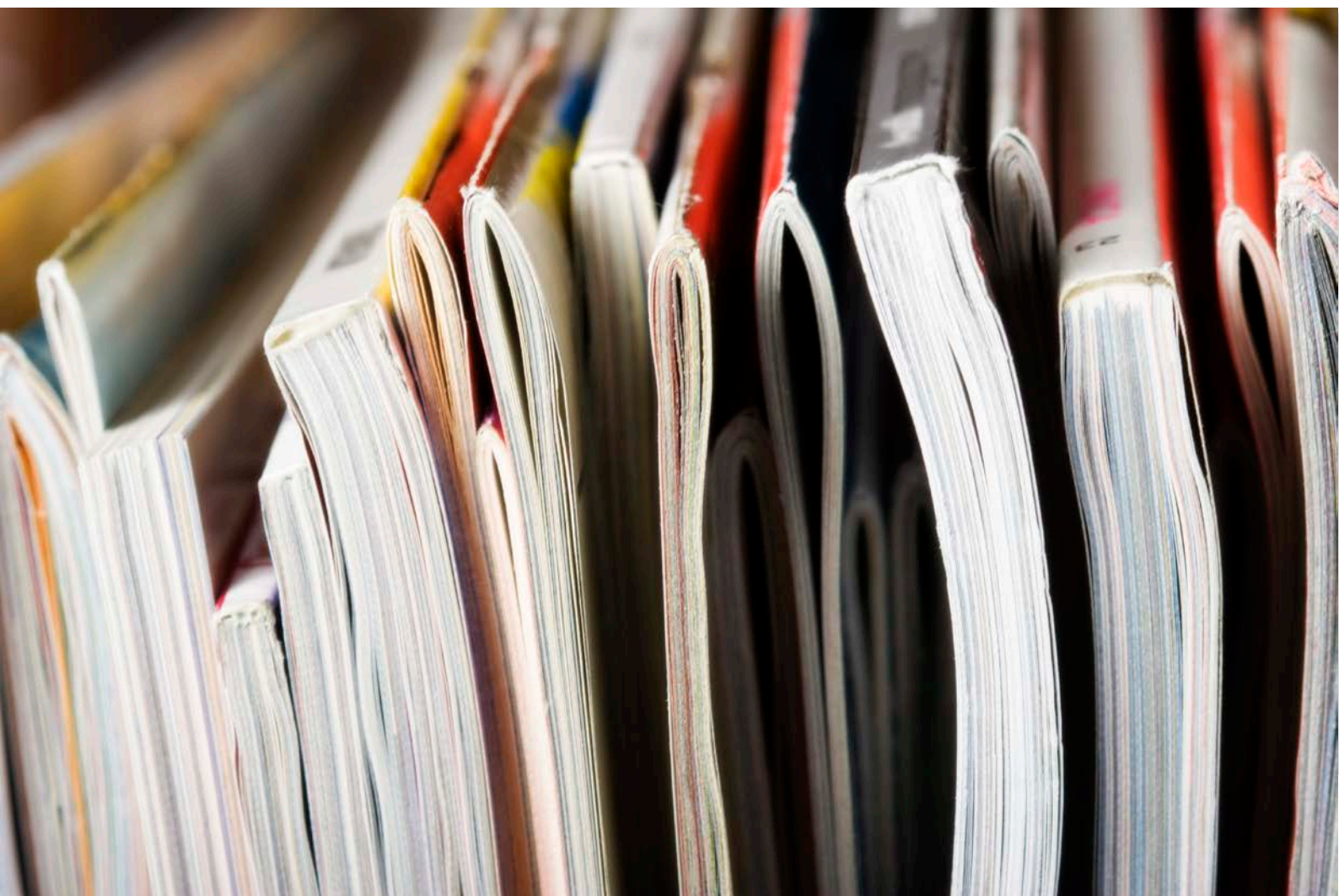


Jaarverslag 2017



Disclaimer

Bij de samenstelling van deze publicatie is de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht genomen. VeiligheidNL aanvaardt echter geen verantwoordelijkheid voor eventuele, in deze uitgave voorkomende, onjuistheden of onvolkomenheden.

Overname van tekst of gedeelten van tekst is toegestaan, mits met de juiste bronvermelding. Indien tekst gebruikt wordt voor commerciële doelstellingen dient altijd vooraf schriftelijke toestemming verkregen te zijn.



Jaarverslag 2017

Rapport 721
Project 1000.03

Directie VeiligheidNL

Uitgegeven door
VeiligheidNL
Postbus 75169
1070 AD Amsterdam
www.veiligheid.nl

april 2018

Inhoudsopgave

| Hoofdstuk | | Pagina |
|-----------|---|-----------|
| 1 | Verslag van de Raad van Toezicht | 6 |
| 2 | Algemene beschouwing | 7 |
| 2.1 | Statutaire gegevens | 7 |
| 2.2 | Doelstelling en context | 7 |
| 2.3 | Organisatie en financiering | 7 |
| 2.4 | Activiteiten en resultaten 2017 | 8 |
| 2.5 | Begroting 2017 versus Realisatie 2017 | 8 |
| 2.6 | Risico analyse | 9 |
| 2.7 | Strategisch kader | 10 |
| 2.8 | Leeswijzer inhoudelijke verantwoording | 10 |
| 3 | Programma Monitoring & Onderzoek | 11 |
| 3.1 | Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners | 11 |
| 3.2 | Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie | 12 |
| 3.3 | Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten | 15 |
| 4 | Programma Veilig en gezond opgroeien | 19 |
| 4.1 | Opgroeien | 19 |
| 4.1.1 | Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners | 19 |
| 4.1.2 | Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie | 19 |
| 4.1.3 | Toelichting afwijkingen VWS instellingssubsidie | 22 |
| 4.1.4 | Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten | 23 |
| 4.2 | LOT & CGL | 26 |
| 4.2.1 | Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners | 26 |
| 4.2.2 | Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie | 26 |
| 4.2.3 | Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS | 27 |
| 4.2.4 | Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten | 27 |
| 5 | Programma Vitaal ouder worden | 28 |
| 5.1 | Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners | 28 |
| 5.2 | Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie | 28 |
| 5.3 | Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS | 32 |
| 5.4 | Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten | 32 |
| 6 | Programma Slim (blessurevrij) sporten | 34 |
| 6.1 | Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners | 34 |
| 6.2 | Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie | 35 |
| 6.3 | Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS | 37 |
| 6.4 | Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten | 37 |

| | | |
|------------------|---|-----------|
| 7 | Programma Veilig en gezond werken | 38 |
| 7.1 | Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners | 38 |
| 7.2 | Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten | 38 |
| | | |
| 8 | Generieke Thema's | 40 |
| 8.1 | Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners | 40 |
| 8.2 | Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie | 40 |
| 8.2.1 | Marketing & Communicatie | 40 |
| 8.2.2 | Kennis, Informatie en Kwaliteit | 41 |
| 8.3 | Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS | 42 |
| | | |
| 9 | Personeel en Organisatie | 43 |
| 9.1 | Organisatieontwikkeling | 43 |
| 9.2 | Personeel & organisatie | 43 |
| 9.3 | Primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden | 45 |
| 9.4 | Arbobeleid | 45 |
| 9.5 | Opleidingsbeleid en loopbaanbegeleiding | 46 |
| 9.6 | Ondernemingsraad | 46 |
| | | |
| Bijlage 1 | Financieel overzicht | 47 |
| | | |
| Bijlage 2 | Organogram 2017 | 49 |
| | | |
| Bijlage 3 | Afkortingen | 50 |
| | | |
| Bijlage 4 | Overzicht functies bestuur en toezicht | 53 |

1

Verlag van de Raad van Toezicht

De Raad is in 2017 vier maal ter vergadering bijeen gekomen (11 april, 6 juni, 26 september, 14 december). Belangrijk onderwerp in alle vergaderingen was de financiële stand van zaken, de strategische, inhoudelijke en organisatieontwikkelingen. De Raad heeft de volgende formele besluiten genomen.

- Jaarverslag 2016 goedgekeurd;
- Jaarrekening 2016 goedgekeurd in aanwezigheid van de accountant Van Ree;
- Jaarplan en begroting 2018 vastgesteld;
- Aanvraag instellingssubsidie VWS 2018 goedgekeurd;
- Besluit tot fusie met de Nationale Hoorstichting goedgekeurd;
- Reglement Raad van Toezicht, Remuneratiecommissie en Auditcommissie vastgesteld;
- (Her)benoeming van de Auditcommissie en Remuneratiecommissie.

De Remuneratiecommissie werd gevormd door de voorzitter de heren Burdorf (vz) en Van Eijk. De beoordeling van de directie over het verslagjaar 2017 vond plaats op 27 februari 2018.

De Auditcommissie bestaande uit mevrouw Riem Vis (vz) en de heer Van der Meulen, is twee maal, voorafgaand aan de april- en septembervergadering van de Raad, bijeengewees op resp. 4 april en 12 september. In de Auditcommissie zijn de jaarrekening 2016, het halfjaarverslag 2017 en de begroting 2018 besproken.

Voorafgaand aan de vergadering op 14 december vond de jaarlijkse zelfevaluatie van de Raad van Toezicht plaats. Dit traject werd begeleid door Diemen & Van Gestel.

Mevrouw Passchier trad terug als lid van de Raad van Toezicht ultimo december 2017, wegens het aflopen van de eerste zittingstermijn. Wij zijn mevrouw Passchier zeer erkentelijk voor haar betrokkenheid bij en inzet voor de stichting. Voor de vacature in de Raad van Toezicht zal het bestuur van de Nationale Hoorstichting een kandidaatlid voordragen.

Het jaarlijks overleg met de Ondernemingsraad vond plaats voorafgaand aan de vergadering op 11 april 2017.

Op deze plaats dankt de Raad van Toezicht ten slotte bestuur, medewerkers, financiers en samenwerkingspartners zeer hartelijk voor hun inzet ten behoeve van de activiteiten van VeiligheidNL in het afgelopen jaar.

2

Algemene beschouwing

2.1

Statutaire gegevens

De Stichting VeiligheidNL is statutair gevestigd te Amsterdam. De bestuurlijke verantwoordelijkheid ligt bij het bestuur / statutaire directie, die verantwoording aflegt aan de Raad van Toezicht.

De bestuurlijke verantwoordelijkheid was in 2017 belegd bij :

- Mw. drs. V.R.E. Verdegaal (directeur/bestuurder)

De Raad van Toezicht bestond in 2017 uit:

- Drs. C.J.M. van Eijk (voorzitter)
- Prof. dr. Ir. A. Burdorf
- Ing. J. van der Meulen MSc
- Mw. drs. R. Passchier
- Mw. drs. C. Riem Vis

Een overzicht van de hoofd- en nevenfuncties van bestuur en toezichthouders is opgenomen in bijlage 4.

2.2

Doelstelling en context

De Stichting heeft als doel het bevorderen van de veiligheid van de ingezetene van Nederland in diens privésfeer en voorts alles wat daarmee in de meest uitgebreide zin van het woord verband houdt of daartoe bevorderlijk kan zijn.

De Stichting tracht dit doel onder meer te bereiken door:

- 1 het doen van onderzoeken en het verrichten van studies;
- 2 het geven van voorlichting in de meest ruime zin van het woord;
- 3 het verstrekken van adviezen;
- 4 alle andere wettige middelen welke tot beoogd doel kunnen leiden.

De Stichting is opgericht in 1983 als Stichting Consument en Veiligheid. In mei 2012 is de naam statutair gewijzigd in Stichting VeiligheidNL. Sinds 2012 heeft de Stichting de ANBI-status als Algemeen Nut Beogende Instelling.

2.3

Organisatie en financiering

Vanaf de oprichting in 1983 wordt VeiligheidNL gefinancierd door het ministerie van VWS vanuit instellingssubsidies en diverse meerjarige programmasubsidies. Naast de instellingssubsidie verwerft VeiligheidNL (project)financiering van andere departementen (I&W, V&J, NVWA), ZonMW, fondsen, lokale overheden en private partijen.

In het Strategisch Plan 2017-2020 blijft het verwerven van overige financiering (naast de instellingssubsidie van VWS) een strategisch speerpunt. Enerzijds om minder afhankelijk te zijn van een financier (VWS), anderzijds om onze maatschappelijke doelstelling nog beter en met meer impact te realiseren.

Ook in 2017 verliep de acquisitie van additionele opdrachten uit zowel de publieke als private sector succesvol. De omzet overige financiering nam in 2017 toe o.a. door opdrachten voor de b2b markt en lokale overheden, licenties voor de risicomonitor

kinderopvang, inkomsten uit trainingen/e-learnings en financiering via een aantal fondsen (waaronder ZonMw, Danone Ecosysteme en NutsOhra).

Om flexibel in te kunnen spelen op pieken en dalen in de activiteiten maken we gebruik van onze zzp-pool, waaruit medewerkers voor tijdelijke projecten en het verzorgen van trainingen worden ingehuurd. De totale personeelsbezetting nam licht toe van 44 medewerkers (36,5 fte) in januari tot 49 medewerkers (42,8 fte) in december 2017. Bij de samenstelling van het personeelsbestand wordt nauwgezet gekeken of de vereiste deskundigheden nog voldoende aanwezig zijn binnen de vaste bezetting.

De Stichting heeft een deel van haar liquiditeiten die niet direct nodig zijn voor de dagelijkse bedrijfsvoering belegd in effecten conform een opgesteld beleggingsstatuut met een neutraal en duurzaam beleggingsprofiel. Jaarlijks worden de beleggingen hieraan getoetst.

2.4 **Activiteiten en resultaten 2017**

Als nationaal expertisecentrum voor veilig gedrag in een veilige omgeving werkt VeiligheidNL op basis van de volgende uitgangspunten:

WHY?

Iedereen veilig thuis, onderweg en op het werk.

HOW?

Wij geloven dat je samen ongevallen kunt voorkómen, door mensen op een positieve manier te stimuleren om in hun dagelijks handelen veilig gedrag als van nature in te bouwen. We maken veilig gedrag vanzelfsprekend.

WHAT?

Onze aanpak:

- monitoren van ongevallen en onderzoeken welke vorm van preventie effectief is;
- ontwikkelen en uitvoeren van effectieve gedragsinterventies: praktisch, oplossings- en doelgroepgericht;
- delen van kennis direct met onze doelgroepen of via professionals, partners en ambassadeurs.

Om de doelstelling te realiseren heeft VeiligheidNL in 2017 een groot aantal activiteiten uitgevoerd binnen:

- Programma Monitoring & Onderzoek;
- Programma Veilig en gezond opgroeien;
- Programma Vitaal ouder worden;
- Programma Slim (blessurevrij) sporten;
- Programma Veilig werken;
- binnen Generieke thema's zijn tevens organisatie brede activiteiten uitgevoerd.

In dit jaarverslag 2017 rapporteren wij over deze activiteiten en de behaalde resultaten. Het jaarverslag wordt ook gebruikt in de verantwoording naar VWS.

2.5 **Begroting 2017 versus Realisatie 2017**

Baten

De totale omzet is €475 k (8%) hoger dan begroot. Ten opzichte van de realisatie 2016 groeide de omzet zelfs met 14%. Dit komt voornamelijk doordat de overige financiering fors is toegenomen, ten opzichte van de begroting een stijging van 17%. Er is een flinke groei in de breedte te zien. Doordat er meer projecten zijn gerealiseerd (43.369 directe uren tegenover 42.312 begroot) valt de dekking op de indirecte kosten hoger

(€ 113 k) uit.

De financiële baten en lasten zijn € 47 k hoger dan begroot door de gunstige beleggingsresultaten. Er is een koerswinst van € 37 k gerealiseerd op verkochte effecten. De ontvangen rente op beleggingen bedraagt € 36 k. Daartegenover staan de bankkosten met betrekking tot de portefeuille ad € 15 k. Er is een afwaardering ad € 4 k gedaan op effecten waarvan de beurswaarde per balansdatum lager is dan de aanschafwaarde.

Lasten

De kostprijs uitgevoerde projecten valt in gelijke mate met de omzet € 538 k (8%) hoger uit dan begroot. Er zijn in 2017 in totaal 1.057 directe uren meer gerealiseerd dan begroot. Voor de instellingssubsidie waren dat er 823 uren meer, bij overig gefinancierde projecten 234 uren. De materiaalkosten en kosten uitbesteed werk zijn € 424 k hoger uitgevallen.

De personeelskosten zijn € 204 k lager dan begroot. De loonkosten vielen ruim € 39 k lager uit en er is voor € 186 k minder besteed aan ingehuurde krachten. De extra capaciteit werd voornamelijk intern opgevangen, door een toename van de productiviteit; in de loop van het jaar zijn er extra vacatures ingevuld. De pensioenlasten vielen € 29 k hoger uit.

De overige bedrijfskosten zijn € 195k hoger uitgevallen; in 2017 zijn alle bedrijfsmatige personal devices ad hoc vervangen, ook is er € 42 k besteed aan extra licenties. Tevens zijn voor het programma Arbeid extra eigen investeringen gedaan ad € 45 k. De afschrijvingen zijn in lijn met de begroting.

Recapitulatie

Al met al resulteert dit in een batig saldo over 2017 van € 204 k, dit is € 108 k hoger dan begroot was.

Vermogensbeleid / resultaatsbestemming

De stichting streeft naar een eigen vermogen dat voldoende weerstandscapaciteit heeft om toekomstige bedrijfsrisico's, zie 2.6 Risicoanalyse, het hoofd te bieden. Daartoe is in 2015 een bestemmingsreserve gevormd. Deze reserve heeft enerzijds als doel om onze continuïteit (dekking 6 maanden vaste kosten) te waarborgen, anderzijds om uit eigen middelen te kunnen investeren in innovaties en kwaliteitsborging.

Het resultaat wordt verdeeld in een aandeel met betrekking tot de instellingssubsidie VWS en een aandeel met betrekking tot de overige gefinancierde activiteiten. Het eerstgenoemde aandeel wordt ten gunste of ten laste van de egaliseringsreserve (bestemmingsfonds) gebracht, het laatstgenoemde ten gunste of ten laste van de algemene dan wel bestemmingsreserve.

2.6

Risico analyse

In het Strategisch Plan 2017-2020 hebben wij onze afhankelijkheid van overheidsfinanciering als een van de risico's benoemd. Een van onze strategische speerpunten is het aanboren van alternatieve (publieke en private) financieringsbronnen, om daarmee onze impact te vergroten en de afhankelijkheid van de instellingssubsidie te verkleinen. Als financieringsbronnen/markten hebben wij benoemd: overheid (landelijk, regionaal, lokaal), bedrijven, zorginstellingen en private fondsen.

De bezuinigingen op overheidsfinanciering waren de afgelopen jaren een actueel issue. In 2016 werd onze instellingssubsidie voor sport nog met € 500 k verminderd. Gelukkig bleef onze instellingssubsidie voor 2017 op hetzelfde niveau. Onze acquisitie van private financiering en projectsubsidies is succesvol, in 2017 zijn wij erin geslaagd een mooie groei in overige financiering te realiseren.

In het SP 2017-2020 hebben wij de uitkomsten van de integrale risicoanalyse (o.l.v. BDO in 2015) geactualiseerd. De volgende prioritaire risico's zijn benoemd:

1. Het risico dat de instellingssubsidie afneemt.
2. Het risico dat de acquisitie overige financiering niet wordt behaald (bijv. door conjuncturele of markt/concurrentie-ontwikkelingen).
3. Het risico dat VeiligheidNL niet in voldoende mate de juiste mensen/competenties aan kan trekken (krapte arbeidsmarkt).

In 2017 is beleidsmatig ingezet op het verminderen/compenseren van deze risico's door onder andere te investeren in competentie-ontwikkeling (acquisitie, projectmanagement, ondernemerschap) en innovatie/productontwikkeling. Dit heeft mede bijgedragen aan de gerealiseerde groei in overige financiering. In 2017 lijken op alle drie de risicogebieden de risico's voor de korte termijn afgewend.

