMS en algemeen IB-beleid.

Speerpunt 2: kwaliteitsverbetering

- Alle werkplekken van VeiligheidNL zijn uitgerust voor het hybride werken. Medewerkers kunnen met hun laptop door middel van een dockingstation met externe monitor op kantoor werken. De laptop wordt ook ingezet op de thuiswerkplek.
- De IBM Notes omgeving die in gebruik was voor interne samenwerking is volledig gemigreerd naar Microsoft Teams en Sharepoint.

Speerpunt 3: migratie naar Microsoft 365

- Microsoft Teams en Sharepoint zijn geïmplementeerd als standaard platform voor samenwerking binnen VeiligheidNL.
- Er zijn voorbereidingen getroffen voor het implementeren van Information Protection zodat ook de lokale bestandsopslag gemigreerd kan worden naar Sharepoint.



10.2 Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

Speerpunten uit jaarplan 2021

De volgende resultaten moeten behaald zijn voor de 1e periodieke audit:

- geïmplementeerd VNL breed servicedesksysteem voor vastleggen van vragen, incidenten en nieuwe wensen van klanten en interne medewerkers. De eerste aanzet is gedaan in 2021 en dit punt loopt door in 2022
- verbeterde jaarlijkse risico analyse
- bewustwordingscampagne intern veilig omgaan met informatie en systemen; deze campagne is in de loop van 2021 gestart dmv verschikkende sessies en loopt door in 2022
- verbeterde leveranciers- en contractmanagement
- geïmplementeerde overige maatregelen uit de interne audit
- geïmplementeerd nieuw werkplekconcept (inclusief mobiele telefonie)
- ingerichte Teams sites en Sharepoint (kennismanagement)
- deskundigheidsbevordering en kennisdeling (o.a. gedragsveranderingsexpertise, onderzoeksmethodieken)
- geïmplementeerd digitaal management dashboard met KPI's: in 2021 zijn de KPI's bepaald en is een eerste opzet voor een dashboard ontwikkeld; in 2022 wordt deze doorontwikkeld naar een versie 2.0
- geoptimaliseerd proces capaciteitsplanning inclusief digitale middelen: de functionaliteit mbt de capaciteitsplanning is door een daarvoor in het leven geroepen werkgroep uitgebreid en verbeterd waarna dit in de planningssoftware is ingebouwd; ultimo 2021 is dit live gegaan
- ingevoerd samenwerkingsplatform (Teams/Sharepoint)
- aantal herbouwde maatwerk Notes applicaties
- ingerichte beheerorganisatie MS 365
- mobile device management via MS 365, de implementatie is gestart, en wordt in 2022 afgerond.



11 Personeel en Organisatie

11.1 Personeel & organisatie

In 2021 is er in februari een nieuwe directeur-bestuurder gestart. In totaal zijn 9 medewerkers ingestroomd en 6 medewerkers vertrokken.

De personele bezetting is licht gestegen. Het totale personeelsverloop is gedaald naar 12% in tegenstelling tot 21% in 2020.

Het ziekteverzuim is licht gestegen naar 4,36%, de meldingsfrequentie is echter verder gedaald. Het totale verzuim van VNL is nog steeds onder het landelijk gemiddelde.

11.2 Personeelsbestand

Op 1 januari 2021 was de bezetting 48,2 fte en 55 medewerkers. Op 31 december 2021 bedroeg dit aantal 50,7 fte en 58 medewerkers. Van dit aantal is 73% vrouw.

Eind 2021 heeft 20% een contract voor bepaalde tijd en 80% onbepaalde tijd. Er is daarmee geen verschil met het jaar daarvoor.

In 2021 heeft de afdeling HR een aantal activiteiten gerealiseerd.

- De AVR is geactualiseerd en inhoudelijk zijn een aantal aanpassingen gedaan passend bij de situatie waarin vrijwel 100% wordt thuisgewerkt.
- De overgang naar Office 365 was een klus waarin HR actief betrokken is geweest.
- HR heeft een portal gelanceerd voor medewerkers waar medewerkers toegang hebben tot alle HR-informatie, formulieren, relevante data, smoelenboek, onboarding informatie en waarin een gedeelte van de personeelsgids terug te vinden is.
- Op de personeelsadministratie zijn de volledige NEN-kwaliteitseisen uitgevoerd, gecheckt en goed bevonden.
- Er zijn wederom inhoudelijke kennis sessies georganiseerd voor projectmanagers en er is aandacht besteed aan het actualiseren van projectformulieren.
- De functieprofielen van de ICT-functies zijn geactualiseerd in samenwerking met Leeuwendaal en de rol van projectleider en intern opdrachtgever is aangescherpt.
- Er is een MTO uitgevoerd in samenwerking met Integron. Deze had voor het overgrote deel zeer positieve resultaten.



11.2.1 Werving & selectie

In verband met vervanging (verzuim en verloop) zijn in 2020, 9 nieuwe medewerkers geworven. De meeste medewerkers werden gevonden via vacature sites en eigen netwerk. Voor een aantal functies moest echter ook een specialistisch bureau worden ingeschakeld. Halverwege 2021 ontstond krapte op de arbeidsmarkt. Dit was goed te merken voor de invulling van een aantal vacatures.

In februari 2021 is er een nieuwe directeur-bestuurder aangesteld. Gedurende het jaar zijn als gevolg van vrijwillig vertrek van MT leden, de functie voor IT-manager, manager Programma's en manager Monitoring en Onderzoek opnieuw ingevuld.

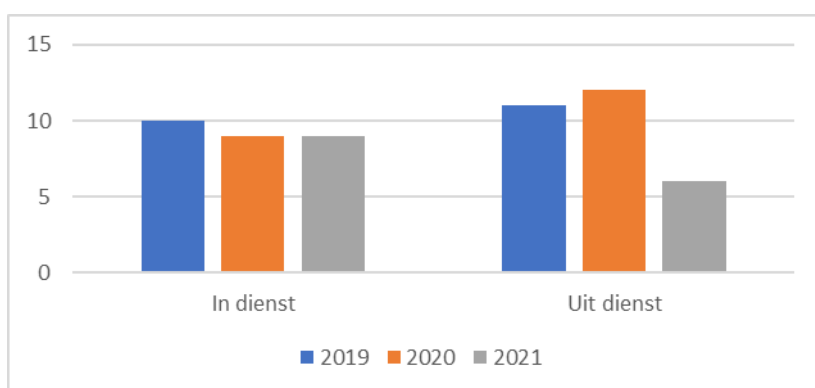
11.2.2 Uitstroom

9 medewerkers hebben de organisatie verlaten als gevolg van natuurlijk verloop (het opzeggen van de arbeidsovereenkomst i.v.m. andere functie, niet verlengen van contracten of wegens persoonlijke redenen).

Tabel 1 **Formatie, instroom en uitstroom in medewerkers en FTE**

Jaar	2019		2020		2021	
	mdw	FTE	mdw	FTE	mdw	FTE
1 januari	59.0	51.1	58.0	50.3	55.0	48.2
Aantal in dienst	10.0	9.0	9.0	8.0	9.0	8.3
Aantal uit dienst	11.0	10.5	12.0	10.0	6.0	6.5
31 december	58.0	50.1	55.0	47.8	58.0	50.7