Door de fusie met de Hoorstichting zal de instellingssubsidie vanaf 2018 toenemen, de succesvolle acquisitie vertoont een gezonde groei en we hebben in 2017 een aantal nieuwe collega's kunnen aantrekken ter versterking van de bezetting.

2.7

Strategisch kader

Het Strategisch Plan 2017-2020 vormde het kader voor ons jaarplan 2017.

Strategische kerndoelen

- het versterken van onze positie als hét expertisecentrum voor veilig gedrag in een veilige omgeving;
- met inhoudelijk sterke, marktgerichte en aantoonbaar effectieve veiligheidsoplossingen;
- het waarborgen van onze continuïteit op langere termijn.

Beleidsuitgangspunten

- versterking van de monitoring functie (regionalisering LIS);
- focus/verdieping op onze kernthema's: opgroeien, ouder worden, sporten, arbeid, verkeer en miv 2018 gehoorschade;
- aanboren van additionele financieringsbronnen (publiek en privaat);
- aangaan van strategische partnerships;
- investeren in innovatie en digitalisering (data, e health, online);
- investeren in talentontwikkeling en HRD.

Wij zijn zeer verheugd dat wij in 2017 de fusie hebben kunnen bekrachtigen met de Nationale Hoorstichting (NHS). De kernactiviteiten van de NHS, preventie gehoorschade, vormen een mooie strategische match met letselpreventie. De fusie zal in 2018 worden afgewikkeld met terugwerkende kracht tot 1 januari 2018.

De fusie heeft geleid tot een toename van de structurele instellingssubsidie en voor de eerste jaren een tijdelijke uitbreiding daarvan. Daarnaast heeft de Vriendenloterij toegezegd de financiële bijdrage voor de NHS na de fusie over te dragen aan VeiligheidNL.

2.8

Leeswijzer inhoudelijke verantwoording

In de hierna volgende hoofdstukken 3 t/m 8 worden de in 2017 behaalde resultaten kort beschreven. Daarbij is onderscheid gemaakt tussen activiteiten voor de instellingssubsidie en overige activiteiten, ten behoeve van de verantwoording aan het ministerie van VWS. Hoofdstuk 9 geeft een overzicht van personeel en organisatie in 2017. Bijlage 1 bevat financiële verantwoordingsoverzichten, bijlage 2 het Organogram in 2017, gebruikte afkortingen zijn uitgeschreven in bijlage 3 en bijlage 4 geeft een overzicht van hoofd- en nevenfuncties van bestuur/toezichthouders.

3

Programma Monitoring & Onderzoek

3.1

Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Binnen het Programma Monitoring en Onderzoek worden letsels gemonitord en wordt onderzoek gedaan naar trends, risico's, en gevolgen daarvan. De basis voor de monitoring is het Letsel Informatie Systeem (LIS), een registratie bij een voor Nederland representatieve groep van 14 Spoedeisende Hulp (SEH) afdelingen in 13 ziekenhuizen. De doelstelling van het programma Monitoring & onderzoek is om bij de oplevering van gegevens en rapportages, de kwaliteit en toepassing van de letselregistratie, het onderzoek, de statistische analyses en rapportages te garanderen en continu en doorlopend te verbeteren.

Momenteel fungeert de verzamelde letselinformatie voornamelijk als kennisbasis voor preventie op landelijke niveau, maar er is eveneens vraag naar ongevalsdata uit de regio. Het over de jaren heen vastleggen van landelijke trends ten aanzien van letsel vormt de kennisbasis voor agendasetting, prioritering, onderbouwing en evaluatie van letselpreventie. De decentralisatie van preventietaken naar de gemeente en de observatie dat regionale stuurinformatie ten aanzien van letselpreventie op dit moment ontbreekt, hebben ons ertoe aangezet in de afgelopen jaren onze processen zo aan te passen dat ook op regionaal en lokaal niveau stuurinformatie voor letselpreventie te genereren is. Dit heeft in 2017 geleid tot enkele opdrachten op het gebied van geweldsincidenten en verkeersletsels.

De belangrijkste financiers - naast het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS) - waren de Nederlandse Voedsel- en Warenautoriteit (NVWA), het ministerie van Infrastructuur & Waterstaat (I&W) en Rijkswaterstaat, het ministerie van Justitie & Veiligheid (J&V), de Regionale Organen Verkeersveiligheid (ROV) in Friesland en Overijssel/Gelderland, de gemeente en provincie Utrecht, de gemeente Amsterdam, en het ROV Zeeland.

Bij het behalen van de resultaten in 2017 waren de belangrijkste samenwerkingspartners en stakeholders:

- de 14 LIS- ziekenhuizen (zie figuur 1) voor de LIS registratie;
- alle SEHs en een groot deel van de HuisartsenPosten (HAPs);
- de NOS en InEen voor de vuurwerkregistratie;
- het Medisch Centrum Leeuwarden in Leeuwarden, de Politie en Gemeente Tilburg en het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis in Tilburg voor regionale projecten letseldata;
- het ErasmusMC in Rotterdam in het kader van de patiëntenenquête, berekenen DALY's en de kosten van letsels;
- het CBS in het kader van analyses met Landelijke Basisregistratie Ziekenhuiszorg-data;
- het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM) in het kader van www.volksgezondheidenzorg.info;
- het Trimbos Instituut en kinderarts Nico van der Lely in het kader van alcoholregistratie op de SEH;
- het NIVEL voor letseldata via HAPs en huisartsen;
- de Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid (SWOV) in het kader van verkeersongevalsprojecten;
- Dutch Hospital Data en het Landelijk Netwerk Acute Zorg (LNAZ) voor afstemming over dataverzameling op de SEH / LTR;
- Eurosafe voor de organisatie van het 4th European Conference on Injury Prevention and Safety Promotion 2017 in Amsterdam.

Ook hebben we o meerdere terreinen samengewerkt met de volgende beroepsverenigingen:

- de Nederlandse Vereniging van Spoedeisende Hulp Artsen (NVSHA);
- de Nederlandse Vereniging Spoedeisende Hulp Verpleegkundigen (NVSHV);
- de Nederlandse Vereniging voor Traumachirurgie (NVT);
- de Nederlandse Vereniging voor Plastische Chirurgie (NVPC);
- de specialisten Niet Aangeboren Hersenletsel (NAH).

Fig 1 LIS ziekenhuizen 2017.



3.2

Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

Organisatorische zaken LIS

- Momenteel zijn er 14 LIS-SEH locaties in 13 ziekenhuizen die meedoen aan LIS. In 2016 was uit een representativiteitsanalyse geconcludeerd dat toevoeging van een stedelijk algemeen topklinisch ziekenhuis met een medium IC- en SEH-level, bij voorkeur in een industrieel gebied, nodig is om de representativiteit van LIS te versterken. Om dit voor elkaar te krijgen zijn in 2017 enkele verkennende gesprekken gevoerd met SEH-hoofden van een aantal ziekenhuizen.
- Met een aantal LIS-ziekenhuizen zijn nieuwe deelnameovereenkomsten afgesloten waarin de laatste juridische inzichten op het gebied van privacy en gegevensuitwisseling zijn verwerkt.
- Voor het trainen en instrueren van SEH-medewerkers die betrokken zijn bij de LIS-registratie is een E-learning ontwikkeld en gereed voor implementatie.
- In het kader van relatiemanagement zijn in 2017 periodiek voortgangsgesprekken gevoerd met alle SEH's van de LIS-ziekenhuizen. Met de meeste SEH's zijn evaluatiegesprekken gevoerd over de voortgang en ontwikkeling van LIS. In mei 2017 is een LIS-terugkomdag georganiseerd, waarbij SEH-medewerkers van de LIS-ziekenhuizen zijn ingelicht over ontwikkelingen bij LIS en de gebruikswaarde van

de door hen verzamelde informatie over letsels en ongevallen. De LIS-flits is van een papieren nieuwsbrief omgezet naar een online nieuwsbrief, die in 2017 eenmaal is verstuurd.

Dataverzameling, -verwerking, databestanden LIS en overig

- Sinds 2014 zijn in LIS steeds meer ziekenhuizen overgezet op het vernieuwde systeem, waarbij gegevens uit het ZIS worden geëxtraheerd en toedrachtgegevens in vrije tekstvelden worden vastgelegd. De databewerking gebeurt zoveel mogelijk met autotekstherkenningssoftware. Ter verbetering van de efficiëntie van de kwaliteitscontroles, wordt de autotekstherkenningssoftware continue aangepast. Dit heeft nog niet tot een vermindering van de controles geleid.
- Actueel Letsellastmodel (LLM) 2016 (op basis van doorlopende gegevens zoals van het CBS).
- Tijdelijke uitbreiding basissubsidie: Lange termijn gevolgen van letsel (Patiëntenenquête 2017): het vervolgonderzoek heeft toestemming van de METC gekregen om te starten met het onderzoek waarbij alle LIS-ziekenhuizen besloten om deel te nemen. Voorlichtingsmaterialen en de vragenlijst voor het eerste meetmoment zijn ontwikkeld. Gestart is met het uitvoeren van het vervolgonderzoek naar de lange termijn gevolgen van letsel bij een steekproef van LIS-patiënten die de SEH bezochten in 2017. Na zes maanden zijn 7.500 geselecteerde LIS-patiënten voor een eerste meetmoment vanuit de LIS-ziekenhuizen benaderd met een digitale of schriftelijke vragenlijst. De administratieve verwerking van vragenlijsten bij VeiligheidNL is opgezet en in werking. Voorbereidingen zijn getroffen, voorlichtingsmaterialen en vragenlijst, voor de start in 2018 van het tweede meetmoment (twaalf maanden na het SEH-bezoek) van LIS-patiënten die tijdens het eerste meetmoment hebben aangegeven dat VeiligheidNL ze nogmaals mag bevragen over de lange termijn gevolgen van letsel.
- LIS databestand 2016, inclusief meerjarenbestand.
- Oplevering van LIS-bestand-verkeersongevallen 2016 aan Rijkswaterstaat-WVL.
 - Oplevering actualisaties overige databestanden met letsels: LBZ (ziekenhuisopnamen), CBS (doden).
 - IDB-databestand 2016 dat voldoet aan de Eurostat-richtlijnen is opgeleverd aan de Europese Commissie.
- VeiligheidNL heeft deelgenomen aan en een bijdrage geleverd aan bijeenkomsten van het Consortium Leefstijlmonitor (onder leiding van het RIVM) en het overleg Kernindicatoren Sport en bewegen. De vragen over ongevallen voor de kernmodule 2018 zijn vastgesteld in overleg met CBS. Vanaf mei 2017 is er binnen de Leefstijlmonitor een nieuwe registratie van sportblessures gestart, die beter aansluit bij de wensen van het werkveld.
- Om twee redenen is de methode voor het berekenen van de extrapolatiefactor aangepast: 1) onbetrouwbaarheid van LBZ gegevens en beschikbaarheid van separate onderzoeksgegevens over aantallen SEH bezoeken in Nederland (Gaakeer M) en 2) eerdere oplevering van LIS data vanaf 2016 dan de Gaakeer resultaten over SEH bezoeken in Nederland noopt ons ertoe de extrapolatie op basis van totale SEH bezoekcijfers van het jaar ervoor te doen. In de rapportage De SEH-extrapolatiefactor; methode voor schatting van het aantal SEH-bezoeken door letsel in Nederland (Panneman et al, 2017) is de methode beschreven.

Data analyse en Rapportages

- Methodologie gegevensanalyses: Er is een database opgezet met blootstellingsgegevens die beschikbaar dan wel (gratis) opvraagbaar zijn via internet. De database is ingericht naar de hoofdthema's ouder worden, opgroeien, sport, arbeid, verkeer en overige onderwerpen. Men kan hierbij denken aan aantal scholen, sporters en sporturen, aantallen ouderen in verpleeghuizen, aantal fietskilometers, gewerkte aantal uren, blootstelling aan onveilige situaties op de werkplek etc. Op deze manier worden meer relatieve maten berekend. Ook is

gewerkt aan de ontwikkeling van betrouwbaarheidsintervallen. Omdat LIS een bewust (representatief) samengestelde steekproef van ziekenhuizen is en geen aselechte steekproef van patiënten, vergt dit een specifieke statistische benadering.

- In 2017 zijn de cijferfactsheets verder verbeterd. Per hoofdonderwerp (kerncijfers letsels totaal, ouderen, kinderveiligheid, sport, verkeer en arbeid) is een cijferrapportage gemaakt waarin uitgebreide tabellen plus een tekst met duiding van de resultaten zijn opgenomen. Er wordt (zoveel mogelijk) gebruik gemaakt van 'noemergegevens' (algemene bevolking of specifieke aantallen blootgestelden) om behalve absolute aantallen ook relatieve prevalentiecijfers te kunnen presenteren. Deze rapportages worden elk jaar, in principe steeds in dezelfde periode, geactualiseerd. Doordat het bestand 2016 eerder in het jaar is opgeleverd is een inhaalslag gemaakt en zijn in 2017 zowel een aantal rapportages met data van 2015 als van 2016 opgeleverd:
 - Stam C en Blatter B. (2017) Letsels. Kerncijfers 2015, VeiligheidNL;
 - Stam C. (2017) Zelf toegebracht letsel. Kerncijfers 2015, VeiligheidNL;
 - Stam C en Blatter B. (2017) Letsels. Kerncijfers 2016, VeiligheidNL;
 - Valkenberg H en Stam C. (2017) Sportblessures 2016. SEH-bezoeken, VeiligheidNL¹
 - Stam C. (2017) Arbeidsongevallen 2015. Ongevals cijfers. VeiligheidNL;
 - Eilering M en Stam C. (2017) Letsels bij kinderen en jeugd 0-18 jaar. Letsel cijfers. VeiligheidNL
 - Draisma C (2017) Letsels 65 jaar en ouder. Cijfers 2016, VeiligheidNL
 - Valkenberg H en Nijman S. (2017) Alcoholvergiftigingen ongevallen met alcohol. SEH-bezoeken 2016, VeiligheidNL
 - Stam C. (2017) Letsel door geweld. Cijfers LIS 2016. VeiligheidNL
- Oplevering van rapportages met beleidsindicatoren op gebied van letsels in 2016 aan VWS, waaronder SEH-behandelingen voor privé- en sportletsels (via cijferrapportage Kerncijfers 2016) voor VWS/VGP. De gegevens zijn overgenomen op www.volksgezondheidenzorg.nl van het RIVM.
- Er zijn (binnen de basisfinanciering) bijna 60 analyses op aanvraag afgerond, waaronder voor nieuwsberichten en media.
- Leefstijlmonitor analyses: Op basis van de gegevens uit de leefstijlmonitor (kernmodule 2016 en aanvullende module 2015) zijn multivariate analyses uitgevoerd om de volgende vraagstellingen te beantwoorden:
 - Is er een relatie tussen thuiswonen / woonsituatie van ouderen en het risico op (val)ongevallen?
 - Helpt bewegen, buiten spelen en sporten bij kinderen van 4-12 om het risico op ernstige ongevallen te verminderen?
 Is er een relatie tussen de SES en het risico op ongevallen (financiering CGL budget).

LIS Vernieuwingen

- Externe ontwikkelingen zoals de samenwerking tussen SEH en HAP, maar ook de invoering van de eigen bijdrage voor een bezoek aan de SEH hebben invloed op het zorggebruik en daarmee de letseltrends. In dat kader hebben we het literatuuronderzoek dat in 2016 was uitgevoerd uitgebreid met een analyse in LIS naar de verschuiving van letselzorg van SEH naar Huisartsenpost (HAP). Hieruit bleek dat over de jaren heen een sterke daling van zelfverwijzers waarneembaar was, niet alleen in de tijden dat de HAPs open waren maar ook als de HAPs gesloten waren. Dit suggereert dat de zorg van lichte letsels ook naar de reguliere huisartsen is verschoven. In samenwerking met NIVEL is een opzet gemaakt om dit (in 2018) te onderzoeken met data van de NIVEL peilstations naar trends van letselprevalenties bij de HAPs en huisartsen.

¹ Uit programma Sport gefinancierd

- Ook zijn we verdergegaan met de (statistische) ontwikkeling van een letselsignaleringsinstrument (m.b.v. het Letselinformatiesysteem) waarmee we met actuele data (in tegenstelling tot jaarcijfers) sneller prevalentiestijgingen of –dalingen kunnen detecteren op een statistisch valide manier. Met behulp van Cognos zijn automatische signaleringsrapportages gegenereerd.
- Het vervolg- en verdiepingsonderzoek project richt zich op de methodologische ondersteuning van de onderzoekers en gegevensanalisten bij het uitvoeren van vervolg- en verdiepingsonderzoeken (aan LIS gekoppeld of los van LIS). Afgelopen jaar hebben we ons gericht op nieuwe typen onderzoek (oa. uitgevoerd via externe populaties zoals onderzoekspanels, en andere media zoals Facebook) die wisselend succes toonden. Facebook gaf hoge aantallen respondenten, online vragenlijsten via een brief geven een lage respons te opzichte van papieren vragenlijsten.
- Voor groei in ‘aantallen registraties’ zullen we moeten kijken naar uitbreidingsmogelijkheden in huidige of andere dataverzameling of -verwerkingssystemen. Om die reden hebben we in 2017 met name de huidige procedure goed vastgelegd en knelpunten geïnventariseerd. Ook hebben we een aantal externe partijen (zowel ICT partijen als andere medische registraties) gesproken voor inventarisatie van mogelijkheden om toekomstbestendig te blijven.

Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

Inhoudelijk

NVWA reservering samenwerkingsovereenkomst

NVWA reservering signaleringsinstrument: een deel van de subsidie (30k) was gereserveerd voor cofinanciering van een meerjarenovereenkomst met de NVWA. De NVWA heeft eind 2016 besloten om geen nieuw meerjarencontract te sluiten en voortaan projecten uit te laten voeren op basis van een opdrachtgever – opdrachtnemer relatie. Een deel van de gereserveerde subsidie werd ingezet voor het signaleringsinstrument (zie verder). Omdat dit instrument breder dan alleen voor de NVWA is opgezet, hebben we besloten hier nog steeds in te investeren. Daarnaast is het deel dat gereserveerd was voor specifieke rapportages voor de NVWA ingezet voor multivariate analyses met data van de leefstijlmonitor. Deze inhoudelijke afwijkingen zijn besproken met en geaccordeerd door VWS, zie verslag van het regulier overleg VWS VGP d.d. 16 maart 2017.

Financieel

Geen

3.3

Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

Afgeronde projecten

- **Onderzoek Vuurwerk voor het ministerie van I&W**
In opdracht van het ministerie van I&W is VeiligheidNL in samenwerking met de NVSHA, NVT, NVPC, NOG en InEen eind 2017 gestart met een onderzoek naar welk type vuurwerk welke soorten letsel veroorzaakt bij consumenten. Begin 2018 zijn de resultaten opgeleverd aan het Ministerie.
- **Onderzoek naar ongevallen in indoor speelgelegenheden voor de NVWA**
In opdracht van de NVWA is in 2017 onderzoek uitgevoerd naar de prevalentie, de ernst en de oorzaken van ongevallen in indoor speelgelegenheden bij kinderen van 0 tot en met 12 jaar. Eerst is een analyse in LIS uitgevoerd, daarnaast zijn via een onderzoekspanel en via een oproep onder ouders met kinderen op sociale media data verzameld over ongevallen in indoor speelgelegenheden. Op basis van gegevens uit het onderzoekspanel kunnen we concluderen dat ongeveer één op de zes kinderen die in de afgelopen 12 maanden een indoor speelgelegenheid bezocht letsel opliep tijdens dit bezoek (prevalentie 16%, 95% betrouwbaarheidsinterval 13%-19%). Zes procent van de kinderen (95% BI 4%-8%) liep letsel op waarvoor behandeling nodig was. Het gedrag van het eigen kind of van andere kinderen,

drukke en het speeltoestel zelf werden vaak genoemd als (mede) verantwoordelijk voor het ontstaan van het letsel.