Figuur 1 **Aantal medewerkers in/uit dienst**

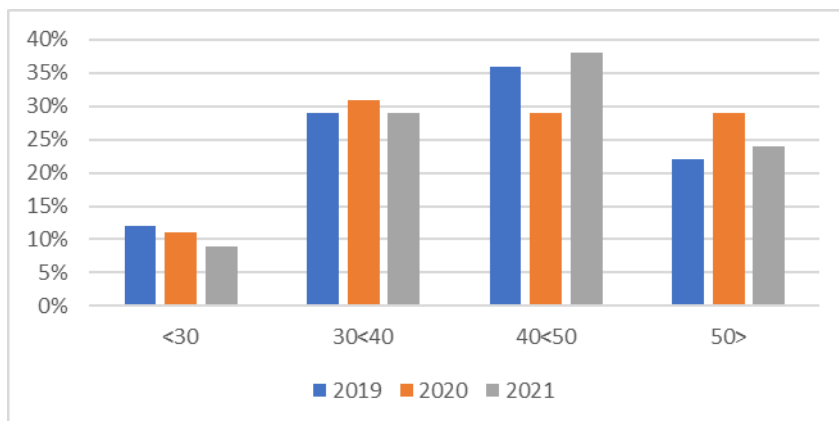


**Tabel 2 Personeelsverloop²**

Jaar	2019	2020	2021
Personeelsverloop	19%	21%	12%

Tabel 3 Leeftijdsofbouw 31 december

Jaar	2019	%	2020	%	2021	%
<30	7	12%	7	11%	5	9%
30<40	17	29%	18	31%	17	29%
40<50	21	36%	16	29%	22	38%
50>	13	22%	14	29%	14	24%

Figuur 2 Leeftijdsofbouw 31 december in aantal medewerkers**Tabel 4 Personeelsofbouw 31 december**

Peildatum	Man	Vrouw
31 december 2019	24%	76%
31 december 2020	25%	75%
31 december 2021	24%	76%

11.3 Primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden

Conform de afspraken in de CAO Rijk is in juli 2021 een loonsverhoging toegekend van 2%.

Ook is in 2021 een vergoeding voor thuiswerken uitgekeerd ter waarde van € 350,- netto, aan alle medewerkers die in december 2021 een arbeidsovereenkomst hadden.

² Uitstroom in personen gedeeld door de gemiddelde bezetting in personen in het betreffende jaar



In 2021 zijn de activiteiten in het kader van het vitaliteitsbeleid, voortgezet. Zij hebben zich voor een tweede corona jaar met name gericht op het online werken en toch vitaal blijven: stoelyoga, workshops gericht op mindfulness, kookvlogs en diverse challenges.

De Personeelsvereniging (PAC) heeft wederom diverse succesvolle online samenkomsten/activiteiten georganiseerd met als doel de medewerkers in de organisatie te blijven boeien en binden.

11.3.1 Ziekteverzuim

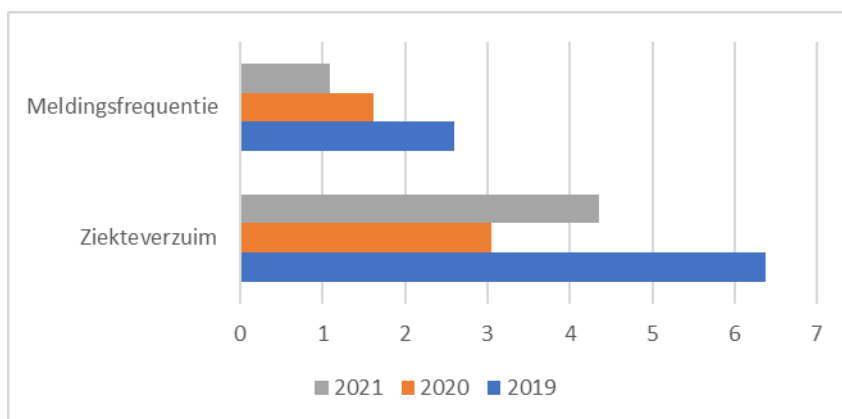
Het verzuim is licht gestegen naar 4,36%. De frequentie is echter gedaald naar 1,09.

Het jaar 2021 was laag door het nieuwe volledige thuiswerken en de uitstroom van langdurig verzuimers. In het jaar 2021 zijn er echter een aantal nieuwe langdurig verzuim gevallen ontstaan waardoor het percentage in totaal is gestegen.

Tabel 5 Verzuim³

Jaar	2019	2020	2021
Ziekteverzuim	6,38	3,04	4,36
Meldingsfrequentie	2,60	1,61	1,09

Figuur 3 Verzuim



11.4 Opleidingsbeleid en loopbaanbegeleiding

In 2021 is circa € 40.000 besteed aan opleiding. Hierbij zijn zowel individuele wensen gehonoreerd als een aantal organisatie brede incompany trajecten. In 2021 is geïnvesteerd in gedragsbeïnvloeding, projectmanagement en in het team Marcom.

³ Berekening ziekteverzuimcijfer is inclusief langdurig verzuim en excl. zwangerschap.



11.5 Vertrouwenspersoon

In 2021 zijn geen meldingen gedaan.

11.6 Ondernemingsraad

Eind december 2021 zijn er opnieuw verkiezingen geweest in verband met het vertrek van een aantal leden van de ondernemingsraad. De OR is regelmatig geïnformeerd over personeelsvraagstukken en financiën en werd nauw betrokken bij de organisatieontwikkelingen.



Bijlage 1 Financieel overzicht

In tabel 1, pag. 63, treft u het overzicht verantwoording hoofdactiviteiten instellingssubsidie 2021 aan.

Tabel 1 **Overzicht verantwoording hoofdactiviteiten instellingssubsidie 2021**

	Begroting 2021 VWS						Realisatie aandeel VWS						
	Uren	Uren x tarief	Materiaal kosten	Overige baten	Totaal gevraagde subsidie	Totaal toegekende subs. incl. OVA	Uren	Uren x tarief	Materiaal kosten	Overige baten	Totaal	Afwijking t.o.v. de toegekende subsidie	
		€	€	€	€	€		€	€	€	€	€	%
Monitoring & Onderzoek	11.100	1.110.000	150.000	2.087	1.257.913	1.280.224	11.620	1.142.754	150.650	5.896	1.287.508	7.284	0,6%
Kinderveiligheid	5.915	591.500	141.500	17.398	715.602	727.492	6.002	598.917	146.662	3.430	742.150	14.658	2,0%
Productveiligheid	480	48.000	12.000		60.000	60.965	603	60.975			60.975	10	0,0%
Tijdelijke uitbreiding productveiligheid	914	91.354	84.000		175.354	138.302	675	69.401	70.394		139.795	10.493	1,1%
Valpreventie ouderen	5.606	560.575	98.925	15.653	643.847	655.114	5.743	572.980	98.429	3.086	668.323	13.209	2,0%
Sportblessures	2.440	244.000	31.000		275.000	279.904	2.470	249.900	31.065		280.966	1.061	0,4%
Gehoorschade	3.635	363.500	81.500	1.427	443.573	450.879	3.678	366.938	90.187	4.033	453.093	2.214	0,5%
Tijdelijke uitbreiding gehoorschade	2.623	262.300	154.500		416.800	422.072	3.013	301.717	120.694		422.411	339	0,1%
Generieke thema's	7.070	707.000	190.000		897.000	911.211	7.576	753.080	191.861	- 11.623	956.564	**45.353	5,0%
Totaal	39.782	3.978.229	943.425	36.565	4.885.089	4.926.163	41.379	4116.662	899.943	4.822	5.011.784	85.621	1,7%

* Ova-bijdrage 2021 € 79.392

** Afwijking is hier groter dan € 25.000 zodat de totaal afwijking aansluit met het aandeel resultaat VWS in de basissubsidie 2021 bij Tabel 3