- Oorzaken fietsongevallen vervolgonderzoek voor het ministerie van I&W
In 2017 is het in 2016 gestarte LIS-vervolgonderzoek naar fietsongevallen afgerond dat in opdracht van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat was uitgevoerd. Alle 13 LIS-ziekenhuizen deden mee aan het onderzoek. In augustus is de eindrapportage opgeleverd aan het Ministerie. De analyse heeft uitgewezen dat fietsers door telefoongebruik beperkt op de Spoedeisende Hulp (SEH) belanden, wel is afleiding in zijn algemeenheid belangrijk. Gedrag van fietsers en de toestand van de weg spelen de belangrijkste rollen.
- Rapportage verkeersongevallen in Oost-Nederland in opdracht van het Regionaal Orgaan Verkeersveiligheid Oost-Nederland (ROVON)
In het werkgebied van het ROVON bevinden zich drie SEH-afdelingen die deelnemen aan LIS. Het ROVON heeft VeiligheidNL opdracht gegeven om een rapportage te maken van verkeersongevallen waarvoor slachtoffers zich gemeld hebben op één van deze drie SEH-afdelingen. Doel van deze rapportage was om het ROVON inzicht te bieden in of zij zich richten op de juiste speerpunten in hun werkplan. Uit de analyse zijn twee risicogroepen naar voren gekomen die het ROVON nog onvoldoende in beeld had, te weten oudere verkeersdeelnemers en voetgangers. Deze twee risicogroepen zijn toegevoegd aan het werkplan van het ROVON.
- Herijking verkeerseducatie in opdracht van het Regionaal Orgaan Verkeersveiligheid Oost-Nederland (ROVON)
In samenwerking met Royal HaskoningDHV heeft VeiligheidNL voor ROV Oost Nederland (ROV ON) 3 processchema's ontwikkeld voor respectievelijk gemeenten, uitvoerders en medewerkers ROVON. De schema's helpen de gebruiker bij het praktisch toepassen van de herijkingsprincipes in verkeerseducatie. Doel is de kwaliteit van verkeerseducatie in de provincie te verhogen en daardoor meer effect te bereiken bij de doelgroep 0-24 jarigen. De processchema's zijn daarnaast vertaald naar een factsheet die op het NVVC congres in april 2018 zal worden uitgereikt.
- Analyse deelpopulatie Zeeland vervolgonderzoek fietsongevallen
Het doel van dit onderzoek was om het ROVZ een beeld te geven van de fietsongevallen in de provincie Zeeland in 2016. In LIS is eerst gekeken naar de totale problematiek van verkeersongevallen waarvoor slachtoffers zijn behandeld op de SEH-afdeling van het Admiraal de Ruijterziekenhuis in Goes. Daarnaast werden gegevens geanalyseerd uit het LIS-vervolgonderzoek onder fietsslachtoffers in Nederland (Fietsongevallen in Nederland; SEH-behandelingen 2016, Valkenberg et al, 2017). In 2016 bezochten 1.052 mensen de SEH-afdeling van het Admiraal de Ruijter Ziekenhuis (ADRZ) in Goes als gevolg van een fietsongeval. Per doelgroep is een beschrijving gegeven van leeftijd en geslacht van de fietsslachtoffers, het type en ernst van de letsels, het type fiets waarop gereden werd ten tijde van het ongeval en of het slachtoffer een helm droeg. Ook is geanalyseerd hoe de ongevallen zijn ontstaan, welke factoren een rol hebben gespeeld (bijvoorbeeld alcohol, medicatie en afleiding) en of het ongeval volgens de slachtoffers voorkomen had kunnen worden.
- Project Rol van rijwielhandelaren in bevorderen verkeersveiligheid
In opdracht van het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat hebben we in 2017 onderzocht in hoeverre rijwielhandelaren een rol zouden kunnen en willen spelen bij het bevorderen van de verkeersveiligheid van senioren fietsers. Zowel de senioren als de rijwielhandelaren zelf hebben aangegeven dat de rijwielhandelaren een geschikt kanaal zijn. Vervolgens is in samenwerking met communicatiebureau Fabrique een co-creatie sessie georganiseerd waarbij zowel een aantal senioren, een aantal rijwielhandelaren en een aantal experts aanwezig waren. Op basis van deze sessie zijn verschillende voorlichtingsmaterialen ontwikkeld en uitgetest bij de doelgroep. Uiteindelijk bleken twee materialen het meest geschikt. Deze zullen mogelijk in 2018 worden doorontwikkeld en worden geïmplementeerd.

- **Monitoring Alcoholincidenten**
In 2017 zijn de werkzaamheden rondom het overzetten van de alcoholregistratie van de NSCK naar LIS gecontinueerd. Er is intensief samengewerkt met Nico van der Lely en de verschillende LIS ziekenhuizen om de registratie in te richten. Omdat dit in de praktijk niet eenvoudig te realiseren viel (met name vanwege ICT technische zaken), is in september 2017 een expertmeeting georganiseerd waarbij artsen, verpleegkundigen, afgevaardigden van beroepsverenigingen, het Trimbos instituut, VWS en VeiligheidNL aanwezig waren. Die meeting heeft er toe geleid dat er gekozen is voor een alternatieve aanpak, waarbij de rol van alcohol bij een ongeval zal worden vastgelegd aan de hand van het klinisch oordeel van de arts. De eerder opgestelde 5 vragen over alcoholgebruik komen daarmee te vervallen. Eind 2017 is een start gemaakt met het benaderen van de SEH's en zijn concept brieven opgesteld voor hoofden SEH's en ZIS leveranciers. Deze nieuwe aanpak wordt in 2018 (met reguliere financiering) uitgewerkt, gepilot en hopelijk breed geïmplementeerd.
- **Betaalde gegevensaanvragen verschillende onderwerpen**
Er zijn negen externe aanvragen voor cijfers opgeleverd voor verschillende (kennis)organisaties en één particulier; te weten: RIVM (2x), Nederlandse Brandwonden Stichting, Wageningen Centre for Animal Welfare and Adaptation (CAWA), ROS Friesland, Van den Herik & Verkaart B.V., Donselaar Management en Advies en Inspectie SZW

Lopende projecten

- **Project preventie geweld in Tilburg voor het ministerie van J&V.**
Het project Preventie van Geweld Tilburg is in september 2017 gestart in samenwerking met de gemeente en de politie Tilburg, het Elisabeth-TweeSteden Ziekenhuis, de Huisartsenposten Midden-Brabant, RAV Brabant Midden-West-Noord en het ministerie van Justitie en Veiligheid. Alle betrokken partners hebben een convenant ondertekend. De eerste fase bestond uit de voorbereidingen van de dataverzameling van geweldslocaties en toedachten. Dit gaat via een online vragenlijst op de SEH en HAP door zelfrapportage van patiënten plaatsvinden. Daarnaast zal informatie over geweldsincidenten en locaties worden opgehaald uit de ambulance-registratie. Er is tevens een gebruikersgroep van gemeente en politie in het leven geroepen.
- **Regionale registratie verkeersongevallen Friesland voor Regionaal Orgaan Verkeersveiligheid Friesland (ROF)**
Naar aanleiding van de succesvolle pilot op het gebied van registratie van verkeersongevallen in Leeuwarden, is VeiligheidNL in opdracht van het ROF gestart met een inventarisatie bij alle ziekenhuizen in Friesland en bij de ambulancezorg in de regio. In een meeting hebben alle partijen de intentie uitgesproken om gezamenlijk mee te werken aan het verbeteren van de verkeersregistratie in Friesland. Eind 2017 is gestart met de vervolggesprekken bij de verschillende partijen om afspraken te maken over de registratie. In 2018 wordt vervolg gegeven aan deze opdracht, waarbij het streven is om medio 2018 te kunnen starten met de registratie.
- **Veilig onderweg in Friesland**
Samen met het Regionaal Orgaan Verkeersveiligheid Friesland (ROF) zijn we in 2017 gestart met het project Veilig Onderweg, waarbij er via werkgevers wordt gewerkt aan verkeersveiligheid. In een pilot in Friesland wordt deze innovatieve aanpak, waarbij gebruik wordt gemaakt van x-learning, onderzocht op effectiviteit. In 2017 is de 0-meting voor het onderzoek afgenomen en zijn de vier deelnemende bedrijven gestart met het project. Gedurende een jaar zullen deze bedrijven aan Veilig Onderweg meedoen en eind 2018 wordt de pilot geëvalueerd. VeiligheidNL begeleidt de bedrijven en voert de effectmeting uit, met financiering vanuit het ROF.

- Evaluatie verkeersmaatregel snorfietzers op de rijbaan voor gemeente Amsterdam
Voor de gemeente Amsterdam is in 2017 gestart met het monitoren van ongevallen met snorfietzers en bromfietzers op de SEH. Dit wordt gedaan om zicht te krijgen op eventuele gevolgen van de maatregel om snorfietzers van het fietspad naar de rijbaan te verplaatsen. Allereerst is een inventarisatie gedaan bij alle Amsterdamse Spoedeisende Hulpafdelingen, om de bereidheid bij de ziekenhuizen vast te stellen. Uiteindelijk hebben alle SEH's, met uitzondering van het AMC, aangegeven bereid te zijn om mee te werken aan monitoring van ongevallen met snorfietzers en bromfietzers. De wijze waarop zij meewerken wijkt af van de standaard werkwijze bij LIS en de verkeers- en geweldsregistraties. SEH's werken binnen dit project mee door patiënten te wijzen op het vragenlijstonderzoek waaraan schriftelijk of online kan worden meegedaan. SEH's doen dit mondeling maar ook via folders, posters en tv schermen op de afdeling. In december 2017 is het onderzoek gestart dat in ieder geval een jaar zal lopen. Op die manier wordt zowel een 0-meting als 1-meting uitgevoerd, van de periode voor en na de invoering van de maatregel.
- Regionale registratie verkeersongevallen Utrecht voor provincie en gemeente Utrecht
In opdracht van de provincie en de gemeente Utrecht is VeiligheidNL gestart met een verkenning naar de haalbaarheid van het opstarten van een registratie van verkeersongevallen op de drie SEH-afdelingen in Utrecht stad en het ontsluiten van ambulancedata over verkeersongevallen in Utrecht. Doelstelling van dit project is het komen tot een aantoonbare verbetering van de verkeersveiligheid in Utrecht.
- Levering databestanden ten behoeve van [waarstaatjegemeente.nl](http://www.waarstaatjegemeente.nl) (beheerd door KING)
VeiligheidNL heeft twee LBZ-databestanden opgeleverd (ziekenhuisopnamen na ongevallen algemeen en ziekenhuisopnamen na valongevallen 65+, beiden op gemeenteniveau) die KING ontsloten heeft op www.waarstaatjegemeente.nl. Op deze website kunnen gemeenten diverse beleidsindicatoren voor de eigen gemeente vinden en benchmarken tegen andere gemeenten.

4

Programma Veilig en gezond opgroeien

4.1 Opgroeien

4.1.1

Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Opgroeien stond in 2017 voor een belangrijk deel in het teken van het vergroten van het bereik van de Veilig Groot Worden methodiek en kinderveiligheidsadviezen, doorontwikkeling van deze methodiek en de lancering van de campagne om risicovol spelen te promoten. Dit heeft geleid tot de volgende belangrijke resultaten:

- Toename van 30% van *bekeken pagina's* van het thema kinderveiligheid 0-4 op www.veiligheid.nl (770.000 bekeken pagina's in 2017 versus 602.000 bekeken pagina's in 2016).
- Toename van ruim 35% in het *aantal bezoeken* van het thema kinderveiligheid 0-4 op www.veiligheid.nl (537.000 in 2017 versus 394.000 in 2016).
- De themasite 'Kinderen in de auto' (<https://www.veiligheid.nl/kinderveiligheid/met-de-auto>) kende in 2017 een stijging van 175% in bezoekersaantallen. 164.000 Unieke pageviews werden genoteerd t.o.v. 59.000 in 2016.
- De 'Keuzewijzer Autostoel', een online tool waarbij ouders met het beantwoorden van 4 korte vragen een op maat advies krijgen over het te gebruiken autostoeltje voor hun kind, is in 2017 ruim 64.000 bekeken en ingevuld. Ten opzichte van 2016 is dit een stijging van 66% (38.000 keer bekeken en ingevuld).
- Veilig Groot Worden is door het centrum Gezond Leven hererkend voor het niveau Goed Onderbouwd. Deze erkenning is weer vijf jaar geldig.
- De zeer succesvolle introductie en lancering van de campagne rondom risicovol spelen, met o.a. 55.000 bezoeken op de Risicovol spelen campagnepagina en bijna 100.000 bekeken pagina's.

In de resultaten worden alle belangrijke resultaten en partners daarbij toegelicht. Tot slot worden ook de additioneel gefinancierde projecten kort toegelicht met de belangrijkste resultaten.

4.1.2

Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

Marketing en communicatie

- Voor het stimuleren, ondersteunen en faciliteren van het delen van kennis en ervaring rondom veilig opgroeien in het netwerk van professionals zijn in 2017 diverse resultaten bereikt:
 - er zijn 10 Opriscursussen Kinderveiligheid gegeven aan JGZ professionals;
 - op de dag van de Kraamzorg stond VeiligheidNL op de informatiemarkt en gaf een workshop over veilig slapen. De dag had ongeveer 600 deelnemers;
 - er is 4 keer een Veilig Groot Worden nieuwsbrief naar zorgprofessionals (kraamzorg, verloskundigen en JGZ' ers) gemaïld. Het betreft een bestand van ruim 1000 e-mailadressen, open rate was (OR) 40-45% en click through rate (CTR) 15-20%;
 - 662 professionals, die zich hadden aangemeld, zijn vier keer op persoonlijke titel benaderd met een e-mailservice met actuele informatie over kinderveiligheidsproducten.
- In 2017 zijn er iets meer dan 300.000 folders van de Veilig Groot Worden methodiek afgenomen (ongeveer evenveel als 2016). De digitale varianten van deze folders (de e-magazines) die we sinds eind 2016 hebben ontwikkeld en ingezet zijn door 5.500 bezoekers bekeken.

- De E-learning Veilig Slapen is door 222 deelnemers afgerond.
- We hebben meegewerkt aan het Rondom9beurs in Ahoy door middel van het verzorgen van workshops en het verspreiden van VGW materiaal onder de ouders.
- Social en online marketingacties gericht op ouders van jonge kinderen, pubers en jongvolwassenen hebben geleid tot:
 - een toename van het aantal volgers van de Facebook-pagina “Veilig opgroeien” met 13%. Het bereik van onze posts op deze facebookpagina is in 2017 meer dan verdubbeld t.o.v. 2016;
 - een toename in het aantal bezoeken (bijna 40%) en bekeken pagina’s (30%) van het thema kinderveiligheid op veiligheid.nl.
- Tot en met juni 2017 is VeiligheidNL als moderator actief geweest op het veiligheidsforum van Zwangerschapspagina. Een afname van het aantal actieve forumleden en daardoor verminderde activiteit op het veiligheidsforum heeft er toe geleid dat wij besloten hebben per 1 juli als moderator op het forum te stoppen.
- PR Veilig Groot Worden: in 2017 zijn er 355 plaatsingen in de media geweest over het onderwerp kinderveiligheid (2016: 324) met een totale oplage van 7,7 miljoen (2016: 8,5 miljoen). Deze free publicity vertegenwoordigt een mediawaarde van €776.000 (2016: €840.000).
- 16 artikelen in vakmedia:
 - Risicovol spelen in blad Buiten Spelen;
 - Veilig Vervoer van kinderen in ledenblad Veilig Verkeer Nederland;
 - Opinie artikel over risicovol spelen in blad De Pedagoog;
 - Veilig rondom water in de special over Waterspelen in blad Buiten Spelen;
 - 12x vraag van de maand op website Wij Jonge Ouders.
- Er zijn meerdere nieuwe contentpagina’s over kinderveiligheid toegevoegd of aangepast n.a.v. behoefte onderzoek en/of actuele ontwikkelingen. Waaronder de content over Isofix, ISize, aanschuifbedjes, babynestjes, kruikgebruik, slaapzak en inbakeren.

Ontwikkeling en innovatie

- Op 31 maart 2017 lanceerde VeiligheidNL met succes de campagne ‘Met een beetje risico komen ze er wel’. De campagne had tot doel om ouders te ondersteunen in het ontwikkelen van risicocompetenties van kinderen in Nederland die hierdoor fitter, motorisch en sociaal vaardiger worden en beter in staat zijn om te gaan met risico’s. De campagne bestond uit een attenderende video, die verspreid is via online (social) media en de kijker toeleidde naar de campagnewebsite met een dilemmatest en inspiratie en tips voor ouders om risicovol te spelen met hun kinderen.
 - De campagne had een succesvolle media lancering waarbij de inzet op free publicity goed heeft gewerkt. Met het persbericht en exclusieve primeur in het AD, gevolgd door artikelen in 16 andere (regionale) dagbladen, 5 radio interviews (BNR, radio 1 en 2, Radio Haarlem en radio Eindhoven) en 5 televisie items (NOS jeugdjournaal, RTL nieuws, RTV NH, RTL Late Night en L1). Dit gevolgd door een enorme spin off online. Alleen al aan offline mediawaarde leverde dit €400 k op met een oplage van 3 miljoen.
 - De campagne pagina’s zijn door 55.000 mensen bezocht, de test is naar schatting 18.000 keer ingevuld en er zijn 700 emailadressen achtergelaten om de nieuwsbrief te ontvangen. Ouders die een e-mailadres hebben achtergelaten, ontvingen een maandelijkse mail met meer tips en advies over risicovol spelen. Open Ratio 35-50%, Click Through Rate 15-30%.
 - De campagne had vooral effect op kennis, bewustwording en intentie: ouders die de campagne hebben gezien weten (meer/beter) dat overbescherming niet altijd het beste is voor de ontwikkeling van een kind, zijn zich meer bewust van het belang van risicovol spelen voor de ontwikkeling van hun kind en zijn van plan hun kind vaker risicovol te laten spelen.

- In samenwerking met Martin van Rooijen van de Universiteit voor Humanistiek is een *position paper* gepubliceerd op het gebied van Risicovol spelen, welke ondersteund wordt door de betrokken stakeholders, waaronder Ruimte voor de Jeugd, Jantje Beton, IVN, branchevereniging Spelen en Bewegen en Springzaad.
- Eind 2017 is een onderzoek gestart onder kinderen van 5 tot en met 7 jaar, waarbij we hen de vraag stellen: hoe kunnen we ouders helpen om kinderen meer risicovol te laten spelen? Dit onderzoek wordt vervolgd in 2018 en levert input voor het vervolg op de risicovol spelen campagne.
- Ter voorbereiding op de ontwikkeling van een online tool voor ouders op het gebied van het veilig laten slapen van je baby, is een literatuuronderzoek uitgevoerd. De risicofactoren, risicogedragingen, het effect daarvan en de gewenste doelgedragingen op het gebied van preventie wiegendood zijn in kaart gebracht.
- Er is een start gemaakt met een onderzoek onder ouders om de belemmeringen in kaart te brengen om de gewenste doelgedragingen uit het literatuuronderzoek in de praktijk te brengen. Waarom lukt dat soms niet? Hierbij is een onderzoeksbureau gespecialiseerd in gedragsverandering ingezet. De resultaten van dit onderzoek volgen in 2018.

Netwerk en samenwerking

- We hebben een bijdrage geleverd aan de dag van de Kraamzorg (stand en workshops), zie voor de resultaten bij kopje marketing en communicatie.
- Er hebben periodieke gesprekken plaatsgevonden met belangrijke stakeholders in (en met) partijen (uit) het werkveld van de jeugdgezondheidszorg, waaronder: NCJ, JGZ organisaties en kraambureaus.
- Diverse kraamzorgbureaus zijn ondersteund in de uitvoering van de e-learning "Veilig slapen" en VGW-nieuwsbrieven en persoonlijke mailings.
- VeiligheidNL heeft een bijdrage geleverd als lid van de landelijke redactieraad aan de opvoedinformatie van Stichting Opvoeden.
- We hebben een inhoudelijke bijdrage geleverd aan de totstandkoming van een aantal landelijke protocollen op het gebied van veilig slapen en het gebruik van kruiken van KennisCentrum KraamZorg (KCKZ)
- Het expertpanel kinderveiligheid is in december bijeengekomen met als thema Preventie van verdrinkingen bij nieuwkomers en lage SES. VeiligheidNL kreeg hierover meerdere vragen afgelopen zwemseizoen n.a.v. (bijna) verdrinkingen. Aan het panel namen 7 experts deel die hebben aanbevelingen en adviezen gedaan hebben om te verwerken op veiligheid.nl maar die tevens input was op de extern gefinancierde opdracht rondom dit thema.
- De opfriscursus kinderveiligheid is geaccrediteerd voor de jeugdgezondheidszorg en de kraamzorg
- In 2017 zijn gesprekken met Dorel gestart rondom een publiek-private samenwerking bij de uitvoer van een onderzoek naar veilig vervoer van kinderen. Dit wordt vervolgd in 2018.
- Op verzoek van NCJ hebben gesprekken plaatsgevonden over overname van hun rol en taak op het gebied van preventie van wiegendood. Er is een voorstel besproken voor nieuwe verdeling van taken en rollen tussen NCJ, de Consumentenbond en VeiligheidNL. Deze samenwerking zal in 2018 tot uitvoer komen.

Ongevalscijfers, onderzoek en kennis

- Analyses zijn uitgevoerd op LIS 2016 ten aanzien van cijfers over ongevallen bij kinderen van 0 tot en met 3 jaar. Deze hebben deels input gegeven voor het jaarplan 2017. De analyses zijn verwerkt in een algemene cijferrapportage. Voortvloeiend uit de cijferrapportage is een infographic gemaakt van het thema verkeersongevallen bij kinderen in de leeftijd 0-3 jaar, specifiek gericht op ongevallen met de fiets. Tevens zijn diverse analyses gedaan voor kinderen 0-3 jaar om pr-vragen te beantwoorden en presentaties te updaten.

- Onder verloskundigen, kraamverzorgenden en JGZ-professionals en onder (aanstaande) ouders van kinderen t/m 3 jaar is een onderzoek uitgevoerd, om de strategie voor 2017 verder te bepalen. Met het onderzoek kon achterhaald worden hoe de Veilig Groot Worden Methodiek nog beter aan kan sluiten bij de zorgprofessionals, zodat ouders daar waar nodig effectieve veiligheidsmaatregelen nemen om hun kinderen te beschermen tegen ongevallen. 545 professionals hebben aan het onderzoek meegewerkt en 1345 (aanstaande) ouders. 82% van de JGZ medewerkers zet folders uit de methodiek in evenals 42% van de kraamverzorgenden. De bekendste folder is de Slaap lekker, Slaap veilig folder. Deze wordt ook maar liefst met een 9 gewaardeerd. De minst bekende folder is de folder rondom Fijne en Veilige Babyspullen. We verkennen of en hoe we deze folder en/of de inhoud het beste kunnen inzetten om meer aanstaande ouders te bereiken.
- VeiligheidNL was aanwezig bij de jaarlijkse Europese bijeenkomsten van de Child Safety Working Group en de Traffic Working Group van ANEC. Kennis op het gebied van standaardisatie van baby- en kinderproducten en veilig vervoer is uitgewisseld met experts uit andere Europese landen.
- VeiligheidNL was aanwezig bij de jaarlijkse Europese bijeenkomst Protection of Children in Cars van TÜV Süd. Kennis op het gebied van kinderbeveiligingssystemen in auto's is uitgewisseld met experts uit andere landen.
- Presentatie congres: Op het IJslands congres over letselpreventie heeft VeiligheidNL een presentatie gegeven over hoe ons Letsel Informatie Systeem de basis vormt voor de keuzes die wij maken in het ontwikkelen van interventies voor letselpreventie. Hierin is specifiek aandacht besteed aan cijfers en interventies kinderveiligheid (onze methodiek veilig opgroeien, vuurwerk en 'gaaf of gevaarlijk').
- VeiligheidNL heeft als adviserend jurylid op het onderdeel veiligheid bijgedragen aan de jury van de Baby Innovation Award 2017.
- Actuele en betrouwbare informatie voor zwangeren, ouders, verzorgers is gepubliceerd op www.veiligheid.nl, www.cjg.nl, www.ncj.nl, www.loketgezondleven.nl en www.regelhulp.nl en via diverse digitale nieuwsbrieven aan professionals in de JGZ en Kraamzorg.
- Marktonderzoek scholen: Onder basisschooldirecteuren is een vragenlijstonderzoek uitgevoerd om de bekendheid met VeiligheidNL te achterhalen en te inventariseren welke lespakketten er gebruikt worden op het gebied van veiligheid. Daarnaast is specifiek gevraagd wat redenen zijn om een lespakket wel of niet te gebruiken, welke onderwijsvormen de voorkeur hebben, en op welke wijze directeuren op de hoogte gehouden willen worden van nieuwe of bestaande lespakketten. 402 basisschooldirecteuren hebben de vragenlijst ingevuld. 39% kende VeiligheidNL en 5,5% werkt(e) met een lespakket van VeiligheidNL (dit onderzoek vond plaats voor de jaarlijkse vuurwerkcampagne waar een zeer groot scholenaantal aan de slag is gegaan met ons lespakket. Zie bij extern gefinancierde projecten.

4.1.3

Toelichting afwijkingen VWS instellingssubsidie

Inhoudelijk

- In het halfjaarverslag hebben we aangegeven dat we in 2017 geen doorontwikkelde methodiek voor o.a. ziekenhuizen op zullen leveren. De uren die hiervoor gereserveerd waren, zijn ingezet in het voorbereidende onderzoek voor de e-health/online toepassing die we willen ontwikkelen in samenwerking met NCJ en de Noaber foundation. Door de meer gedrag op maat gerichte insteek kostte dit meer voorwerk dan vooraf verwacht. Deze inhoudelijke wijziging is goedgekeurd door VWS in het overleg d.d. 19 september 2017.

Financieel

- Er is sprake van een lichte overrealisatie bij Opgroeien. Dit heeft met name te maken met de inzet van een onderzoeksbureau om ons te ondersteunen bij het

gedragdeterminanten onderzoek t.b.v. de e-health toepassing. De kosten voor die inzet waren hoger dan begroot.

4.1.4

Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- Online Signalerings Platform: tot en met juni 2017 is VeiligheidNL als moderator actief geweest op het veiligheidsforum van Zwangerschapspagina. Een afname van het aantal actieve forumleden en daardoor verminderde activiteit op het veiligheidsforum heeft er toe geleid dat wij besloten hebben per 1 juli als moderator op het forum te stoppen.
- Waar Zit Wat In:
 - Bouw platform: De database, de API, de website, het content management systeem en de tools die de content ook visueel toegankelijk maken (explanation, personalisatietool, risicotabel, quiz, voorzorgsmaatregelen, risicogroepen) zijn gebouwd. Dit is steeds gedaan in een tweetrap; eerst is een versimpelde versie (1.0) ontwikkeld die gevuld en getest werd, waarna definitieve versie (2.0) kon worden gemaakt. Tot slot is vastgelegd in een meetplan welke gegevens over bezoek aan Waarzitwatin gemonitord gaan worden na lancering van de site. Daarnaast is er een technische manual gemaakt en een manual CMS. De criteria voor het ontvangen van een sleutel voor de API zijn eveneens opgesteld.
 - Productie content Waarzitwatin: RIVM en VeiligheidNL hebben in nauwe samenwerking de content voor Waarzitwatin ontwikkeld. Alle algemene informatie is geschreven en daarnaast zijn 8 categoriepagina's geschreven met daaronder totaal 20 productpagina's met bijhorende chemische stoffen. Om hiertoe te komen zijn diverse content-formats ontwikkeld, een handleiding en een styleguide en een prioriteitenlijst van uit te werken producten en stoffen. Deze tools kunnen in de toekomst gebruikt worden voor het aanmaken van nieuwe producten.
 - Consumentenraadplegingen: Door middel van 3 consumentenraadplegingen is steeds getoetst bij consumenten of content en usability van Waarzitwatin goed aansloot bij hun kennis en verwachtingen. De eerste raadpleging was gericht op content. De tweede vooral op usability en de derde op het geheel. Met de uitkomst van de raadplegingen is het platform verder verbeterd.
 - Betrekken stakeholders: Om er zeker van te zijn dat het platform ook gedragen is door branches en andere stakeholders is een Klankbordgroep opgericht. De Klankbordgroep bestaat naast de diverse branches uit Milieu Centraal, Voedingscentrum, NVIC, de Consumentenbond en WECF. Met hun advies is met name de content van Waarzitwatin verder aangescherpt. De stakeholders is ook gevraagd feedback te geven op versie 1.0 van het platform. Dit is door veel partijen gedaan. De feedback-gevers hebben terugkoppeling gekregen op alle door hen aangedragen punten. De Klankbordgroep, bestaande uit de diverse branches en Milieu Centraal, Voedingscentrum, NVIC, de Consumentenbond en WECF is in 2017 2x bijeen gekomen. Daarnaast zijn de leden van de Klankbordgroep op de hoogte gehouden over de voortgang van Waarzitwatin door een nieuwsbrief. Met 4 nieuwsbrieven zijn stakeholders geïnformeerd.
 - Projectorganisatie: De projectorganisatie heeft in deze periode zijn definitievere vorm gekregen. De werkwijze tussen samenwerkingspartners RIVM en VeiligheidNL is uitgekristalliseerd. Op verzoek van de Stuurgroep is daarnaast nog een aantal aanvullende documenten gemaakt die het proces van samenwerking en productie van content verder hebben geborgd. Denk daarbij aan het Risicodocument, Roadmap, Plan van aanpak up to date houden content, Plan betrekken stakeholders, Stappenoverzicht te beschrijven chemische stoffen per product, etc. De Stuurgroep bestaande uit de ministeries VWS en I & W, de NVWA, het RIVM en VeiligheidNL is in 2017 3x bijeen

- gekomen. De projectgroep is 17x bijeen gekomen. Tot slot hebben RIVM en VeiligheidNL 6x een regulier projectoverleg gehad met het ministerie van VWS.
- Meerwerk Redactieraad: Plan van aanpak voor het up to date houden van de content is omgezet naar het inrichten van een Redactieraad, bestaande uit RIVM en VeiligheidNL. De Redactieraad is 3x bijeengekomen in 2017.
 - Meerwerk Content: Borging consistentie informatie met andere uitingen van het RIVM, afstemming informatie over stoffen met lopende restrictietrajecten en aanpassen bestaande stoffenpagina's.
- Een Gezonde start: In 2017 heeft VeiligheidNL samen met Voedingscentrum, Kenniscentrum Sport, TNO, NJi, Pharos en RIVM de samenwerking van de Aanpak Gezonde Kinderopvang en de bijbehorende scholing Een Gezonde Start voortgezet. In 2017 zijn we de scholing landelijk gaan uitrollen en alle trainingdagen zaten vol. Er zijn enkele extra trainingen georganiseerd vanuit extra SZW en RIVM middelen. Uiteindelijk hebben we 15 train de trainers verzorgd en hierbij een totaal van 211 Gezonde Coaches opgeleid. Een training was geheel voor ROC docenten. Daarnaast hebben we één intervisie dag verzorgd voor meer dan 60 deelnemers. In het kader van Gezonde Kinderopvang maakt Vaktijdschrift Management Kinderopvang een serie aan thema's. In 2017 waren wij aan de beurt met het thema veiligheid, met als thema 'Uitdagen zonder grote risico's'. Daarnaast hebben wij geparticipeerd in 8 partner overleggen en 2 heidagen. Tenslotte hebben we onze module 'Veiligheid' doorontwikkeld voor de BSO-setting, waarin we ook meer aandacht besteden aan risicovol-spelen.
 - Alles over spelen; de website is in de loop van 2017geactualiseerd. Eind 2017 is een nieuwe norm gepubliceerd rondom speeltoestellen. Het is wenselijk hier in 2018 het platform nog op aan te passen.
 - Gifwijzer: in 2017 hebben we – samen met Isatis Care – ca. 3.500 gifwijzers verkocht. Met de inkomsten uit de verkopen wordt zowel het onderhoud, de actualisatie, de marketing activiteiten als (gebruikers)onderzoek gefinancierd. Om inzicht te krijgen in hoe gebruikers de gifwijzer beoordelen hebben we een gebruikersonderzoek uitgevoerd onder gebruikers (n=154). Voornaamste conclusie is om een uitklapper toe te voegen aan de gifwijzer en om de gratis apps beter te profileren. Daarnaast hebben we de gifwijzer voorgelegd aan het expertpanel (NVIC, Rode Kruis, Oranje Kruis, Ambulance Zorg, VUmc, RIVM, NHG, kinderchirurgen en toxicologen) ter voorbereiding op de nieuwe druk. Verder is er een artikel over de gifwijzer verschenen in de EHBO magazine. Tenslotte hebben we verschillende gesprekken gevoerd met zorgverzekeraars en apotheken om de gifwijzer in hun aanbod op te nemen.
 - Risicomonitor: in 2017 is het aantal betalende accounts 1.127 organisaties, vrijwel gelijk aan 2016. Op basis van de verkenningen en de behoeftepeilingen die zijn gedaan in 2016 is de Risicomonitor conform plan in 2017 volledig doorontwikkeld, zodat deze goed aansluit bij de nieuwe toetsingseisen van de GGD. De Risicomonitor is compleet herzien en een overzichtelijk en gebruikersvriendelijk instrument geworden die kinderopvangorganisaties eenvoudig helpt om binnen hun organisaties continu te werken aan gezondheid, veiligheid en kwaliteit, zowel voor kinderen als medewerkers. De voordelen van de Risicomonitor 2.0 zijn:
 - Thematisch inventariseren of het beleid met daarbij behorende protocollen en werkafspraken passen bij de actuele situatie om risico's te beheersen. De thema's zijn onderverdeeld in 6 modules: Arbo, veilig en gezond gebouw en buitenruimten, verzorgen, veilig ontdekken, sociale veiligheid en brandveiligheid.
 - Inzichtelijk hebben welke maatregelen nodig zijn om het beleid te verbeteren.
 - Dubbel werk voorkomen door per thema aan te geven welke protocollen er zijn of onderzoeken zijn uitgevoerd.
 - Voortgang monitoren van alle activiteiten en acties per locatie.
 - Medewerkers actief betrekken bij het beleid en de inventarisaties, door acties bij hen uit te zetten.

- Op deze manier kunnen kinderopvangorganisaties continu en optimaal werken aan de veiligheid en gezondheid voor kinderen en hun medewerkers.
- PRIMA RAAK-pro: 2017 is het 3de jaar van de meerjarensubsidie van RAAK-pro. In 2017 is de Prima-aanpak geheel doorontwikkeld. Basis voor de doorontwikkeling waren de aanbevelingen uit het adviesdocument van HvA en TNO – waar meer dan 50 schoolleiders in participeerden. Om te voldoen aan de wensen voor filmmateriaal bij de doorlopende leerlijn (gr 1 t/m 8) hebben we aanvullend financiering aangevraagd bij Stichting Kinderpostzegels. Dit is gehonoreerd, waardoor we 15 korte filmpjes hebben kunnen ontwikkelen behorend bij de lessenserie. Naast de doorontwikkeling van de aanpak hebben we ook een nieuwe site voor Prima gebouwd, incl. inlogmogelijkheid voor scholen. In 2017 is er ook een midterm-evaluatie geweest vanuit een RAAK commissie. De commissie constateert dat de uitvoering van het project nauwelijks afwijkt van het projectplan. Over alle onderdelen is goed nagedacht; het projectmanagement is uitstekend en de mogelijke risico's zijn goed doordacht op mogelijke consequenties en worden adequaat aangepakt. De tussentijdse producten die zijn opgeleverd, zien er zeer veelbelovend uit. Tenslotte constateren ze dat er echt sprake is van een team bij de consortiumpartners.
- PRIMA participeert in het effectiviteitsonderzoek 'Wat Werkt Tegen Pesten' van OCW (consortium onder leiding van Universiteit Utrecht). In 2017 hebben de Prima-begeleiders de scholen begeleid tot de zomervakantie. Vervolgens heeft de Universiteit van Utrecht de nameting uitgevoerd. De resultaten van het onderzoek en de beoordeling van het NJI worden in 2018 bekend gemaakt.
- Vuurwerk voorlichting "Vier Vuurwerk Veilig": in 2017 is in opdracht van het Ministerie van I&W de voorlichting op basisscholen over het veilig afsteken van vuurwerk gecontinueerd. Samen met onder andere de Brandweer, de Politie en lokale vuurwerkverkopers is geprobeerd zoveel mogelijk scholen te bereiken. Daarnaast is er veel online en offline geadverteerd om het lespakket onder de aandacht te brengen. Dit jaar is alles in eigen beheer uitgevoerd, en met succes. Het doel was om minimaal 1.250 scholen te bereiken. Uiteindelijk hebben minimaal 1.150 scholen en maximaal 1.523 scholen zich geregistreerd voor het lespakket. In de minimale variant telt iedere school 1 keer mee, in de maximale variant komen ook scholen voor keer die zich meerdere keren hebben geregistreerd (en die mogelijk meerdere voorlichtingen hebben gegeven in meerdere klassen). Het aantal registraties is daarmee sterk gestegen ten opzichte van 2016 (650). Ook het aantal unieke bezoekers van de website viervuurwerkveilig.nl is sterk gestegen: van 20.168 (2016) tot 55.778 (2017). Het lespakket wordt zeer goed gewaardeerd, gemiddeld met een 8; de presentatie van de gastdocenten krijgt gemiddeld een 8,3 en de handleiding voor de spreekbeurt krijgt met een 7,4 de laagste score. De quiz is meer dan 2.000 keer gespeeld en wordt met een 7,7 beoordeeld.
- Ongevallen in indoor speelgelegenheden: zie onder Monitoring & onderzoek.
- E-learning veilig slapen JGZ academie: in samenwerking met de adviescommissie Wiegendood en in opdracht van het NCJ is een e-learning veilig slapen specifiek voor jeugdverpleegkundigen en jeugdartsen ontwikkeld en opgenomen in de JGZ-academie.
- Zwemveiligheid bij jonge nieuwkomers: VeiligheidNL verricht – in opdracht van het kennisdelingsprogramma statushouders - een vooronderzoek dat leidt tot een advies over een aanpak van preventie van verdrinkingen bij jonge nieuwkomers. Doelstelling: inzicht te verkrijgen in de gewoonten, denkwijzen en motivatie van jonge nieuwkomers en welke preventieve verdrinkingsadviezen of aanpakken bij hen werkzaam zijn. Om die inzichten te krijgen worden er ISK scholen benaderd voor interviews. De resultaten verwerken we in een kort verslag van het vooronderzoek met concrete adviezen voor een vervolg. In dit project werken we samen met Pharos en GGD/GHOR.

4.2 LOT & CGL

4.2.1 Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Als landelijk partner van het Centrum Gezond Leven (CGL) werkt VeiligheidNL samen met andere thema-instituten aan het versterken van professionele gezondheidsbevordering en – preventie op landelijk en lokaal niveau. De belangrijkste samenwerkingspartners naast CGL hierbij zijn: Kenniscentrum Sport, Pharos, Rutgers, Soa Aids Nederland, Trimbos-instituut en Voedingscentrum. De belangrijkste resultaten worden hieronder toegelicht.