Tabel 2 **Overzicht door derden gefinancierde activiteiten 2021**

	Begroting 2021				Realisatie 2021			
	Uren	Uren x tarief	Materiaal kosten	Totale kosten	Uren	Uren x tarief	Materiaal kosten	Totaal
Programma M&O / Verkeer	6.154	720.000	330.000	1.050.000	7.308	845.939	269.069	1.115.008
LIS WVL e.o. RWS					1.103	126.679	150.570	277.249
Verkeer decentrale overheid					3.015	355.343	65.788	421.131
Verkeer landelijke overheid					2.005	223.915	27.605	251.520
Vuurwerkprojecten					705	82.718	10.800	93.518
Overige projecten					481	57.284	14.305	71.589
Programma KV/PV/ Valpreventie	6.731	787.500	512.500	1.300.000	5.733	623.285	621.890	1.245.175
Kinderveiligheid KV					1.634	175.108	50.355	231.463
Productveiligheid PV					2.185	229.220	498.841	728.060
Valpreventie bij ouderen					1.646	190.415	27.267	217.682
Trainingen					267	28.543	39.427	67.970
Gehoorschade	726	85.000	15.000	100.000	79	9.597		9.597
Programma Sportblessures	1.040	105.000	45.000	150.000	281	30.718	41.791	72.508
Totaal	14.651	1.697.500	902.500	2.600.000	13.400	1.509.539	932.749	2.442.288



Tabel 3 Staat van baten en lasten 2021 gesplitst in aandeel VWS basisfinanciering en overige financiering

	Exploitatie	Aandeel VWS basissubsidie	Overig
	2021	2021	2021
	€	€	€
Omzet	7.511.636	4.926.163	2.585.473
Omzetverhouding	100%	66%	34%
Overige opbrengsten	32.071	21.032	11.039
Financiële baten	230.885	1.020	229.865
Totale baten	7.774.592	4.948.215	2.826.377
<i>Projecturen</i>	54.779	41.379	13.400
<i>Projecturenverhouding</i>	100%	76%	24%
Materialen en uitbesteed werk	1.836.900	899.943	936.957
Uren tegen tarief	5.624.807	4.116.093	1.508.714
Opslag derden financiering	54.680		54.680
Totale kostprijs projecten	7.516.387	5.016.036	2.500.351
Kostprijsverhouding projecten	100%	67%	33%
Bruto marge	258.205	-67.821	326.026
Personeelskosten	4.520.659	3.414.837	1.105.822
Personeelskosten acquisitie	429.173		429.173
Overige bedrijfskosten	669.639	461.623	208.016
Afschrijvingen	86.503	65.343	21.160
Totale overige kosten	5.705.975	3.941.803	1.764.172
Doorberekende kosten in			
kostprijs uitgevoerde projecten	5.680.371	3.924.115	1.756.255
Resultaat op overige kosten	-25.604	-17.688	-7.916
Bedrijfsresultaat	232.601	-85.509	318.110
Financiële lasten	25.462	112	25.350
Batig saldo	207.139	-85.621	292.760



Toelichting uitsplitsing staat van baten en lasten

De omzet is verdeeld op basis van de werkelijke omzetgegevens.

De overige opbrengsten zijn verdeeld op basis van de omzetverhouding. De overige opbrengsten bestaan uit de verkoop van diverse voorlichtingsmaterialen. De financiële baten en lasten zijn verdeeld op basis van vermogensverhouding.

De kostprijs projecten is verdeeld op basis van de werkelijke projectgegevens.

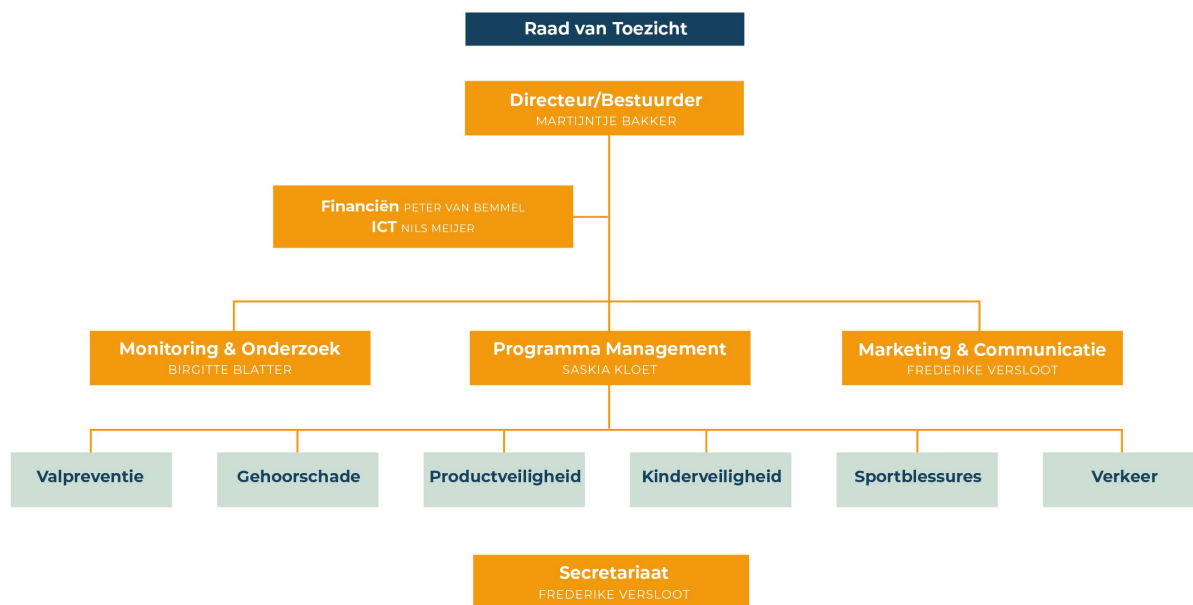
De personeelskosten acquisitie en de opslag financiering derden zijn geheel meegenomen onder aandeel overig.

De overige kosten zijn verdeeld op basis van de projecturenverhouding.

De doorberekende kosten in kostprijs uitgevoerde projecten zijn verdeeld op basis van de verhouding overige kosten.



Bijlage 2 Organogram 2021





Bijlage 3 Afkortingen

Afkorting	
AKI	Automatische Knipperlichtinstallatie
AMC	Academisch Medisch Centrum
ANBI	algemeen nut beogende instelling
ANBO	Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen
ANEC	European Association for the Co-ordination of Consumer Representation in Standardisation
ANWB	Algemene Nederlandsche Wielrijders Bond
AVG	Algemene verordening gegevensbescherming
BK	Brancheorganisatie Kinderopvang
BMK	Branchevereniging Maatschappelijke Kinderopvang
BOinK	Belangenvereniging van Ouders in de Kinderopvang
BSO	Buitenschoolse opvang
CBS	Centraal Bureau voor de Statistiek
CGL	Centrum Gezond Leven
CJG	Centrum voor Jeugd en Gezin
CMS	Content Management Systeem
COVID	COroNaVIrusDisease
DALY	Disability Adjusted Life Years
DWH	Datawarehouse
ERP	Enterprise Resource Planning
GGD	Gemeentelijke Gezondheidsdienst
HAP	Huisartsenpost
HiB	Health Impact Bond
IB	Informatiebeveiliging
IDB	Injury Data Base
I&M	Ministerie van Infrastructuur en Milieu
I&W	Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat
ILME	I Love My Ears
InEen	Vereniging voor eerstelijnszorg
ISMS	Information Security Management System
IT	Informatie Technologie
JGZ	Jeugdgezondheidszorg