4.2.2 Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

Werkplan LOT/CGL:

- Werkzame elementen:
 - Deelname aan de overleggen van de werkgroep Werkzame Elementen;
 - Uitwerking van het thema veilig werken. Daarvoor is uitgebreid literatuuronderzoek verricht en een opzet gemaakt voor een Delphi Studie die uitgevoerd zal worden in 2018;
 - Op uitnodiging van het Kenniscentrum Sport heeft een senior onderzoeker als expert in een internationale bijeenkomst input geleverd m.b.t. de uitwerking van Werkzame elementen bij het behoud van jeugd bij sport.
- SEGV/gemeenten:
 - Periodiek deelnemen aan bijeenkomsten van de werkgroep SEGV/gemeenten.
 - Vervolgactiviteiten op actualisatie en implementatie van de ontwikkelde interventies, waaronder:
 - a) De Valanalyse geactualiseerd met een hoofdstuk over hoe je als professional communiceert met ouderen met een lage SES.
 - b) Voor In Balans wordt i.s.m. diverse partners in Amsterdam met migranten gesproken en worden verschillende opties getest. Aangepaste materialen worden in 2018 definitief ontwikkeld op basis van dit voortraject.
 - c) Veilig Groot Worden aanpak: er zijn nieuwe filmpjes over het thema Veilig Slapen gemaakt en VGW tool doorontwikkeling (incl. focusgroepen + gaat door in 2018).
 - d) Door middel van literatuuronderzoek verkregen we actueel inzicht in de relatie tussen letsel en lage ses. Aanvullend hierop is via analyses op de Leefstijlmonitor gekeken of er een relatie bestaat tussen letsel en lage ses. De resultaten van beiden zijn vastgelegd in een rapport hierover. Hierover is een factsheet gemaakt.
- Jeugd:
 - Deelname aan de bijeenkomsten werkgroep Jeugd.
 - Update van de toolkit jeugd en een vindbaarheidsplan opgesteld.
 - De E-learning verder doorontwikkeld en definitief gemaakt naar aanleiding van het gebruikersonderzoek.
 - Voor de E-learning module hebben we een promotieplan opgesteld en PR activiteiten verricht.
- Gezonde School en Gezonde Kinderopvang:
 - Bijdrage aan werkgroep/partneroverleggen Gezonde School en/of Gezonde Kinderopvang.
 - Beoordelingen aanvragen voor themacertificaat 'Fysieke Veiligheid op scholen'.
 - Antwoord op thema specifieke onderwijsvragen van GGD'en en andere organisaties die scholen/kinderopvang ondersteunen.
 - Antwoord op thema specifieke vragen die via gezondeschool.nl en/of gezondekinderopvang.nl binnenkomen.
 - Bijdrage aan het gezamenlijk vormgeven van de communicatie richting scholen/KO op gezondeschool.nl en gezondekinderopvang.nl.

- Actuele thema-specifieke pagina's op gezondschool.nl en gezondekinderopvang.nl.
- Werkgroep GS ouderbetrokkenheid hebben we afgerond: een website lage ses en GS gelanceerd.
- Eerste opzet gemaakt voor de tools GS fysieke veiligheid, t.b.v. ontsluiten op de website.
- GS vignet: 3 beoordelingen en 1 audit uitgevoerd.
- Document over fysieke veiligheid voor scholen opgesteld t.b.v. GS adviseurs.

Thema specifieke taken:

- Deelname aan relevante CGL overleggen.
- Twee interventies beschreven voor hererkenning. Veilig Groot Worden is hererkend op het niveau goed onderbouwd, Vallen is ook een Sport is ingediend zal in 2018 worden herbeoordeeld.
- Up to date beschrijving in de I-database van alle interventies waar VeiligheidNL eigenaar van is.
- Actuele teksten, links en informatie op gebied van Veiligheid op loketgezondleven.nl.
- Input voor de CGL kalender, waaronder aankondigingen van de lancering van interventies, campagnes, nieuwsbrieven, publieksevenementen en congressen van VeiligheidNL.
- Gezonde school en Gezonde Kinderopvang themapagina's ge-update.
- Verwijzingen vanuit eigen website naar Loketgezondleven.nl, gezondschool.nl en gezondekinderopvang.nl en vice versa zijn in orde op algemeen niveau maar ook bij dieper liggende content.
- Deelname aan werkgroep bijeenkomsten van de Handreiking Gezonde Gemeente.
- Actualisatie van het themadeel valpreventie in de handreiking Gezonde Gemeente.

4.2.3

Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

Inhoudelijk

Voor werkzame elementen is er nog geen factsheet opgeleverd. Het onderwerp veilig werken bleek gecompliceerd en omvangrijk. Er is extra tijd geïnvesteerd in het maken van een relevante en werkbare opzet. Verder is besloten dat er aanvullend aan de literatuurstudie een Delphi studie nodig is om de resultaten van het literatuuronderzoek te kunnen toetsen in de praktijk. Hiervoor is een opzet gemaakt welke verder uitgevoerd zal worden in 2018.

Financieel

Geen

4.2.4

Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

Een senior onderzoeker van VeiligheidNL is lid van de erkenningscommissie leefstijlinterventies (deelcommissie 4) en heeft in die hoedanigheid in 2017 meegedacht over de toekomst van het erkenningsstelsel, deelgenomen aan twee vergaderingen van de erkenningscommissie, totaal vijf interventies beoordeeld voor erkenning (hier staat een beperkte kostenvergoeding tegenover).

5

Programma Vitaal ouder worden

5.1

Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

De belangrijkste resultaten uit 2017 zijn:

- Een geslaagde Valpreventieweek waarin zowel veel professionals als ouderen zelf zijn bereikt middels een reactietest, beweegtips en activiteiten door het hele land.
- Geslaagd 5^e Landelijk Valsymposium met een recordaantal van 226 deelnemers.
- Themasite voor ouderen ontwikkeld, die in 3 maanden tijd 85 duizend paginaweergaven heeft opgeleverd.
- De inhoud van de vernieuwde landelijke Richtlijn Valongevallen bij ouderen is verwerkt in de herziende versies van onze materialen zoals de Valanalyse.
- In 2017 zijn totaal 334 lokale professionals getraind die o.a. de diverse effectieve valpreventie interventies verder in de praktijk kunnen brengen (t.o.v. 185 in 2016).

Meer en uitgebreide resultaten worden hieronder beschreven. Gevolgd door korte beschrijvingen van de resultaten van additioneel gefinancierde projecten in 2017.

In 2017 is zowel in de ontwikkeling, het delen van kennis en in de implementatie veel samengewerkt met landelijke en lokale partijen zoals: Vilans, AMC, VU, Nutricia, ONVZ zorgverzekeraar, Philips, PostNL, NVFG, Hogeschool Utrecht, Buurtzorg Nederland, KBO PCOB, CGL, GGD Amsterdam, Hogeschool van Amsterdam, Veilig Verkeer Nederland, KNMP en diverse fysiotherapeuten en gemeenten.

5.2

Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

Marketing en communicatie

In 2017 zijn diverse marketing en communicatie activiteiten opgezet en uitgevoerd om het gebruik van effectieve interventies te versterken:

- Google Display Network campagne uitgezet in 2017, waarbij 1.782.882 vertoningen zijn uitgeleverd online en 4415 keer is doorgedrukt op een advertentie. Dit resulteert in een Click Through Rate (CTR) van 0,25%. Dit ligt iets boven de gemiddelde CTR.
- PR: in 2017 zijn er 292 plaatsingen in de media geweest over het onderwerp valpreventie (2016: 235) met een totale oplage van 8,7 miljoen (2016: 6 miljoen). Deze free publicity vertegenwoordigt een mediawaarde van € 760 k (2016: € 460 k).
- 3 artikelen in vakmedia:
 - Maart 2017: tijdschrift OudFit
 - Mei 2017: NTvG Nederlands Tijdschrift voor Geneeskunde
 - Juni 2017: tijdschrift Eerste Hulp van de Nationale Bond EHBO
- Op de themasite Valpreventie voor professionals zijn 17.500 downloads van voorlichtingsmaterialen, factsheets etc. gedaan (2016: 12.000)
- Er zijn 23 nieuwe contentpagina's op de themasite Valpreventie toegevoegd met informatie voor de praktijk.
- Er is een Otago promotiefilm ontwikkeld die in 2018 verder uitgezet gaat worden om instructeurs voor de Otago opleiding te werven.
- Tijdens de Valpreventieweek van 2 t/m 8 oktober 2017 heeft VeiligheidNL een ludiek 'reactietestje' gelanceerd. Het testje leidde naar 7 beweegtips om in de benen te komen tijdens de dagelijkse activiteiten en die dus geen extra tijd kosten. De tips zijn opgesteld in samenwerking met KBO-PCOB, Buurtzorg Nederland en fysiotherapeuten. De resultaten zijn:
 - Lokaal zijn door 40 praktijken activiteiten georganiseerd tijdens en rondom de Valpreventieweek waar zij duizenden ouderen mee hebben bereikt.
 - Reactietest voor ouderen was een groot succes: de online test werd 40.000 keer gedaan tijdens Valpreventieweek.

- Flyer met beweegtips: 7.500 maal aangevraagd door fysiotherapeuten.
- 750.000 ouderen bereikt via een video, ingezet op Regionale TV zenders.
- 120.000 bereik van een video, ingezet via Telegraaf Media Groep en hoge conversie (4% ipv gemiddeld 2,5%).
- 8,8 miljoen vertoningen via Google Display Netwerk en hoge conversie: 0,72% (ipv gemiddeld 0,2%).
- Free publicity rondom de Valpreventieweek en cijfers heeft €136.000 aan mediawaarde opgeleverd.
- Campagne aangejaagd via Facebook heeft 180.000 unieke 58-plussers bereikt.

Daarnaast zijn er diverse marketing en communicatie activiteiten uitgevoerd richting ouderen en mantelzorgers in 2017:

- De themasite voor particulieren op veiligheid.nl is opgezet. Deze is 1 oktober 2017 gelanceerd en heeft tot en met het einde van het jaar 85.000 pageviews opgeleverd, voornamelijk tijdens de Valpreventieweek in oktober.
- Voor het project Blijf Veilig Mobiel hebben we samen met Veilig Verkeer Nederland een nieuwe invulling gegeven aan de website www.blijfveiligmobiel.nl. Na onder andere een focusgroep-gesprek met ouderen uit de doelgroep, is alle relevante informatie vanuit Blijf Veilig Mobiel, ontsloten via de websites van VeiligheidNL en Veilig Verkeer Nederland.
- De landkaart met alle aanbieders van Otago, In Balans en de Valanalyse is het gehele jaar geüpdate via een landkaart op de website, zodat ouderen en mantelzorgers een aanbieder in de buurt kunnen vinden.

Een andere doelstelling was het faciliteren van mogelijke uitvoer van minimaal 9 trainingen. Dit heeft in 2017 een sterke vlucht genomen. Er zijn uiteindelijk 19 open inschrijvingen trainingen uitgevoerd. Daarnaast is de animo voor de in-company trainingen gestegen.

- Otago: 7 open trainingen en 6 in-company trainingen met in totaal 118 deelnemers, met een gemiddeld cijfer van een 8.
- In Balans 7 open trainingen en 3 in-company trainingen met in totaal 145 deelnemers, met een gemiddeld cijfer van een 7,7.
- Training starten met de Valanalyse: 3 open trainingen en 2 in-company trainingen met in totaal 49 deelnemers met een gemiddeld cijfer van 8,2
- Training Veiligheidsadviseur: 1 open trainingen met in totaal 8 deelnemers met een gemiddeld cijfer van 7,3
- Basis cursus Valpreventie: 1 open trainingen met in totaal 14 deelnemers met een gemiddeld cijfer van 8.

Netwerk en samenwerking

- Het Kennisnetwerk Valpreventie is in 2017 verder gegroeid:
 - 209.000 pageviews op de themasite Valpreventie voor professionals op de website van VeiligheidNL (een groei van 6%).
 - 14 nieuwsbrieven en mailingen verstuurd. Met een Click Through Rate van 21% (benchmark sector overheid = 10,6%). En een Open Rate van 47% (benchmark sector overheid = 19,6%).
 - Het aantal ontvangers van de nieuwsbrief is gestegen van 1.941 naar 2.414.
 - Op LinkedIn is de groep Kennisnetwerk Valpreventie professionals gestegen van 1.100 naar 1.224 leden.
- EU Falls Festival: In samenwerking met een internationale commissie heeft VeiligheidNL op 8 en 9 mei 2017 het derde EU Falls Festival georganiseerd in het AMC. Dit internationale symposium werd bezocht door circa 200 gerenommeerde wetenschappers, beleidsmakers, clinici, praktijkprofessionals en mensen uit het bedrijfsleven vanuit diverse landen. Focus van dit congres lag op het benutten van (technologische) innovaties en multifactoriële samenwerking bij valpreventie.

- 5^e Landelijk Valsymposium: Op 3 november 2017 werd het 5^e Landelijk Valsymposium gehouden in samenwerking met het AMC en de Nederlandse Vereniging voor Klinische Geriatrie. Op het symposium presenteerden wetenschappers uit verschillende vakgebieden over implementatie van nieuwe kennis en technologie. Recente onderzoeksbevindingen kwamen aan bod over de nieuwe richtlijn valpreventie, technologieën en lokale aanpakken die ouderen kunnen ondersteunen bij activiteiten die cruciaal zijn voor het voorkomen van een val en het bevorderen van vitaliteit. De inhoudelijke voorbereiding heeft geleid tot een interessant programma. Dat blijkt mede uit het record aantal deelnemers van 226, en een goede beoordeling met een cijfer 7,4. De out of pocket kosten voor de organisatie en uitvoer van dit congres werden gefinancierd door de deelnemersbijdragen. Zie ook extern gefinancierde projecten.
- Er zijn 2 goed bezochte themabijeenkomsten geweest. De eerste themabijeenkomst ging over opsporing en risicobeoordeling van ouderen met een verhoogd valrisico. De nieuwste ontwikkelingen rondom casefinding en screening werden gepresenteerd en in deelsessies werden deze ontwikkelingen omgezet naar praktische handvatten. Deze themabijeenkomst werd bezocht door 24 deelnemers en zij beoordeelden de bijeenkomst gemiddeld met een 7,6. De tweede themabijeenkomst stond in het teken van de lokale en integrale valpreventie aanpak waarbij verschillende voorbeelden uit de praktijk aan bod kwamen. In de verdiepende interactieve rondes werd verder gediscussieerd over het opzetten van lokale valpreventie activiteiten in een multidisciplinaire setting. Deze themabijeenkomst werd bezocht door 28 deelnemers en zij beoordeelden de bijeenkomst gemiddeld met een 7,4. De out of pocket kosten voor de organisatie en uitvoer van deze themabijeenkomsten werd gefinancierd door de deelnemersbijdragen. Zie ook extern gefinancierde projecten.
- Op 7 maart vond een nascholing plaats voor de door ons opgeleide In Balans & Otago docenten. In deze nascholing kwamen de volgende onderwerpen aan de orde: invloed sarcopenie op vallen, praktijkvoorbeeld In Balans, verdieping oefenstof, motiveren van ouderen en multidisciplinaire samenwerking. Er waren 23 deelnemers en zij beoordeelden de nascholing gemiddeld met een 7,2.

Ontwikkeling en innovatie

- Het in 2016 ontwikkelde proof of concept van Otago Next, een interactieve tool om ouderen en professionals te ondersteunen bij het uitvoeren van het Otago oefenprogramma is doorontwikkeld. Op basis van het user-onderzoek in 2016 zijn gedragsbeïnvloedings-methodieken verder uitgewerkt in functionaliteiten voor de tool; voorbeelden hiervan zijn; persoonlijke doelstellingen, motiverende teksten, self-persuasion, implementatie-intenties, en interactie met de zorgverlener. Ook zijn video's met de Otago-oefeningen gemaakt. Er is een start gemaakt met het bouwen van de tool, dit is nog niet afgerond en daardoor geen pilot uitgevoerd.
- Halt! U Valt is een stappenplan/handleiding voor het opzetten van een lokaal valpreventieprogramma. In 2017 zijn we gestart met het actualiseren van deze aanpak, mede gebaseerd op de actuele inzichten uit de haalbaarheidsstudie voor de Health Impact Bond. We ontwikkelen een routekaart Lokaal Vitaal. Deze routekaart bevat de stappen voor een effectieve, integrale en lokale aanpak om valongevallen bij thuiswonende ouderen te voorkomen. Per stap wordt duidelijk gemaakt wat het doel is, welke vragen belangrijk zijn om te beantwoorden en doorverwezen naar relevante tools / werkvormen of achtergrondinformatie om hiermee aan de slag te gaan. De routekaart is te gebruiken door "iedereen" die een effectief valprogramma in een regio of op lokaal niveau wil opzetten en uitvoeren. Medio 2018 wordt deze routekaart gelanceerd.
- In februari vond een evaluatiebijeenkomst plaats met de vijf In Balans hoofddocenten. Het doel van deze bijeenkomst was het evalueren van de scholingen en het cursusmateriaal en het verzamelen van verbeterpunten en het uitwisselen van ideeën over de voortgang en verdere verspreiding van In Balans.

Naar aanleiding van de deelnemersevaluatie en deze evaluatie met de hoofddocenten is het cursusmateriaal voor In Balans aangepast. De docentenhandleiding en het cursusboek voor ouderen is vernieuwd. Ook de e-learning is aangepast.

- Naar aanleiding van de toenemende vraag naar Otago trainingen, zijn er drie extra hoofddocenten Otago opgeleid door Later Life Training.
- Naar aanleiding van de nieuwe Richtlijn Preventie van Valincidenten bij Ouderen, is de Valanalyse vernieuwd (sinds 24 juli 1668 keer gedownload). Ook is er een praktische Valanalyse score- en rapportage tool ontwikkeld en verspreid waarin professionals de antwoorden van de cliënt kunnen invullen en er automatisch een advies wordt gegenereerd. Van 4 oktober tot het einde van 2017 is deze digitale score- en rapportagetool 405 keer gedownload.
- I.s.m. met een van de hoofddocenten (en tevens fysiotherapeut) uit ons netwerk is er een nieuwe praktische training ontwikkeld. De basis cursus Valpreventie. Deze voorziet in de behoefte om lokale professionals de basiskennis over effectieve valpreventie bij te brengen. Aanvullend wordt ingezoomd op wat zij vanuit hun professie hierin kunnen betekenen. De training is in 2017 eenmaal aangeboden en n.a.v. een evaluatie aangepast.

Ongevalcijfers, onderzoek en kennis

- Analyses op valongevallen van ouderen van 65 jaar en ouder zijn uitgevoerd op LIS 2016, de ziekenhuisopname data en de doodsoorzaken statistiek. Hierbij is expliciet gekeken naar ontwikkelingen bij heupfracturen en hersenletsel. Tevens is expliciet gekeken naar verschillen tussen leeftijdscategorieën en geslacht.
- Aanvullend hierop zijn met behulp van LIS 2016 analyses gedaan naar ongevallen rondom mobiliteit bij ouderen. Deze input is mede gebruikt om invulling te geven aan de activiteiten rondom Blijf Veilig Mobiel samen met Veilig Verkeer Nederland.
- Tevens zijn diverse analyses gedaan voor thema om pr-vragen te beantwoorden en presentaties te updaten.
- Van uitgevoerde analyses op valongevallen zijn de volgende infographics gemaakt en verspreid in 2017:
 - Cijfers valongevallen 65+ in 2016
 - Cijfers van scootmobiel-ongevallen 65+ in 2016
- Actuele kennis over de effectiviteit van beweeginterventies, valpreventiescreening, voeding- en alcohol is verzameld en verspreid via de website, geüpdate kennisfactsheets en via de nieuwsbrief Valpreventie. Nieuwe kennis over valpreventie bij ouderen met cognitieve problemen en dementie is verzameld en verwerkt in een nieuwe factsheet die in 2018 zal worden gepubliceerd.
- Om meer te weten te komen over welke kwetsbare ouderen, met welke risicofactoren na een val op de SEH terecht komen, is verkend met welke bestaande protocollen in ziekenhuizen al gewerkt wordt. Dit o.a. om te kijken of we vanuit wat daar geregistreerd wordt al een deel van de vragen beantwoorden en niet dubbel gaan registreren. De input hieruit wordt meegenomen in een plan in 2018 om de actuele situatie hiernaar in kaart te brengen (herhaling van het onderzoek dat we in 2016 hebben uitgevoerd).
- In maart 2017 is in samenwerking met Vilans de rapportage over de haalbaarheidsstudie naar de Health Impact Bond valpreventie afgerond en verspreid middels een persbericht. Het rapport is tijdens de kennis en alliantiebijeenkomst van Society Impact gepresenteerd en aangeboden aan Erik Gerritsen van het Ministerie van VWS.