Afkorting	
J&V	Justitie en Veiligheid
KBO	Katholieke Bond van Ouderen
KNGF	Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie
KNGO	KennisNetwerk GastouderOpvang
KNMP	Koninklijke Maatschappij ter Bevordering van de Pharmacie
KNWU	Koninklijke Nederlandsche Wielren Unie
KPI	Key Performance Indicators
LBZ	Landelijke Basisregistratie Ziekenhuiszorg
LIS	Letsel Informatie Systeem
LKVV	Landelijke Kamer van Verenigingen
LLM	Letsel Last Model
LMR/LBZ	Landelijke Medische Registratie / Landelijke Basisregistratie Ziekenhuiszorg
LNAZ	Landelijk Netwerk Acute Zorg
LSM-K	Leefstijlmonitor Module-Kern
MBO	Middelbaar BeroepsOnderwijs
MOEV	Motivatatie Ondersteuning Expertise Vernieuwing
NCJ	Nederlands Centrum Jeugdgezondheid
NEN	NEderlandse Norm
NeVoBo	Nederlandse Volleybal Bond
NHG	Nederlands Huisartsen Genootschap
NIVEL	Nederlands Instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg
NJi	Nederlands Jeugd instituut
NOC*NSF	Nederlands Olympisch Comité*Nederlandse Sport Federatie
NTvG	Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde
NVFG	Nederlandse Vereniging voor Farmaceutische Geneeskunde
NVSHA	Nederlandse Vereniging van Spoedeisende Hulp Artsen
NVT	Nederlandse Vereniging Traumachirurgie
NVWA	Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit
OVA	Overheidsbijdrage in de Arbeidskosten Ontwikkeling
PCOB	Protestants Christelijke Ouderen Bond
PPINK	Pedagogisch Professionals In Kinderopvang
PO	Primair onderwijs
POH	Praktijkondersteuner huisarts
PVK	Praktijkverpleegkundige in de huisartsenzorg



Afkorting	
RAV	Regionale Ambulance Voorziening
RE AIM	Reach, Effect, Adoption, Implementation en Maintenance
RCT	Random Controlled Trial (p 37)
RIVM	Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu
ROC	Regionaal OpleidingenCentrum
ROF	Regionaal Orgaan verkeersveiligheid Fryslân
ROV	Regionaal Orgaan Verkeersveiligheid
SEA	Search Engine Advertising
SEO	Search Engine Optimization
SEGV	Sociaal-economische gezondheidsverschillen
SEH	Spoed Eisende Hulp
SES	Sociaal Economische Status
SIG	Samenwerkende Instellingen voor Geestelijk Gehandicapten
SPV	Strategisch Plan Verkeersveiligheid
SZW	Sociale Zaken en Werkgelegenheid
TNO	Nederlandse Organisatie voor toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek
TOM	Thuis Onbezorgd Mobiel
TRIPP	Translating Research into Injury and Prevention Practice framework
UMC	Utrecht Medisch Centrum
UvA	Universiteit van Amsterdam
VNO/NCW	Verbond van Nederlandse Ondernemingen (VNO) en het Nederlands Christelijk Werkgeversverbond (NCW)
VNPF	BrancheVereniging van de Poppodia en -Festivals
VO	Voortgezet onderwijs
V&V	Verpleging en Verzorging
V&VN	Verpleegkundigen & Verzorgenden Nederland
VVEM	Vereniging van EvenementenMakers
WAS	Warenwetbesluit Attractie- en Speeltoestellen
WGBO	Wet op de geneeskundige behandelovereenkomst
VWS VGP	Volksgezondheid Welzijn en Sport, Voeding Gezondheidsbescherming en Preventie
WVL	Water, Verkeer en Leefomgeving
WZWI	Waarzitwatin
ZIS	Ziekenhuisinformatiesysteem
ZVW	Zorgverzekeringswet



Disclaimer

Bij de samenstelling van deze publicatie is de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht genomen. VeiligheidNL aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid voor eventuele, in deze uitgave voorkomende, onjuistheden of onvolkomenheden. Overname van tekst of gedeelten van tekst is toegestaan, mits met de juiste bronvermelding. Indien tekst gebruikt wordt voor commerciële doelstellingen dient altijd vooraf schriftelijke toestemming verkregen te zijn.

Privacy en gegevensbescherming

VeiligheidNL gaat zorgvuldig om met persoonsgegevens en behandelt deze vertrouwelijk. Zo worden persoonsgegevens alleen verwerkt door personen met een geheimhoudingsplicht en voor het doel waarvoor deze gegevens zijn verzameld. Daarbij zorgt VeiligheidNL voor passende beveiliging van persoonsgegevens. VeiligheidNL behandelt uw persoonlijke gegevens conform de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zoals deze sinds 25 mei 2018 geldt. Lees meer over onze privacy verklaring op www.veiligheid.nl/privacy