In navolging van de in opdracht van ZonMw gemaakt MKBA valpreventie hebben Vilans, VeiligheidNL en ErasmusMc gedacht over een praktische en toepasbare publicatie hiervan. Hierbij zijn we uitgekomen op een tweeledig spoor. Een infographic om beeldend toe te lichten wat de MKBA heeft opgeleverd en mogelijke toepassing ervan kan zijn. En het ontwikkelen van een digitale rekenhulp waarmee gemeenten of andere lokale organisaties zelf een snelle business case voor een valpreventie aanpak

kunnen doorrekenen. Omdat valpreventie altijd loont is dit een stimulans om ermee aan de slag te gaan en kan direct worden doorverwezen naar voor hen handige aanpakken of interventies. Zo stimuleren we direct ook effectieve valpreventie activiteiten en kunnen we efficiënter omgaan met de toenemende vraag om business cases uit te rekenen voor o.a. diverse gemeenten. Dit is een coproductie tussen Vilans en VeiligheidNL en in 2017 is een start gemaakt met het ontwikkelen hiervan. Dit loopt door in 2018. De rekenhulp wordt medio 2018 gelanceerd.

5.3

Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

Inhoudelijk

- Het streven was in 2017 een systeem voor het monitoren van het bereik van valpreventie interventies in Nederland op te zetten en de resultaten te delen met professionals. In 2017 zijn verschillende scenario's om het bereik te monitoren verkend. We hebben de haalbaarheid getoetst bij praktijkprofessionals uit ons netwerk. Daaruit bleek dat er nog teveel belemmerende factoren waren voor de implementatie. We hebben de verkenning daarom uitgebreid en hebben daarbij gekeken naar mogelijke partners. Dit heeft extra tijd gekost. Er ligt nu een kansrijk plan van aanpak dat we in 2018 verder uitwerken. Ons doel is om eind 2018 daadwerkelijk een draaiend monitor systeem te hebben.
- In het halfjaarverslag is toestemming gevraagd voor het omzetten van € 20 k van de externe kosten naar uren (t.b.v. monitor vraagstuk). Met de definitieve toekenning van de OVA bijdrage is bij Ouder Worden voldoende ruimte in uren gekomen hiervoor. We hebben de kosten daardoor uiteindelijk niet omgezet naar uren. Het budget is ingezet om stappen te kunnen maken met de praktische doorvertaling van de MKBA Valpreventie (in het laten ontwikkelen van een infographic en digitale rekenhulp). Evenals het trainen van extra hoofddocenten voor de Otago training. Dit i.v.m. de stijgende vraag naar de training die we anders niet aankonden.

Financieel

Overall is er sprake van een lichte overrealisatie. Dit zit hem met name in de onvoorziene extra training van hoofddocenten voor Otago. Dat was niet voorzien maar wel van belang om de stijgende vraag naar de training evenals daaruit voortvloeiende stijging van implementatie van deze training te waarborgen.

5.4

Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- 5^e landelijk Valsymposium en themabijeenkomsten. Deze evenementen werden mede gefinancierd door inkomsten van de diverse deelnemers. De voorbereiding en inhoudelijke resultaten staan vermeld onder 5.2.
- In september 2015 is VeiligheidNL gestart met het project 'Meer ouderen in balans en in beweging brengen'. Dit project wordt gedaan met een subsidie van Fonds NutsOhra, vanuit het programma 'Meer veerkracht, langer thuis'. In 2017 is het project 'Meer ouderen in balans en in beweging brengen' afgerond. Dit project is gedaan met een bijdrage van Fonds NutsOhra (FNO), vanuit het programma 'Meer veerkracht, langer thuis'. De geleerde lessen over het opzetten van de In Balans cursus in de praktijk en het werven van deelnemers zijn doorvertaald in de materialen voor In Balans.
- In Balans voor migranten: VeiligheidNL participeert in het project "Seniorenfit in Balans!". Een project van Leefup gefinancierd door FNO vanuit het programma 'Meer veerkracht, Langer thuis'. Het doel van dit project is om de toeleiding en deelname van Migranten senioren aan In Balans te verbeteren. Samen met Migrantengroepen worden materialen ontwikkeld en getest. In 2018 worden deze materialen doorontwikkeld en uitgegeven door VeiligheidNL.
- Effectonderzoek Zeker Bewegen: VeiligheidNL heeft voor de Judobond de analyses van de effectstudie uitgevoerd. De data zijn verzameld door de Judobond. Er zijn in

vier plaatsen metingen uitgevoerd. Bij slechts een plaats waren er gegevens beschikbaar over de voor- en nameting en de interventie- en controlegroep. Over deze gegevens heeft een effectevaluatie plaatsgevonden. Over de overige metingen is een beschrijving van de resultaten gemaakt. Het rapport en de resultaten zijn afgestemd met de Judobond.

- Best Frailty Care / TOM; In samenwerking met Nutricia, ONVZ zorgverzekeraar, Philips en PostNL is in 2017 als onderdeel van een 4-jarig project, in twee proefregio's een geïntegreerde lokale valpreventie aanpak uitgevoerd. Ouderen van 65 jaar en ouder hebben als onderdeel van deze aanpak 14 weken lang het In Balans programma gevolgd, een voedingsscreening gehad met voedingsadvies, een bewegingsmonitor gedragen en zijn sociaal ondersteund door zorgconsulenten van ONVZ zorgverzekeraar, studenten van het Summa College en postbezorgers van PostNL. De tussentijdse resultaten van het onderzoek die aan dit project gekoppeld zijn, zijn geanalyseerd en intern met de partners gedeeld. In 2018 en 2019 worden deze resultaten opnieuw geanalyseerd met de nametingen en worden deze gedeeld met de deelnemers en de lokale betrokken partijen. De individuele resultaten van de bewegingsmonitor van Philips zijn wel al teruggekoppeld aan de deelnemers.
- Bravo: VeiligheidNL participeert in het meerjarenproject "Bravo", een project van de Hogeschool van Amsterdam gefinancierd met een RAAK-MKB subsidie. Dit project onderzoekt hoe technologieën voor bewegingsregistratie, die zich hebben bewezen in een gecontroleerde omgeving, kunnen worden ingezet in de woonomgeving en in het ziekenhuis, ten behoeve van het inschatten van valrisico bij ouderen.
- Ondersteuning valpreventie Papendrecht: In 2017 is de GGD Papendrecht ondersteund met het opzetten van een lokale aanpak valpreventie, waarin we ondersteund hebben bij de eerste startbijeenkomst, het opstellen van het plan en de implementatie zoals het instrueren van screeners. Dit heeft geleid tot een lokale start van het traject in 2017.
- Ondersteuning valpreventie Vechtverband: Een eerstelijns netwerk in Breukelen heeft onder begeleiding van VeiligheidNL een multidisciplinair werkplan opgestart. Deze is onderzocht en aangepast en middels een grote lokale bijeenkomst aan alle lokale professionals gepresenteerd en gestart.
- Ondersteuning valpreventie Woerden: i.s.m. met Raedelijk (ROS) is in 2017 gestart met de ambities van de gemeente op het gebied van valpreventie om te zetten naar haalbare doelen. Er is een werkgroep met lokale professionals gevormd die in 2018 verder aan de slag gaat met het ontwikkelen van een lokale aanpak valpreventie met daarbij horende financieringsafspraken.
- Ondersteuning valpreventie Goeree-Overflakkee: VeiligheidNL begeleidt lokale professionals bij het maken van keuzes bij het opzetten van een lokale valpreventie aanpak.

6

Programma Slim (blessurevrij) sporten

6.1

Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Binnen het programma “Slim (blessurevrij) sporten” zorgen wij voor kennisontwikkeling en brede kennisverspreiding rondom het aantal sportblessures, oorzaken van sportblessures en effectieve maatregelen en interventies om blessures te voorkomen. Daarbij zijn de volgende subdoelen te onderscheiden:

- ontwikkelen en actueel houden van een (internationaal) overzicht met werkzame elementen van sportblessurepreventie, effectieve maatregelen én effectieve interventies/programma's ten behoeve van sportblessurepreventie;
- inzicht in de sportblessurecijfers en trends en monitoren van sportblessurecijfers (inclusief de kernindicator);
- kennis delen over sportblessures en sportblessurepreventie.

Naast activiteiten die voortvloeien uit bovenstaande doelstelling hebben we ook activiteiten gerealiseerd met betrekking tot sportblessurepreventie binnen de hockey-, basketbal-, volleybal-, korfbal-, wiel- en ruitersport. Dit was mogelijk doordat de verschillende sportbonden hun sportblessurepreventieve activiteiten hebben willen continueren. Hierbij hebben zij zelf geïnvesteerd en/of hebben wij aan de hand van deelnemersbijdragen activiteiten kunnen organiseren. Ook werden we deels geholpen door NEA International die voor verschillende activiteiten als sponsor is opgetreden. Op deze manier hebben we o.a. het warming-up programma voor de hockeysport en playgrounds (warming-up app en website) kunnen continueren. Net als het algemene enkelblessurepreventieprogramma ('Versterk je enkel' app en uitvouwkaart) en het sport specifieke enkelblessurepreventieprogramma voor volleybal, basketbal en korfbal. Daarnaast hebben we aandacht kunnen besteden aan val- en rijvaardigheden voor de wiel- en ruitersport, de eerste diagnose bij hoofdletsel via de 'Hoofdletsel Sport' app en deskundigheidsbevordering bij fysiotherapeuten.

Vanuit het ZonMw programma Sportblessurepreventie is in 2017 een drietal onderzoeks- en implementatieprojecten gecontinueerd met betrekking tot volleybal-, tennis- en hardloop-/wintersportblessurepreventie. Tot slot zijn we ook bij twee voetbalprojecten betrokken die gefinancierd worden vanuit dit ZonMw programma.

Om onze activiteiten binnen onze doelstelling te realiseren hebben we samengewerkt met overkoepelende organisaties, zoals: NOC*NSF, KNGF, NGS, NHG, NVFS, VSG, FNRS en NL Actief. Ook hebben we met diverse sportbonden samengewerkt, zoals: KNVB, KNHB, NBB, NeVoBo, NHV, KNKV, KNLTB, Atletiekunie, KNWU, NTFU en Judobond Nederland. Verder hebben we samengewerkt met verschillende kennisinstellingen zoals: Kenniscentrum Sport, RIVM, NIVEL, SCP, CPB, TNO, Mulier Instituut, Erasmus MC, Maastricht University, VUmc/EMGO+, UMC st. Radboud, Rijksuniversiteit Groningen, Hogeschool van Amsterdam, AMC, UMC Utrecht, Hogeschool van Arnhem en Nijmegen, TU Delft, Hanzehogeschool, AISCC en Athletic Skills Model (ASM). Ook hebben we samengewerkt met diverse andere organisaties, zoals: Johan Cruyff Foundation, Richard Krajicek Foundation, Rode Kruis, Oranje Kruis, Hersenstichting, Stichting Veilige Paardensport, Fietsersbond, ANWB, Zilveren Kruis Achmea en Nea International.

6.2

Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

Hieronder volgen de behaalde resultaten die wij hebben gerealiseerd binnen de VWS instellingssubsidie ten behoeve van kennisontwikkeling en kennisverspreiding van sportblessures en sportblessurepreventie:

- Via het platform Allesoversport.nl van het Kenniscentrum Sport en andere relevante kanalen hebben we gezorgd voor een brede ontsluiting van sportblessure-informatie. Er is een goede en constructieve samenwerking met het Kenniscentrum Sport.
- Voorkomblessures.nl is als kennisdatabase ingezet en we hebben de site voorzien van nieuwe up-to-date informatie. Tevens is Voorkomblessures gelinkt aan www.allesoversport.nl. Voorkomblessures.nl bevat verdiepende informatie voor sporters en professionals (www.veiligheid.nl/sportblessures) welke compleet en actueel is en die we delen met het Kenniscentrum Sport. In 2017 hebben we in totaal 350.187 sessies gehad op Voorkomblessures.nl door 286.467 unieke gebruikers en met 901.602 page views.
- Er is een actueel inzicht ontstaan (tot en met 2016) in de sportblessurecijfers² (inclusief de kernindicator). Deze is aan de hand van analyses vertaald naar relevante factsheets, infographics en tabellen. Dit is specifiek gedaan voor de geprioriteerde sporten (voetbal, hardlopen, fitness, volleybal en tennis). Tevens heeft VeiligheidNL het initiatief genomen om samen met het RIVM de vragenlijst in de Leefstijlmonitor te optimaliseren om de juiste blessurecijfers te verkrijgen. Deze vragenlijst is in overleg met VWS in het tweede kwartaal gestart.
- Vanuit VeiligheidNL is actief geparticipeerd in de werkgroep kernindicatoren sport van het RIVM.
- In 2017 hebben we 2 bijeenkomsten van het Platform Monitoren Sportblessures georganiseerd. Hierbij hebben we het platform nieuw leven ingeblazen door de inhoudelijke opzet te veranderen en de deelnemersgroep te herzien.
- Ten behoeve van het netwerk sportblessurepreventie is de LinkedIn groep verder geactiveerd en flink gegroeid van 100 naar 374 deelnemers. Daarnaast is er een Netwerkbijeenkomst Sportblessurepreventie gehouden waarin diverse sportbonden en VeiligheidNL over sportblessurepreventie en onderzoek (ontwikkeling-evaluatie en implementatie) kennis hebben uitgewisseld.
- In samenwerking met het Kenniscentrum Sport en ZonMw is in 2017 het tweede Sportblessurepreventie Symposium georganiseerd voor 175 deelnemers.
- We hebben diverse (poster)presentaties gedaan op symposia en congressen en met het oog op kennisontwikkeling en kennisdeling hebben we ook verschillende (inter)nationale congressen op het gebied van sportblessurepreventie bezocht. Enkele voorbeelden hiervan zijn: kennis-sessies van Yard (partner Kenniscentrum Sport) (Utrecht), Eurostars Congres (Amsterdam), Sportmedisch Wetenschappelijk jaarcongres (Ermelo), de Looptrainersdag Atletiekunie (Arnhem/Papendal) en Sportinnovatorcongres (Den Haag).
- Ten behoeve van kennisdeling heeft VeiligheidNL zorggedragen voor deskundigheidsbevordering bij professionals, o.a. bij fysiotherapeuten, wielrentrainers en ruitersportinstructeurs. Daarnaast komen sportblessurepreventieve maatregelen terug in de opleidingen van de sporten volleybal, korfbal, voetbal, basketbal en hockey.
- We hebben diverse bijdragen geleverd aan wetenschappelijke en populaire artikelen over sportblessurecijfers en sportblessurepreventieve maatregelen welke in diverse

² Vanuit het programma Sport worden gefinancierd: analyse van cijfers over ongevallen bij sport, gerapporteerd en of gepresenteerd in factsheets, infographics of tabellen. De cijfers hebben betrekking op specifieke onderwerpen, doelgroepen en uitsplitsingen die nodig zijn voor kennis sportblessurepreventie gestuurd door de programma activiteiten.

media zijn gepubliceerd. Zo zijn in peer-reviewed tijdschriften 8 artikelen verschenen:

1. The relationship between the use of running applications and running-related injuries. Gepubliceerd in *The Physician and Sportsmedicine*.
2. VolleyVeilig: Ontwikkeling en uitvoerbaarheid van een interventie ter preventie van volleybalblessures. Gepubliceerd in *Sportgericht*.
3. Effectiveness of a nationwide intervention to increase helmet use in Dutch skiers and snowboarders: an observational cohort study. Gepubliceerd in *Injury Prevention*.
4. A Tailored Web-based Advice Tool for Skiers and Snowboarders: Protocol for a Randomized Controlled Trial. Gepubliceerd in *JMIR Research Protocols*.
5. The prevention of musculoskeletal injuries in volleyball: the systematic development of an intervention and its feasibility. Gepubliceerd in *Injury Epidemiology*.
6. Preventing musculoskeletal injuries among recreational adult volleyball players: design of a randomised prospective controlled trial. Gepubliceerd in *BMC Musculoskeletal Disorders*.
7. Incidence, aetiology and prevention of musculoskeletal injuries in volleyball: A systematic review of the literature. Gepubliceerd in *European Journal of Sport Science*.
8. Intervention Strategies Used in Sport Injury Prevention Studies: A Systematic Review Identifying Studies Applying the Haddon Matrix. Gepubliceerd in *Sports Medicine*.

Deze wetenschappelijke artikelen (of delen daarvan) zijn vervolgens aan Kenniscentrum Sport doorgespeeld, zodat deze kennis in Nederland via Allesoversport.nl verspreid kon worden.

- Verder hebben we nog een aantal internationale artikelen in de pijplijn: bijvoorbeeld een aantal reviewartikelen over tennisblessurepreventie, hockeyblessurepreventie, basketbalblessurepreventie bij de jeugd jeugd, handbalblessurepreventie en hardloophblessurepreventie. Een artikel over de relatie tussen hardloophdoelen en kans op een hardloophblessure en RCT-artikelen over advies op maat voor wintersporters en hardlopers. Tevens is er nog een designartikel voor hardlopen - advies op maat ingediend, evenals een artikel over de ontwikkeling van de RunFitCheck en Wintersportklaar. Dit zijn allemaal wetenschappelijke, peer-reviewed artikelen welke nog gepubliceerd moeten worden, echter die zijn al wel geschreven en zullen de basis vormen de kennisverspreiding in 2018.
- Andere meer populaire (wetenschappelijke) uitingen die verschenen zijn:
 - Een internationaal artikel over hoofdbescherming.
 - Drie artikelen in *Runner's World* (cijfers, maatregelen en tips).
 - Een artikel in *Lichamelijke Opvoeding* (valtraining in de wielersport).
 - Een artikel op *SportknowhowXL* (valtraining voor wielrenners).
 - Diverse artikelen op *Allesoversport.nl* van het Kenniscentrum Sport, tevens is alle content op deze site met betrekking tot sportblessures en sportblessurepreventie gecheckt en daar waar nodig herschreven.
 - Een artikel in *NRC next* (wielren-cijfers).
 - Persbericht over wintersportblessures en de Wintersportklaar tool i.s.m. NSKIV
 - Persbericht over sportblessurecijfers, o.a. geplaatst op website van NOS en NU.nl
 - Items op tv, zoals onze sportcijfers via bijvoorbeeld het Jeugdjournaal, RTL nieuws en EditieNL.

Verder heeft VeiligheidNL in diverse andere tijdschriften, kranten en weekbladen gestaan met in totaal 44 artikelen naar aanleiding van het thema Sportblessurepreventie, met een totale mediawaarde van bijna € 2 miljoen en een oplage van ruim 24 miljoen.

- Tot slot hebben we ons bestaande netwerk en de infrastructuur ten behoeve van kennisontwikkeling en -deling met betrekking tot sportblessures en sportblessurepreventie kunnen onderhouden en uitbreiden. Het betreft hier o.a. onze contacten met sportbonden, NOC*NSF, sportorganisatoren, KNGF, NPi, ZonMw universiteiten, hogescholen, Mulier Instituut, RIVM, SCP, Athletic Skills Model (ASM), Richard Krajicek Foundation, Rode Kruis, Oranje Kruis, NLcoach, diverse commerciële sportorganisaties etc.

6.3 Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

Inhoudelijk

Geen

Financieel

Geen

6.4 Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- Vanuit het ZonMw programma Sportblessurepreventie hebben we interventies ontwikkeld, effectonderzoek gedaan en deze interventies geïmplementeerd. De interventies waren gericht op:
 - Volleybalblessurepreventie;
 - Tennisblessurepreventie;
 - Wintersportblessurepreventie;
 - Hardlooptblessurepreventie.

Daarnaast zijn we, zoals reeds eerder genoemd, betrokken geweest bij twee voetbalprojecten die ook worden gefinancierd vanuit ZonMw.

- Ook hebben we dertig fysiotherapeuten kunnen opleiden.
- Hebben we 31.472 netto nieuwe downloads gehad van onze Versterk je Enkel app.
- 17.604 gebruikers en 23.181 sessies op de Warming-up site en 5.556 netto nieuwe downloads van Warming-up App (hockey en playgrounds).
- In totaal 2.118 netto nieuwe downloads van de Hoofdletsel Sport App.
- En tot slot hebben we aan de hand van "Voorkom blessures, versterk je enkel" in 2017 ruim 1.000 trainers geschoold via de opleidingen en themabijeenkomsten bij de sporten basketbal, korfbal en volleybal.

7

Programma Veilig en gezond werken

7.1

Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Het thema 'Veilig werken' richt zich op het stimuleren van veilig en gezond gedrag op de werkvloer ter preventie van letsel en valt buiten de instellingssubsidie van het Ministerie van VWS. Het programma is voortgekomen uit projecten in het meerjarenprogramma 'Gedragscommunicatie versterking arbeidsveiligheid', dat tot en met 2013 werd gefinancierd door het Ministerie van SZW. VeiligheidNL heeft daarin in samenwerking met branche- en koepelorganisaties vijf campagnes op het gebied van veiligheidsgedrag en –cultuur ontwikkeld en geïmplementeerd bij 8.500, met name MKB, bedrijven. In het verlengde daarvan is VeiligheidNL door bedrijven en organisaties gevraagd ondersteuning en begeleiding te bieden bij de implementatie van de campagnes. Aanvankelijk waren dit vooral trainingen; de afgelopen jaren is dit uitgebouwd tot langere advies- en implementatietrajecten.

Enkele jaren geleden heeft het ministerie van SZW het accent verlegd naar zelfregulering van branches en bedrijven om veilig en gezond werken duurzaam te borgen in het programma 'zelfregulering gezond en veilig werken'. Voor dit programma heeft VeiligheidNL enkele projecten uitgevoerd: VIBE, Vitaliteit artsen en Better Together.

VeiligheidNL werkt op het terrein van arbeidsveiligheid samen met een aantal partners, te weten: Invitra (een IT ontwikkelbedrijf op het gebied van veilig gedrag), MAD Multimedia (een bedrijf voor serious games en gamification oplossingen), PreventPartner (een coöperatie van arboprofessionals), het RIVM, TNO, Cosanta (een bedrijf dat de Stoffenmanager in bedrijven implementeert) en de Nederlandse Vereniging voor Veiligheidskunde (NVVK).

7.2

Behaalde resultaten extern gefinancierde projecten

- Afgelopen jaar hebben we diverse bedrijven in de bouw, afvalverwerking en maakindustrie ondersteund met onderzoeks-, ontwikkel- en adviestrajecten op het gebied van het stimuleren van veilig gedrag. Projecten bevatten workshops of trainingen maar ook langere trajecten met een meting van de stand van zaken, ondersteuning van een veiligheidsteam uit de organisatie dat een plan van aanpak opstelt en het opleiden van veiligheidsambassadeurs. Ook de interventies Protect en Safety Vloggers worden ingezet in dergelijke trajecten.
- Sinds 2014 loopt de ontwikkeling van het digitale platform Goede BHV Praktijken, als spin-off van het boekje met 42 Goede BHV Praktijken dat mede is ontwikkeld door VeiligheidNL. Het platform is inmiddels uitgegroeid tot een structurele activiteit van VeiligheidNL, in samenwerking met 7 private consortiumpartners die elk hun expertise m.b.t. bedrijfshulpverlening en bedrijfsnoodorganisatie inbrengen. De ministeries van J&V en BZK hebben dit project in 2017 samen met de (private) partijen gefinancierd.
- Daarnaast zijn we in 2016 een project gestart ten behoeve van de vitaliteit van specialisten in ziekenhuizen in het kader van het programma 'Zelfregulering veilig en gezond werken' van SZW. Dit project is in oktober 2017 afgerond. Het project heeft een vitaliteitsscan voor artsen opgeleverd, een vitaliteitsbijeenkomst om de resultaten daarvan te bespreken en een plan van aanpak te maken en een vitaliteitsinterventie bestaande uit een workshop 'jobcrafting' in combinatie met een workshop 'communicatie en aanspreekcultuur'. Ook zijn workshops verzorgd op het eindsymposium van het programma 'Zelfregulering veilig en gezond werken' van SZW.

- Vanuit hetzelfde programma van SZW maakt VeiligheidNL deel uit van een consortium dat een platform voor de metaalindustrie ontwikkelt. Dit project richt zich op zelfregulering en zelforganisatie voor gezond en veilig werken binnen bedrijven aangesloten bij de branche Koninklijke Metaalunie. VeiligheidNL participeert in dit project via het consortium Better Together (samen met de Metaalunie, de Rotterdam School of Management, de Erasmus Universiteit, CNV Jongeren en ArboNed). Dit project loopt tot en met 2018.App.
- Vanuit de campagne 'Versterking Gedragscommunicatie Arbeidsveiligheid' zijn nog steeds interventies (Alerta, Sjaak, Werkbuddies) beschikbaar tegen kostprijs.

8

Generieke Thema's

8.1

Doelstelling en belangrijkste samenwerkingspartners

Binnen Generieke Thema's is een aantal organisatie brede activiteiten/projecten ondergebracht, die niet specifiek behoren tot één van de andere beschreven units. Organisatorisch zijn deze activiteiten ondergebracht in de stafafdelingen Marketing & Communicatie en KIK (Kenniss, Informatie en Kwaliteit).

In dit hoofdstuk wordt de realisatie van de generieke thema's verantwoord voor de volgende onderdelen:

- Marketing & Communicatie: heldere en zichtbare informatieverstrekking aan burgers, professionals en media vanuit onze rol als expertisecentrum voor veiligheid en gedrag; verkennen van publiek private partnerships, fondsenwerving/sponsorships. Vanwege het wegvallen van ZonMw leefstijlcampagnes met bijbehorende communicatiemiddelen is dit een belangrijke activiteit binnen de instellingssubsidie. Daarbij wordt de website www.veiligheid.nl geoptimaliseerd en gepromoot, in combinatie met een versterking van (online) marketing en (online) media. Continue aandacht voor het genereren van persaanbod/free publicity.
- Kennis, Informatie en Kwaliteit (KIK): onderhouden, delen en borgen van kennis over veiligheid en gedrag, kwaliteitsmonitoring, programma overstijgende ICT ondersteuning (waaronder e-learning) ten behoeve van letselpreventie-activiteiten.

8.2

Behaalde resultaten VWS instellingssubsidie

8.2.1

Marketing & Communicatie

- De corporate website www.veiligheid.nl, incl. themasites, wordt doorlopend doorontwikkeld. Dit jaar hebben wij vooral updates gedaan op de performance met als resultaat een website die sneller laadt op zowel mobiel als desktop. De website is gepromoot via PR, social media en google advertising door middel van SEA en SEO en linkbuilding. Daarnaast zijn partnerships onderhouden met o.a. zwangerschapspagina.nl, WIJ, de Kandeel, Vilans, het Ouderenfonds en Allesoversport.nl om content te delen en meer bezoekers naar de site te trekken. Door toevoeging van nieuwe content worden bezoekers uitgenodigd langer op de site blijven.
- In 2017 waren er maar liefst 1.128.000 gebruikers op de site, gemiddeld ruim 94.000 per maand (een groei van ruim 23% t.o.v. 2016). De bezoekersstatistieken zijn het hele jaar gemonitord en er zijn maandelijkse rapportages gemaakt. Om deze bezoekcijfers te bestendigen, blijft het noodzakelijk om relevante (nieuwe) content te blijven plaatsen op de website.
- In 2017 hebben we te maken gehad met gewijzigde voorwaarden van het Google Grants Pro account. VeiligheidNL moest opnieuw een aanvraag doen en wijzigingen/optimalisaties aanbrengen binnen het Advertentieaccount. Het Google Grants Pro account is verlengd en ook voor komend jaar mogen wij via dit account een jaarlijks budget van \$ 480.000 besteden aan gratis Search Engine Advertenties om relevante bezoekers naar de site te trekken.
- In 2017 zijn alle kanalen op social media gegroeid in volgers en/of likes. Dit is mede dankzij een aantal succesvolle social media campagnes, zoals Risicovol Spelen en de Valpreventieweek, waarmee in totaal bijna één miljoen unieke personen werden bereikt. Eind 2017 was het aantal volgers op de diverse social media kanalen:

- Twitter VeiligheidNL: 4.404 volgers (2016: 4.215);
- Facebookpagina VeiligheidNL: 2.143 pagina likes (2016: 1.847);
- De bedrijfspagina op LinkedIn werd door 1.408 mensen gevolgd (2016: 550).
- In 2017 zijn er 1.000 adviesaanvragen van professionals (intermediairs) beantwoord via het corporate account.
- De beeldbank wordt doorlopend met nieuwe beeldwensen (blijvend) uitgebreid.
- Productie van video's/animaties; 6 animaties voor de Valpreventieweek, 5 video's als onderdeel van de nog te publiceren LIS e-learning. Daarnaast buiten de instellingsubsidie: meerdere video's t.b.v. TennisReady en VolleyVeilig (ZonMW) en een animatie-uitlegvideo voor Waarzitwatin (VWS aanvullende subsidie).
- Zeer frequent wordt VeiligheidNL benaderd door de media om cijfers toe te lichten rond actuele thema's. Daarnaast heeft VeiligheidNL in 2017 30 nieuwsberichten (inclusief persberichten) op de website gepubliceerd en uitgestuurd naar diverse media. Dit heeft de volgende free publicity opgeleverd:
- Offline zijn in totaal 1.125 berichten verschenen in kranten, weekbladen en tijdschriften met een totale mediawaarde van € 3,2 miljoen en een totale oplage van 40,5 miljoen.
- In 2017 zijn wij 5 keer op TV/radio geweest in nieuws- en actualiteitenrubrieken.
- Online is het bereik 90 miljoen geweest, met name door Facebook, Nu.nl, Telegraaf.nl, NOS.nl, AD.nl en RTL Nieuws online.
- In 2017 is er periodiek deelgenomen aan bijeenkomsten van de werkplaats Publiekscommunicatie (binnen de activiteiten LOT/CGL).
- De perscontacten zijn onderhouden en het relatienetwerk is uitgebreid/verdiept.
- Voor additionele financiering vanuit fondsen is het relatienetwerk onderhouden en uitgebreid, o.a. met de Vriendenloterij.
- Het CRM pakket is verder uitgebreid in functionaliteit. De implementatie hiervan wordt in 2018 jaar afgerond.

8.2.2

Kennis, Informatie en Kwaliteit

- Het meerjarenbeleidsplan ICT is geactualiseerd voor de periode 2017-2020.
- Er heeft een eerste oriëntatie plaatsgevonden op het voldoen aan de Algemene Verordening gegevensbescherming (AVG) die per 25 mei 2018 in werking treedt.
- IBM Connections is verder ingezet om kennis op verschillende gebieden binnen de organisatie te delen. Ook is er intensief gewerkt aan verdere uitbreiding en verbetering van de toegankelijkheid. Enkele externe partijen hebben in dat kader deelgenomen aan een pilot en die is positief geëvalueerd.
- De functionaliteit van de operationele en financiële software is verder uitgebreid. Dit biedt onder andere ook verdere ondersteuning aan het projectmatig werken.
- De eerste fase van de implementatie van een nieuw CRM-systeem is uitgevoerd.
- Borging kwaliteit projectmatig werken: projectleiders zijn ondersteund, procedures en formats voor het standaardprojectplan en de faseringstabel voor projectplanning zijn waar nodig aangepast.
- Markt- en behoeftegerichtheid van producten en diensten zijn versterkt door uitvoering van klantenevaluaties, evaluaties van trainingen en evaluaties met samenwerkingspartners.
- Evaluatie en verder verbeteren van het kwaliteitssysteem (monitoring, performance-indicatoren, interne audits, projectevaluaties en -verbeterplannen). Oriëntatie op NEN 7510 (informatieveiligheid zorg).
- Up-to-date tools voor projectmatig werken en planmatige interventieontwikkeling zijn beschikbaar en worden gebruikt.
- Deskundighedsbevordering van medewerkers door een in-company workshop Education Entertainment (door Centrum Media en Gezondheid) is georganiseerd.
- Kennisdeling op dit terrein met andere thema-instituten via overleggen in LOT-verband.

- Ter ondersteuning van de groei in e-learnings is een nieuwe elektronische leeromgeving (OpenEdu) geselecteerd en eind 2017 in gebruik genomen.
- Ontwikkeling en onderhoud van het netwerk van samenwerkingspartners, stakeholders, ontwikkeling en innovatie van nieuwe projecten (waaronder digitalisering/e health) en een adequate verantwoording naar de financiers.

8.3

Toelichting afwijkingen instellingssubsidie VWS

Inhoudelijk

Geen

Financieel

Geen

9

Personeel en Organisatie

9.1

Organisatieontwikkeling

In lijn met de strategische doelstelling om een zwaarder accent te leggen op competentie- en talentontwikkeling, is in 2017 het profiel voor de P&O functie herijkt. Eind 2017 is de nieuw geworven HR(D) manager gestart.

In 2017 is de voorbereiding en besluitvorming van de fusie met de Nationale Hoorstichting (NHS) succesvol gerealiseerd. Met ingang van 1 januari 2018 gaan de NHS en VeiligheidNL samen verder. De NHS, autoriteit op het gebied van gehoorschadepreventie, wordt ingebed in VeiligheidNL. Alle medewerkers van de Hoorstichting (met uitzondering van de directeur a.i.) zijn overgegaan naar VeiligheidNL en werken inmiddels vanuit de kantoorlocatie in Amsterdam. De Ondernemingsraad van VeiligheidNL bracht positief advies uit over de fusie.

9.2

Personeel & organisatie

Personeelsbestand

Op 1 januari 2017 was de bezetting 38.1 fte en 44 medewerkers. Op 31 december bedroeg dit aantal 42.8 fte en 49 medewerkers. Op 1 januari 2017 heeft 72% van de medewerkers in dienst van VNL een contract voor onbepaalde tijd en bedraagt de gemiddelde diensttijd 10 jaar en 4 maanden. Het aantal medewerkers dat zich aan het eind van de schaal bevindt bedraagt 27.

In 2017 zijn 11 medewerkers ingestroomd en zes medewerkers uitgestroomd. Op een gemiddelde bezetting van 46,5 medewerkers betekent dit een personeelsverloop (uitstroom/ gemiddelde bezetting) van 13% in 2017 ten opzichte van 26% in 2016. In 2017 hebben 2 medewerkers een contract voor onbepaalde tijd gekregen.

Naast het werken met medewerkers op de loonlijst wordt ook gewerkt met zzp-ers. In 2017 zijn 95 overeenkomsten van opdracht (OVO's) verstrekt. Totaal zijn 41 zzp-ers ingehuurd, waarvan het overgrote deel meerdere opdrachten heeft uitgevoerd. Gemiddeld was de duur ongeveer 50 uur per opdracht.

In 2017 hebben 4 stagiaires een stage afgerond. Eén stagiair heeft na een korte onderbreking een contract voor bepaalde tijd gekregen.

Werving & selectie

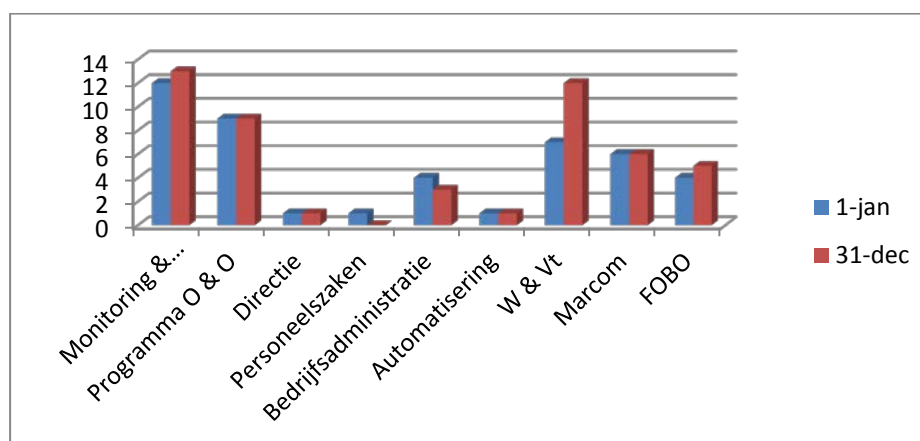
In verband met vervanging zijn in 2017 12 nieuwe medewerkers geworven. Het werven van twee specifieke functies – een epidemioloog/gezondheidswetenschapper en een consultant Verkeersveiligheid - heeft relatief lang geduurd (resp. 2 en 3 maanden). Dergelijke specifieke functies invullen vraagt een andere benadering dan het uitzetten via standaard vacaturesites. Elf medewerkers kregen een contract voor bepaalde tijd. 1 medewerker (de HR(D) manager) is op basis van detachering van een jaar aangenomen.

Uitstroom

Zes medewerkers hebben de organisatie verlaten als gevolg van natuurlijk verloop (het niet verlengen van contracten of wegens persoonlijke redenen). Aan één medewerker is een transitievergoeding betaald in verband met overschrijding van de maximale termijn verbonden aan de ketenbepaling d.d. 1 juli 2015.

Tabel 7.1 Formatie, instroom en uitstroom in medewerkers en FTE

| Jaar | 2015 | | 2016 | | 2017 | |
|-------------------|-------------|------|-------------|------|-------------|------|
| | medewerkers | fte | medewerkers | fte | medewerkers | fte |
| 1-jan | 50 | 40,1 | 47 | 39,2 | 44 | 38,1 |
| aantal in dienst | 5 | 5,2 | 10 | 8,1 | 11 | 9,8 |
| aantal uit dienst | 8 | 5,7 | 12 | 8,5 | 6 | 4,3 |
| 31-dec | 46 | 38,3 | 45 | 37,3 | 49 | 42,8 |

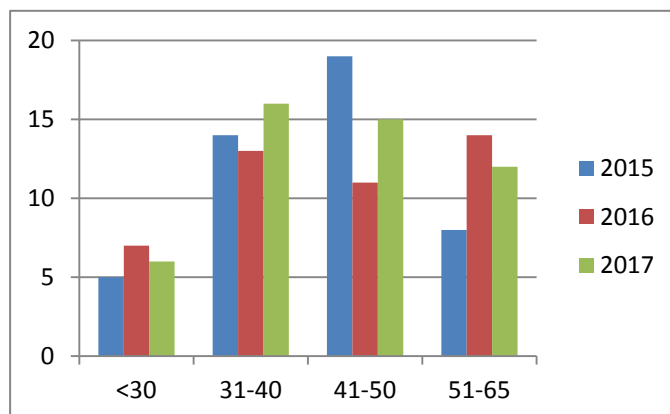
Grafiek 7.1 Formatie, instroom en uitstroom in medewerkers en FTE per afdeling (exclusief stagiaires)**Tabel 7.2** Personeelsverloop*

| Jaar | 2015 | 2016 | 2017 |
|-------------------|------|------|------|
| Personeelsverloop | 17% | 26% | 15% |

*Uitstroom in personen gedeeld door de gemiddelde bezetting in personen in het betreffende jaar

Tabel 7.3 Leeftijdsopbouw 31 december

| Jaar | 2015 | % | 2016 | % | 2017 | % |
|-------|------|------|------|------|------|------|
| <30 | 5 | 11% | 7 | 16% | 6 | 12% |
| 31-40 | 14 | 31% | 13 | 29% | 16 | 33% |
| 41-50 | 19 | 41% | 11 | 24% | 15 | 31% |
| 51-65 | 8 | 17% | 14 | 31% | 12 | 24% |
| | 46 | 100% | 45 | 100% | 49 | 100% |

Grafiek 7.3 Leeftijdsopbouw 31 december in aantal medewerkers**Tabel 7.4** Personeelsopbouw

| Peildatum | Man | Vrouw |
|-----------|-----|-------|
| 31-dec-15 | 28% | 72% |
| 31-dec-16 | 31% | 69% |
| 31-dec-17 | 27% | 73% |

9.3

Primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden

In december 2017 zijn de salarissen met terugwerkende kracht tot 1 januari 2017 conform de BBRA met 1.4% verhoogd.

In 2017 zijn de activiteiten in het kader van het vitaliteitsbeleid, gericht op duurzame inzetbaarheid en employability, voortgezet. Iedere maand is stoelmassage aangeboden. Aan het eind van het jaar is de frequentie hiervan verhoogd in verband met een hoge instroom van nieuwe medewerkers in het najaar van 2017. Daarnaast bieden wij dagelijks fruit en organiseerden wij een tafeltenniscompetitie. In samenwerking met de personeelsvereniging (PAC) is een aantal sportieve evenementen georganiseerd. Er heeft een communicatietraining (effectiviteit en feedback) voor alle medewerkers plaatsgevonden. Deze training zal voor nieuwkomers worden herhaald. De start van talentontwikkeling in 2016 is met een gezamenlijke interactieve bijeenkomst in 2017 vervolgd.

9.4

Arbobeleid

Door wijzigingen in de Arbowet per 1 juli 2017 is het beleid hieromtrent aangescherpt. De RI&E is in 2017 afgerond. De aandachtspunten die hieruit naar voren zijn gekomen zijn of worden nog opgepakt. De afspraken met de bedrijfsarts zijn herijkt conform het nieuwe beleid.

Het aantal consultaties van de bedrijfsarts - op initiatief de werkgever, dan wel op eigen initiatief - is ten opzichte van 2016 flink afgenomen. In totaal zijn er 2 consulten verricht, ten opzichte van 18 in 2016.

Ziekteverzuim

Het verzuim is gedaald van 3,98% in 2016 naar 2,67% in 2017. In februari is de grootste piek geweest. In september en december lag het verzuim ook iets hoger dan gemiddeld. De meldingsfrequentie lag op 1,8 melding per medewerker.

Tabel 7.5 Verzuim*

| Jaar | 2015 | 2016 | 2017 |
|--------------------|-------------|-------------|-------------|
| Ziekteverzuim | 1,96% | 3,98% | 2,67% |
| Meldingsfrequentie | 0,9 | 1 | 1,8 |

* Berekening ziekteverzuimcijfer is inclusief langdurig verzuim en excl. zwangerschap.

9.5

Opleidingsbeleid en loopbaanbegeleiding

Het toekennen van opleidingen is in 2017 afgestemd op de organisatiedoelstellingen, waarbij de focus op inhoudelijke expertise, projectmatig en marktgericht werken en adviesvaardigheden lag.

Individuele medewerkers worden gestimuleerd om zich door middel van opleiding, training of coaching te ontwikkelen. Een aantal opleidingsactiviteiten ten aanzien van stresspreventie en loopbaanontwikkeling is gekoppeld aan het vitaliteitsbeleid, zoals individuele coaching of training op het gebied van mindfulness en loopbaanontwikkeling.

9.6

Ondernemingsraad

In 2017 zijn er geen mutaties geweest in de samenstelling van de OR. Tijdens de jaarlijkse trainingsdag heeft de OR haar speerpunten voor 2017 bepaald; invulling van het nieuwe werken en werkomstandigheden (o.a. binnenklimaat, in aansluiting op de RI&E).

Medio 2017 heeft de OR positief geadviseerd over de fusie met de Nationale Hoorstichting. Los van lopende zaken, zoals verzuim, personeelsplanning, opleiding/talentontwikkeling, PEB cyclus en financiën is met de OR gesproken over strategie en organisatieontwikkeling.

Bijlage 1 Financieel overzicht

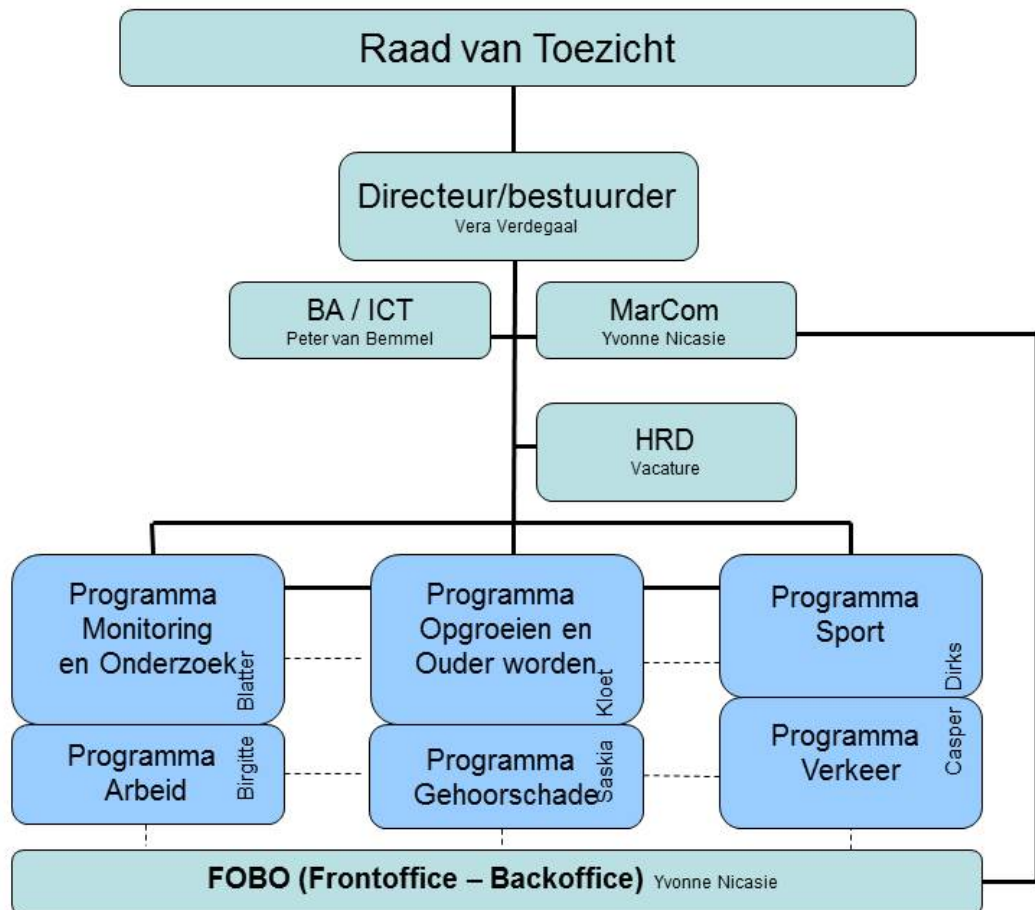
In tabel 1 treft u het overzicht verantwoording hoofdactiviteiten instellingssubsidie 2017 aan.

Tabel 1 Verantwoording hoofdactiviteiten gevraagde instellingssubsidie 2017

| | Begroting 2017 VWS | | | | | Tot. toegekende subs. incl.OVA* | Realisatie aandeel VWS | | | | | Afwijking t.o.v. de toegekende subsidie | |
|---|--------------------|------------------|----------------|---------------|------------------|---------------------------------|------------------------|------------------|-----------------|---------------|------------------|---|--------------|
| | Uren | Uren x | Mat. | Overige | Tot. gevraagde | | Uren | Uren x | Material kosten | Overige baten | Totaal | | |
| | | tarief | kosten | baten | subsidie | | | tarief | € | € | € | | |
| | € | € | € | € | € | € | € | € | € | € | € | % | |
| Programma Monitoring & Onderzoek | 11.280 | 1.129.020 | 190.000 | 842 | 1.318.178 | 1.328.187 | 11.480 | 1.136.517 | 197.879 | 1.060 | 1.333.335 | 5.148 | 0,4% |
| M&O | 10.780 | 1.078.970 | 100.050 | 842 | 1.178.178 | 1.188.187 | 10.980 | 1.086.467 | 107.929 | 1.060 | 1.193.335 | 5.148 | 0,4% |
| Pat.enquête | 500 | 50.050 | 89.950 | | 140.000 | 140.000 | 500 | 50.050 | 89.950 | | 140.000 | | |
| Programma Opgroeien & Ouder worden | 11.050 | 1.106.105 | 251.000 | 22.230 | 1.334.875 | 1.374.915 | 11.498 | 1.153.650 | 264.514 | 18.895 | 1.399.270 | 24.355 | 1,8% |
| Opgroeien | 4.950 | 495.495 | 155.000 | 10.656 | 639.839 | 649.849 | 5.041 | 504.429 | 168.368 | 9.057 | 663.740 | 13.891 | 2,1% |
| Ouder worden | 4.700 | 470.470 | 95.000 | 9.262 | 556.208 | 586.238 | 5.072 | 507.672 | 95.765 | 7.873 | 595.564 | 9.326 | 1,6% |
| CGL | 1.400 | 140.140 | 1.000 | 2.312 | 138.828 | 138.828 | 1.385 | 141.549 | 381 | 1.965 | 139.965 | 1.137 | 0,8% |
| Programma Werk & Vrije tijd | 2.498 | 250.000 | 25.000 | | 275.000 | 275.000 | 2.504 | 250.486 | 29.307 | | 279.793 | 4.793 | 1,7% |
| Slim sporten | 2.498 | 250.000 | 25.000 | | 275.000 | 275.000 | 2.504 | 250.486 | 29.307 | | 279.793 | 4.793 | 1,7% |
| Generieke Thema's | 6.002 | 600.850 | 150.000 | | 750.850 | 763.364 | 6.170 | 611.511 | 162.015 | | 773.527 | 10.163 | 1,3% |
| Expo CORPUS | | | 50.300 | | 50.300 | 50.300 | | | 50.000 | | 50.000 | -300 | -0,6% |
| Totaal | 30.830 | 3.085.975 | 666.300 | 23.072 | 3.729.203 | 3.791.766 | 31.653 | 3.152.165 | 703.715 | 19.955 | 3.835.925 | 44.159 | 1,2% |

*Ova-bijdrage 2017 €62.563

Bijlage 2 Organogram 2017



Bijlage 3 Afkortingen

| | |
|---------|--|
| ADAP | Accreditatie Deskundigheidsbevorderende Activiteiten Paramedici |
| AJN | Artsen Jeugdgezondheidszorg Nederland |
| AMC | Academisch Medisch Centrum |
| ANBI | algemeen nut beogende instelling |
| ANBO | Algemene Nederlandse Bond voor Ouderen |
| ANEC | European Association for the Co-ordination of Consumer Representation in Standardisation |
| ASM | Athletic Skills Model |
| BVM | Blijf Veilig Mobiel |
| BZK | Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties |
| CBS | Centraal Bureau voor de Statistiek |
| CGL | Centrum Gezond Leven |
| CJG | Centrum voor Jeugd en Gezin |
| CNV | Christelijk Nationaal Vakverbond |
| DALY | Disability Adjusted Life Years |
| DHD | Dutch Hospital Data |
| EHIS | European Health Interview Survey |
| FOBO | Frontoffice Backoffice |
| GGD | Gemeentelijke Gezondheidsdienst |
| HAP | Huisartsenpost |
| HiB | Health Impact Bond |
| IDB | Injury Data Base |
| I&M | Ministerie van Infrastructuur en Milieu |
| iMGZ | Afdeling Maatschappelijke Gezondheidszorg |
| IVM | Instituut voor Verantwoord Medicijngebruik |
| JGZ | Jeugdgezondheidszorg |
| KBO | Katholieke Bond van Ouderen |
| KMO | Kleine of Middelgrote Onderneming |
| KNGF | Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie |
| KNHB | Koninklijke Nederlandsche Hockey Bond |
| KNHB | Koninklijke Nederlandsche Hockey Bond |
| KNHS | Koninklijke Nederlandsche Hippische Sportbond |
| KNKV | Koninklijke Nederlandse Korfbal Bond |
| KNLTB | Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond |
| KNSB | Koninklijke Nederlandse Schaats Bond |
| KNVB | Koninklijk Nederlandse Voetbal Bond |
| KNWB | Koninklijke Wandel Bond Nederland |
| KNWU | Koninklijke Nederlandsche Wielren Unie |
| LBZ | Landelijke Basisregistratie Ziekenhuiszorg |
| LIS | Letsel Informatie Systeem |
| LLM | Letsel Last Model |
| LMR/LBZ | Landelijke Medische Registratie / Landelijke Basisregistratie Ziekenhuiszorg |
| LNAZ | Landelijk Netwerk Acute Zorg |
| LSM-K | Leefstijlmonitor Module-Kern |
| METC | Medisch-ethische toetsingscommissie |
| MKBA | maatschappelijke kosten baten analyse |
| NBB | Nederlandse Basketball Bond |
| NCJ | Nederlands Centrum Jeugdgezondheid |
| NEA | Nationale Enquête Arbeidsomstandigheden |

| | |
|----------|---|
| NSCK | Nederlands Signalerings Centrum Kindergeneeskunde |
| NCVGZ | Nederlands Congres Volksgezondheid |
| NeVoBo | Nederlandse Volleybal Bond |
| NHG | Nederlands Huisartsen Genootschap |
| NGS | Nederlands Genootschap voor Sportmassage |
| NISB | Nederlands Instituut voor Sport en Beweging |
| NIVEL | Nederlands Instituut voor onderzoek van de gezondheidszorg |
| NJi | Nederlands Jeugd instituut |
| NOC*NSF | Nederlands Olympisch Comité*Nederlandse Sport Federatie |
| NOG | Nederlands Oogheekkundig Gezelschap |
| NSCK | Nederlands Signalerings Centrum Kindergeneeskunde |
| NSKiV | Nederlandse Ski Vereniging |
| NTFU | Nederlandse Toer Fiets Unie |
| NVFG | Nederlandse Vereniging voor Farmaceutische Geneeskunde |
| NVFS | Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie in de Sportgezondheidszorg |
| NVKG | Nederlandse Vereniging voor Klinische Geriatrie |
| NVPC | Nederlandse Vereniging voor Plastische Chirurgie |
| NVSHA | Nederlandse Vereniging van Spoedeisende Hulp Artsen |
| NVSHV | Nederlandse Vereniging Spoedeisende Hulp Verpleegkundigen |
| NVT | Nederlandse Vereniging Traumachirurgie |
| NvVPO | Nederlandse Vereniging voor Klinische Geriatrie |
| NVWA | Nederlandse Voedsel en Waren Autoriteit |
| NVZ | Nederlandse Vereniging van Ziekenhuizen |
| NVIC | Landelijke vereniging van intensivisten |
| NWO | Nederlandse Organisatie voor Wetenschappelijk Onderzoek |
| OBiN | Ongevallen en Beweging in Nederland |
| OVA | Overheidsbijdrage in de Arbeidskosten Ontwikkeling |
| ProFouND | Prevention of Falls Network for Dissemination |
| RIVM | Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu |
| ROVZ | Regionaal Orgaan Verkeersveiligheid Zeeland |
| SCP | Sociaal en Cultureel Planbureau |
| SEA | Search Engine Advertising |
| SEO | Search Engine Optimization |
| SEGV | Sociaal-economische gezondheidsverschillen |
| SEH | Spoed Eisende Hulp |
| SRH | Systematisch Rehabilitatiegericht Handelen |
| STAP | Stichting Alcohol Preventie |
| STW | Stichting voor de Technische Wetenschappen |
| SVP | Stichting Verslavingszorg |
| SWOV | Stichting Wetenschappelijk Onderzoek Verkeersveiligheid |
| SZW | Sociale Zaken en Werkgelegenheid |
| TNO | Nederlandse Organisatie voor toegepast Natuurwetenschappelijk Onderzoek |
| VIBE | Versnelling door Inzet Branche of bedrijf Experts |
| VNO/NCW | Verbond van Nederlandse Ondernemingen (VNO) en het Nederlands Christelijk Werkgeversverbond (NCW) |
| V&J | Veiligheid en Justitie |
| V&V | Verpleging en Verzorging |
| VSG | Vereniging Sport en Gemeenten |
| VVN | Veilig Verkeer Nederland |
| VVVS | Vitaliteit en Veiligheid voor Senioren |
| VVVF | Vereniging van Verf- en Drukinktfabrikanten |
| WECF | Women Engage for a Common Future |

| | |
|---------|---|
| VWS VGP | Volksgezondheid Welzijn en Sport, Voeding, Gezondheidsbescherming en Preventie |
| WMO | Wet maatschappelijke ondersteuning |
| WVL | Water, Verkeer en Leefomgeving |
| ZIS | Ziekenhuisinformatiesysteem |

Bijlage 4 Overzicht functies bestuur en toezicht

| | <i>Functie in RvT</i> | <i>Nevenfuncties</i> |
|--|-----------------------|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Drs. C. van Eijk <i>Zelfstandig ondernemer</i> | <p>voorzitter</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter adviescommissie beeldende kunst en vormgeving openbare ruimte, gem. Utrecht • Voorzitter programmacommissie 'Vakkundig aan het werk' (ondersteuning interventies lokale praktijk van Werk & Inkomen), ZonMw in opdracht van Ministerie SZW • Voorzitter programmacommissie 'Werk(en) is gezond' (stimuleren gezondheid op het werk), ZonMW in opdracht van Ministerie VWS • Lid programmacommissie 'Zorg en Perspectief' (versterken maatschappelijke participatie jongeren met chronische aandoening), Fonds NutsOhra • Voorzitter Adviesraad programma 'Gezond in ...' (stimuleren van lokale aanpak sociaal economische gezondheidsverschillen), Pharos • Voorzitter Adviescommissie Toekomstfonds Onderwijs-Arbeidsmarkt, gem. Amersfoort • Voorzitter Raad van Toezicht, Stichting Boogh (ondersteuning mensen met hersenletsel, een lichamelijke beperking of chronische ziekte in Midden-Nederland) • Bestuurslid KF Hein Fonds (maatschappelijk vermogensfonds in provincie Utrecht) • Voorzitter Stichting Kunst in Utrechts Stationsgebied • Eigenaar B&B Brigittenstraat • Eigenaar Van Eijk Holding BV |
| <ul style="list-style-type: none"> • Prof.dr. A. Burdorf <i>Professor Determinants Public Health bij Erasmus MC</i> | <p>raadslid</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Lid van de Gezondheidsraad • Lid ZonMW commissie Vakkundig aan het Werk • Lid Raad van toezicht Nederlands Kenniscentrum Arbeidsgebonden Luchtwegaandoeningen • Associate editor Scandinavian Journal of Work Environment & Health |
| <ul style="list-style-type: none"> • Ing. J. van der Meulen <i>MSc Directeur van het bedrijf WielinqRijnland</i> | <p>raadslid</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Voorzitter Raad van Toezicht Zorgcentra Meerlanden in Badhoevedorp • Voorzitter Raad van Commissarissen woningcorporatie; De Goede Woning in Zoetermeer • Voorzitter bestuur Stichting Vrienden van het Centrum voor Reuma en Revalidatie Rotterdam • Voorzitter bestuur Stichting Telecom- en Internetgebruikers Nederland |
| <ul style="list-style-type: none"> • Drs. C. Riem Vis <i>Directeur Aftersales bij Ford Nederland</i> | <p>raadslid</p> | <ul style="list-style-type: none"> • Bestuurslid Bitches in business |
| <ul style="list-style-type: none"> • Drs. R. Passchier <i>Zelfstandig consultant</i> | <p>raadslid</p> | <p>nvt</p> |

Over VeiligheidNL

VeiligheidNL is een onafhankelijk expertisecentrum met de missie om ongevallen te voorkomen door veilig gedrag te stimuleren. We helpen mensen hun veiligheid te vergroten in en om het huis, maar ook op straat, op school en op het werk. We monitoren en signaleren ongevallen en letsel en onderzoeken welke vorm van preventie effectief is. Voor de monitoring is het Letsel Informatie Systeem (LIS) de basis, een registratiesysteem bij een representatieve steekproef van Spoedeisende Hulpafdelingen (SEH's) in Nederland, maar we rapporteren ook dodelijke ongevallen van het CBS en ziekenhuisopnamen door letsels via de LBZ.

We ontwikkelen effectieve gedragsinterventies die praktisch, oplossingsgericht en op maat zijn en voeren deze ook deels uit. Ten slotte delen wij onze kennis en kunde direct met onze doelgroepen of via professionals, samenwerkingspartners en ambassadeurs. We werken voor en met overheden, bedrijven, zorgverleners en particulieren.